

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนกันยายน 2565



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน

8,729

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน

6,825

เรื่อง (78.19%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน

1,904

เรื่อง (21.81%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	น้ำท่วม	2,023	1,867	156
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,463	1,278	185
3	ไฟฟ้า	797	563	234
4	ถนน	775	322	453
5	กระทำผิดในที่สาธารณะ	732	541	191
6	ท่อระบายน้ำ	611	459	152
7	ขยะและสิ่งปฏิกูล	467	444	23
8	ปัญหาจราจร	456	276	180
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	373	337	36
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	311	268	43
11	อาคาร	215	161	54
12	เขื่อน คูคลอง	145	117	28
13	โทรศัพท์	93	69	24
14	บาทวิถี	71	19	52
15	สะพาน	60	26	34
16	ที่พักผู้โดยสาร	50	21	29
17	ประปา	39	11	28
18	การบริหารงานบุคคล	31	29	2
19	เรื่องฉุกเฉิน	10	10	0
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	4	4	0
21	ยาเสพติด	3	3	0
	ยอดรวม	8,729	6,825	1,904