

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนมีนาคม 2565



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน

5,765

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน

4,858

เรื่อง (84.27%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน

907

เรื่อง (15.73%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,472	1,329	143
2	ไฟฟ้า	649	486	163
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	646	570	76
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	508	491	17
5	ปัญหาจราจร	473	343	130
6	ท่อระบายน้ำ	368	304	64
7	ถนน	258	175	83
8	เรื่องฉุกเฉิน	251	235	16
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	248	238	10
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	244	211	33
11	อาคาร	215	180	35
12	สะพาน	69	45	24
13	บาทวิถี	63	30	33
14	การบริหารงานบุคคล	62	54	8
15	โทรศัพท์	59	43	16
16	น้ำท่วม	57	52	5
17	เขื่อน คูคลอง	53	39	14
18	ที่พักผู้โดยสาร	46	21	25
19	ประปา	18	8	10
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	4	3	1
21	ยาเสพติด	1	0	1
22	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	0
	ยอดรวม	5,765	4,858	907