

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนเมษายน 2565



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน

5,643

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน

4,687

เรื่อง (83.06%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน

956

เรื่อง (16.94%)

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่องร้องทุกข์ | จำนวนเรื่อง | ดำเนินการแล้ว | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
|----------|----------------------------|--------------|---------------|----------------------|
| 1 | เหตุเดือดร้อนรำคาญ | 1,460 | 1,296 | 164 |
| 2 | ปัญหาจราจร | 637 | 518 | 119 |
| 3 | ขยะและสิ่งปฏิกูล | 575 | 555 | 20 |
| 4 | ไฟฟ้า | 571 | 413 | 158 |
| 5 | กระทำผิดในที่สาธารณะ | 568 | 494 | 74 |
| 6 | ต้นไม้ สวนสาธารณะ | 350 | 325 | 25 |
| 7 | ท่อระบายน้ำ | 319 | 255 | 64 |
| 8 | เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ | 280 | 237 | 43 |
| 9 | ถนน | 242 | 130 | 112 |
| 10 | อาคาร | 188 | 154 | 34 |
| 11 | เรื่องฉุกละหุก | 101 | 88 | 13 |
| 12 | โทรศัพท์ | 71 | 62 | 9 |
| 13 | บาทวิถี | 66 | 15 | 51 |
| 14 | เขื่อน คูคลอง | 65 | 51 | 14 |
| 15 | สะพาน | 42 | 27 | 15 |
| 16 | น้ำท่วม | 32 | 26 | 6 |
| 17 | ที่พักผู้โดยสาร | 31 | 16 | 15 |
| 18 | การบริหารงานบุคคล | 26 | 17 | 9 |
| 19 | ประปา | 13 | 3 | 10 |
| 20 | การคุ้มครองผู้บริโภค | 4 | 4 | 0 |
| 21 | ยาเสพติด | 2 | 1 | 1 |
| | ยอดรวม | 5,643 | 4,687 | 956 |