

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนธันวาคม 2565



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน

6,126

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน

4,769

เรื่อง (77.85%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน

1,357

เรื่อง (22.15%)

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่องร้องทุกข์ | จำนวนเรื่อง | ดำเนินการแล้ว | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
|----------|----------------------------|--------------|---------------|----------------------|
| 1 | เหตุเดือดร้อนรำคาญ | 2,003 | 1,736 | 267 |
| 2 | ไฟฟ้า | 1,263 | 897 | 366 |
| 3 | กระทำผิดในที่สาธารณะ | 547 | 420 | 127 |
| 4 | ปัญหาจราจร | 400 | 254 | 146 |
| 5 | ขยะและสิ่งปฏิกูล | 375 | 360 | 15 |
| 6 | ท่อระบายน้ำ | 298 | 261 | 37 |
| 7 | เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ | 288 | 229 | 59 |
| 8 | ถนน | 254 | 136 | 118 |
| 9 | ต้นไม้ สวนสาธารณะ | 152 | 141 | 11 |
| 10 | อาคาร | 137 | 103 | 34 |
| 11 | โทรศัพท์ | 81 | 73 | 8 |
| 12 | บาทวิถี | 75 | 19 | 56 |
| 13 | ที่พักผู้โดยสาร | 68 | 20 | 48 |
| 14 | สะพาน | 53 | 25 | 28 |
| 15 | เขื่อน คูคลอง | 51 | 43 | 8 |
| 16 | ประปา | 29 | 7 | 22 |
| 17 | การบริหารงานบุคคล | 20 | 18 | 2 |
| 18 | น้ำท่วม | 16 | 13 | 3 |
| 19 | เรื่องฉุกเฉิน | 10 | 8 | 2 |
| 20 | การคุ้มครองผู้บริโภค | 4 | 4 | 0 |
| 21 | ยาเสพติด | 1 | 1 | 0 |
| 22 | สภาพแวดล้อมเป็นพิษ | 1 | 1 | 0 |
| | ยอดรวม | 6,126 | 4,769 | 1,357 |