

นวัตกรรมของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร
จากโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
ตามตัวชี้วัด “ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อโครงการ	หน่วยงาน	นวัตกรรม (ผลผลิต) ที่ได้จากการดำเนินโครงการ
๑	การเพิ่มประสิทธิภาพการกิจกรรมประชุมของสำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร ด้วยแพลตฟอร์มกูเกิ้ล (Google Platform) และ Line notification service	สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร	ระบบรวมศูนย์ภารกิจการประชุม โดยการใช้ Google form และ LINE notification service
๒	พัฒนาระบบสืบค้นและติดตามหนังสือราชการที่เสนอผู้บริหาร	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	ระบบสืบค้น และติดตามหนังสือราชการที่เสนอผู้บริหาร โดยจัดทำเป็นเว็บไซต์ ซึ่งสามารถสืบค้น และติดตามหนังสือได้จากคอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือ
๓	การลงเวลาปฏิบัติงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	สำนักงาน ก.ก.	ระบบลงเวลาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้ Javiz Application
๔	ระบบการประสานงานและการติดตามเรื่องร้องเรียนระหว่างศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์กับหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครผ่านช่องทาง Line Official Account	สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	LINE Official Account @ร้องทุกข์ ๑๕๕๕ สำหรับใช้เป็นช่องทางในการประสานงาน และการติดตามเรื่องร้องเรียน
๕	บริการงานทะเบียนตรงใจด้วย “On - Demand Service”	สำนักงานปกครองและทะเบียน	ระบบการสื่อสารด้านงานทะเบียนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้ E-Form และสื่อสังคมออนไลน์ Facebook , LINE Official Account ในการขอรับบริการงานทะเบียนเคลื่อนที่
๖	การพัฒนาแบบตรวจสอบบัญชี และการเงินของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานตรวจสอบภายใน	ระบบการตรวจสอบบัญชี และการเงินของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร โดยมีระบบสารสนเทศที่จะใช้ตรวจสอบบัญชี และการเงิน (e-Financial Audit Program) พร้อมแบบฟอร์มในระบบที่จะให้ศูนย์เยาวชนประเมินการควบคุมและส่งข้อมูล

ลำดับ	ชื่อโครงการ	หน่วยงาน	นวัตกรรม (ผลผลิต) ที่ได้จากการดำเนินโครงการ
๗	การรับรายงานตัวผู้สอบแข่งขันได้ผ่านระบบตอบรับอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานการเจ้าหน้าที่	ระบบการรับรายงานตัวผู้สอบแข่งขันได้ผ่านอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้ Google From และ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
๘	ระบบบริการสืบค้นระเบียบการฝึกอบรมและตอบกลับอัตโนมัติ	สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร	LINE “ตอบระเบียบฝึกอบรม ๔๑” สำหรับใช้เป็นช่องทางในการสืบค้นระเบียบการฝึกอบรมและตอบกลับอัตโนมัติ
๙	ตอบข้อหารือผ่านแอปพลิเคชันที่มีอยู่ของสำนักงานกฎหมายและคดี	สำนักงานกฎหมายและคดี	แอปพลิเคชัน LINE , Facebook , Website ของสำนักงานกฎหมายและคดี สำหรับใช้เป็นช่องทางตอบข้อหารือ
๑๐	สร้างชุมชนออนไลน์เพื่อพัฒนาการสื่อสารนโยบายของกรุงเทพมหานคร	สำนักงานประชาสัมพันธ์	Facebook Group “ทิ้งรักกลอง” โดยการใช้เป็นสังคมออนไลน์ เพื่อสื่อสารนโยบายของกรุงเทพมหานคร
๑๑	ระบบสืบค้นข้อมูลงานตรวจราชการ	กองงานผู้ตรวจราชการ	ระบบสืบค้นข้อมูลงานตรวจราชการ โดยการใช้ Google From และ Google data studio
๑๒	“BMA Online InterClinic” (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร)	สำนักงานการต่างประเทศ	LINE Official Account “@IAO” สำหรับใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสาร และสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างสำนักงานการต่างประเทศ และสำนักงานเขต
๑๓	การบริการทางการแพทย์รูปแบบใหม่ (New Normal) ของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์	สำนักงานการแพทย์	การให้บริการรูปแบบใหม่ โดยการใช้บริการเจาะเลือดผู้ป่วยถึงบ้าน (Mobile lab) ต่อยอดสู่การให้บริการด้วยระบบโทรเวชกรรม (Telemedicien) จนถึง การจ่ายยาแบบใหม่
๑๔	นวัตกรรม “Happy Mapping”	สำนักอนามัย	ระบบการดูแลผู้สูงอายุ และผู้ป่วยเรื้อรังในชุมชน โดยการใช้ Google Mapping

ลำดับ	ชื่อโครงการ	หน่วยงาน	นวัตกรรม (ผลผลิต) ที่ได้จากการดำเนินโครงการ
๑๕	การจัดบริการอาหารเช้า และอาหารกลางวัน ของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้วยระบบ Thai School Lunch for BMA	สำนักงานการศึกษา	ระบบ Thai School Lunch for BMA สำหรับใช้ในการจัดเมนูอาหารเช้า และอาหารกลางวันของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีคุณค่าทางโภชนาการเหมาะสม กับการเจริญเติบโตตามวัย
๑๖	จัดทำระบบ Smart Monitor Lighting บริเวณหน้ามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และหน้าปากซอยอารีย์พื้นที่เขตจตุจักร และเขตพญาไท	สำนักงานโยธา	ระบบ Smart Monitor Lighting โดยเป็นระบบแจ้งเตือนสถานะความพร้อมการใช้งานแสงสว่าง ที่สามารถบอกพิกัดของสะพานลอยนาร่อง ซึ่งสามารถแจ้งเตือน และบอกพิกัดไฟติด-ดับได้ถูกต้อง
๑๗	การเชื่อมโยงสัญญาณภาพกล้องวงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่จุดเสี่ยง จุดเฝ้าระวัง และสถานีสูบน้ำหลัก เพื่อการบริหารจัดการแก้ไขปัญหา น้ำท่วม	สำนักงานระบายน้ำ	การเชื่อมโยงสัญญาณภาพกล้องวงจรปิด (CCTV) มาที่สำนักงานระบายน้ำ โดยการเชื่อมโยงสัญญาณในพื้นที่จุดเสี่ยง จุดเฝ้าระวัง และสถานี สูบน้ำหลัก มายังสำนักงานระบายน้ำ เพื่อบริหารจัดการแก้ไขปัญหา น้ำท่วม
๑๘	การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และข้อหาหรือที่ใช้ในการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ สำนักงานเขต	สำนักงานคลัง	เว็บไซต์ www.bangkok.go.th/info_Revenue สำหรับใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และข้อหาหรือเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างผ่านทางเว็บไซต์
๑๙	ปฏิรูปการลงทะเบียนคัดเลือกผู้มีสิทธิทำการค้า ในพื้นที่ทำการค้าของกรุงเทพมหานคร	สำนักเทศกิจ	ระบบสารสนเทศการลงทะเบียนเพื่อคัดเลือกผู้มีสิทธิทำการค้า โดยการสร้างระบบบันทึก และจัดเก็บรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ของผู้มีสิทธิทำการค้า
๒๐	ปรับปรุงศาลาที่พักผู้โดยสารรถประจำทางอัจฉริยะ	สำนักงานจราจรและขนส่ง	ศาลาที่พักผู้โดยสารรถประจำทางอัจฉริยะ โดยการปรับปรุงรูปแบบศาลาที่พักผู้โดยสารรถประจำทาง จำนวน ๓๕๐ หลัง ให้มีความทันสมัย มีความปลอดภัย และสามารถ แสดงข้อมูลข่าวสารในการเดินทางแก่ประชาชน

ลำดับ	ชื่อโครงการ	หน่วยงาน	นวัตกรรม (ผลผลิต) ที่ได้จากการดำเนินโครงการ
๒๑	พัฒนาระบบบริหารจัดการการใช้พื้นที่ การทางพิเศษแห่งประเทศไทยของกรุงเทพมหานคร	สำนักการวางผัง และพัฒนาเมือง	ระบบบริหารจัดการการใช้พื้นที่การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ของกรุงเทพมหานคร โดยการจัดทำโปรแกรมประยุกต์ในการสืบค้นข้อมูล และรายงานผล
๒๒	การติดตั้งระบบอัตโนมัติในรถบรรทุก น้ำดับเพลิง	สำนักป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	ระบบอัตโนมัติในรถบรรทุกน้ำดับเพลิง โดยการติดตั้งระบบอัตโนมัติในรถบรรทุกน้ำดับเพลิง ของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยพระโขนง ซึ่งช่วยให้รถดับเพลิงมีลม อยู่ในระดับที่พร้อมออกปฏิบัติงานได้เสมอ
๒๓	การจัดทำต้นแบบเอกสารงบประมาณแบบมุ่งเน้น ผลงาน และคู่มือการกรอกข้อมูลอัตราค่าจ้าง และสัดส่วนฯ (File Excel ต้นแบบ) เพื่อใช้จัดทำ ร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ แบบมุ่งเน้นผลงานของ กรุงเทพมหานคร	สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร	ต้นแบบเอกสารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน โดยการจัดทำ File Excel ต้นแบบ ให้ทุกหน่วยงานบันทึกข้อมูล พร้อมจัดทำคู่มือการกรอกข้อมูลอัตราค่าจ้างและสัดส่วน และบันทึก ข้อมูลตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน
๒๔	นวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เพื่อมุ่งสู่ การเป็น Smart Department	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	ระบบที่ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยการจัดทำระบบต่าง ๆ มาใช้ในหน่วยงาน จำนวน ๔ ระบบ ได้แก่ - ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Leave) - ระบบหนังสือเวียนสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (D.D.O.) - ระบบการรายงานสมรรถนะบุคลากร - ระบบติดตามและประเมินสถานการณ์ภายในสำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล

ลำดับ	ชื่อโครงการ	หน่วยงาน	นวัตกรรม (ผลผลิต) ที่ได้จากการดำเนินโครงการ
๒๕	สวนสาธารณะขยะเท่ากับศูนย์ด้วยนวัตกรรม (Innovation For Zero Waste Park)	สำนักสิ่งแวดล้อม	LINE Official Account “ENVI Hero” สำหรับใช้เป็นช่องทางในการรณรงค์ ส่งเสริม และการดำเนินการ กระบวนการต่าง ๆ ด้านขยะ
๒๖	บรรณนิทัศน์ออนไลน์	สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว	การจัดทำบรรณนิทัศน์ออนไลน์ โดยการจัดทำบรรณนิทัศน์เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ของกรุงเทพมหานครทั้ง ๓๖ แห่ง
๒๗	เพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ (E-Case)	สำนักพัฒนาสังคม	ระบบ E-Case เป็นการพัฒนาระบบ E-Case ซึ่งเป็นระบบการจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ โดยสามารถติดตามสถานะการดำเนินการ ของผู้ยื่นคำร้องในระบบ
๒๘	ให้บริการผ่านสื่อสังคมออนไลน์ LINE Official Account (LINE OA)	สำนักงานเขตคลองสาน	LINE Official Account “สำนักงานเขตคลองสาน” สำหรับใช้เป็นช่องทางในการให้บริการตอบคำถาม ติดต่อ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล และนัดหมายการให้บริการ
๒๙	คลองสามวาสะอาด ด้วยเครือข่าย ป้องกันการทิ้งขยะ	สำนักงานเขตคลองสามวา	LINE Official Account “คลองสามวาสะอาดด้วยเครือข่ายป้องกันการทิ้งขยะ” สำหรับใช้ในการประสานงานของเครือข่ายป้องกันการทิ้งขยะ
๓๐	ตรวจสอบเอกสารล่วงหน้าก่อนมาสำนักทะเบียน	สำนักงานเขตคลองเตย	LINE Official Account “ตรวจสอบเอกสารล่วงหน้าก่อนมาสำนักทะเบียน” สำหรับใช้ในการให้บริการตรวจสอบเอกสารล่วงหน้าก่อนมาติดต่อ หน่วยงานตอบคำถาม ส่งเอกสาร และนัดหมายการเข้ารับบริการ
๓๑	คันทายาวเข้าถึงท่วงโย ใส่ใจคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	สำนักงานเขตคันทายาว	LINE Official Account “คันทายาวท่วงโย” สำหรับใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้สูงอายุในการแลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสารในด้านสุขภาพ ตลอดจนความเป็นอยู่และสวัสดิการ ที่พึงได้รับ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	หน่วยงาน	นวัตกรรม (ผลผลิต) ที่ได้จากการดำเนินโครงการ
๓๒	Q&A CHATUCHAK	สำนักงานเขตจตุจักร	ระบบ Plugin Chatbot ในเว็บไซต์ของสำนักงานเขต โดยการเพิ่มระบบ Plugin Chatbot ในเว็บไซต์ของสำนักงานเขต เพื่อเป็นช่องทางการสอบถามข้อมูล ซึ่งใช้เวลาในการตอบคำถาม ภายใน ๕ นาที
๓๓	จอมทอง Welfare Care	สำนักงานเขตจอมทอง	LINE “Welfare Care” สำหรับใช้ในการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับจัดบริการด้านสวัสดิการ และการสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส รวมถึง การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง
๓๔	Donmueang F.L.A.S.H.	สำนักงานเขตดอนเมือง	ระบบเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ เป็นการเปิดช่องทางการร้องเรียนสำหรับประชาชน โดยการใช้ แอปพลิเคชัน LINE , Facebook และ Google form
๓๕	โครงการรับแจ้งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	สำนักงานเขตดินแดง	การแจ้งเด็กเข้าเรียนผ่าน QR Code เป็นการแจ้งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาตามเกณฑ์ โดยผู้ปกครอง สามารถสแกน QR Code และแจ้งข้อมูลผ่านระบบ ไม่ต้องเดินทาง ไปยังสำนักงานเขต
๓๖	การแปรรูปมูลฝอยอินทรีย์จากเปลือกผลไม้ เป็นกระดาษ หรือพลาสติกชีวภาพ (Bioplastic)	สำนักงานเขตดุสิต	ผลิตภัณฑ์จากการแปรรูปมูลฝอยอินทรีย์จากเปลือกผลไม้ เป็นการผลิตสิ่งของหรือเครื่องใช้จากกระดาษ หรือพลาสติกชีวภาพ (Bioplastic)
๓๗	ห่วงใย เข้าถึง พร้อมแก้ไขทันที (Care Access Now : CAN).	สำนักงานเขตตลิ่งชัน	LINE “CAN” เป็นการใช้ออปพลิเคชัน LINE สำหรับสั่งการในเรื่องการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนของฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เพื่อความรวดเร็ว

ลำดับ	ชื่อโครงการ	หน่วยงาน	นวัตกรรม (ผลผลิต) ที่ได้จากการดำเนินโครงการ
๓๘	THAWI Connect (ให้บริการประชาชนด้วย Line Official Account)	สำนักงานเขตทวีวัฒนา	LINE Official Account “THAWI Connect” สำหรับใช้เป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการของสำนักงานเขต
๓๙	นวัตกรรมทุ่งครุ เพื่อความสะอาดที่สุดของประชาชน	สำนักงานเขตทุ่งครุ	LINE Official Account “สำนักงานเขตทุ่งครุ” สำหรับใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารกับสำนักงานเขต
๔๐	การฝึกอบรมการเรียนรู้วิธีการประชุมทางไกล (Teleconference) ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตธนบุรี	สำนักงานเขตธนบุรี	กระบวนการเรียนรู้การประชุมทางไกล (Teleconference) เป็นการสร้างช่องทางการเรียนรู้เกี่ยวกับการประชุมทางไกล โดยรวบรวมไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงานเขต ได้แก่ Clip Video คู่มือวิธีการจัดประชุมทางไกล และ Clip Video วิธีการใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับการประชุมทางไกล และให้เจ้าหน้าที่เขตเรียนรู้ด้วยตนเอง ในลักษณะ e-Learning รวมถึงการสร้าง LINE กลุ่ม “นวัตกรรม” ของเจ้าหน้าที่เขตและคณะทำงานเพื่อใช้ในการติดต่อประสานงาน
๔๑	ห้องสมุดหนังสือมือสองเขตบางกะปิและเครือข่าย Facebook Fanpage	สำนักงานเขตบางกะปิ	Facebook Fanpage ฝายรักษาความสะอาด และสวนสาธารณะ เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร สอบถามข้อมูล การรับบริจาค หนังสือมือสอง หรือส่งต่อหนังสือมือสอง การประชาสัมพันธ์หนังสือมือสองที่น่าสนใจที่มีอยู่ในห้องสมุด
๔๒	ระบบการจองห้องประชุม Google Form และ Google Calendar	สำนักงานเขตบางกอกน้อย	ระบบการจองห้องประชุม โดยการใช้ Google Form และ Google Calendar ในการจัดระบบการจองห้องประชุม
๔๓	นวัตกรรมการให้บริการประชาชนผู้ใช้บริการด้วย Line Official Account	สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	LINE Official Account “@bangkokyai_bkk” สำหรับใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสาร และให้บริการประชาชน

ลำดับ	ชื่อโครงการ	หน่วยงาน	นวัตกรรม (ผลผลิต) ที่ได้จากการดำเนินโครงการ
๔๔	พัฒนานวัตกรรมอนุรักษ์ต้นกล้าโกงกางป่าชายเลนบางขุนเทียน	สำนักงานเขตบางขุนเทียน	กระบะต้นโกงกาง เป็นการปลูกต้นกล้าลงในกระบะรูปสี่เหลี่ยม ยกยกระดับให้สูงขึ้นเหนือน้ำ เพื่อลดแรงปะทะของคลื่น เพิ่มอัตราการรอดของต้นกล้า เป็นการอนุรักษ์ต้นโกงกางป่าชายเลนบางขุนเทียน
๔๕	เพิ่มประสิทธิภาพการแจ้งข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างออนไลน์	สำนักงานเขตบางเขน	ระบบการการยื่นภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างออนไลน์ (Easy-Tax) บนเว็บไซต์สำนักงานเขต โดยการจัดทำระบบการยื่นภาษีไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต ให้ประชาชนยื่นแบบภาษี คำนวนภาษี และปรึกษาข้อปัญหาภาษีซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งคอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือ
๔๖	ที่จอดรถอัจฉริยะ	สำนักงานเขตบางคอแหลม	Application Bangkholaem Smart Service (BSS) เป็นการบริหารจัดการที่จอดรถของสำนักงานเขต โดยประชาชนใช้แอปพลิเคชันนี้ เพื่อจองหรือดูที่ว่างสำหรับจอดรถก่อนมาติดต่อที่สำนักงานเขต
๔๗	การพัฒนา Web Application ส่งข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคม	สำนักงานเขตบางซื่อ	Web Application ส่งข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคม เพื่อแจ้งความประสงค์ในการขอรับการช่วยเหลือ สสำรวจ ค้นหาผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน และจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล
๔๘	การประยุกต์ใช้ Line Official Account เพื่อให้บริการด้านสารสนเทศของสำนักงานเขตบางนา	สำนักงานเขตบางนา	LINE Official Account ของฝ่ายรายได้ สำหรับใช้เป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการของฝ่ายรายได้
๔๙	จัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ของเขตบางบอน	สำนักงานเขตบางบอน	ทะเบียนครุภัณฑ์โดยการใช้ QR Code เป็นการเก็บข้อมูลของครุภัณฑ์ไว้ใน QR Code เพื่อความสะดวกในการค้นหา ควบคุม และตรวจสอบข้อมูล
๕๐	BP GUIDE	สำนักงานเขตบางพลัด	Youtube : BP GUIDE สำหรับใช้เป็นช่องทางการเผยแพร่ความรู้ด้านงานทะเบียน

ลำดับ	ชื่อโครงการ	หน่วยงาน	นวัตกรรม (ผลผลิต) ที่ได้จากการดำเนินโครงการ
๕๑	Bangrak on LINE	สำนักงานเขตบางรัก	LINE Official Account “สำนักงานเขตบางรัก” สำหรับใช้เป็นช่องทางการติดต่อ สอบถาม และให้ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการติดต่อราชการในเรื่องต่าง ๆ ขั้นตอนการให้บริการ โดยการสร้างระบบข้อความตอบกลับอัตโนมัติ
๕๒	นวัตกรรมควบคุมคุณภาพการบริหารพื้นที่เชิงรุก โดยผู้บริหารพื้นที่ (CEO)	สำนักงานเขตบางแค	แพลตฟอร์มการควบคุมคุณภาพการบริหารพื้นที่เชิงรุก โดยการใช้ Google Form ให้ผู้บริหารบันทึกรายละเอียดหรือเหตุการณ์ที่ตรวจพบในการออกตรวจพื้นที่
๕๓	CSG GURU	สำนักงานเขตบึงกุ่ม	Facebook โครงการเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดเขตบึงกุ่ม และ LINE Official Account สำหรับใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และตอบข้อซักถามจากประชาชน เกี่ยวกับเรื่องเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดในพื้นที่เขตบึงกุ่ม
๕๔	อากาศสะอาดเขตปทุมวัน	สำนักงานเขตปทุมวัน	Dashboard บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต โดยการสรุปผลข้อมูลกรุงเทพมหานครธุรกิจอากาศสะอาดต้นแบบ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต
๕๕	ประเวศสะอาดด้วยเครือข่ายป้องกันกัฏขยะ	สำนักงานเขตประเวศ	LINE กลุ่ม “แจ้งเบาะแสผู้ลักลอบกัฏขยะในพื้นที่” สำหรับใช้เป็นช่องทางออนไลน์การแจ้งเบาะแสผู้ลักลอบกัฏขยะในพื้นที่
๕๖	การให้บริการรับยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.๑) ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต (INTERNET)	สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย	ระบบยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีป้าย เป็นการนำระบบไว้บนเว็บไซต์และ Facebook ของสำนักงานเขต ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้ายผ่านระบบ โดยไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานเขต
๕๗	พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลชุมชนเพื่อคุณภาพชีวิตคนพญาไท	สำนักงานเขตพญาไท	ระบบการจัดเก็บข้อมูลชุมชน เป็นการจัดเก็บข้อมูลชุมชน โดยการจัดทำในรูปแบบ QR Code และสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS)

ลำดับ	ชื่อโครงการ	หน่วยงาน	นวัตกรรม (ผลผลิต) ที่ได้จากการดำเนินโครงการ
๕๘	INSIGHT PRANAKORN	สำนักงานเขตพระนคร	เว็บไซต์และ QR Code ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวภายในพื้นที่เขตพระนคร
๕๙	การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ	สำนักงานเขตพระโขนง	ระบบฐานข้อมูลผู้พิการที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวในพื้นที่เขตพระโขนง โดยการจัดทำข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ ด้วยโปรแกรม Microsoft Excel กับ Google Maps
๖๐	ยื่นแบบสำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างผ่าน Google form	สำนักงานเขตภาษีเจริญ	การยื่นแบบสำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างผ่าน Google form เป็นการตอบผลการสำรวจ โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานเขต
๖๑	สร้างระบบพูดคุยโต้ตอบอัตโนมัติ (Chatbot) บนแอปพลิเคชันไลน์	สำนักงานเขตมีนบุรี	LINE : Minburi Care U สำหรับใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารกับสำนักงานเขต โดยการสร้างระบบพูดคุยโต้ตอบอัตโนมัติ (Chatbot)
๖๒	Yannawa Connect บริการช่องทางใหม่ใส่ใจชาวยานนาวา	สำนักงานเขตยานนาวา	LINE@ยานนาวา สำหรับใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารกับสำนักงานเขต ซึ่งในบางกรณีสามารถยื่นคำขอผ่านทางออนไลน์ได้โดยไม่ต้องมาติดต่อที่สำนักงานเขต
๖๓	เชื่อมต่อภารกิจ พิชิตใจผู้รับบริการ	สำนักงานเขตราชเทวี	ระบบภารกิจพิชิตใจผู้รับบริการ โดยการจัดทำระบบที่จัดเก็บข้อมูล และนำข้อมูลผู้รับบริการในภารกิจที่เกี่ยวข้องต่อเนื่องจากการขออนุญาตก่อสร้างอาคารไปใช้ประโยชน์ร่วมกัน จำนวน ๔ ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายโยธา ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ และฝ่ายรายได้

ลำดับ	ชื่อโครงการ	หน่วยงาน	นวัตกรรม (ผลผลิต) ที่ได้จากการดำเนินโครงการ
๖๔	ก่อสร้างสกาย สไตร์ราษฎร์บูรณะ	สำนักงานเขตราษฎร์บูรณะ	เว็บไซต์ก่อสร้างสกาย สไตร์ราษฎร์บูรณะ สำหรับให้ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลประเภทที่ดิน เพื่อประกอบการตัดสินใจในการออกแบบอาคารให้เหมาะสมกับพื้นที่และงบประมาณในการก่อสร้าง
๖๕	คืนคลองให้คนร่มเกล้า	สำนักงานเขตลาดกระบัง	บันทึกข้อตกลง MOU โดยจัดทำบันทึกข้อตกลง MOU การจัดสรรชุมชนในพื้นที่ร่วมดูแลรักษาคลองลำไส้ไก่อตามความรับผิดชอบ
๖๖	แอปพลิเคชัน Line@ แจ้งเตือนผู้ประกอบการให้มาต่ออายุใบอนุญาตและชำระค่าธรรมเนียมก่อนวันหมดอายุของสถานประกอบการทุกประเภท	สำนักงานเขตลาดพร้าว	LINE@ “ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล” สำหรับใช้เป็นช่องทางการแจ้งเตือนผู้ประกอบการให้มาต่ออายุใบอนุญาต และชำระค่าธรรมเนียม
๖๗	QR Code เส้นทางให้บริการเก็บขนมูลฝอยสำนักงานเขตวังทองหลาง	สำนักงานเขตวังทองหลาง	QR Code เส้นทางให้บริการเก็บขนมูลฝอย สำหรับประชาชนสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนทราบเส้นทาง การเดินทางเดินรถวัน และเวลาเก็บขนมูลฝอยที่แน่นอนของแต่ละถนน ตรอก ซอยในพื้นที่เขตวังทองหลาง
๖๘	ยื่นแบบขอหนังสือรับรองการใช้รถจักรยานยนต์สาธารณะผ่านระบบออนไลน์	สำนักงานเขตวัฒนา	ระบบการยื่นแบบขอหนังสือรับรองการใช้รถจักรยานยนต์สาธารณะ เป็นการจัดทำระบบเพื่อตรวจสอบสถานะการขอหนังสือรับรองการใช้รถจักรยานยนต์ ผ่านเว็บไซต์ http://vnmotorcyclepublic.com/winwattana/riders/ โดยให้บริการเฉพาะผู้ขับขี่รายเก่าที่ผ่านการอนุมัติแล้วเท่านั้น
๖๙	การแจ้งเด็กเข้าเรียนตามเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับออนไลน์	สำนักงานเขตสะพานสูง	LINE Official Account ของฝ่ายการศึกษา เป็นการแจ้งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาตามเกณฑ์ โดยผู้ปกครองสามารถแจ้งข้อมูลผ่าน LINE ของฝ่ายการศึกษา โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานเขต

ลำดับ	ชื่อโครงการ	หน่วยงาน	นวัตกรรม (ผลผลิต) ที่ได้จากการดำเนินโครงการ
๗๐	นวัตกรรมฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ในชุมชนเขตสาทร ด้วย BMA GIS PORTAL	สำนักงานเขตสาทร	ฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในชุมชนในพื้นที่เขตสาทร โดยการจัดทำข้อมูลในรูปแบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ซึ่งเก็บข้อมูลจาก แบบสอบถามออนไลน์มาแสดงผล Dashboard ของ BMA GIS PORTAL
๗๑	LINE Official Account สำนักงานเขตสายไหม	สำนักงานเขตสายไหม	LINE Official Account “สำนักงานเขตสายไหม” สำหรับใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และการให้บริการของสำนักงานเขต
๗๒	ท่องโลกออนไลน์ ไข่น่าพาวน์ (The Online Guide to Chinatown)	สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์	เว็บไซต์ http://office.bangkok.go.th/samphanthawong/ sp52_1php สำหรับใช้ในการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว ในเขตสัมพันธวงศ์
๗๓	พัฒนานวัตกรรมติดตามแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนเขตสวนหลวง	สำนักงานเขตสวนหลวง	การติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเขตสวนหลวง โดย Google Sheet
๗๔	LINE Official Account สำนักงานเขตหนองจอก	สำนักงานเขตหนองจอก	LINE Official Account “สำนักงานเขตหนองจอก” สำหรับใช้เป็นช่องทางการตอบคำถาม ติดตามความคืบหน้า และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
๗๕	บริการผ่าน Line@ ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตหนองแขม	สำนักงานเขตหนองแขม	Line@ ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตหนองแขม สำหรับใช้เป็นช่องทางการให้บริการของฝ่ายรายได้
๗๖	ขอบ้านเลขที่ออนไลน์	สำนักงานเขตหลักสี่	ระบบการให้บริการยื่นคำร้องขอบ้านเลขที่ ผ่านทางระบบออนไลน์ และอีเมล โดยนำระบบไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต ซึ่งสามารถกรอกคำร้อง ผ่านระบบ และส่งเอกสารประกอบคำร้อง ผ่านทางอีเมล regis.laksidistrictoffice@gmail.com หรือ LINE ID : @695qjy โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานเขต

ลำดับ	ชื่อโครงการ	หน่วยงาน	นวัตกรรม (ผลผลิต) ที่ได้จากการดำเนินโครงการ
๗๗	การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักงานเขตห้วยขวาง	เว็บไซต์ถ่ายทอดองค์ความรู้กระบวนการในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้าง www.klanghuaikhwang.com