



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569

กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



ฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล
กองงานผู้ตรวจราชการ

คำนำ

กรุงเทพมหานครได้กำหนดเป้าหมายสำคัญในการพัฒนากรุงเทพมหานคร ให้ครอบคลุมการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการวางผังเมือง ด้านการโยธา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านการท่องเที่ยวและประวัติศาสตร์ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสวัสดิการสังคม ด้านการศึกษา ด้านประชาธิปไตยและธรรมาภิบาล ฯลฯ เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีโครงสร้างพื้นฐานและบริการที่ดีเพื่อให้ประชาชนได้มีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยกรุงเทพมหานครได้จัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ฉบับปรับปรุง และแผนยุทธศาสตร์สำหรับรองรับภารกิจเฉพาะด้านอื่น ๆ อีกหลายประเภท เช่น แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนแม่บทการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง แผนพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร แผนรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน แผนปฏิบัติราชการประจำปีของกรุงเทพมหานคร แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน ฯลฯ ซึ่งแบ่งเป็นหลายระดับและหลายภารกิจ แต่มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน คือ การพัฒนากรุงเทพมหานคร ให้มีความเจริญก้าวหน้าเป็นมหานครที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน ด้วยการบูรณาการภารกิจด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร โดยมี “การตรวจราชการ” เป็นกลไกควบคุมทิศทางการทำงานด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครให้บรรลุผลสำเร็จไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกันได้

เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2569 ของกองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานครขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติราชการตามภารกิจของกรุงเทพมหานครให้บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนด โดยแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2569 ของกองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้นำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ฉบับปรับปรุง แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2569 และนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร มาเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีครั้งนี้ อย่างไรก็ตามการที่จะผลักดันยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครและของหน่วยงานให้ประสบผลสำเร็จ จำเป็นที่จะได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกรุงเทพมหานครและการสนับสนุนปัจจัยในหลาย ๆ ด้านจากผู้บริหารด้วยเหตุนี้ กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2569 จะเป็นกุญแจสำคัญที่ใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ตลอดจนเป็นเอกสารสำคัญที่ใช้ในการเสนอ ขอรับ การสนับสนุนงบประมาณและการสนับสนุนปัจจัยอื่น ๆ ที่จำเป็นจากผู้บริหาร เพื่อช่วยผลักดันพันธกิจ กลยุทธ์ โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครและของกองงานผู้ตรวจราชการให้บรรลุผลสำเร็จต่อไป

กองงานผู้ตรวจราชการ
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี

- ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์ 1
- วิสัยทัศน์ 3
- พันธกิจ 3
- เป้าหมาย 3
- ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก 3

ยุทธศาสตร์การพัฒนาและภารกิจการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569

- ส่วนที่ 1 ยุทธศาสตร์ยุทธศาสตร์การพัฒนากทม. ประกอบด้วย
 - 1.1 ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี 5
 - 1.2 การดำเนินงานตามนโยบายผู้บริหารนโยบายที่กำหนดใน Policy Mapping 8แต่ไม่ปรากฏในแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2569
- ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์หน่วยงาน หมายถึง แผนงานที่ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน 9
- ส่วนที่ 3 งานประจำพื้นฐาน หมายถึง กิจกรรม/งาน/โครงการที่ดำเนินการตามหน้าที่เป็นปกติ 10

สรุปโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณที่หน่วยงานจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

- สรุปโครงการ/กิจกรรมสำคัญตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2569 11
- โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจของหน่วยงาน (ยุทธศาสตร์หน่วยงาน) 12
- บัญชีโครงการ/กิจกรรมประจำพื้นฐาน 13

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569
ของกองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์ของพื้นที่

ภารกิจพื้นฐานของหน่วยงาน

กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4 ฝ่าย/กลุ่มงาน ซึ่งสามารถแบ่งตามกลุ่มภารกิจประจำพื้นฐานได้ดังนี้

- ฝ่ายอำนวยการตรวจราชการ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการช่วยอำนวยการตรวจราชการ ร่วมตรวจราชการกับผู้ตรวจราชการสูง จัดทำรายงานสรุปผลการตรวจราชการ ประสานงานด้านการตรวจราชการและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวนข้าราชการ 9 คน

- กลุ่มงานช่วยผู้ตรวจราชการ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการร่วมตรวจราชการกับผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครสูง รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลในการตรวจราชการ จัดทำสรุปความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค ข้อขัดแย้งและข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ เพื่อเสนอผู้บริหารประกอบการวินิจฉัยสั่งการ โดยประสานกับฝ่ายอำนวยการตรวจราชการ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวนข้าราชการ 11 คน

- ฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำแผนและคู่มือการตรวจราชการ ศึกษาและพัฒนากระบวนการตรวจราชการของกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์และประมวลรายงานผลการตรวจราชการและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวนข้าราชการ 5 คน

- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานสารบรรณและธุรการทั่วไป งานด้านเลขานุการ งานประชุม งานการเงิน งบประมาณ บัญชี และพัสดุ การควบคุมอาคารสถานที่ ยานพาหนะ และงานอื่นๆ ที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวนข้าราชการ 10 คน ลูกจ้างประจำ 8 คน และลูกจ้างชั่วคราว 4 คน

กรอบอัตรากำลังของกองงานผู้ตรวจราชการ

- ข้าราชการ จำนวน 35 ตำแหน่ง ประกอบด้วย

1) ผู้อำนวยการกอง	จำนวน	1	ตำแหน่ง
2) ฝ่ายอำนวยการตรวจราชการ	จำนวน	8	ตำแหน่ง
3) กลุ่มงานช่วยผู้ตรวจราชการ	จำนวน	11	ตำแหน่ง
4) ฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล	จำนวน	5	ตำแหน่ง
5) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	จำนวน	10	ตำแหน่ง
- ลูกจ้างประจำ	จำนวน	8	ตำแหน่ง
- ลูกจ้างชั่วคราว	จำนวน	6	ตำแหน่ง
- ลูกจ้างเหมาบริการรายบุคคล	จำนวน	3	ตำแหน่ง

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของกองงานผู้ตรวจราชการ

จุดแข็ง (Strength - S)

- (1) มีข้าราชการและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
- (2) มีแผนการตรวจราชการเป็นกรอบในการปฏิบัติงานด้านการตรวจราชการของกรุงเทพมหานคร และมีคู่มือการตรวจราชการเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- (3) สามารถกำหนดหลักสูตรในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้เองตามความเหมาะสม

จุดอ่อน (Weakness - W)

- (1) การจัดทำฐานข้อมูลการตรวจราชการยังไม่ครอบคลุม และยังไม่เป็นระบบ ส่งผลให้การเชื่อมโยงข้อมูลการตรวจราชการเข้าด้วยกันยังขาดประสิทธิภาพ
- (2) การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว แต่บุคลากรยังขาดการเพิ่มพูนทักษะด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานสูงสุด
- (3) เจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการแยกเป็นระดับสำนักและสำนักงานเขต ทำให้ยังขาดการบูรณาการร่วมกันในการปฏิบัติงาน
- (4) การปฏิบัติงานที่ต้องออกพื้นที่เพื่อร่วมสนับสนุนการตรวจราชการอยู่เสมอ ส่งผลให้การประสานงานมีอุปสรรคและไม่มีความต่อเนื่อง

โอกาส (Opportunity - O)

- (1) มีการปรับแก้และวางโครงสร้างของระเบียบเพื่อรองรับการดำเนินการในระบบการตรวจราชการแนวใหม่ไว้ในระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2553
- (2) การพัฒนาระบบการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ส่งผลให้บุคลากรได้รับโอกาสในการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการตรวจราชการ
- (3) เป็นส่วนราชการที่มีความมั่นคง

อุปสรรค (Treat - T)

การเปลี่ยนแปลงและความไม่แน่นอนในการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เนื่องจากมีการโยกย้ายสับเปลี่ยนตำแหน่งบ่อยครั้ง ทำให้นโยบายในการการปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง

แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาองค์กร

จากผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของกองงานผู้ตรวจราชการดังกล่าวข้างต้นพบว่า กองงานผู้ตรวจราชการจำเป็นต้องดำเนินยุทธศาสตร์การพัฒนาโดยต้องแก้ไขจุดอ่อนที่สำคัญ โดยใช้กลยุทธ์เชิงพัฒนาเพื่อแก้ไขจุดอ่อน ได้แก่

1. จัดทำข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตรวจราชการ เช่น ข้อมูลที่ได้จากการนำผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการจากรายงานผลการตรวจราชการ โดยการนำข้อมูลดังกล่าวมาสรุป วิเคราะห์ และจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล เพื่อให้ผู้ตรวจราชการทั้งระดับสำนักและสำนักงานเขตนำไปใช้ประกอบการตรวจราชการได้อย่างต่อเนื่อง
2. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการตรวจราชการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการจะมีลักษณะงานที่ต้องออกนอกสถานที่เพื่อร่วมตรวจราชการกับผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เมื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้จะช่วยอำนวยความสะดวกให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์

วิสัยทัศน์

กองงานผู้ตรวจราชการเป็นองค์กรสนับสนุนการตรวจราชการเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและแผนพัฒนากรุงเทพมหานครไปสู่ผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
2. สนับสนุนระบบการทำงานที่เป็นมาตรฐานและเป็นมืออาชีพด้านการสนับสนุนการตรวจราชการ
3. ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการให้มีความรู้ความชำนาญมากขึ้น

เป้าหมาย

1. ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ปลอดภัยดี

ประเด็นการพัฒนาที่ 2.2 : เพิ่มทรัพยากร ทักษะ และข้อมูลความปลอดภัยชุมชน

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 2.2.1 : จำนวนเขตที่ได้รับการจัดสรรทรัพยากรครบทุกพื้นที่
ตามการวิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยง

2. ยุทธศาสตร์ที่ 3 : โปร่งใสดี

ประเด็นการพัฒนาที่ 3.1 : รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม. ผ่านแพลตฟอร์ม
Trafy Fondue

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 3.1.1 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในการแก้ไขปัญหา
(แจกแจงรายหน่วยงาน)

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 3.1.2 : ร้อยละของเรื่องทั้งหมดที่แจ้งผ่าน Trafy
Fondue ได้รับการแก้ไข

ประเด็นการพัฒนาที่ 3.2 : เผยแพร่ข้อมูล เปิดเผยการจัดซื้อจัดจ้าง ขออนุญาตบริการออนไลน์
(Open Bangkok)

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 3.2.1 : คะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
สาธารณะและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านระบบ
ออนไลน์

3. ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สิ่งแวดล้อมดี

ประเด็นการพัฒนาที่ 4.2 : จัดการขยะ อากาศ น้ำเสีย

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 4.2.3 : จำนวนวันที่ฝุ่น PM2.5 อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
ไม่น้อยกว่า 300 วัน/ปี

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 4.2.4 : การปล่อยก๊าซเรือนกระจกของหน่วยงานกรุงเทพมหานครลดลง

4. ยุทธศาสตร์ที่ 7 : เศรษฐกิจดี

ประเด็นการพัฒนาที่ 7.1 : เพิ่มโอกาสตลาดแรงงาน

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 7.1.1 : อัตราการว่างงานลดลง

5. ยุทธศาสตร์ที่ 9 : บริหารจัดการดี

ประเด็นการพัฒนา 9.1 : ระบบงาน เงิน คน ระเบียบที่มีประสิทธิภาพ

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 9.1.3 : ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหรือปรับปรุงพื้นฐาน ทางการบริหารจัดการที่นำไปสู่การใช้งานระบบ e-Office และ e-Service ของกรุงเทพมหานครที่ครบถ้วน ครอบคลุม เพื่อสนับสนุนความพร้อมและควมมีศักยภาพของเมือง

ประเด็นการพัฒนา 9.2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการเมือง

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 9.2.1 : อัตราส่วนของข้อเสนอแนะในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาจากภาคประชาชนถูกนำไปสู่การปฏิบัติ

การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2569 สู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์ด้าน	จำนวน ประเด็นการพัฒนา	จำนวน (SuperOKRs)	จำนวน (OKRs)	จำนวนโครงการ ตามแผน กทม.	หมายเหตุ
เดินทางดี	-	-	-	-	-
ปลอดภัยดี	1	1	1	1	-
โปร่งใสดี	2	3	3	3	-
สิ่งแวดล้อมดี	1	2	3	3	-
สุขภาพดี	-	-	-	-	-
เรียนดี	-	-	-	-	-
เศรษฐกิจดี	1	1	1	1	-
สังคมดี	-	-	-	-	-
บริหารจัดการดี	2	2	2	2	-
รวมทั้งหมด	7	9	10	10	-

ยุทธศาสตร์การพัฒนาและภารกิจการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนกรุงเทพมหานคร

1.1 ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี

ยุทธศาสตร์ด้าน ปลอดภัยดี

SUPER OKR	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงานหลัก (H)	OKRs (Key Result)	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงาน (H)	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ส่วนราชการ/ฝ่าย
ประเด็นการพัฒนา 2.2 เพิ่มทรัพยากร ทักษะ และข้อมูลความปลอดภัยชุมชน								
2.2.1 จำนวนเขตที่ได้รับ การจัดสรรทรัพยากร ครบทุกพื้นที่ ตามการ วิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยง	50 เขต	สำนักป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย	หน่วยงานที่มีการตรวจสอบ สภาพยานพาหนะ และ รายงานสถานะรายเดือน ผ่าน “ระบบฐานข้อมูล สารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) และระบบ สารสนเทศการบริหาร (MIS) เพื่อการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย”	2 รอบ/เดือน	สำนักป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย	กิจกรรมตรวจสอบสภาพ ยานพาหนะ และรายงาน สถานะรายเดือนผ่าน “ระบบฐานข้อมูล สารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) และระบบ สารสนเทศการบริหาร (MIS) เพื่อการป้องกันและ บรรเทา สาธารณภัย” ของกองงานผู้ตรวจราชการ	-	ฝ่ายบริหาร งานทั่วไป

ยุทธศาสตร์ด้าน โปร่งใสดี

SUPER OKR	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงานหลัก (H)	OKRs (Key Result)	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงาน (H)	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ส่วนราชการ/ฝ่าย
ประเด็นการพัฒนา 3.1 รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม. ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue								
3.1.1 ระดับความพึงพอใจ เฉลี่ยในการแก้ไขปัญหา (แจกแจงรายหน่วยงาน)	คะแนน 4	สำนักงาน เลขาธิการ ผู้ว่าราชการ	ระดับความพึงพอใจ เฉลี่ยในการแก้ไขปัญหา - ระดับความพึงพอใจ	4.2 ดาว	สำนักงาน เลขาธิการ ผู้ว่าราชการ	กิจกรรมสำรวจความ พึงพอใจในการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนของกองงาน	-	ฝ่ายบริหาร งานทั่วไป

SUPER OKR	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงานหลัก (H)	OKRs (Key Result)	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงาน (H)	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ส่วนราชการ/ฝ่าย
		กรุงเทพมหานคร	เฉลี่ยในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์		กรุงเทพมหานคร	ผู้ตรวจราชการ กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของกรุงเทพมหานคร		
3.1.2 ร้อยละของเรื่องทั้งหมดที่แจ้งผ่าน Traffy Fondue ได้รับการแก้ไข	ร้อยละ 80	สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	ร้อยละของเรื่องทั้งหมดที่แจ้งผ่าน Traffy Fondue ได้รับการแก้ไข	ร้อยละ 80	สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	กิจกรรมแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของกองงานผู้ตรวจราชการ กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของกรุงเทพมหานคร	-	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
ประเด็นการพัฒนา 3.2 เผยแพร่ข้อมูล เปิดเผยการจัดซื้อจัดจ้าง ขออนุญาตบริการออนไลน์ (Open Bangkok)								
3.2.1 คะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านระบบออนไลน์	4 คะแนน	สำนักดิจิทัล กรุงเทพมหานคร	จำนวนข้อมูลศักยภาพสูง (High Value Dataset) ที่เผยแพร่ - จำนวนข้อมูลศักยภาพสูง (High Value Dataset) ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่เพิ่มขึ้น	3 ชุดข้อมูล	สำนักดิจิทัล กรุงเทพมหานคร	กิจกรรมจัดทำข้อมูลศักยภาพสูง (High Value Dataset) ที่เผยแพร่ของกองงานผู้ตรวจราชการ	-	ฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล

ยุทธศาสตร์ด้าน สิ่งแวดล้อม

SUPER OKR	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงานหลัก (H)	OKRs (Key Result)	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงาน (H)	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ส่วนราชการ/ฝ่าย
ประเด็นการพัฒนา 4.2 จัดการขยะ อากาศ น้ำเสีย								
4.2.3 จำนวนวันที่ฝุ่น PM2.5 อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน ไม่น้อยกว่า 300 วัน/ปี	ไม่น้อยกว่า 300 วัน/ปี	สำนักสิ่งแวดล้อม	ร้อยละของยานพาหนะ กรุงเทพมหานครมีค่าควันดำไม่เกินกว่าที่กำหนด	ร้อยละ 100	สำนักสิ่งแวดล้อม	กิจกรรมตรวจวัดค่าควันดำยานพาหนะ ของกองงานผู้ตรวจราชการ	-	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

SUPER OKR	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงานหลัก (H)	OKRs (Key Result)	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงาน (H)	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ส่วนราชการ/ฝ่าย
4.2.4 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกของหน่วยงานกรุงเทพมหานครลดลง	50,000 tCO2e ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	สำนักสิ่งแวดล้อม	การจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ - ปริมาณคาร์บอนฟุตพริ้นท์	1 ค่าคาร์บอนฟุตพริ้นท์	สำนักสิ่งแวดล้อม	กิจกรรมจัดทำค่าคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ของกองงานผู้ตรวจราชการ	-	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
4.2.4 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกของหน่วยงานกรุงเทพมหานครลดลง	50,000 tCO2e ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	สำนักสิ่งแวดล้อม	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับ การประเมินในระดับ ทองแดง (ดี) - ระดับการประเมินการ ดำเนินงานตามเกณฑ์ การประเมินสำนักงาน สีเขียวกรุงเทพมหานคร	ไม่ต่ำกว่าระดับ ทองแดง (ดี) (คะแนนรวม ร้อยละ 60 ขึ้นไป)	สำนักสิ่งแวดล้อม	กิจกรรมดำเนินการ ตามเกณฑ์การประเมิน สำนักงานสีเขียว กรุงเทพมหานคร ของกองงานผู้ตรวจราชการ	-	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ยุทธศาสตร์ด้าน เศรษฐกิจดี

SUPER OKR	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงานหลัก (H)	OKRs (Key Result)	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงาน (H)	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ส่วนราชการ/ฝ่าย
ประเด็นการพัฒนา 7.1 เพิ่มโอกาสตลาดแรงงาน								
7.1.1 อัตราการว่างงานลดลง	ร้อยละ 10	สำนักพัฒนาสังคม	ร้อยละของคนพิการ ที่ได้รับการจ้างงานจาก กทม.	ร้อยละ 1	สำนักพัฒนาสังคม	กิจกรรมจ้างงานคนพิการ ของกองงานผู้ตรวจราชการ	-	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ยุทธศาสตร์ด้าน บริหารจัดการดี

SUPER OKR	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงานหลัก (H)	OKRs (Key Result)	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงาน (H)	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ส่วนราชการ/ฝ่าย
ประเด็นการพัฒนา 9.1 ระบบงาน เงิน คน ระเบียบที่มีประสิทธิภาพ								
9.1.3 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหรือปรับปรุงพื้นฐานทางการบริหารจัดการที่นำไปสู่การใช้งานระบบ e-Office และ e-Service ของกรุงเทพมหานคร ที่ครบถ้วนครอบคลุม เพื่อสนับสนุนความพร้อมและความมีศักยภาพของเมือง	ร้อยละ 100	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	ทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานในระบบ BMA Policy Tracking - ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่รายงานผลการดำเนินงานได้ครบถ้วน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	กิจกรรมรายงานผลการดำเนินงานในระบบ BMA Policy Tracking	-	ฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล
ประเด็นการพัฒนา 9.2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการเมือง								
9.2.1 อัตราส่วนของการข้อเสนอแนะในการพัฒนา และแก้ไขปัญหาจากภาคประชาชน ถูกนำไปสู่การปฏิบัติ	ร้อยละ 60	กองงานผู้ตรวจราชการสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	จำนวนความคิดเห็นของประชาชนที่มีส่วนร่วมในการกำหนดประเด็นการตรวจราชการของกรุงเทพมหานคร	600 ความคิดเห็น	กองงานผู้ตรวจราชการสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	กิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดประเด็นการตรวจราชการ ของกรุงเทพมหานคร	-	ฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล

1.2 การดำเนินงานตามนโยบายผู้บริหารนโยบายที่กำหนดใน Policy Mapping แต่ไม่ปรากฏในแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2569

รหัสนโยบาย	นโยบาย	เป้าหมายนโยบาย	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	ส่วนราชการ/ฝ่าย
ด้าน.....					
-	-	-	-	-	-

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์หน่วยงาน (แผนงานที่ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานเป็นเรื่องสำคัญที่หน่วยงานต้องการผลักดันเพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหา)

ภารกิจที่ 1 พัฒนาระบบ/ข้อมูลสนับสนุนการตรวจราชการ

วัตถุประสงค์ของภารกิจ กองงานผู้ตรวจราชการมีระบบ/ข้อมูลช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

เชื่อมโยงกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2580) ฉบับปรับปรุง ยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 7.2 การบริหารและประเมินผลแผน เป้าประสงค์ที่ 7.2.2 การพัฒนาระบบการบริหารแผนและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ

ลำดับที่	ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ/ฝ่าย
1	จำนวนรายงานผลการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจราชการตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต	1 ฉบับ	กิจกรรมจัดทำรายงานผลการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจราชการตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต	-	ฝ่ายอำนวยการตรวจราชการ
2	จำนวนรายงานผลการจัดทำข้อมูลสรุปประเด็นเพื่อประกอบการตรวจราชการ	1 ฉบับ	กิจกรรมจัดทำรายงานผลการจัดทำข้อมูลสรุปประเด็นเพื่อประกอบการตรวจราชการ	-	ฝ่ายอำนวยการตรวจราชการ
3	จำนวนรายงานผลการสนับสนุนการตรวจราชการตามภารกิจพิเศษที่ผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานคร ได้รับมอบหมาย	1 ฉบับ	กิจกรรมจัดทำรายงานผลการสนับสนุนการตรวจราชการตามภารกิจพิเศษที่ผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานคร ได้รับมอบหมาย	-	กลุ่มงานช่วยผู้ตรวจราชการ
4	จำนวนรายงานผลการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของปลัดกรุงเทพมหานครจากรายงานผลการตรวจราชการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	1 ฉบับ	กิจกรรมจัดทำรายงานผลการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของปลัดกรุงเทพมหานครจากรายงานผลการตรวจราชการตามนโยบาย ผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานคร	-	กลุ่มงานช่วยผู้ตรวจราชการ
5	จำนวนรายงานผลการสำรวจการรับรู้ของประชาชนต่อนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	1 ฉบับ	กิจกรรมจัดทำรายงานผลการสำรวจการรับรู้ของประชาชนต่อนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	-	กลุ่มงานช่วยผู้ตรวจราชการ

เชื่อมโยงกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2580) ฉบับปรับปรุง ยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร
ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 7.5 เทคโนโลยีสารสนเทศ เป้าประสงค์ที่ 7.5.2 การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับหน่วยงานและกรุงเทพมหานคร

ลำดับที่	ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญ ของหน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ/ ฝ่าย
1	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่นำมาใช้ในการสนับสนุนการตรวจ ราชการ	1 ระบบ	กิจกรรมจัดทำระบบสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุน การตรวจราชการ	-	ฝ่ายอำนวยการ ตรวจราชการ

ส่วนที่ 3 งานประจำพื้นฐาน

แบบที่ 1 ระดับสำนัก/สำนักงาน

ลำดับที่	แผนงาน/ผลผลิต	โครงการ	งบประมาณ	ส่วนราชการ
1	แผนงาน บริหารงานกรุงเทพมหานคร			
	ผลผลิต ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	โครงการสัมมนาวางแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570	245,700	ฝ่ายวิเคราะห์ และประเมินผล
รวม			245,700	

โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2569
(เรียงลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ/ ฝ่าย	รหัส OKRs	รหัสนโยบาย (3 หลัก)
1	กิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการกำหนดประเด็นการตรวจราชการ ของกรุงเทพมหานคร	-	ฝ่ายวิเคราะห์ และประเมินผล	92102	P045
2	กิจกรรมจัดทำข้อมูลศักยภาพสูง (High Value Dataset) ที่เผยแพร่ ของกองงานผู้ตรวจราชการ	-	ฝ่ายวิเคราะห์ และประเมินผล	32101	P051
3	กิจกรรมจัดทำคำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ของกองงานผู้ตรวจราชการ	-	ฝ่ายบริหาร งานทั่วไป	42404	P157
4	กิจกรรมดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน สำนักงานสีเขียวกรุงเทพมหานคร ของกองงานผู้ตรวจราชการ	-	ฝ่ายบริหาร งานทั่วไป	42405	P157
5	กิจกรรมจ้างงานคนพิการ ของกองงาน ผู้ตรวจราชการ	-	ฝ่ายบริหาร งานทั่วไป	71105	P213
6	กิจกรรมตรวจสอบสภาพยานพาหนะ และรายงานสถานะรายเดือนผ่าน “ระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) และระบบสารสนเทศการบริหาร (MIS) เพื่อการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย” ของกองงานผู้ตรวจราชการ	-	ฝ่ายบริหาร งานทั่วไป	22108	P079
7	กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนของกองงานผู้ตรวจ ราชการ กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Trafy Fondue ของกรุงเทพมหานคร	-	ฝ่ายบริหาร งานทั่วไป	31101	P057
8	กิจกรรมแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของกองงาน ผู้ตรวจราชการ กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Trafy Fondue ของกรุงเทพมหานคร	-	ฝ่ายบริหาร งานทั่วไป	31201	P057
9	กิจกรรมตรวจวัดค่าควันดำยานพาหนะ ของกองงานผู้ตรวจราชการ	-	ฝ่ายบริหาร งานทั่วไป	42307	P037
10	กิจกรรมรายงานผลการดำเนินงานในระบบ BMA Policy Tracking	-	ฝ่ายวิเคราะห์ และประเมินผล	91313	P058
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		-			

โครงการ/กิจกรรมสำคัญ รวมจำนวน 10 โครงการ/กิจกรรม จำนวนเงินทั้งสิ้น - บาท

โครงการภายใต้แผนงานบูรณาการ - จำนวน - โครงการ/กิจกรรม จำนวนเงินทั้งสิ้น - บาท

โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจของหน่วยงาน (ยุทธศาสตร์หน่วยงาน)
(เรียงลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญ ตามภารกิจของหน่วยงาน	งบประมาณ	ส่วนราชการ/ ฝ่าย	ภารกิจที่	ยุทธศาสตร์ ตามแผน 20 ปี ฯ ฉบับปรับปรุง
1	กิจกรรมจัดทำระบบสารสนเทศมาใช้ ในการสนับสนุนการตรวจราชการ	-	ฝ่ายอำนวยการ ตรวจราชการ	1	7
2	กิจกรรมจัดทำรายงานผลการสนับสนุน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจ ราชการตามเป้าหมายการพัฒนาของ สำนักงานเขต	-	ฝ่ายอำนวยการ ตรวจราชการ	1	7
3	กิจกรรมจัดทำรายงานผลการจัดทำข้อมูล สรุปประเด็นเพื่อประกอบการตรวจ ราชการ	-	ฝ่ายอำนวยการ ตรวจราชการ	1	7
4	กิจกรรมจัดทำรายงานผลการสนับสนุนการ ตรวจราชการตามภารกิจพิเศษที่ผู้ตรวจ ราชการ กรุงเทพมหานครได้รับมอบหมาย	-	กลุ่มงานช่วย ผู้ตรวจราชการ	1	7
5	กิจกรรมจัดทำรายงานผลการติดตามผลการ ดำเนินงานตามข้อสั่งการของปลัด กรุงเทพมหานครจากรายงานผลการตรวจ ราชการตามนโยบาย ผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานคร	-	กลุ่มงานช่วย ผู้ตรวจราชการ	1	7
6	กิจกรรมจัดทำรายงานผลการสำรวจการ รับรู้ของประชาชนต่อนโยบายผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานคร	-	กลุ่มงานช่วย ผู้ตรวจราชการ	1	7
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		-			

รวมโครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจของหน่วยงาน จำนวน 6 โครงการ จำนวนเงินทั้งสิ้น - บาท
โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานบูรณาการ จำนวน - โครงการ จำนวนเงินทั้งสิ้น - บาท

บัญชีโครงการ/กิจกรรมประจำพื้นฐาน

แบบที่ 1 ระดับสำนัก/สำนักงาน

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ	ส่วนราชการ/ฝ่าย
1	โครงการสัมมนาวางแผนการตรวจราชการของ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570	245,700	ฝ่ายวิเคราะห์ และประเมินผล
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		245,700	