

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนกันยายน 2564



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน

5,880

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน

4,299

เรื่อง (73.11%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

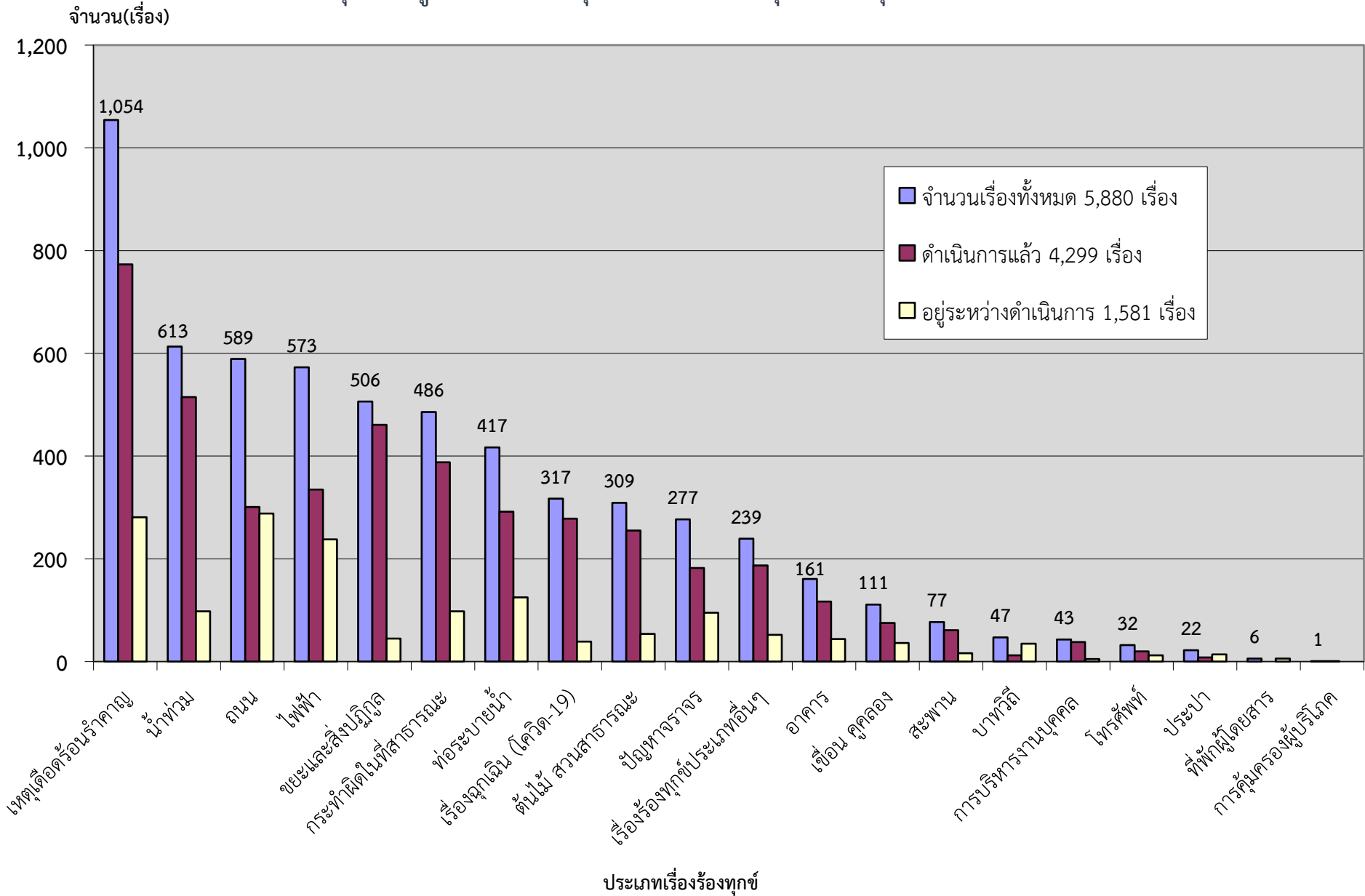
จำนวน

1,581

เรื่อง (26.89%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,054	773	281
2	น้ำท่วม	613	515	98
3	ถนน	589	301	288
4	ไฟฟ้า	573	335	238
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	506	461	45
6	กระทำผิดในที่สาธารณะ	486	388	98
7	ท่อระบายน้ำ	417	292	125
8	เรื่องฉุกเฉิน (โควิด-19)	317	278	39
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	309	255	54
10	ปัญหาจราจร	277	182	95
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	239	187	52
12	อาคาร	161	117	44
13	เขื่อน คูคลอง	111	75	36
14	สะพาน	77	61	16
15	บาทวิถี	47	12	35
16	การบริหารงานบุคคล	43	38	5
17	โทรศัพท์	32	20	12
18	ประปา	22	8	14
19	ที่พักผู้โดยสาร	6	0	6
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	1	0
	ยอดรวม	5,880	4,299	1,581

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวจ้างทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือนกันยายน 2564



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องเร่งด่วน (เบสท์) ประจำเดือนกันยายน 2564

