

## สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนมิถุนายน 2565



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน

7,705

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน

6,280

เรื่อง (81.51%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน

1,425

เรื่อง (18.49%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	กระทำผิดในที่สาธารณะ	912	798	114
2	การคุ้มครองผู้บริโภค	8	7	1
3	การบริหารงานบุคคล	37	31	6
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	658	637	21
5	เชื่อน คูคลอง	112	93	19
6	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	575	544	31
7	ถนน	512	321	191
8	ท่อระบายน้ำ	532	420	112
9	ที่พักผู้โดยสาร	56	25	31
10	โทรศัพท์	104	70	34
11	น้ำท่วม	191	166	25
12	บาทวิถี	99	39	60
13	ประปา	34	15	19
14	ปัญหาจราจร	671	416	255
15	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	0	0	0
16	ไฟฟ้า	771	556	215
17	ยาเสพติด	8	3	5
18	เรื่องฉุกเงิน	34	34	0
19	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	406	364	42
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	2	0
21	สะพาน	88	51	37
22	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,677	1,502	175
23	อาคาร	218	186	32
	<b>ยอดรวม</b>	<b>7,705</b>	<b>6,280</b>	<b>1,425</b>