



รายงานผลการตรวจราชการ

ตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

(เป้าหมายการพัฒนาสำคัญ ปี พ.ศ. 2568)

รอบที่ 2 (1 เมษายน - 30 กันยายน 2568)



เดินทางดี



ปลอดภัยดี



โปร่งใสดี



สิ่งแวดล้อมดี



สุขภาพดี



เรียนดี



เศรษฐกิจดี



สังคมดี



บริหารจัดการดี

ปี 2568
รอบที่ 2

คณะผู้ตรวจราชการ
และกองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สารบัญ

01	บทสรุปผู้บริหาร	1
02	การตรวจราชการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (เป้าหมายการพัฒนาสำคัญ ปี พ.ศ. 2568)	
	• ถนนสวย (ตรวจเชิงคุณภาพ).....	2
	◦ 1) พัฒนาถนนสวย 50 เขต (Platinum) (นโยบาย พว. กทม. เร่งด่วน)	
	◦ 2) พัฒนาถนนสวย 50 เขต (Gold) (นโยบาย พว. กทม. เร่งด่วน)	
	• สวน 15 นาที (ตรวจเชิงคุณภาพ).....	3
	• ทางเท้า (ตรวจเชิงคุณภาพ).....	4
	◦ 1) พัฒนากทางเท้ามาตรฐานใหม่ (นโยบาย พว. กทม. เร่งด่วน)	
	◦ 2) ซ่อมทางเท้าตามแนวสถานีรถไฟฟ้า	
	◦ 3) ปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้า และฝาท่อระบายน้ำ	
03	ตารางสรุปข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ	
	◦ หน่วยงานหลัก (H)/หน่วยงานระดับสำนัก.....	5
	◦ หน่วยงานระดับสำนักงานเขต.....	13



แผนการตรวจราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กำหนดตรวจราชการ ดังนี้

➤ **การตรวจราชการเชิงคุณภาพ** (ตรวจราชการผ่าน BMA Policy Tracking และลงพื้นที่ตรวจติดตาม จำนวน 3 ประเด็น)

○ ถนนสวย



○ สวน 15 นาที



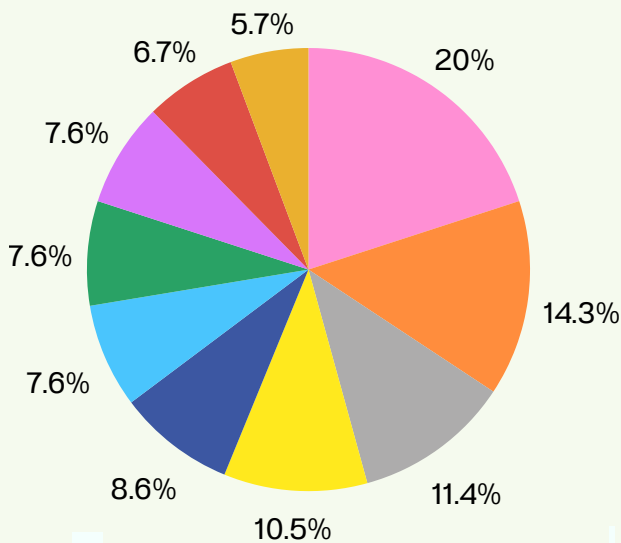
○ ทางเท้า



➤ **การตรวจราชการ 32+ เป้าหมายเร่งด่วน** (ตรวจราชการผ่าน BMA Policy Tracking และพิจารณาผลงานที่ตรวจติดตามในกรณีที่ไม่มีความคืบหน้าจาก BMA Policy Tracking)



ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน



ด้านกฎหมายและระเบียบ

- ข้อจำกัดเรื่องพื้นที่เอกชนจึงไม่สามารถดำเนินการได้
- ค่าตอบแทน อสท. ยังไม่สามารถจูงใจประชาชนให้เข้าร่วมได้

ด้านการบริหารจัดการ

- ประชาชนไม่มารับบริการตามระบบคิวออนไลน์ที่จองไว้ จึงดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมาย
- บางพื้นที่ดำเนินการมีการเปลี่ยนแปลง/ขยายสัญญา ทำให้เกิดความล่าช้ากว่าแผนที่กำหนด
- ปัญหาการซ่อมแซมที่ล่าช้า และการดำเนินงานของผู้รับจ้างไม่ต่อเนื่อง

ด้านปัจจัยภายนอก

- มีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นจำนวนมาก จึงไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 7 วัน
- ข้อจำกัดทางกายภาพ เช่น สภาพทางเท้าคับแคบขัดขวางต่อการปรับปรุง
- การจัดซื้อจัดจ้างที่มีผู้เสนอราคาเพียงรายเดียว ทำให้ต้องยกเลิกและประกาศใหม่

ด้านการประสานงาน

- การขออนุญาตใช้พื้นที่กับหน่วยงานภายนอกต้องใช้เวลาและการตรวจสอบหลายขั้นตอน
- การจัดระเบียบสาธารณูปโภคใช้เวลานาน เนื่องจากต้องประสานงานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

ด้านงบประมาณและทรัพยากร

- ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ/งบประมาณไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน
- ขาดแคลนวัสดุ/อุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องจักรในการดำเนินงาน

ด้านบุคลากร

- บุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานระบบต่างๆ
- มีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานจากภารกิจที่เพิ่มมากขึ้น

ด้านเทคโนโลยี

- ระบบไม่เสถียร เกิดความขัดข้อง ข้อมูลสูญหาย นำเข้าข้อมูลไม่ได้ในบางเวลา
- ระบบไม่เชื่อมโยงกัน ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อนในหลายระบบ

ด้านการติดตามประเมินผล

- การรายงานผลในระบบ BMA Policy Tracking ไม่ตรงกับข้อเท็จจริง

ด้านการจัดทำแผน

- การใช้ตัวชี้วัดเดียวกันกับทุกพื้นที่ ไม่สะท้อนต่อบริบทของชุมชนที่แตกต่างกัน

ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

- ขาดความร่วมมือจากชุมชนในการดูแลรักษาสวนสาธารณะ



ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ



นโยบาย

- ควรเร่งดำเนินการจัดทำข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครว่าด้วยกองทุนชุมชนเข้มแข็งเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการงบประมาณของชุมชน ให้ชุมชนสามารถนำงบประมาณฯ ไปใช้ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของพื้นที่ได้อย่างตรงจุด
- ควรพิจารณาแก้ไขหรือปรับปรุงข้อกฎหมายให้เป็นปัจจุบันเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย



การจัดทำแผน

- การกำหนดค่าเป้าหมายไม่ควรมีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมโดยไม่มีเหตุอันสมควร หากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย ควรชี้แจงถึงความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและครบถ้วน
- หน่วยงานเจ้าภาพหลักควรประสานเขตในการสำรวจพื้นที่ที่สามารถดำเนินการได้จริง ก่อนกำหนดค่าเป้าหมาย



ติดตามประเมินผล

- ควรรายงานผลในระบบ BMA Policy Tracking ให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับผลการดำเนินงานจริง
- เขตควรลงตรวจสอบพื้นที่เป็นประจำ เพื่อป้องกันกรณีเกิดเรื่องร้องเรียน



บุคลากร

- ในกรณีที่มีบุคลากรไม่เพียงพอ ควรพิจารณาการจัดจ้างบุคลากรในรูปแบบอื่น เช่น การจ้างเหมารายบุคคล
- เจ้าหน้าที่ควรถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้



เทคโนโลยี

- ควรจัดทำระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลผู้กระทำผิดซ้ำ กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกรมการขนส่งทางบก
- ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความสะดวก มีเสถียรภาพ และใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง



การมีส่วนร่วมของประชาชน

- ควรกำหนดให้มีการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นและปัญหาของประชาชนในพื้นที่ก่อนการจัดสรรงบประมาณให้กับชุมชน
- ควรสร้างแรงจูงใจเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสมัครเป็น อสท.



ประสานงาน

- ควรจัดตั้งคณะทำงานร่วมกับหน่วยงานสาธารณูปโภคหลักเพื่อวางแผนและแก้ไขปัญหาร่วมกันอย่างเป็นระบบ
- เขตควรหารือกับหน่วยงานระดับสำนักหรือคณะผู้บริหารเพื่อแก้ไขปัญหาคัดค้านขอเขตอำนาจหน้าที่ของเขต



สื่อสารประชาสัมพันธ์

- ประชาสัมพันธ์นโยบายกฎหมายให้ประชาชนได้ตระหนัก และสร้างแรงกดดันทางสังคม
- เขตควรสร้างความเข้าใจแก่ชุมชนเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ชุมชนรับทราบหลักเกณฑ์ ข้อจำกัดในการเบิกจ่ายงบประมาณตามโครงการชุมชนเข้มแข็งฯ



ด้านมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติ

- ควรกำหนดหลักเกณฑ์และรูปแบบการรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายงบประมาณที่มีเนื้อหากระชับ เข้าใจง่าย



งบประมาณและทรัพยากร

- ควรพิจารณาการจัดสรรงบประมาณที่มีความยืดหยุ่นหรือมีงบประมาณสำรองสำหรับกรณีฉุกเฉิน
- ควรพิจารณาการจัดสรรงบประมาณตามลำดับความสำคัญก่อน-หลัง



การตรวจราชการเชิงคุณภาพ

๐ ประเด็น “ถนนสวย” (Platinum) H: สำนักการโยธา R: สำนักการจราจรและขนส่ง / สำนักงานเขต

ถนนที่ได้รับงบประมาณการปรับปรุงทางเท้า/ผิวจราจร ปี 2566-2567 มีเกาะกลางถนนสำหรับปลูกต้นไม้และได้รับการพัฒนาถนน 3 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการใช้งาน และด้านสิ่งแวดล้อม

๐ ประเด็น “ถนนสวย” (Gold) H: สำนักการโยธา R: สำนักงานเขต

ถนนอื่นๆ ที่ไม่ใช่ถนน Platinum ที่ได้รับการพัฒนาถนน 3 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการใช้งาน และด้านสิ่งแวดล้อม



ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน

ด้านปัจจัยภายนอก

- ข้อจำกัดทางกายภาพของแนวเขตทางที่มีความกว้างจำกัด ส่งผลต่อการจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ให้มีสัดส่วนที่สมดุลตามที่พึงประสงค์
- การดำเนินงานของส่วนกลางไม่เรียบร้อย เช่น ผู้รับจ้างงานดำเนินการขุดวางท่อแล้วคืนทางเท้าไม่เรียบร้อย เป็นต้น
- บริเวณที่ปฏิบัติงานไม่สะดวกในการตัดแต่งต้นไม้ ทำให้ใช้เวลาดำเนินการมากขึ้น และอาจส่งผลให้เกิดการจราจรติดขัด รวมทั้งความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่
- การรื้อย้าย Street Furniture บริเวณทางเท้าของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่เรียบร้อย เช่น ฐานตู้โทรศัพท์ ที่บ่งป้ายรถเมล์ การจัดระเบียบเสาจราจร เสาไฟฟ้า เป็นต้น

ด้านการบริหารจัดการ

- ฝ่าฝืนพักที่สูงกว่าทางเท้า ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญที่ทำให้ทางเท้าไม่เรียบและไม่สะดวกต่อการสัญจร
- การเลือกพันธุ์ไม้ที่ปลูกบนทางเท้าไม่เหมาะสมกับขนาดของพื้นที่ทางเท้า

ด้านกฎหมายและระเบียบ

- มีการระบายน้ำจากอาคารเอกชนลงบนทางเท้า

ด้านการประสานงาน

- การจัดระเบียบสาธารณูปโภค เช่น สายไฟฟ้า สายโทรศัพท์ สายสื่อสาร เป็นต้น เป็นขั้นตอนที่ใช้เวลานาน เนื่องจากต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

ด้านบุคลากร

- บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานเนื่องจากพื้นที่ดำเนินงานและปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น รวมถึงต้นไม้ที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งต้องใช้เวลานานในการตัดแต่ง ส่งผลให้การตัดแต่งต้นไม้ล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้

ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

- การลักลอบแอบปล่อยน้ำทิ้งจากอาคารของประชาชนลงสู่ทางเท้า



ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ



ประสานงาน

- เขตควรประสานผู้รับผิดชอบของหน่วยงานส่วนกลางให้แจ้งเขตทราบว่าผู้ประสานงานของผู้รับจ้างงานเป็นใคร ในกรณีที่ผู้รับจ้างงานดำเนินการไม่เรียบร้อยเพื่อแจ้งแก้ไขต่อไป
- เขตควรเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสมหรือเลือกดำเนินการในวันหยุดราชการ และประสานตำรวจในพื้นที่เพื่อให้เกิดความสะดวก และความปลอดภัยแก่ผู้ปฏิบัติงาน
- ในกรณีที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการรื้อ ย้าย Street Furniture ไปแล้ว แต่ยังมีสภาพการรื้อย้ายไม่สมบูรณ์ ควรให้เขตตรวจสอบและแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรียบร้อย



บุคลากร

- เห็นควรให้ สสส. พิจารณาเพิ่มอัตรากำลังให้เขต และจัดอบรมความรู้ในการตัดแต่งต้นไม้ให้แก่บุคลากรเขตอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง



สื่อสารประชาสัมพันธ์

- สนย. ควรหารือกับเขตเพื่อเลือกถนนที่จะดำเนินการในโครงการพัฒนาถนนสวยก่อนดำเนินการและควรกำหนดค่าเป้าหมาย/ตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนารวมถึงรูปแบบของการพัฒนาให้เป็นถนนสวยตามบริบทของแต่ละพื้นที่



การจัดทำแผน

- สนย. ควรนำปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของหน่วยงานสนับสนุน ทั้งระดับนโยบายและระดับพื้นที่ที่พบในปี 2568 ประกอบการพิจารณากำหนดแผน แนวทาง และเกณฑ์การดำเนินงานในปีต่อไป โดยควรจัดประชุมหารือร่วมกันกับหน่วยงานสนับสนุนด้วย
- การปลูกต้นไม้บริเวณทางเท้าหรือเกาะกลางถนนควรมีการวางแผนในระยะยาวโดยพิจารณาเลือกพันธุ์ไม้ให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ของทางเท้าหรือเกาะกลางถนน



ติดตามประเมินผล

- เสาไฟฟ้าบริเวณเกาะกลางที่เกิดอุบัติเหตุยังไม่มีมาตรการติดตั้งทดแทน แม้ว่าเขตจะได้ทำหนังสือประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สนย. กฟน.) ดำเนินการแล้ว แต่เนื่องจากเป็นจุดที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ การมีไฟฟ้าส่องสว่างเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น เพื่อให้เกิดทัศนวิสัยที่ชัดเจนในการใช้รถใช้ถนนของประชาชน จึงควรให้สำนักงานเขตติดตามผลการดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวเป็นระยะ ๆ ด้วย



การตรวจราชการเชิงคุณภาพ

๐ ประเด็น “ส่วน 15 นาที” H : สำนักสิ่งแวดล้อม R : สำนักงานเขต

เป็นส่วนที่มีพืชพรรณ ต้นไม้ ดอกไม้ หรือสนามหญ้าที่คนทั่วไปสามารถใช้ประโยชน์ในการพักผ่อน ออกกำลังกาย หรือทำกิจกรรมทั้งของภาครัฐและเอกชน โดยอาจเป็นพื้นที่สีเขียวที่มีการพัฒนาขึ้นมาใหม่ หรือปรับปรุงพื้นที่สีเขียวเดิมให้เป็นไปตามนิยามส่วน 15 นาที



ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน

ด้านการประสานงาน

- การกำหนดเกณฑ์ประเมินส่วน 15 นาทีมีความล่าช้า ส่งผลให้หน่วยงานสนับสนุนไม่เข้าใจในหลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน
- การประสานในเรื่องการจัดเตรียมพื้นที่และการขออนุญาตใช้พื้นที่ต้องใช้ระยะเวลา และการตรวจสอบหลายขั้นตอน

ด้านงบประมาณและทรัพยากร

- การจัดหาพื้นที่ว่างขนาดใหญ่มีข้อจำกัดด้านกรรมสิทธิ์ ความเหมาะสม และราคาที่ดิน
- ขาดแคลนน้ำจืดและรถบรรทุกน้ำในช่วงฤดูแล้ง ส่งผลให้การดูแลรักษาต้นไม้ล่าช้าในบางพื้นที่
- งบประมาณไม่เพียงพอ ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมได้ตามแผนที่กำหนด

ด้านบุคลากร

- จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ดูแลสวนฯ ไม่เพียงพอกับการะงานที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานล่าช้าในบางพื้นที่

ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

- ประชาชนในพื้นที่ยังขาดความร่วมมือในการดูแลรักษาความสะอาดและการใช้บริการสวนอย่างเหมาะสม

การติดตามประเมินผล

- การรายงานผลการดำเนินงานในระบบ BMA Policy Tracking ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้ไม่สามารถติดตามความก้าวหน้าของโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ



การติดตามประเมินผล



ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ



นโยบาย

- สสส. ควรจัดทำ MOU ระหว่างเขต หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และภาคประชาสังคม เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้พื้นที่ การขออนุญาต และการสนับสนุนทรัพยากร



ด้านมาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติ

- สสส. ควรกำหนดเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดที่ครอบคลุม โดยมีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน เพื่อให้การประเมินสะท้อนคุณภาพและประสิทธิภาพของการพัฒนาพื้นที่สีเขียวอย่างแท้จริง



การจัดทำแผน

- หน่วยงานเจ้าภาพหลักควรวางแผนดำเนินงานล่วงหน้าก่อนกำหนดตัวชี้วัด และต้องชี้แจงทำความเข้าใจในแนวทางการดำเนินงานให้หน่วยงานสนับสนุนทราบ
- ควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ประโยชน์สวนสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ



บุคลากร

- กรณีที่หน่วยงานมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการกิจ ควรพิจารณาจัดจ้างบุคลากรในรูปแบบอื่นสำหรับตำแหน่งที่มีความจำเป็น



ประสานงาน

- กรณีที่เขตขาดแคลนแหล่งน้ำหรือไม่สามารถจัดหาได้เพียงพอ ควรประสานกับ สสส. เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านแหล่งน้ำ



งบประมาณ และทรัพยากร

- สสส. ควรสนับสนุนงบประมาณให้แก่เขตที่มีความจำเป็น
- เขตควรกำหนดงบประมาณอย่างชัดเจนและเพียงพอสำหรับการบำรุงรักษาสวนฯ ในระยะยาว



สื่อสารประชาสัมพันธ์

- เขตควรประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือกับประชาชนผ่านทุกช่องทาง เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและภาคีเครือข่ายในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเขตอย่างทั่วถึง



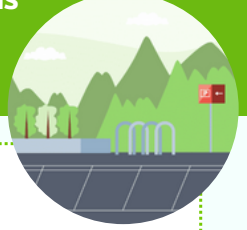
เทคโนโลยี

- สสส. และเขต ควรสำรวจและจัดทำฐานข้อมูล “ธนาคารพื้นที่ว่าง” เพื่อประกอบการวางแผนและกำหนดแนวทางการพัฒนาพื้นที่สีเขียวอย่างเป็นระบบ



การมีส่วนร่วมของประชาชน

- เขตควรประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน ชุมชน และหมู่บ้านจัดสรรในพื้นที่เพื่อเป็นภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน



การตรวจราชการเชิงคุณภาพ

- ประเด็น “พัฒนาทางเท้ามาตรฐานใหม่” **H : สำนักการโยธา R : สำนักงานเขต**
การพัฒนาทางเท้าให้เป็นไปตามแบบมาตรฐานทางเท้า (Universal Design) จัดระเบียบ สะอาด สวยงาม ประชาชนสัญจรสะดวก
- ประเด็น “ซ่อมทางเท้าตามแนวสถานีรถไฟฟ้า” **H : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล R : สำนักการจราจรและขนส่ง/สำนักการโยธา /สำนักงานเขต**
การพัฒนาทางเท้าโดยรอบสถานีรถไฟฟ้าสายหลัก ตลอดจนเส้นทางในซอยหลัก/ย่อยที่เชื่อมโยงเข้าสู่สถานีรถไฟฟ้า
- ประเด็น “ปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้า และฝาท่อระบายน้ำ” **H : สำนักการโยธา R : สำนักงานเขต**
หน่วยงานปรับปรุงทางเท้า และฝาท่อระบายน้ำ จากเรื่องในระบบ Traffy Fondue ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน หลังวันที่ได้รับเรื่อง



ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน

ด้านกฎหมายและระเบียบ

- ไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงทางเท้าในพื้นที่ที่เป็นพื้นที่ส่วนบุคคลได้
- การดำเนินการซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำล่าช้า เนื่องจากหน่วยงานมีขนาดฝาท่อระบายน้ำที่ไม่ได้มาตรฐาน ต้องหล่อฝาท่อระบายน้ำใหม่

ด้านงบประมาณและทรัพยากร

- บางหน่วยงานไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้า
- ได้รับการจัดสรรงบประมาณที่ไม่ชัดเจน ซึ่งเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานขนาดใหญ่ และการซ่อมแซมที่ต้องการใช้วัสดุที่มีคุณภาพสูง

ด้านการบริหารจัดการ

- มีการรื้อย้ายระบบท่อประปา ทำให้การปรับปรุงทางเท้าไม่เป็นไปตามแผน
- ผู้รับจ้างดำเนินการล่าช้ากว่าแผนที่กำหนด ผู้รับจ้างขาดความพร้อมในการดำเนินงาน หรือดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง
- ปัญหาโครงสร้างเดิมเสื่อมสภาพ ทำให้ใช้เวลาซ่อมแซมมากกว่าที่คาดการณ์ไว้

ด้านปัจจัยภายนอก

- การจัดซื้อจัดจ้างมีผู้เสนอราคาเพียงรายเดียวหรือไม่มีผู้สนใจมายื่นข้อเสนอ ทำให้ต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างใหม่
- จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ภาระงานในการซ่อมแซมเพิ่มมากยิ่งขึ้น
- สภาพทางเท้าบางช่วงแคบ ส่งผลต่อการดำเนินงานปรับปรุงซ่อมแซมทำให้เกิดความล่าช้าและกีดขวางทางเท้า

ด้านการประสานงาน

- การปรับปรุงทางเท้าบางพื้นที่ต้องประสานหน่วยงานสาธารณสุขปศุสัตว์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องใช้เวลาในการพิจารณา ส่งผลให้เกิดความล่าช้า



ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ



นโยบาย

- ควรจัดให้มีเกณฑ์การประเมินผลงานของบริษัผู้รับจ้าง กำหนดเป็นคุณสมบัติในการจัดหาผู้รับจ้าง เพื่อป้องกันการได้ตัวผู้รับจ้างที่ทำงานล่าช้า



งบประมาณ
และทรัพยากร

- สนย. ควรพิจารณาการจัดสรรงบประมาณที่มีความยืดหยุ่น หรือมีงบประมาณสำรองกรณีฉุกเฉินให้แก่เขต
- ควรกำหนดงบประมาณให้ชัดเจนสำหรับงานบำรุงรักษาและปรับปรุงทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำ โดยให้ตั้งงบประมาณประจำปีสำหรับโครงการเหล่านี้โดยเฉพาะ
- เขตควรรวบรวมข้อมูลทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำชำรุดแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอจัดสรรงบประมาณ



การจัดทำแผน

- หน่วยงานเจ้าภาพหลักควรจัดทำแผนดำเนินงานอย่างเป็นระบบ พร้อมประสานเขตในการสำรวจพื้นที่ที่มีศักยภาพในการดำเนินโครงการได้จริง ก่อนการกำหนดค่าเป้าหมาย
- ควรทบทวนตัวชี้วัดโครงการตั้งแต่วิธีการวางแผน เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ
- การบริหารจัดการงานซ่อมแซม ควรจัดลำดับความสำคัญของงานโดยเน้นจุดที่มีความเสี่ยงสูงก่อน
- ควรมีการวิเคราะห์สาเหตุ จัดลำดับความสำคัญของงาน และตรวจสอบประมาณการวัสดุอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ



ติดตามประเมินผล

- สนย. ควรจัดทำระบบการกำกับติดตาม และเร่งรัดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโครงการที่มีวงเงินสูง
- ควรมีการตรวจติดตามและประเมินผลดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบความก้าวหน้า ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงาน
- ควรลงพื้นที่ตรวจสอบฝาท่อระบายน้ำเป็นประจำ หากชำรุดต้องรีบดำเนินการแก้ไข



ประสานงาน

- เขตควรหารือกับหน่วยงานระดับสำนักหรือผู้บริหารในกรณีที่มีการแก้ไขปัญหาเกินขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเขต เพื่อให้ได้รับการพิจารณาแนวทางแก้ไขหรือการสนับสนุนที่เหมาะสม



เทคโนโลยี

- ควรสร้างระบบฐานข้อมูลที่ครอบคลุมในการบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลการชำรุดของทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำอย่างละเอียด เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการซ่อม



**ตารางสรุปข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
ในรายงานผลการตรวจราชการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
(เป้าหมายการพัฒนาสำคัญ ปี พ.ศ. 2568)
รอบที่ 2 (1 เมษายน – 30 กันยายน 2568)**

ผู้รับผิดชอบ : หน่วยงานหลัก (H) /หน่วยงานระดับสำนัก 

1. ข้อเสนอแนะในภาพรวม

ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
1) หน่วยงานหลักควรนำปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของหน่วยงานสนับสนุน ทั้งระดับนโยบายและระดับพื้นที่ที่พบในปี 2568 ประกอบการพิจารณากำหนดแผน แนวทาง และเกณฑ์การดำเนินงานของตัวชี้วัดในปีต่อไป โดยจัดประชุมหารือร่วมกันกับหน่วยงานสนับสนุน เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน	หน่วยงานหลัก H
2) การกำหนดค่าเป้าหมายไม่ควรปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมโดยไม่จำเป็น เนื่องจากอาจส่งผลให้เกิดความสับสนต่อการปฏิบัติงานได้ หากมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติม จะต้องมีการสื่อสารและสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความชัดเจนและป้องกันการเกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	หน่วยงานหลัก H
3) ควรกำหนดหลักเกณฑ์ รูปแบบการรายงานผลการดำเนินงานในระบบ BMA Policy Tracking แต่ละขั้นตอนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยพัฒนาระบบให้รายงานปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานได้อย่างละเอียด เพื่อสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	สยป.

2. ข้อเสนอแนะจำแนกตามเป้าหมายพัฒนาสำคัญ

2.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

เป้าหมายพัฒนาสำคัญ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
1.1 ถนนสวย Platinum	4) ควรนำปัญหาอุปสรรคระดับพื้นที่ที่พบในปี 2568 ได้แก่ ปัญหาการจัดระเบียบสาธารณูปโภค ปัญหาข้อจำกัดทางกายภาพของแนวเขตทาง ปัญหาเกี่ยวกับเสาไฟฟ้า และปัจจัยความสำเร็จตามข้อค้นพบของผู้ตรวจราชการ (1. การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง 2. การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่ออกแบบตามมาตรฐานทางวิศวกรรมที่เหมาะสม 3. ผู้บริหารเขตกำกับติดตามอย่างใกล้ชิด 4. การกวาดชั้นจัดระเบียบหาบเร่แผงลอย จัดเก็บป้ายโฆษณาผิดกฎหมาย จัดระเบียบผู้ขับซิ่งรถจักรยานยนต์ 5. จัดสวนตามแนวถนนเพิ่มความสวยงาม และ 6. การดูแลรักษาอย่างเป็นระบบ) มาประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการดูแลรักษาถนนที่ได้รับการพัฒนาให้เป็นถนนสวย (Platinum) ให้คงสภาพถนนสวยอย่างยั่งยืน	สนย.
	5) ควรทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย ข้อบังคับในการแก้ไขปัญหาการระบายน้ำจากอาคารเอกชนลงบนทางเท้า และการใช้พื้นที่สาธารณะเป็นแหล่งค้าขายหาบเร่แผงลอย	สนย.

เป้าหมายพัฒนาสำคัญ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
	6) ควรออกระเบียบหรือข้อบัญญัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับประเภทของอุปกรณ์สาธารณูปโภค การติดตั้ง และการบำรุงรักษานทางเท้า เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	สนย.
3. ส่วน 15 นาที	7) ควรกำหนดกรอบความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน โดยจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) หรือกรอบความร่วมมือที่ชัดเจนระหว่าง สำนักงานเขต หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และภาคประชาสังคม เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้พื้นที่ การขออนุญาต และการสนับสนุนด้านทรัพยากร	สสส.
4.1 พัฒนาทางเท้าตามมาตรฐานใหม่	8) หลายหน่วยงานไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนอันเนื่องจากปัญหาผู้รับเหมาก่อสร้างดำเนินการล่าช้า ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชน นักเรียน หรือผู้รับบริการ สำนักงานคลังจึงควรจัดให้มีเกณฑ์การประเมินผลงานของบริษัทผู้ประกอบการ เพื่อกำหนดเป็นข้อหนึ่งของเงื่อนไขหรือ คุณสมบัติในการจัดหาผู้รับจ้าง	สนค.
5.1 ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง	9) ควรกำหนดให้มีกลไกการจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงสร้างพื้นฐานประเภทนี้อย่างชัดเจน โปร่งใส และเพียงพอตั้งแต่เริ่มต้น โดยอาจพิจารณางบประมาณเฉพาะโครงการ (Project based budget) แทนการรวมอยู่ในงบประมาณภาพรวม เพื่อให้การเบิกจ่ายและการจัดซื้อจัดจ้างคล่องตัวขึ้น	สนย.
8.2 จุดมืด	10) ควรพิจารณาปรับบทบาทของเจ้าหน้าที่เทศกิจให้อยู่ในลักษณะการสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร และหากมีความจำเป็นต้องขยายบทบาทของเทศกิจในอนาคต ควรดำเนินการแก้ไขหรือเพิ่มเติมกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจเป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และสอดคล้องกับบทบัญญัติของกฎหมาย	สนท.
9. মোটরীসড়িংবনทางเท้า	11) ควรพิจารณาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดบทลงโทษที่เข้มงวดขึ้นสำหรับผู้กระทำผิดซ้ำ และกำหนดกลไกบังคับใช้ เช่น การเชื่อมโยงโทษปรับกับการต่อภาษี ทะเบียนรถ	สนท.
17. ร้อยละของชุมชนที่มีการเบิกจ่ายงบประมาณตามโครงการชุมชนเข้มแข็งฯ	12) ควรเร่งดำเนินการจัดทำข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครว่าด้วยกองทุนชุมชนเข้มแข็ง เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารจัดการงบประมาณของชุมชน ให้ชุมชนสามารถนำงบประมาณจากกองทุนไปใช้ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของพื้นที่ได้อย่างตรงจุด	สพส.
30.1 ร้อยละของข้อมูลหลังคาเรือนในชุมชน ขนาดเล็กและขนาดกลางทุกชุมชนได้จัดทำฐานข้อมูลออนไลน์	13) เห็นควรพิจารณาทบทวนและปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราค่าตอบแทนของอาสาสมัครพัฒนาเทคโนโลยี (อสท.) ให้มีความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร	สพส.
34.2 ลงสำรวจคนไร้บ้าน	14) สำนักเทศกิจ สำนักพัฒนาสังคม และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรพิจารณาแก้ไขหรือเพิ่มเติมกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานครสามารถปฏิบัติหน้าที่เป็น ‘พนักงานเจ้าหน้าที่’ ได้ในบางกรณี โดยเฉพาะกรณีที่ต้องดำเนินการในเชิงพื้นที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย และลดความซ้ำซ้อนของอำนาจหน้าที่ระหว่างหน่วยงาน	สนท. สพส.

2.2 ข้อเสนอแนะเชิงพื้นที่

เป้าหมายพัฒนาสำคัญ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
1.1 ถนนสวย Platinum	15) ควรจัดตั้งคณะทำงานที่ประกอบด้วยผู้แทนจาก กทม. สำนักการโยธา และหน่วยงานสาธารณูปโภคหลัก เพื่อวางแผนงานร่วมกัน กำหนดมาตรฐานกลางและแก้ไขปัญหาร่วมกันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	สนย.
	16) เห็นควรให้สำนักสิ่งแวดล้อมพิจารณาเพิ่มอัตรากำลังแก่สำนักงานเขตให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของสำนักงานเขตในการตัดแต่งต้นไม้อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง	สสล.
	17) สำนักการโยธาควรหารือร่วมกับสำนักงานเขตเพื่อพิจารณาคัดเลือกถนนที่จะพัฒนาเป็นถนนสวยก่อนเริ่มดำเนินการ และควรกำหนดค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด แนวทางการพัฒนารวมถึงรูปแบบของการพัฒนาให้เป็นถนนสวยตามบริบทของแต่ละพื้นที่	สนย.
3. สวน 15 นาที	18) หน่วยงานหลักควรมีการวางแผนการดำเนินงานล่วงหน้าก่อนที่จะกำหนดตัวชี้วัดผล เพื่อให้หน่วยงานสนับสนุน มีเวลาในการศึกษา ทำความเข้าใจ และต้องมีการชี้แจงทำความเข้าใจสำหรับแนวทางการดำเนินงานให้หน่วยงานสนับสนุนทราบ เพื่อให้การดำเนินงานและการรายงานผลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	สสล.
	19) ในกรณีที่หน่วยงานมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการกิจ ควรพิจารณาการจัดจ้างบุคลากรในรูปแบบอื่นสำหรับตำแหน่งที่มีความจำเป็น เช่น การจ้างเหมารายบุคคล เป็นต้น เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	สสล.
	20) ควรกำหนดเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดที่ครอบคลุม โดยให้กำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน นอกจากจำนวนสวนที่ผ่านมาตรฐาน ควรมีเกณฑ์การประเมินที่ละเอียดและครอบคลุมมากขึ้น เช่น หลักเกณฑ์ต้องมีความเหมาะสมกับขนาดของสวน (ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่) คุณภาพของพื้นที่สีเขียว ความหลากหลายของพืชพรรณ สิ่งอำนวยความสะดวก ความปลอดภัย การเข้าถึงสำหรับผู้พิการ และการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อให้การประเมินสะท้อนคุณภาพและประสิทธิภาพของการพัฒนาพื้นที่สีเขียวอย่างแท้จริง	สสล.
	21) ควรสนับสนุนงบประมาณให้แก่สำนักงานเขตที่มีความจำเป็นเป็นรายกรณี	สสล.
	22) สำนักสิ่งแวดล้อมและสำนักงานเขตควรสำรวจและจัดทำฐานข้อมูล ‘ธนาคารพื้นที่ว่าง’ ทั่วกรุงเทพมหานคร ที่มีศักยภาพในการพัฒนาเป็นสวนสาธารณะ 15 นาที โดยระบุสถานะกรรมสิทธิ์ของพื้นที่ เช่น ที่ราชพัสดุ ที่สาธารณะประโยชน์ ที่รกร้างว่างเปล่า หรือที่เอกชน รวมทั้งจัดทำข้อมูลข้อจำกัดเบื้องต้นของแต่ละพื้นที่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนและกำหนดแนวทางการพัฒนาพื้นที่สีเขียวอย่างเป็นระบบ	สสล.

เป้าหมายพัฒนาสำคัญ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
4.1 พัฒนาทางเท้าตามมาตรฐานใหม่	23) ควรบริหารจัดการงานด้านงบประมาณของสำนักการโยธาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะโครงการขนาดใหญ่ ควรบริหารการใช้งบประมาณโดยพิจารณาวงเงินในการของบประมาณให้มีความเหมาะสมกับกรอบเวลา การติดตามการใช้งบประมาณตั้งแต่ขั้นตอนการจัดทำ TOR และ E-bidding การหาตัวผู้รับจ้าง และการบริหารจัดการงานก่อสร้างให้เป็นไปตามแผนงาน รวมทั้งเพื่อให้ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนด	สนย.
	24) กรณีเกิดปัญหาจากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง สำนักการโยธา ควรพิจารณาจัดทำระบบการกำกับติดตาม และเร่งรัดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโครงการที่มีความสำคัญและวงเงินสูง รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ พัฒนาทักษะในด้านการที่ถูกต้องให้กับบุคลากรที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อลดระยะเวลาและปัญหาความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นต่อหน่วยงานและกรุงเทพมหานคร	สนย.
4.2 ซ่อมทางเท้าตามแนวสถานีรถไฟฟ้า	25) หน่วยงานหลักควรจัดทำแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งประสานสำนักงานเขตในการสำรวจและตรวจสอบพื้นที่ที่มีศักยภาพในการดำเนินโครงการได้จริง ก่อนการกำหนดค่าเป้าหมาย เพื่อให้การวางแผนและการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริง	สยป. สจส.
4.3 ปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้า	26) ควรสร้างระบบฐานข้อมูลที่ครอบคลุม พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลการชำรุดของทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำได้อย่างละเอียด เช่น ประเภทความเสียหาย (แตก หลุด ฝาท่อหาย) สาเหตุที่เป็นไปได้ (อายุการใช้งาน การสัญจรหนัก การทรุดตัวของดิน การขุดเจาะสาธารณูปโภค) และประวัติการซ่อมของแต่ละจุด เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการซ่อมแซม เป็นต้น	สนย.
	27) ควรกำหนดมาตรการเชิงรุกในการดูแลรักษาทางเท้า เช่น จัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance Plan) จัดทำแผนสำรวจและซ่อมบำรุงทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำเป็นประจำในพื้นที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะจุดที่มีการสัญจรหนาแน่น หรือจุดที่ทราบว่าจะมีการชำรุดบ่อยครั้ง เพื่อลดจำนวนการชำรุดขนาดใหญ่และการร้องเรียน เป็นต้น	สนย.
	28) การบริหารจัดการงานซ่อมแซม เมื่อมีปริมาณเรื่องร้องเรียนสูงขึ้น ควรมีการจัดลำดับความสำคัญของงานโดยดำเนินการในจุดที่ก่อให้เกิดอันตรายสูง หรือจุดที่มีผลกระทบต่อประชาชนจำนวนมากก่อน และควรเลือกช่วงเวลาการปรับปรุงซ่อมแซมที่เหมาะสมหรือวันหยุด พร้อมประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจในการอำนวยความสะดวก	สนย.
5.2 จำนวนไฟฟ้าที่ได้รับการซ่อมแซม	29) ควรมีการจัดสรรงบประมาณเฉพาะสำหรับการซ่อมแซมและบำรุงรักษาไฟฟ้าส่องสว่างอย่างชัดเจน และประเมินความต้องการงบประมาณจริงจากปริมาณการแจ้งซ่อมและค่าใช้จ่ายเฉลี่ย เพื่อให้แน่ใจว่างบประมาณที่ได้รับจัดสรรนั้นเพียงพอต่อการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ และอาจมีงบประมาณสำรองสำหรับกรณีฉุกเฉินหรือความเสียหายจากภัยธรรมชาติ เพื่อให้	สนย.

เป้าหมายพัฒนาสำคัญ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
	สามารถดำเนินการซ่อมแซมได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งพิจารณา นโยบายที่อนุญาตให้จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์หรืออะไหล่ที่มีการใช้งาน บ่อยครั้งในปริมาณที่เหมาะสม เพื่อลดระยะเวลาการรอคอย	สนย.
9. มอเตอร์ไซด์วิ่งบนทางเท้า	30) ควรจัดทำระบบติดตามผู้กระทำความผิดซ้ำโดยใช้ฐานข้อมูล ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติและกรมการขนส่งทางบกเพื่อให้ สามารถติดตามผู้ฝ่าฝืนได้จริงไม่ปล่อยให้เกิดความเสี่ยงการชำระ ค่าปรับ	สนท.
	31) ควรติดตามผลและบังคับคดีอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทีมงาน เฉพาะกิจเพื่อติดตามผลการชำระค่าปรับจากคดี AI โดยเฉพาะ และหากผู้กระทำความผิดเพิกเฉยควรดำเนินการตามขั้นตอนกฎหมาย ที่เข้มงวดต่อไป รวมถึงการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ปัญหา ศึกษาและทำความเข้าใจถึงสาเหตุที่ผู้กระทำความ ผิดจำนวนมากไม่ชำระค่าปรับ เพื่อหาวิธีแก้ไขที่ตรงจุด เช่น ข้อมูล ไม่ถูกต้อง ไม่ทราบกระบวนการ หรือขาดความเกรงกลัว เป็นต้น	สนท.
	32) ควรเร่งรัดการแก้ไขปัญหาด้านเทคนิคและการบำรุงรักษา กล้อง AI ให้สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ โดยกำหนดกรอบ เวลาและมาตรการทางกฎหมายหรือทางสัญญาที่ชัดเจน ในการ บังคับให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน และ จัดสรรงบประมาณสำหรับการบำรุงรักษาระบบอย่างต่อเนื่อง	สนท.
14 การพัฒนาศูนย์พัฒนา เด็กก่อนวัยเรียน ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานสถานพัฒนาเด็ก ปฐมวัยแห่งชาติ	33) เห็นควรให้สำนักงานเขตและสำนักงานประมาณกรุงเทพมหานคร พิจารณาจัดตั้งงบประมาณสำหรับการบำรุงรักษาห้องปลอดฝุ่นใน ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ ห้องปลอดฝุ่นสามารถคงประสิทธิภาพในการใช้งานได้อย่างยั่งยืน และเหมาะสมต่อการดูแลเด็กเล็กในระยะยาว	สงม.
16.1 ความครอบคลุมการจัดเก็บขยะ	34) ควรดำเนินการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบ GPS ของรถ เก็บขนมูลฝอยทุกคันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถติดตามและ ตรวจสอบการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดทำแผน สำรองกรณีอุปกรณ์ชำรุดหรือระบบขัดข้อง เพื่อให้การดำเนินงาน ไม่หยุดชะงักและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง	สสล.
	35) ควรจัดฝึกอบรมการใช้งานระบบบริหารจัดการเส้นทางเก็บขน มูลฝอย (Route Map) ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานระบบ พร้อมทั้งสื่อสารข้อมูลการ ดำเนินงานให้หน่วยงานสนับสนุนรับทราบ เพื่อให้การบริหาร จัดการเส้นทางเก็บขนมูลฝอยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	สสล.
	36) ควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการกำกับติดตามผลการ ดำเนินงานของสำนักงานเขตอย่างใกล้ชิด พร้อมให้คำแนะนำหรือ ข้อเสนอแนะแก่สำนักงานเขตเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการ ดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนด	สสล.

เป้าหมายพัฒนาสำคัญ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
17. ร้อยละของชุมชนที่มีการเบิกจ่ายงบประมาณตามโครงการชุมชนเข้มแข็งฯ	37) ควรกำหนดให้มีการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นและปัญหาของประชาชนในพื้นที่ก่อนการจัดสรรงบประมาณให้กับชุมชน เพื่อให้หน่วยงานสามารถรับทราบความต้องการที่แท้จริงของประชาชน และพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมกับขนาดของชุมชน และสอดคล้องกับความจำเป็นในแต่ละพื้นที่	สพส.
	38) ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายงบประมาณ ที่มีเนื้อหากระชับ เข้าใจง่าย และสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงาน เพิ่มความรวดเร็ว และเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน	สพส.
18. กองทุนหลักประกันสุขภาพ	39) ควรจัดให้มีทีมงานเฉพาะด้านในการให้คำแนะนำและสนับสนุนการเขียนโครงการขอรับงบประมาณจากกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมศักยภาพของชุมชนและหน่วยงานในพื้นที่ในการจัดทำโครงการให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ ตรงตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และส่งผลให้มีการเสนอขอโครงการเพิ่มมากขึ้นในอนาคต	สนอ.
	40) ควรปรับปรุงแบบการดำเนินกิจกรรมจากการประชาสัมพันธ์ หรือให้คำแนะนำทั่วไป มาเป็นการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เชิงลึกและการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง โดยจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับลักษณะของกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มคนพิการ หรืออาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางการให้คำปรึกษาและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริง	สนอ.
	41) ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้ในการติดตามสถานะการดำเนินงาน ผลลัพธ์ และผลสัมฤทธิ์ของโครงการอย่างเป็นระบบ	สนอ.
19. พัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน	42) ควรจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา ทบทวน ปรับปรุงกรอบระยะเวลาดำเนินการของระบบงานต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความเหมาะสมสอดคล้องกับคู่มือสำหรับประชาชนและสภาพการปฏิบัติงานจริงของเจ้าหน้าที่ พร้อมพัฒนาปรับปรุงระบบให้มีความเสถียรสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งเร่งรัดการติดตั้งและปรับปรุงโครงข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่สำนักงานเขต	สดท.
	43) ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน เพื่อใช้เป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งจัดฝึกอบรมการใช้งานระบบฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	สดท.

เป้าหมายพัฒนาสำคัญ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
	44) ควรจัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารโดยตรงระหว่างผู้ใช้งานระบบกับหน่วยงานผู้ดูแลระบบ เพื่อให้สามารถแจ้งปัญหาและรับการสนับสนุนได้อย่างรวดเร็ว พร้อมกำหนดมาตรฐานการตอบกลับ (SLA) ภายในระยะเวลาที่ชัดเจน เพื่อช่วยบรรเทาปัญหาในการใช้งานระบบ และเพิ่มความมั่นใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่	สตท.
27. ชุมชนเฝ้าระวังยาเสพติด	45) หน่วยงานทุกสังกัดควรมีการวางแผนงานร่วมกัน เพื่อจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมและกำหนดระยะเวลาดำเนินการให้เหมาะสม ไม่ให้เกิดการจัดกิจกรรมซ้ำซ้อนหรือทับซ้อนในช่วงเวลาเดียวกัน	สนอ.
30.1 ร้อยละของข้อมูล หลังคาเรือนในชุมชน ขนาด เล็กและขนาดกลางทุกชุมชน ได้จัดทำฐานข้อมูลออนไลน์	46) ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความสะดวกในการนำเข้าข้อมูล มีเสถียรภาพ และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูล ให้หน่วยงานผู้ใช้งานสามารถแก้ไข ปรับปรุง และบริหารข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	สพส.
31 ผายปากทาง	47) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 หน่วยงานควรพิจารณาเลือกจุดผายปากทางที่สามารถดำเนินการได้โดยไม่ติดปัญหาอุปสรรค ด้านกรรมสิทธิ์ที่ดิน ให้มีการวางแผนการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะในพื้นที่ที่ต้องประสานกับหน่วยงานภายนอก จัดทำแผนสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยงในการดำเนินงานที่อาจเกิดขึ้น และประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับจากการผายปากทางบริเวณนั้น	สนย.
32. ตรวจคัดกรองสุขภาพ	48) ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อออนไลน์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ ข้อดีของการตรวจคัดกรองสุขภาพ และสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนเข้ารับการตรวจคัดกรองสุขภาพ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงของการเกิดโรคในระยะยาว	สนพ.
	49) ควรประสานความร่วมมือกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และหน่วยบริการสาธารณสุขสังกัดอื่น ๆ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการตรวจสุขภาพของประชาชนให้เป็นระบบเดียวกัน โดยจัดทำฐานข้อมูลกลางที่สามารถแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย	สนอ.
34.1 จำนวนคนไร้บ้านที่มี งานทำ/ประกอบอาชีพ (เป้าหมาย : แก้ไขปัญหาคน ไร้บ้าน)	50) ควรประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานแพทย์ สำนักงานมัย สำนักงานเทศกิจ สถานีตำรวจในพื้นที่ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมทั้งภาคประชาสังคม เช่น มูลนิธิกระจกเงา และมูลนิธิอิสรชน เพื่อสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกันในการให้ความช่วยเหลือคนไร้บ้านในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านสุขภาพ สังคม และความปลอดภัย พร้อมทั้งจัดทำฐานข้อมูลคนไร้บ้านเพื่อใช้ในการติดตาม วางแผน และดำเนินการช่วยเหลือในระยะยาวอย่างเป็นระบบ เพื่อลดอัตราผู้เร่ร่อนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	สพส.

เป้าหมายพัฒนาสำคัญ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
34.2 ลงสำรวจคนไร้บ้าน	51) สำนักเทศกิจ สำนักพัฒนาสังคม และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรกำหนดแนวทางการทำงานร่วมกันให้มีความชัดเจน โดยจัดตั้งทีมปฏิบัติการร่วมในพื้นที่เพื่อบูรณาการการดำเนินงาน รวมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารเฉพาะสำหรับการแจ้งเหตุและประสานความช่วยเหลือในกรณีเร่งด่วน รวมไปถึงการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน เช่น ขั้นตอนการรับแจ้งเหตุ การเข้าถึงพื้นที่ การส่งต่อบุคคลเข้าสู่ศูนย์คุ้มครอง และการติดตามผลหลังจากส่งต่อแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีประสิทธิภาพ และลดความซ้ำซ้อนของภารกิจ	สนท. สพส.
	52) ควรจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจในเรื่องกฎหมายการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง และกฎหมายการควบคุมการขอทาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามอำนาจหน้าที่ และสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สนท.
	53) ควรประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจแก่ประชาชนว่าศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งไม่ใช่สถานที่คุมขัง แต่เป็นสถานที่ให้การช่วยเหลือ พินฟู และพัฒนาศักยภาพของผู้ไร้ที่พึ่ง พร้อมทั้งรณรงค์ให้ประชาชนหลีกเลี่ยงการให้เงินแก่ผู้ขอทานโดยตรง แต่ให้ส่งต่อข้อมูลผ่านสายด่วนหรือช่องทางที่ภาครัฐกำหนด เพื่อให้การช่วยเหลือเป็นไปอย่างถูกต้องและยั่งยืน	สพส.
	54) เห็นควรเพิ่มข้อมูลการรายงานผลลัพธ์ของการพบเจอคนไร้บ้าน และผลการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ เพื่อให้สามารถติดตามความคืบหน้าและประเมินประสิทธิภาพของการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ	สนท.

ตารางสรุปข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
ในรายงานผลการตรวจราชการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
(เป้าหมายการพัฒนาสำคัญ ปี พ.ศ. 2568)
รอบที่ 2 (1 เมษายน – 30 กันยายน 2568)

ผู้รับผิดชอบ : หน่วยงานระดับสำนักงานเขต 

1. ข้อเสนอแนะในภาพรวม

ข้อเสนอแนะ
1) ผู้บริหารสำนักงานเขตควรให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนงานเชิงนโยบาย พร้อมทั้งติดตามความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่ระบุในแบบ ปผ.กทม.01 อย่างใกล้ชิด
2) ควรรายงานผลการดำเนินงานในระบบ BMA Policy Tracking ให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับผลการดำเนินงานจริง

2. ข้อเสนอแนะจำแนกตามเป้าหมายพัฒนาสำคัญ (ข้อเสนอแนะเชิงพื้นที่)

เป้าหมายพัฒนาสำคัญ	ข้อเสนอแนะ
1.1 ถนนสวย Platinum	3) ควรตั้งคณะทำงานย่อยในระดับเขตเพื่อติดตามความคืบหน้าของการรื้อย้าย/ปรับปรุงฐานตุ้มและฝาขอบที่สูงกว่าทางเท้าจากหน่วยงานสาธารณูปโภคอย่างสม่ำเสมอ
	4) สำนักงานเขตควรสำรวจ/ออกแบบ/ปรับปรุง street furniture โดยคำนึงถึงความสะดวกและความปลอดภัยของประชาชนเป็นหลัก สำหรับในกรณีที่ต้องรื้อถอน Street Furniture ให้ประสานขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สจส. การไฟฟ้านครหลวง เป็นต้น โดยติดตามผลดำเนินการและสร้างความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
	5) ควรตรวจสอบการระบายน้ำเสียจากอาคารลงบนทางเท้าอย่างสม่ำเสมอ และใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์ของเขต เช่น สื่อสังคมออนไลน์ ป้ายประกาศ เป็นต้น เพื่อให้ความรู้และขอความร่วมมือจากประชาชนและผู้ประกอบการเกี่ยวกับผลกระทบของการกระทำดังกล่าว และกำหนดตารางการลงพื้นที่กวดขันหาบเร่แผงลอยอย่างเคร่งครัด
1.2 ถนนสวย Gold	6) ควรเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสมหรือเลือกดำเนินการในวันหยุดราชการ และประสานตำรวจในพื้นที่ให้ทราบถึงกำหนดการการกิจ ซึ่งจะช่วยให้เกิดความสะดวก และความปลอดภัยแก่ผู้ปฏิบัติงาน
	7) กรณีเสาไฟฟ้าบริเวณเกาะกลางที่เกิดอุบัติเหตุซึ่งสำนักงานเขตแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่มีการติดตั้งทดแทน สำนักงานเขตควรติดตามผลดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
	8) กรณีที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการรื้อ ย้าย Street Furniture ไปแล้ว แต่ยังมีสภาพการรื้อ ย้ายที่ไม่สมบูรณ์ เช่น ฐานปูนตุ้มสายโทรศัพท์ ม้วนสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ หลุมเสาเสาที่หักพังโดยสาร เห็นควรให้สำนักงานเขตตรวจสอบและแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรียบร้อย
	9) ควรมีการตรวจสอบและกวดขันการปล่อยน้ำทิ้งจากอาคารของประชาชนลงสู่ทางเท้าเป็นประจำ และควรหามาตรการป้องกัน ป้องปรามมิให้ประชาชนฝ่าฝืนในเรื่องดังกล่าว
	10) การปลูกต้นไม้บริเวณทางเท้าหรือเกาะกลางถนนควรมีการวางแผนในระยะยาวโดยพิจารณาเลือกพันธุ์ไม้ให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ ดูแลง่าย ไม่บดบังทัศนวิสัยการมอง และการสัญจรของประชาชน กรณีต้นไม้เอียงให้ทำที่ค้ำยันให้ตั้งตรง มีความแข็งแรง ป้องกันการโค่นล้ม อีกทั้งรากต้นไม้อาจทำให้ทางเท้า และบริเวณคอกต้นไม้ใกล้เคียงชำรุดหากเป็นพันธุ์ไม้ใหญ่จึงควรพิจารณาถึงประเด็นนี้ด้วย

เป้าหมายพัฒนาสำคัญ	ข้อเสนอแนะ
3. ส่วน 15 นาที	11) ในกรณีที่หน่วยงานมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการกิจ ควรพิจารณาการจัดจ้างบุคลากรในรูปแบบอื่นสำหรับตำแหน่งที่มีความจำเป็น เช่น การจ้างเหมารายบุคคล เป็นต้น เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ 12) ควรประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน ชุมชน และหมู่บ้านจัดสรรในพื้นที่ เพื่อเป็นภาคีเครือข่ายในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน โดยเริ่มตั้งแต่การออกแบบ การปลูกต้นไม้ การดูแลรักษา ไปจนถึงการสอดส่องดูแลด้านความปลอดภัยของพื้นที่สวนสาธารณะ 13) ควรพิจารณากำหนดงบประมาณสำหรับโครงการอย่างชัดเจนและให้เพียงพอสำหรับการออกแบบก่อสร้าง ปรับปรุง รวมถึงการบำรุงรักษาในระยะยาว เพื่อให้สวนยังคงอยู่ในสภาพดีและพร้อมใช้งาน 14) สำนักสิ่งแวดล้อมและสำนักงานเขตควรสำรวจและจัดทำฐานข้อมูล ‘ธนาคารพื้นที่ว่าง’ ทั่วกรุงเทพมหานคร ที่มีศักยภาพในการพัฒนาเป็นสวนสาธารณะ 15 นาที โดยระบุสถานะกรรมสิทธิ์ของพื้นที่ เช่น ที่ราชพัสดุ ที่สาธารณะประโยชน์ ที่รกร้างว่างเปล่า หรือที่เอกชน รวมทั้งจัดทำข้อมูลข้อจำกัดเบื้องต้นของแต่ละพื้นที่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผน และกำหนดแนวทางการพัฒนาพื้นที่สีเขียวอย่างเป็นระบบ 15) ในกรณีที่สำนักงานเขตประสบปัญหาขาดแคลนแหล่งน้ำหรือไม่สามารถจัดหาได้เพียงพอต่อการดูแลรักษาพื้นที่สีเขียวและสวนสาธารณะในพื้นที่รับผิดชอบ ควรประสานสำนักสิ่งแวดล้อมเพื่อขอรับการสนับสนุนด้านแหล่งน้ำ และเร่งรัดการจัดการบรรทุกน้ำสำหรับการใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้การดูแลรักษาพื้นที่สีเขียวเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ และไม่ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมของพื้นที่ 16) ควรประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือจากประชาชน รวมทั้งแจ้งประธานชุมชนทราบ เมื่อมีการประชุมกรรมการชุมชนประจำเดือน และในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเขต (คคพ.) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและภาคีเครือข่ายในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเขตอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง 17) ควรวางแผนและจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ประโยชน์สวนสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ เช่น กิจกรรมสำหรับเด็ก กิจกรรมออกกำลังกาย หรือกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ โดยบรรจุกิจกรรมดังกล่าวไว้ในแผนการดำเนินงานของสำนักงานเขต เพื่อให้สวนสาธารณะเป็นพื้นที่ศูนย์กลางของชุมชน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง
4.1 พัฒนาทางเท้าตามมาตรฐานใหม่	18) ควรจัดระเบียบร้านค้าและหาบเร่-แผงลอยอย่างสม่ำเสมอ และประชาสัมพันธ์แจ้งร้านค้าไม่ให้เทน้ำเสีย ขยะมูลฝอย ตลอดจนไขมันลงท่อระบายน้ำ
4.2 ซ่อมทางเท้าตามแนวสถานีรถไฟฟ้า	19) ในกรณีที่การแก้ไขปัญหานั้นเกินขอบเขตอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขต สำนักงานเขตควรหารือร่วมกับหน่วยงานระดับสำนักหรือคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้รับการพิจารณาแนวทางแก้ไขหรือการสนับสนุนที่เหมาะสม และสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 20) กรณีสายสื่อสารกรุงรังควรวางแผนการดำเนินงานและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการจัดเก็บสายสื่อสารให้เป็นระเบียบ เรียบร้อย และปลอดภัยต่อการสัญจรของประชาชน
4.3 ปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้า	21) ควรกำหนดมาตรการเชิงรุกในการดูแลรักษาทางเท้า เช่น จัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance Plan) จัดทำแผนสำรวจและซ่อมบำรุงทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำเป็นประจำในพื้นที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะจุดที่มีการสัญจรหนาแน่นหรือจุดที่ทราบว่ามีอาการชำรุดบ่อยครั้ง เพื่อลดจำนวนการชำรุดขนาดใหญ่และการร้องเรียน เป็นต้น

เป้าหมายพัฒนาสำคัญ	ข้อเสนอแนะ
4.3 ปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้า	22) การบริหารจัดการงานซ่อมแซม เมื่อมีปริมาณเรื่องร้องเรียนสูงขึ้น ควรมีการจัดลำดับความสำคัญของงานโดยดำเนินการในจุดที่ก่อให้เกิดอันตรายสูง หรือจุดที่มีผลกระทบต่อประชาชนจำนวนมากก่อน และควรเลือกช่วงเวลาการปรับปรุงซ่อมแซมที่เหมาะสม หรือวันหยุด พร้อมประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจในการอำนวยความสะดวก
	23) ควรกำหนดงบประมาณให้ชัดเจน โดยระบุกรอบงบประมาณสำหรับงานบำรุงรักษาและซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำ อาจพิจารณาตั้งงบประมาณประจำปีสำหรับโครงการเหล่านี้โดยเฉพาะ แทนที่จะรอการจัดสรรเป็นกรณี ๆ ไป และควรจัดสรรงบประมาณสำรองสำหรับกรณีฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง
	24) ควรมีการวิเคราะห์หาสาเหตุการชำรุดของทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำ จัดลำดับความสำคัญของงาน และตรวจสอบประมาณการจำนวนวัสดุอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ
	25) กรณีที่สภาพทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำชำรุดเกินกว่าที่ฝ่ายโยธาจะดำเนินการเองได้ ให้สำนักงานเขตรวบรวมข้อมูลทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำที่ชำรุดดังกล่าว แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อขอจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซม
5.1 ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง	26) ควรกำหนดให้มีกลไกการจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงสร้างพื้นฐานประเภทนี้ อย่างชัดเจน โปร่งใส และเพียงพอตั้งแต่เริ่มต้น โดยอาจพิจารณางบประมาณเฉพาะโครงการ (Project based budget) แทนการรวมอยู่ในงบประมาณภาพรวม เพื่อให้การเบิกจ่ายและการจัดซื้อจัดจ้างคล่องตัวขึ้น
	27) กรณีที่หน่วยงานมีบุคลากรไม่เพียงพอ ขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรในการปฏิบัติงาน ควรมุ่งเน้นไปที่การจัดการทรัพยากร การประสานงาน และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินงาน ได้แก่ เร่งรัดการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ หรือควรสำรองวัสดุสำหรับงานที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน ประเมินความต้องการของบุคลากรและจัดสรรทีมงานที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอต่อการติดตั้งไฟฟ้า หากจำเป็น อาจพิจารณาการฝึกอบรมเพิ่มเติม หรือการจ้างเหมาผู้รับจ้างที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อเร่งรัดการดำเนินงาน
5.2 จำนวนไฟฟ้าที่ได้รับการซ่อมแซม	28) ควรมีการจัดสรรงบประมาณเฉพาะสำหรับการซ่อมแซมและบำรุงรักษาไฟฟ้าส่องสว่าง อย่างชัดเจน และประเมินความต้องการงบประมาณจริงจากปริมาณการแจ้งซ่อมและค่าใช้จ่ายเฉลี่ย เพื่อให้แน่ใจว่างบประมาณที่ได้รับจัดสรรนั้นเพียงพอต่อการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ และอาจมีงบประมาณสำรองสำหรับกรณีฉุกเฉินหรือความเสียหายจากภัยธรรมชาติ เพื่อให้สามารถดำเนินการซ่อมแซมได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งพิจารณานโยบายที่อนุญาตให้จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์หรืออะไหล่ที่มีการใช้งานบ่อยครั้งในปริมาณที่เหมาะสมเพื่อลดระยะเวลาการรอคอย
	29) ควรเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพของบุคลากรโดยสนับสนุนการฝึกอบรมบุคลากรของฝ่ายโยธาให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการซ่อมแซมไฟฟ้าเบื้องต้น และสามารถประเมินสถานการณ์ได้ เพื่อลดการพึ่งพาหน่วยงานภายนอกในบางกรณี และควรจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยเหมาะสมกับการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
	30) ในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ควรให้มีการจัดลำดับความสำคัญของงานปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้น้อยลง โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น มีการวิเคราะห์ข้อมูลและจำแนกเรื่องร้องเรียนให้เป็นหมวดหมู่เพื่อใช้ประกอบการวางแผนดำเนินการ พร้อมกำหนดผู้ประสานงานหลักที่ต้องติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การไฟฟ้า-นครหลวง เป็นต้น

เป้าหมายพัฒนาสำคัญ	ข้อเสนอแนะ
	31) ควรบันทึกรายละเอียดของเรื่องร้องเรียนในระบบ BMA Policy Tracking ให้ครบถ้วน เช่น ประเภทปัญหา ตำแหน่งที่ตั้ง รูปภาพประกอบและข้อมูลผู้แจ้ง เพื่อให้การตรวจสอบและดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากจำนวนดวงไฟ ที่ซ่อมแซมแล้ว ควรมีการรายงานข้อมูลเชิงคุณภาพ เช่น สาเหตุของความเสียหาย การแก้ไขปัญหา และระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ
6.3 ทาบเร่	32) กรณีที่สำนักงานเขตยังจำเป็นต้องขอใช้พื้นที่ของเอกชนเป็นการชั่วคราวในการดำเนินโครงการ ควรหารือร่วมกับสำนักเทศกิจเพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวในการจัดหาพื้นที่ทดแทนสำหรับรองรับโครงการ Hawker Center พร้อมประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักการโยธา สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบราชการ ลดปัญหาการใช้พื้นที่ผิดประเภท และสร้างความยั่งยืนในการจัดระเบียบผู้ค้าทาบเร่แผงลอย รวมทั้งส่งเสริมให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจดำเนินต่อเนื่องได้อย่างเหมาะสม
9. มอเตอร์ไซด์วิ่งบนทางเท้า	33) ควรเสริมความร่วมมือระหว่างสำนักเทศกิจ ตำรวจจราจร และกรมการขนส่งทางบก ในการออกหมายเรียกบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้การดำเนินคดีมีประสิทธิภาพและลดปัญหาผู้เพิกเฉยต่อหนังสือเชิญ 34) รณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงโทษทางกฎหมายและผลกระทบต่อสังคมหากขับขึ้นทางเท้า รวมถึงการสื่อสารที่ชัดเจนถึงบทลงโทษสำหรับผู้กระทำผิดซ้ำเพื่อสร้างแรงกดดันทางสังคม
14 การพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	35) เห็นควรให้สำนักงานเขตและสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานครพิจารณาจัดตั้งงบประมาณสำหรับการบำรุงรักษาห้องปลอดฝุ่นในศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ห้องปลอดฝุ่นสามารถคงประสิทธิภาพในการใช้งานได้อย่างยั่งยืน และเหมาะสมต่อการดูแลเด็กเล็กในระยะยาว
16.1 ความครอบคลุมการจัดเก็บขยะ	36) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการใช้งานระบบบริหารจัดการเส้นทางเก็บขนมูลฝอย (Route Map) ควรถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์การทำงานในหน่วยงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ 37) ควรกำชับเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจให้ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องเพื่อเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้ง
17. ร้อยละของชุมชนที่มีการเบิกจ่ายงบประมาณตามโครงการชุมชนเข้มแข็งฯ	38) ควรให้เจ้าหน้าที่สร้างความเข้าใจแก่ชุมชนเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เพื่อให้ชุมชนรับทราบถึงหลักเกณฑ์ วิธีการ และข้อจำกัดในการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ความโปร่งใส และประโยชน์ของทางราชการ
18. กองทุนหลักประกันสุขภาพ	39) ควรส่งเสริมและให้คำแนะนำแก่ชุมชนโดยยกตัวอย่างโครงการของสำนักงานเขตอื่นที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาสุขภาพของประชาชน เพื่อเป็นแนวทางและแรงจูงใจให้ชุมชนเกิดความตระหนักและดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพอย่างเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ 40) ควรประสานงานกับสำนักอนามัยในการตรวจสอบความซ้ำซ้อนของโครงการและขอข้อเสนอแนะก่อนดำเนินการ เพื่อให้การจัดทำโครงการด้านสุขภาพของชุมชนมีความสอดคล้องกับนโยบายหลักของกรุงเทพมหานคร และไม่ซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น 41) ควรปรับปรุงแบบการดำเนินกิจกรรมจากการประชาสัมพันธ์หรือให้คำแนะนำทั่วไปมาเป็นการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เชิงลึกและการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง โดยจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับลักษณะของกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ เช่น

เป้าหมายพัฒนาสำคัญ	ข้อเสนอแนะ
	กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มคนพิการ หรืออาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางการให้คำปรึกษาและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริง
	42) ควรพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการบริหารโครงการให้มีความรู้ ความเข้าใจในระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพมากยิ่งขึ้น
	43) ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์และพยายามเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่ยังมีส่วนร่วมน้อย เช่น กลุ่มเยาวชน กลุ่มแรงงานนอกระบบ และกลุ่มผู้พิการ เพื่อเปิดโอกาสให้สามารถเข้าถึงแหล่งทุน และมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมด้านสุขภาพของชุมชนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
19. พัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน	44) ควรรวบรวมปัญหาอุปสรรคของการใช้งานระบบ และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาจากการใช้งานระบบแจ้งสำนักดิจิทัลกรุงเทพมหานคร เพื่อรับทราบปัญหาและดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น
27. ชุมชนเฝ้าระวังยาเสพติด	45) หน่วยงานทุกสังกัดควรมีการวางแผนงานร่วมกัน เพื่อจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรม และกำหนดระยะเวลาดำเนินการให้เหมาะสม ไม่ให้เกิดการจัดกิจกรรมซ้ำซ้อนหรือทับซ้อนกันในช่วงเวลาเดียวกัน
30.1 ร้อยละของข้อมูลหลังคาเรือนในชุมชน ขนาดเล็กและขนาดกลางทุกชุมชน ได้จัดทำฐานข้อมูลออนไลน์	46) ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับการดำเนินการสำรวจข้อมูลและประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการ พร้อมสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสมัครเป็นอาสาสมัครพัฒนาเทคโนโลยี (อสท.) ประจำชุมชน ซึ่งการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจากสมาชิกชุมชนยิ่งหากเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ควรประสานผ่านผู้นำชุมชนเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งผู้ให้ข้อมูลจะมีความเชื่อมั่นในการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวมากยิ่งขึ้น
31 ผายปากทาง	47) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 หน่วยงานควรพิจารณาเลือกจุดผายปากทางที่สามารถดำเนินการได้โดยไม่ติดปัญหาอุปสรรคด้านกรรมสิทธิ์ที่ดิน ให้มีการวางแผนการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะในพื้นที่ที่ต้องประสานกับหน่วยงานภายนอก จัดทำแผนสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยงในการดำเนินงานที่อาจเกิดขึ้น และประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับจากการผายปากทางบริเวณนั้น
	48) ควรมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยเฉพาะความล่าช้าจากการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก และควรมีการนัดหมายประชุมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ กำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน และมีมติการประชุมที่ผูกพัน
34.2 ลงสำรวจคนไร้บ้าน	49) เห็นควรเพิ่มข้อมูลการรายงานผลลัพธ์ของการพบเจอคนไร้บ้าน และผลการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ เพื่อให้สามารถติดตามความคืบหน้าและประเมินประสิทธิภาพของการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ

รายงานผลการตรวจราชการ

ตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
(เป้าหมายการพัฒนาสำคัญ ปี พ.ศ. 2568)
รอบที่ 2 (1 เมษายน - 30 กันยายน 2568)



คณะผู้ตรวจราชการ

และกองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

137 ถนนดินสอ พระนคร กรุงเทพมหานคร 10200

โทรศัพท์ 02 221 2143 โทรสาร 02 226 2910

<https://webportal.bangkok.go.th/inspection>