

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565



ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	6,644	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	5,372	เรื่อง (80.85%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,272	เรื่อง (19.15%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,813	1,642	171
2	ไฟฟ้า	1,205	879	326
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	664	512	152
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	437	427	10
5	ปัญหาจราจร	426	296	130
6	ถนน	414	254	160
7	ท่อระบายน้ำ	394	320	74
8	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	326	281	45
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	247	236	11
10	อาคาร	192	162	30
11	น้ำท่วม	87	84	3
12	โทรศัพท์	80	65	15
13	เขื่อน คูคลอง	77	70	7
14	บาทวิถี	75	24	51
15	สะพาน	60	28	32
16	ที่พักผู้โดยสาร	52	24	28
17	ประปา	35	13	22
18	การบริหารงานบุคคล	34	30	4
19	เรื่องฉุกเฉิน	16	16	0
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	8	7	1
21	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	0
22	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	1	0
	ยอดรวม	6,644	5,372	1,272