

## สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนตุลาคม 2565



ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	7,043	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	5,884	เรื่อง (83.54%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,159	เรื่อง (16.46%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,635	1,504	131
2	ไฟฟ้า	887	656	231
3	ถนน	666	434	232
4	กระทำผิดในที่สาธารณะ	657	541	116
5	น้ำท่วม	562	535	27
6	ท่อระบายน้ำ	539	449	90
7	ขยะและสิ่งปฏิกูล	464	453	11
8	ปัญหาจราจร	385	276	109
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	297	284	13
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	294	263	31
11	อาคาร	169	145	24
12	โทรศัพท์	97	80	17
13	เขื่อน คูคลอง	92	80	12
14	บาทวิถี	85	51	34
15	สะพาน	67	44	23
16	ที่พักผู้โดยสาร	57	19	38
17	การบริหารงานบุคคล	31	25	6
18	ประปา	28	15	13
19	เรื่องฉุกเฉิน	26	25	1
20	ยาเสพติด	3	3	0
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	2	2	0
	<b>ยอดรวม</b>	<b>7,043</b>	<b>5,884</b>	<b>1,159</b>