

สรุปผลการประชุมรับฟังความคิดเห็น/ความต้องการจากภาคประชาชน  
เพื่อนำข้อมูลประกอบในการกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗  
วันพุธที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐-๑๒.๐๐ น.  
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ZOOM Meeting)

กรุงเทพมหานคร โดยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ดำเนินโครงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเป้าหมายการพัฒนาตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งเพื่อบูรณาการภารกิจของกรุงเทพมหานคร ให้เชื่อมโยงกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) และตอบสนองต่อปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยในกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการดังกล่าว สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันยกร่าง เป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นกรอบทิศทางในการพัฒนากรุงเทพมหานคร และเป็นเครื่องมือในการบูรณาการดำเนินงานของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล จึงได้จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็น/ความต้องการจากภาคประชาชนขึ้น เมื่อวันพุธที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ระหว่างเวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ZOOM Meeting) เพื่อให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนภาคประชาชน ได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อ เป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งผู้เข้าร่วมการประชุมประกอบด้วย คณะผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร ผู้แทนจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ผู้แทนจากหน่วยงานภายนอก ภาคเอกชน และ ภาคประชาชน จำนวนทั้งสิ้น ๒๕๐ คน โดยสรุปผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นฯ ดังนี้

**๑. พิธีเปิดการประชุม** โดยมีรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายเกรียงยศ สุดสาภา) เป็นประธานเปิดการประชุมและมอบนโยบายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ซึ่งได้นำข้อให้เห็นถึงความสำคัญของ กระบวนการรับฟังความคิดเห็นต่อเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานครประจำปีปัจจุบัน พ.ศ. ๒๕๖๗ เนื่องจาก เป็นกระบวนการที่จะกำหนดทิศทางการพัฒนาและแนวทางการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และเป็นกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์การพัฒนากรุงเทพมหานครประจำปี ระยะ ที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ไปสู่การปฏิบัติในแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน

**๒. การเสวนา “สถานการณ์ปัจจุบันและประเด็นความท้าทายของกรุงเทพมหานคร ในฐานะเมืองหลวง”** โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย รศ.ดร.วิจิตรบุษบา นารมย์ อาจารย์ประจำคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ นายเศรษฐกิจ บัวทอง นักวิจัยประจำวิทยาลัยพัฒนาศาสตร์ ปวช. วิจัยการณ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ ดร.พงษ์พิศิษฐ์ หุยการณ์ ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยชุมชนเมือง (Urban Studies Lab) ดำเนินการเสวนาโดย นายวรวิทย์ เสนาสุ อาจารย์ประจำวิทยาลัยพัฒนาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนวมินทรราชิริยะ) โดยประเด็นสำคัญจากการเสวนา ได้แก่

## ๒.๑ ความท้าทายของกรุงเทพมหานคร

๒.๑.๑ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางเทคโนโลยี (Technological Disruption) ทำให้เศรษฐกิจดิจิทัล เติบโตอย่างรวดเร็ว ส่งผลทำให้รูปแบบการดำเนินธุรกิจและการประกอบการเปลี่ยนไป มีการแข่งขันสูงขึ้นเนื่องจากคู่แข่งทางการค้ามีมากขึ้นและไม่ถูกจำกัด โดยขอบเขตของพื้นที่ และสถานที่ตั้ง อีกต่อไป อีกทั้งการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต อาทิ สุขภาพ การศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ และมีความทั่วถึงมากขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็ส่งผลกระทบกับแรงงานทักษะต่ำ ที่ต้องถูกทดแทนด้วยเทคโนโลยี แรงงานอกรอบบาก อาทิ ผู้ประกอบการอิสระ และแรงงานแพลตฟอร์ม ซึ่งประกอบการผ่านสื่อออนไลน์ มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น และคนกลุ่มนี้ขาดหลักประกันทางสังคม ทำให้เข้าไม่ถึงสวัสดิการ และบางธุรกิจที่ไม่สามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้ต้องปิดตัวลง ส่งผลกระทบทั้งในเบื้องต้น และในเบื้องต่อเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของประชาชน

๒.๑.๒ การเป็นสังคมผู้สูงวัย และการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุส่งผลให้สินค้าและบริการด้านสุขภาพมีความต้องการเพิ่มขึ้น ซึ่งประเทศไทยมีความพร้อมและมีความได้เปรียบในเรื่องดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุส่งผลให้เศรษฐกิจโลกเกิดการชะลอตัว การลงทุนจากต่างประเทศอาจมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากความไม่แน่นอนทางการเมืองและการเมืองภายในประเทศ

๒.๑.๓ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำนองจากผลกระทบต่อการดำรงชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน การบริหารจัดการด้านสาธารณสุขแล้ว ยังเป็นบริบทที่เร่งกระแสเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ให้เกิดขึ้น อย่างรวดเร็วิ่งขึ้น ทั้ง พฤติกรรมในการบริโภค การประกอบธุรกิจเปลี่ยนไป การพึ่งพาเทคโนโลยีเพื่อตอบสนองความจำเป็นในการดำรงชีวิตมากยิ่งขึ้น

๒.๒ ประเด็นที่กรุงเทพมหานครควรให้ความสำคัญสำหรับการพัฒนาเมือง ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๒.๒.๑ การพัฒนาเมืองกรุงเทพ គຽร์กำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่สร้างโอกาสการเข้าถึงและใช้พื้นที่สาธารณะ และเข้าถึงนวัตกรรม ให้กับประชาชนทุกกลุ่ม อย่างเท่าเทียมกัน

๒.๒.๒ ควรปรับใช้แนวคิดเรื่องการอยู่ด้วยกันที่อ่อนแอกล้าว (Resilient) รวมถึงแนวคิดเรื่อง การพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม (Inclusive Development) กับทุกยุทธศาสตร์การพัฒนาของกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะทำให้เกิดการบทบาท และปรับยุทธศาสตร์การพัฒนา ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และกระแสการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งยังสามารถนำไปสู่การแนวทางการพัฒนาใหม่ ๆ ส่วนในด้านผังเมืองและการใช้ประโยชน์ที่ดิน นั้น ต้องปรับตัว ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่เกิดขึ้น รวมทั้งการใช้กฎหมายหรือมาตรการ ทางผังเมือง เป็นเครื่องมือ และข้อจำกัดทาง (Guideline) การพัฒนาเมือง และทำให้เกิดมูลค่าเพิ่มของที่ดิน ใน การพัฒนาที่อยู่อาศัย

๒.๒.๓ การขับเคลื่อนนโยบายและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาให้เกิดผลสัมฤทธิ์นั้น กระแสการพัฒนา Trend ชุมชน สังคม บริบท ความเป็นเมือง ตลอดจนองค์สภาพ ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ต้องเดินไปในทิศทางที่สอดคล้องกัน แบบสหวิชาการ สหวิทยาการ รวมถึงต้องนำระบบงบประมาณเชิงบูรณาการ เข้ามาใช้งานโดยอีกครั้งในการผลักดันให้หมายถึงยุทธศาสตร์ด้วย

๒.๒.๔ การสร้างเมืองอารยยะและลดความเหลื่อมล้ำ สำนักงานเขต ทั้ง 50 สำนักงานเขต ถือเป็นกลไกสำคัญในการให้ความช่วยเหลือ เกี่ยวกับการพัฒนาคน กลุ่มประชากร รวมถึงต้องมีการ Matching ข้อมูลของภาครัฐ ซึ่งนอกจากข้อมูลด้านสวัสดิการและการลงเคราะห์ จำเป็นต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึง โอกาสทางสาธารณะ การuhn ส่งของประชาชนที่เป็นกลุ่มประชากรด้วยเพื่อให้การอุปแบบการให้ความช่วยเหลือ มีความเหมาะสมที่สุด รวมทั้งปรับยุทธศาสตร์ให้มีความหลากหลาย ยืดหยุ่นสอดคล้องกับพื้นที่

๒.๒.๕ การขยายผลต่อยอด สนับสนุนการดำเนินงานของภาคเอกชน เพื่อให้เป็นเครือข่ายในการจัดบริการ หรือการดำเนินงานด้านต่าง ๆ กับกรุงเทพมหานคร เพื่อสร้างการเป็นหุ้นส่วน ชึ้นกันและกัน รวมถึงการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนได้เข้ามามีส่วนในการจัดบริการสาธารณะต่าง ๆ ในส่วนที่ มีความเชี่ยวชาญ เป็นการบูรณาการแบบมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน รวมไปถึงการสร้าง Local Agent อสม. อาสาสมัครต่าง ๆ ที่เข้มแข็ง

**๓. การนำเสนอเป้าหมายการพัฒนา โดยนายชิติ ชัชวนิชย์ ปลัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบ่งออกได้เป็น ๖ มิติ และมีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญในแต่ละมิติ ดังนี้**

### **๓.๑ มิติด้านคุณภาพชีวิต**

**๓.๑.๑ ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแบบครบวงจร กรุงเทพมหานครจะจัดตั้ง “ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุกรุงเทพมหานคร” จำนวน ๑ แห่ง ให้บริการผู้สูงอายุแบบครบวงจร ทั้งในเรื่องการดูแลสุขภาพ โภชนาการที่เหมาะสม การรักษาและบำบัด อาการเจ็บป่วยทางกายและทางจิตใจ การสร้างความมั่นคงทางการเงิน การให้บริการเสริมทักษะอาชีพ เพื่อสร้างรายได้ให้กับครอบครัว**

**๓.๑.๒ พัฒนาพื้นที่ในโรงเรียน เพื่อส่งเสริมการเป็นนวัตกร โดยจะส่งเสริมทักษะ การคำนวณ และการออกแบบเทคโนโลยีให้กับนักเรียน สร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาสให้ นักเรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบการเรียนรู้ตามความสนใจ ความสามารถ และความสนใจ ตามบริบทของ โรงเรียนและชุมชน ต่อยอดจาก “โครงการส่งเสริมนวัตกรรมการเรียนรู้สู่การพัฒนานวัตกรรมคุณภาพ ๔.๐” ที่จะดำเนินการ ในโรงเรียนนำร่อง ๖๓ โรงเรียน ขยายสู่โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ๑๐๗ โรงเรียน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

**๓.๑.๓ โรงพยาบาลฉุกเฉินเข้าถึงจุดเกิดเหตุภายใน ๑๕ นาทีเมื่อเกิดอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยขั้นวิกฤติ ระยะเวลาในการเข้าถึงจุดเกิดเหตุ นับตั้งแต่ทราบเหตุ โดยบริการขั้นสูง ร้อยละ ๓๐ หรือร้อยละ ๒๗ แล้วแต่พื้นที่ใน รพ. กลาง ภายใต้ ๘ นาที และบริการขั้นพื้นฐาน ร้อยละ ๖๕ ภายใต้ ๑๕ นาที**

### **๓.๑.๔ บริการคลินิกหมอครอบครัว**

**- จัดให้บริการคลินิกหมอครอบครัว โดยกำหนดเป้าหมายให้คลินิกหมอครอบครัว ๑ แห่ง ให้บริการประชาชนอย่างน้อย ๑๕,๒๑๐ คนต่อปี**

**- จัดเตรียมเตียงรองรับเพียงพอต่อความต้องการเมื่อเจ็บป่วยและมีความจำเป็นต้อง เข้าสู่ระบบการรักษาพยาบาลขั้นสูงเป็นไปตามมาตรฐานสากลในอัตรา ๑ เตียงต่อประชากร ๑,๐๐๐ คน**

**- อาสาสมัครสาธารณสุขกรุงเทพมหานครทำหน้าที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ รวมทั้งเฝ้าระวังการเกิดโรคระบาดและพฤติกรรมสุขภาพที่ไม่เหมาะสมของคนชุมชน ในอัตรา ๑ : ๔๐ ครัวเรือน**

**๓.๑.๕ อบรมพรี มีอาชีพ มีรายได้ กรุงเทพมหานครจะให้บริการสอนทักษะอาชีพ มากกว่า ๑๐๐ หลักสูตร ทั้งหลักสูตรระยะสั้นและระยะยาว ผ่านระบบออนไลน์และอฟไลน์ตามความต้องการของ ประชาชน เพื่อสร้างอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน ซึ่งที่ผ่านมาได้เปิดสอนถึง ๑๙๙ หลักสูตร โดยในปี ๒๕๖๔ มีประชาชนฝึกอาชีพ ๑๐,๖๗๒ คน นำไปต่อยอดเป็นอาชีพและมีรายได้เสริม จำนวน ๔,๖๖๑ คน (ร้อยละ ๔๔)**

### **๓.๒ มิติด้านเศรษฐกิจ**

**๓.๒.๑ พัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการเกษตรและพัฒนาแหล่งผลิตสินค้าเกษตรให้เป็น แหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร ซึ่งปี ๒๕๖๔ กรุงเทพมหานครได้ส่งเสริมแหล่งผลิตสินค้าเกษตรให้เป็น แหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตรได้จำนวน ๑ แหล่ง ได้แก่ สวนกล้วยไม้มรังชัย เขตภาษีเจริญ**

**๓.๒.๒ สนับสนุนให้ผู้ประกอบการสามารถนำสินค้าไปจำหน่ายในตลาดต่างประเทศ ได้การส่งเสริมให้ผู้ประกอบการเข้า Platform Online ระดับนานาชาติ โดยตั้งเป้าหมายที่จะสนับสนุนให้ ผู้ประกอบการสามารถนำสินค้าไปจำหน่ายในตลาดต่างประเทศได้ จำนวน ๓๓ ราย ๕๗ ผลิตภัณฑ์ ส่งเสริม การจำหน่ายสินค้า Bangkok Brand ผ่านช่องทาง Online เพิ่มขึ้นอย่างน้อย ๖๔ ผลิตภัณฑ์**

**๓.๒.๓ พัฒนาพื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยว เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวทุกกลุ่ม โดยพัฒนา พื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว อย่างน้อย ๖ แหล่ง และจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยว เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวทุกกลุ่ม เช่น ทางลาด ทางเดินสำหรับผู้พิการทางสายตา**

### ๓.๓ มิติด้านสิ่งแวดล้อม

๓.๓.๑ กรุงเทพมหานครจะเร่งเพิ่มโรงบำบัดน้ำเสีย เพื่อชุมชนวิตคลองใส่ให้กรุงเทพฯ โดยในปี ๒๕๖๗ กรุงเทพมหานครจะเริ่มเปิดเดินระบบโครงการบำบัดน้ำเสียมีนบุรี ระยะที่ ๑ ขนาดบำบัด ๑,๐๐๐ ลบ.ม./วัน พัฒนาแผนเดินหน้าก่อสร้างโรงบำบัดน้ำเสียต่อเนื่องอีก ๖ โครงการ ได้แก่ โครงการ บำบัดน้ำเสียมีนบุรี ระยะที่ ๒ คลองเตย บึงหนองบอน ตอนเมือง และบางเขน ในพื้นที่ฝั่งพระนคร และโครงการบำบัดน้ำเสียธนบุรี ในพื้นที่ฝั่งธนบุรี รวมทั้งก่อสร้างระบบรวบรวมน้ำเสียในคลองแสนแสบ ๒ จุด ช่วงถนนวิทยุ-คลองตัน และในพื้นที่เขตหัวขวาง โดยเป้าหมายที่จะรวบรวมบำบัดน้ำเสียให้ได้ร้อยละ ๕๐ ของปริมาณน้ำเสียที่คาดในปี ๒๕๖๗

๓.๓.๒ เพิ่มพื้นที่สีเขียว ขยายปอดของเมืองเพื่อชาร์จไฟ กรุงเทพมหานครมีเป้าหมายที่จะเพิ่มพื้นที่สีเขียวในปี ๒๕๖๗ ให้ได้สัดส่วนพื้นที่สีเขียวในรูปแบบสวนสาธารณะ/สวนหย่อม เป็น ๗.๗๙ ตารางเมตร/คน (องค์กรอนามัยโลก WHO กำหนด ๘ ตารางเมตร/คน) พร้อมทั้งร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนภายใต้โครงการ Green Bangkok ๒๐๓๐ ผลักดันให้มีพื้นที่สีเขียวเพิ่มอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้มีโครงการจะสร้างสวนสาธารณะขึ้นใหม่ จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ บริเวณซุ้ยวิรธรรมสาธิ จำนวน ๑๔ ไร่ และบริเวณพุทธมณฑลสาย ๓ จำนวน ๒๕ ไร่

๓.๓.๓ ส่งเสริมความร่วมมือภาคประชาชนในการลดคัดแยกขยะ นำขยะกลับมาใช้ใหม่ ตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน กรุงเทพมหานครจะเพิ่มจำนวนสถานที่ทึ้งขยะแยกประเภท เช่น ขยะชี้ให้ ขยะอันตราย ขยะอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับประชาชนนำมาทิ้งได้ด้วยตนเอง (Drive thru) กลุ่มเขตละ ๑ จุด ในปี ๒๕๖๗ รวมทั้งจัดหารถเก็บขยะอันตราย และขยะอิเล็กทรอนิกส์ ๕๐ สำนักงานเขต

๓.๓.๔ ลดผลกระทบจากฝุ่น PM ๒.๕ เพื่ออากาศที่ดีของชาวกรุงเทพ โดยเพิ่มจำนวนวันที่มีค่าฝุ่น PM ๒.๕ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (๕๐ ไมโครกรัมต่อลูกบาศก์เมตร) ในช่วงวิกฤต (ร.ค. - เม.ย.) จาก ๘๙ วัน ในปี ๒๕๖๗ เป็น ๙๖ วัน ในปี ๒๕๖๗ รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลคุณภาพอากาศและแจ้งเตือนมลพิษทางอากาศผ่านแอปพลิเคชัน AirBKK เปิดคลินิกมลพิษทางอากาศดูแลกลุ่มเสี่ยง จัดพื้นที่ปลอดภัย (Safety Zone) ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

๓.๓.๕ ปลูกป่าชายเลนเพิ่มขึ้น ๕๐ เมตร ในปี ๒๕๖๗ กรุงเทพมหานครจะดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ เพื่อป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งทะเลบางขุนเทียน ได้แก่ การสร้างแนวคันทิ่น ป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง รวมทั้งสร้างศูนย์สำรวจและเฝ้าระวังชายฝั่ง เพื่อป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งจากคลื่นลมแรงจากทะเล เป็นสถานีติดตามด้านสมุทรศาสตร์ คลื่น ลม การกัดเซาะ และเป็นสถานที่จัดกิจกรรมให้ความรู้และส่งเสริมการอนุรักษ์ป่าชายเลน รวมทั้งเป็นจุดขาย ส่งเสริมการท่องเที่ยวชายทะเลบางขุนเทียน

### ๓.๔ มิติด้านด้านความปลอดภัย

๓.๔.๑ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการความปลอดภัยทางถนน รวมถึงตรวจสอบคุณภาพถนนและปรับปรุงจุดเสี่ยงอันตราย ในปี ๒๕๖๗ กรุงเทพมหานครได้กำหนดเป้าหมายลดจำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนเป็นจำนวน ๓.๙๓ คนต่อประชากรแสนคน โดยมุ่งเน้นไปที่การบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อจัดการความปลอดภัยทางถนน การตรวจสอบสภาพถนนและปรับปรุงจุดเสี่ยงอันตราย และส่งเสริมพฤติกรรมการใช้ถนนเพื่อความปลอดภัย

๓.๔.๒ เพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรม โดยในปี ๒๕๖๗ กรุงเทพมหานครจะดำเนินการเพิ่มการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) จำนวน ๗๐๐ ตัว ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อาทิ บริเวณคลองแสนแสบ พื้นที่เลี้ยงคลองผดุงกรุงเกษม บริเวณคลองแพร่ประชากร คลองลาดพร้าว และคลองบางซื่อ เพื่อลดความเสี่ยงของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม โดยบูรณาการร่วมกับเจ้าหน้าที่เทศกิจ เพื่อช่วยในการอำนวยความสะดวกและความสะดวก และตรวจสอบสภาพแวดล้อมที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อประชาชนกรุงเทพมหานคร ตลอดจนการสอดส่องชุมชนที่มีความเสี่ยงจากยาเสพติด

**๓.๔.๓ ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขอาคารให้มีความปลอดภัยเพื่อลดความเสี่ยง  
และความล่อแหลมต่อการเกิดอุบัติภัย**

- ความปลอดภัยของอาคาร โดยการขันให้เจ้าของอาคารตรวจสอบ ซึ่งจะเน้นไปที่โครงสร้างของอาคารโดยการตรวจสอบความแข็งแรงของโครงสร้างอาคาร

- ความปลอดภัยของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร เช่น ลิฟท์ บันไดเลื่อน ระบบปรับอากาศ ระบบป้องกันอัคคีภัย ระบบบันไดหนีไฟ ป้ายหนีไฟ ระบบไฟฟ้า และระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้

- หากเจ้าของอาคารไม่ดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด กรุงเทพมหานครจะดำเนินตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อความปลอดภัยของประชาชนชาวกรุงเทพมหานคร

**๓.๔.๔ โรคติดต่อที่สำคัญในเขตเมือง โรคอุบัติช้า และโรคอุบัติใหม่ ได้รับการควบคุมการแพร่ระบาดได้อย่างทันท่วงที สามารถควบคุมอัตราการป่วยและตายให้อยู่ภายใต้มาตรฐานของประเทศไทย**

**๓.๕ มิติด้านโครงสร้างพื้นฐาน**

**๓.๕.๑ เปิดให้บริการรถไฟฟ้าครอบคลุมพื้นที่ รวมระยะทาง ๓๒๔.๑๔ กิโลเมตร ปัจจุบันพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีเส้นทางรถไฟฟ้าเปิดให้บริการระยะทางรวมมากกว่า ๒๑๑.๘๔ กิโลเมตร โดยเป็นเส้นทางในความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร ประมาณ ๗๑.๖ กิโลเมตร นอกจานนี้ ยังมีรถไฟฟ้าที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งมีกำหนดเปิดให้บริการตั้งแต่ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗ ประมาณ ๑๗๒.๒ กม. (รวมทั้งสิ้น ๓๒๔.๑๔ กม.) ส่งผลให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการประชาชนมากขึ้น**

**๓.๕.๒ กรุงเทพมหานครได้พัฒนาเส้นทางการสัญจรทางน้ำในหลายเส้นทาง เพื่อเป็นทางเลือกในการเดินทางและบรรเทาปัญหาการจราจรในเส้นทางหลักของกรุงเทพมหานคร โดยอยู่ระหว่างการศึกษาความเหมาะสมในการเดินเรือในคลองที่มีศักยภาพในการสัญจร อีก ๔ เส้นทาง ได้แก่ คลองประเวศ บุรีรัมย์ คลองแพร่ประชาร คลองลาดพร้าว และการเชื่อมโยงเส้นทางคลองบางกอกใหญ่ – บางกอกน้อย สู่แม่น้ำเจ้าพระยา รวมระยะทางทั้งสิ้น ประมาณ ๕๑.๕ กม.**

**๓.๕.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์ที่ดิน โดยการพัฒนาศูนย์ชุมชนย่อยและพื้นที่โดยรอบสถานีขนส่งมวลชน (TOD) กรุงเทพมหานครได้ดำเนินการศึกษาการพัฒนาพื้นที่ซึ่งมีศักยภาพในการยกระดับการใช้ประโยชน์ที่ดินของประชาชนในพื้นที่และโดยทั่วไป ประกอบด้วย**

- การพัฒนาศูนย์ชุมชนเมืองมีนบุรีและพื้นที่ต่อเนื่อง โดยพื้นที่นำร่องซึ่งควรถูกผลักดันในปี ๒๕๖๗ ได้แก่ พื้นที่บริเวณตลาดมีนบุรี โดยมีแนวคิดในการพัฒนาบริเวณจุดเปลี่ยนถ่ายการเดินทางของรถไฟฟ้าทั้ง ๒ สายของพื้นที่นำร่องให้เป็นพื้นที่ส่งเสริมการบริการ และพื้นที่บริการสาธารณูปโภคที่ประชาชนไปกับโครงข่ายการคมนาคม ที่เน้นการเดินเท้าและจักรยานในพื้นที่ในระยะเดิน ๑๐ นาที หรือระยะทางประมาณ ๘๐๐ เมตร พร้อมพัฒนาอย่างธุรกิจรูปแบบผสมผสานตามแนวที่ดินที่ขنانไปกับถนน รามคำแหงและคลองแสนแสบเพื่อส่งเสริมกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พัฒนาอาคารเก่า พื้นที่โรงสีมีนบุรี และพื้นที่ริมคลองแสนแสบ คลองสองตันนุ่น และคลองเจ้าเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนเชิงอนุรักษ์

- การพัฒนาศูนย์พาณิชยกรรมเมืองย่านสะพานใหม่ โดยพื้นที่นำร่องซึ่งควรถูกผลักดันในปี ๒๕๖๗ ได้แก่ พื้นที่บริเวณโดยรอบสถานีวัดพระศรีมหาธาตุ ซึ่งเป็นจุดเปลี่ยนถ่ายการเดินทางของสถานีรถไฟฟ้าสายสีเขียวและสายสีชมพู ต่อเนื่องไปยังพื้นที่บริเวณโดยรอบสถานีสายหยุดและสะพานใหม่ เนื่องจากเป็นแหล่งพื้นที่พาณิชยกรรมชานเมืองและยังสามารถพัฒนาเพื่อเชื่อมต่อไปยังสนามบินดอนเมืองและรถไฟฟ้าสายสีแดงในอนาคตต่อไปได้

- การพัฒนาพื้นที่ที่มีศักยภาพรอบบริเวณสถานีขึ้นส่งมวลชน (TOD) (สถานีลำสาลี)  
เนื่องจากเป็นพื้นที่รอยต่อระหว่างเขตพื้นที่อยู่อาศัยชั้นกลางกับพื้นที่ชานเมืองและพื้นที่เกษตรกรรม เป็น  
สถานีที่มีความหลากหลายของกิจกรรม การอยู่อาศัย พานิชยกรรม การศึกษาและเป็นสถานีจุดตัดของระบบ  
ราง ๓ เส้นทาง ได้แก่ รถไฟฟ้าสายสีส้ม (ศูนย์วัฒนธรรม-มีนบุรี) รถไฟฟ้าสายสีเหลือง (ลาดพร้าว-สำโรง)  
และรถไฟฟ้าสายสีน้ำตาล (แคราย-ลำสาลี) มีระบบขนส่งมวลชนครบห้องระบบรถ-ราง-เรือ (เรือโดยสารจาก  
สำนักงานเขตมีนบุรี-วัดศรีบูญเรือง) โดยพัฒนาส่งเสริมการสร้างความเชื่อมโยงระหว่างระบบการเปลี่ยนถ่าย  
การสัญจรของระบบราง

**๓.๕.๔ พัฒนาและพื้นฟูพื้นที่ระดับย่านที่มีความสำคัญ ปัจจุบันพื้นที่ระดับย่านใน  
กรุงเทพมหานครหลายแห่งได้แข็งแกร่งมากับการเปลี่ยนแปลงซึ่งสุ่มเสี่ยงต่อการสูญหายของคุณค่าทางสังคม  
กรุงเทพมหานครจึงเล็งเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์และพื้นฟูย่านเหล่านั้น โดยมีเป้าหมายที่จะ<sup>๑</sup>  
ทำการศึกษาพื้นที่ในระดับย่านที่มีศักยภาพเพื่อการอนุรักษ์และพื้นฟูไว้ด้วยกัน ๒ ย่านหลัก ๆ ได้แก่**

- ย่านกะดีจีน-คลองสาร ซึ่งมีแนวทางอนุรักษ์พื้นฟู เช่น เสริมสร้างความเป็น  
พื้นที่จุดหมายปลายทางของการท่องเที่ยวเชิงมรดกภัณฑ์ที่มีความเชื่อมโยงกับกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิง  
อนุรักษ์ในพื้นที่และพื้นที่อื่น ๆ โดยรอบ

- ย่านตลาดน้อยและพื้นที่ต่อเนื่อง ซึ่งมีแนวทางอนุรักษ์พื้นฟู เช่น พัฒนา yān  
เศรษฐกิจกลางเมืองเก่า โดยดำเนินรักษา yān เศรษฐกิจเก่ากลางเมืองที่มีความสำคัญ รักษาอาชีพแบบดั้งเดิม  
ส่งเสริมการเป็น yān เศรษฐกิจที่รองรับการท่องเที่ยว

### **๓.๖ มิติด้านการบูรณาการ การมีส่วนร่วม และการให้บริการ**

**๓.๖.๑ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการพัฒนาเมือง กรุงเทพมหานคร**  
เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ใน การร่วมคิด ร่วมวางแผน และกำหนดแนวทางการพัฒนาและ  
แก้ไขปัญหา โดยการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารเมืองตั้งแต่การวางแผน (ต้นน้ำ) การนำ  
แผนไปสู่การปฏิบัติ (กลางน้ำ) และการประเมินผล (ปลายน้ำ) ซึ่งกระบวนการเหล่านี้จะทำให้ประชาชนรู้สึก<sup>๒</sup>  
ถึงความเป็นเจ้าของเมืองและอย่างมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองร่วมกับกรุงเทพมหานคร

**๓.๖.๒ บูรณาการการทำงานและสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนเพื่อการแก้ไข  
ปัญหาและพัฒนาเมือง** ในการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครนั้นได้บูรณาการการทำงานและสร้างการมี  
ส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนเพื่อการแก้ไขปัญหาและพัฒนาเมือง ซึ่งเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในระดับพื้นที่  
โดยภาคีเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการจัดการแก้ไข ปัญหาสาธารณะ เพื่อให้เมือง  
กรุงเทพฯ เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทุกพื้นที่

**๓.๖.๓ ระบบฐานข้อมูลรับเรื่องร้องเรียนแบบบูรณาการ กรุงเทพมหานครจะบูรณาการ  
ช่องทางและระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤษติกรรมครัวรับซื้อน้ำเชื่อมโยงเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น**

**๓.๖.๔ เชื่อมโยงระบบบริการประชาชนและระบบปฏิบัติการภายในเพื่อให้บริการแบบ  
ไร้รอยต่อ** ปัจจุบันกรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนในรูปแบบดิจิทัลที่หลากหลายมากขึ้น อาทิ การให้บริการ  
ข้อมูล ระบบการแจ้งปัญหาเมือง การชำระภาษีผ่าน QR Payment และปรับปรุงระบบสารสนเทศให้อยู่ในรูปแบบ  
Online one stop service ส่งผลให้ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของ  
กรุงเทพมหานครในหมวดบริการภาครัฐ (Public Service) มีผลการประเมินสูงขึ้น จากร้อยละ ๖๓.๕ ของปี ๒๕๖๓  
เป็นร้อยละ ๗๙.๘ ในปี ๒๕๖๔ และในปี ๒๕๖๗ กรุงเทพมหานครจะเชื่อมโยงบริการและข้อมูลกับหน่วยงาน  
ภายในและภายนอก เพื่อให้บริการแบบไร้รอยต่อ ด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพและ  
มีความมั่นคงปลอดภัย สามารถให้บริการประชาชนในรูปแบบดิจิทัลได้ร้อยละ ๑๐๐

**๔ การรับฟังความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมประชุมต่อเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่สำคัญสรุปได้ดังนี้**

๔.๑ การพัฒนาสินค้าด้านการเกษตร ควรส่งเสริมให้เกษตรกรสามารถส่งออกสินค้าได้โดยตรง การพัฒนาการเกษตรเพื่อการท่องเที่ยว ให้ผู้ประกอบการนำสินค้าสามารถนำไปประกอบการในต่างประเทศได้ รวมทั้งความมีการอนุรักษ์และรักษาสภาพสิ่งแวดล้อม และการทำเกษตรเชิงอนุรักษ์ควบคู่ไปกับการพัฒนาไปสู่ ความทันสมัย

๔.๒ การกำหนดเป้าหมายการพัฒนาเมืองครัวให้ความสำคัญกับเรื่องของการพัฒนาเศรษฐกิจ และคุณภาพชีวิต ปากท้องความเป็นอยู่ของประชาชนเป็นหัวใจสำคัญ โดยที่ไม่ละเลยสิ่งที่ได้ดำเนินการอยู่เดิม แต่ควรดำเนินการให้มีความต่อเนื่อง รวมทั้งการพัฒนาต่อยอดให้ได้ประโยชน์กับเมืองและประชาชนมากขึ้น นอกเหนือนี้ กรุงเทพมหานครควรมีการจัดตั้งหน่วยงานที่รองการพัฒนาชุมชนเมืองร่วมกับภาคประชาชนโดยตรง

๔.๓ การดำเนินการพัฒนาพื้นที่บริเวณชายทะเล บางบุนเทียน กรุงเทพมหานครควร เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนในการพิจารณาแบบประมาณสำหรับการดำเนินการในส่วนนี้ด้วย เพื่อให้ การจัดสรรงบประมาณรวมทั้งการกำหนดโครงการ/กิจกรรมมีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาของพื้นที่ รวมทั้งความต้องการของประชาชน

๔.๔ การกำหนดเป้าหมายการดำเนินการด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ควรเน้นให้ความสำคัญ กับการสร้างวินัย ปฏิรูปการศึกษา การยึดถือหลักกฎหมายและหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน และ การดำรงชีวิต รวมทั้งควรจะมีการดำเนินปฏิรูปการศึกษาโดยนำเรื่องของประวัติศาสตร์ และศาสตร์พระราชา เข้ามาปรับเข้ากับหลักสูตรเพื่อพัฒนาคุณให้มีคุณภาพ และมีทัศนคติที่ถูกต้อง

๔.๕ การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะจะให้ความสำคัญกับการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะ ที่มีราคาเหมาะสม เนื่องจากจะทำให้ผู้มีรายได้น้อยสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะดังกล่าวได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม ซึ่งจะเป็นการประหยัดเวลารวมทั้งเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของภาคประชาชนด้วย

ประมวลภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นฟังความคิดเห็น/ความต้องการจากภาคประชาชน  
เพื่อนำข้อมูลประกอบในการกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567  
เมื่อวันพุธที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom Meeting)





## สรุปการประชุมด้วยภาพ ด้วยกระบวนการ Visual Recording

