

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนสิงหาคม 2565



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน

7,456

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน

6,069

เรื่อง (81.40%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน

1,387

เรื่อง (18.60%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,537	1,370	167
2	น้ำท่วม	839	776	63
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	753	613	140
4	ไฟฟ้า	743	515	228
5	ถนน	615	383	232
6	ท่อระบายน้ำ	556	469	87
7	ขยะและสิ่งปฏิกูล	479	469	10
8	ปัญหาจราจร	479	319	160
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	412	375	37
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	297	268	29
11	อาคาร	217	167	50
12	เขื่อน คูคลอง	106	88	18
13	โทรศัพท์	104	88	16
14	สะพาน	87	46	41
15	บาทวิถี	72	29	43
16	ที่พักผู้โดยสาร	67	36	31
17	การบริหารงานบุคคล	32	22	10
18	เรื่องฉ้อโกง	25	24	1
19	ประปา	25	3	22
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	6	6	0
21	ยาเสพติด	5	3	2
22	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	2	0
23	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	2	0
	ยอดรวม	7,456	6,069	1,387