



ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง  
 รับที่ ๐476 เวลา 10.02 น.  
 วันที่ 11 3 11 พ. 2568

รองผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง  
 รับที่ 165 เวลา 15.30 น.  
 วันที่ 7 ก.พ. 2568

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการ โทร. ๓๐๐๖-๗

ที่ กท ๑๗๐๑/-

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความเห็นชอบแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts ของสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

เรียน เลขานุการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

ตามที่สำนักงานเลขานุการได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดทำแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts ของสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงได้จัดทำแนวทางปฏิบัติดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียนผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมืองเห็นชอบ จะได้เวียนแจ้งทุกส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายสุวิชัย บุรีแก้ว)  
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
 กลุ่มงานช่วยนักบริหาร สำนักงานเลขานุการ  
 สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

ที่ กท ๑๗๐๑/ ๑๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางบุญนาถ ทองทวีชัยศ)  
 เลขานุการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

เห็นชอบ

(นางสาวสุนทรี เสริณสุขสัมฤทธิ์)  
 รองผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

(นายไพฑูริ ชื่นแก้ว)  
 ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง  
 11 3 11 พ. 2568

## แนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง กรุงเทพมหานคร

### ส่วนที่ ๑ หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมเพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.๒๕๖๒ จึงกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ทางการประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ

กรุงเทพมหานครได้ประกาศใช้กฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๖๔ โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม ประกอบด้วย

- (๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ ได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยต้องยึดถือผลประโยชน์ของประเทศเป็นสำคัญ ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี และเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์
- (๒) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของกรุงเทพมหานครและประชาชน ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ใฝ่ใจ ระมัดระวังถูกต้อง
- (๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม โดยต้องกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้องไม่ชอบธรรม และไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง
- (๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ มีจิตอาสา อุทิศตนปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน
- (๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยมุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของกรุงเทพมหานคร
- (๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยการใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา เพศ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมืองโดยไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการให้คุณให้โทษแก่นักการเมืองและพรรคการเมือง
- (๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ต้องปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่อ้างหรือใช้อำนาจโดยปราศจากเหตุผล ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาทหลักคำสอนทางศาสนามาปรับใช้ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย
- (๘) ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง มีอัธยาศัยอันดี มีความขยัน หมั่นเพียร และเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้โดยไม่ต้องร้องขอ โดยคำนึงถึงประโยชน์สุข และคุณภาพชีวิตของประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- (๙) มีหน้าที่เสริมสร้างความเข้าใจอันดี รวมทั้งมีการบูรณาการการทำงานร่วมกัน ระหว่างกรุงเทพมหานคร ประชาชน ภาคประชาสังคม เอกชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ

(๑๐) มุ่งมั่น ตั้งใจ พัฒนาตนเอง รู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกรุงเทพมหานคร

โดยนอกจากจะต้องรักษาจริยธรรมตามที่กำหนดไว้ในกฎ ก.ก. นี้แล้ว จะต้องยึดมั่นในจรรยาวิชาชีพนั้นด้วย

ดังนั้นเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน จึงได้จัดทำมาตรการ "ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามกฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔" ขึ้นเพื่อให้หน่วยงานและส่วนราชการในสำนักปลัดกรุงเทพมหานครนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ทับซ้อน

ส่วนที่ ๒ แนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts ของบุคลากรในสังกัด สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง กรุงเทพมหานคร

สำนักงานเลขานุการ สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง กรุงเทพมหานคร ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts โดยยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม ทั้ง ๗ ข้อ ดังนี้

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๑. ยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	- ตระหนักและยึดมั่นในหลักการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	- มีความคิดล้มล้างการปกครอง - ปล่อยปลະລະเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
๒. ซื่อสัตย์ สุจริต สำนึกที่ดีและรับผิดชอบต่อหน้าที่	- การปฏิบัติหน้าที่จำเป็นต้องตัดสินใจด้วยเสียงข้างมากจะต้องให้ความสำคัญแก่ความคิดเห็นของเสียงข้างน้อยด้วย - พัฒนาการการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถอธิบายเหตุผลใน เรื่องต่างๆข้อมูลที่เป็นให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วย	- กัดดันให้เพื่อนร่วมงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้อื่นปฏิบัติตามความต้องการของตน - นำข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลความลับของหน่วยงานราชการมาเปิดเผย
๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง	- ตระหนัก และยึดมั่นในคุณความดีและประพฤติปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับคำสอนหรือหลักปฏิบัติของศาสนาและให้เหมาะสมในฐานะที่เป็นข้าราชการ - ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมายหลักวิชาการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	- ประพฤติปฏิบัติตามความพึงพอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงหลักคำสอนของศาสนา หรือความเหมาะสมในการเป็นข้าราชการที่ดี - ปล่อยปลະລະเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่าการกระทำที่จากความรับผิดชอบต่อหน้าที่ด้วยความล่าช้าและไม่โปร่งใส

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและมีจิตสาธารณะ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ส่วนรวม</li> <li>- สร้างค่านิยมให้มีจิตสาธารณะ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับ หรือดำเนินการอื่นใดเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน</li> <li>- ใช้อำนาจหน้าที่ ตำแหน่ง กลั่นแกล้งผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้อื่นให้ได้รับความเสียหาย</li> </ul>
๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานอย่างดีที่สุด</li> <li>- รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความ เป็นธรรมที่มีผู้มีส่วนร่วมทั้งทางตรงและทางอ้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการ ระเบียบและกฎหมาย</li> <li>- ปล่อยประละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่</li> </ul>
๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการด้วย อหิชาศัยที่ดีสุภาพและสร้างความประทับใจแก่ประชาชนผู้มารับบริการ</li> <li>- ปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบให้เป็นไปตามที่รัฐธรรมนูญหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดและ ทักท้วงหากพบว่ามี การกระทำที่ไม่ สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชื่อ ส่วนตัวทางการเมืองมาใช้ในการ ปฏิบัติงานในงานราชการ</li> <li>- มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่ที่ปล่อยประละเลยหรือพบเพิกเฉยเมื่อพบ ผู้เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม</li> </ul>
๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ตามประมวลจริยธรรม</li> <li>- ไม่กระทำการใดๆอันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้แก่ส่วนราชการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อประชาชนขณะปฏิบัติหน้าที่</li> <li>- แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ ในฐานะที่ตนเป็นข้าราชการที่มี ความเป็นกลางทางความคิด เกี่ยวกับการเมือง</li> </ul>

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๘. ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง มีอัธยาศัยอันดี มีความขยัน หมั่นเพียร และเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้โดยไม่ต้องร้องขอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>- เต็มใจในการให้บริการประชาชนอย่างเต็มที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมขณะให้บริการประชาชน</li> <li>- ปกปิดข้อมูลในสิ่งที่ประชาชนควรรู้</li> </ul>
๙. มีหน้าที่เสริมสร้างความเข้าใจอันดี รวมทั้งมีการบูรณาการการทำงานร่วมกัน ระหว่างกรุงเทพมหานคร ประชาชน ภาคประชาสังคม เอกชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน</li> <li>- สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลักภาระในการประสานระหว่างหน่วยงานให้แก่ประชาชน</li> </ul>
๑๐. มุ่งมั่น ตั้งใจ พัฒนาตนเอง รู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกรุงเทพมหานคร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาบุคลากรโดยการส่งบุคลากรเข้าอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ</li> <li>- ปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกรุงเทพมหานครอย่างเคร่งครัด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่รู้เท่าทันเหตุการณ์หรือแนวทางปฏิบัติที่ไม่เป็นปัจจุบัน</li> <li>- ไม่ปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกรุงเทพมหานครอย่างเคร่งครัด</li> </ul>