

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนพฤษภาคม 2565



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน

7,549

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน

6,293

เรื่อง (83.36%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน

1,256

เรื่อง (16.64%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	กระทำผิดในที่สาธารณะ	805	718	87
2	การคุ้มครองผู้บริโภค	5	5	0
3	การบริหารงานบุคคล	53	46	7
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	802	784	18
5	เชื่อน คูคลอง	79	71	8
6	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	453	426	27
7	ถนน	466	281	185
8	ท่อระบายน้ำ	552	434	118
9	ที่พักผู้โดยสาร	63	42	21
10	โทรศัพท์	101	74	27
11	น้ำท่วม	547	482	65
12	บาทวิถี	88	38	50
13	ประปา	21	2	19
14	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	0	0	0
15	ปัญหาจราจร	571	412	159
16	ไฟฟ้า	706	516	190
17	ยาเสพติด	0	0	0
18	เรื่องฉุกฉิน	40	35	5
19	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	324	277	47
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	0	0	0
21	สะพาน	74	49	25
22	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,560	1,413	147
23	อาคาร	239	188	51
	ยอดรวม	7,549	6,293	1,256