

## สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน

5,968

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน

4,951

เรื่อง (82.96%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน

1,017

เรื่อง (17.04%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,504	1,350	154
2	ไฟฟ้า	761	503	258
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	652	592	60
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	467	457	10
5	ถนน	456	291	165
6	ปัญหาจราจร	361	238	123
7	ท่อระบายน้ำ	354	301	53
8	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	258	250	8
9	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	246	226	20
10	น้ำท่วม	196	188	8
11	อาคาร	168	140	28
12	เรื่องฉุกเฉิน	129	126	3
13	เขื่อน คูคลอง	89	76	13
14	บาทวิถี	83	37	46
15	โทรศัพท์	66	49	17
16	สะพาน	63	43	20
17	การบริหารงานบุคคล	52	47	5
18	ที่พักผู้โดยสาร	42	31	11
19	ประปา	17	2	15
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	2	0
21	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	0
22	ยาเสพติด	1	1	0
	<b>ยอดรวม</b>	<b>5,968</b>	<b>4,951</b>	<b>1,017</b>

แผนภูมิสถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

