

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนกรกฎาคม 2565



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน

7,464

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน

5,800

เรื่อง (77.71%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน

1,664

เรื่อง (22.29%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,675	1,374	301
2	น้ำท่วม	1,121	1,055	66
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	695	579	116
4	ไฟฟ้า	686	435	251
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	521	483	38
6	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	456	414	42
7	ท่อระบายน้ำ	455	298	157
8	ถนน	442	211	231
9	ปัญหาจราจร	428	274	154
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	294	235	59
11	อาคาร	232	172	60
12	โทรศัพท์	117	86	31
13	เขื่อน คูคลอง	93	62	31
14	บาทวิถี	71	26	45
15	สะพาน	56	24	32
16	ที่พักผู้โดยสาร	37	15	22
17	เรื่องฉุกเฉิน	37	31	6
18	การบริหารงานบุคคล	22	16	6
19	ประปา	22	7	15
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	3	2	1
21	ยาเสพติด	1	1	0
	ยอดรวม	7,464	5,800	1,664