

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนมกราคม 2565



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน

5,969

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน

5,158

เรื่อง (86.41%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน

811

เรื่อง (13.59%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,671	1,528	143
2	ไฟฟ้า	700	521	179
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	591	534	57
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	504	494	10
5	ปัญหาจราจร	451	336	115
6	เรื่องฉุกเฉิน	433	422	11
7	ท่อระบายน้ำ	375	320	55
8	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	249	222	27
9	ถนน	219	151	68
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	205	191	14
11	อาคาร	183	150	33
12	การบริหารงานบุคคล	68	58	10
13	โทรศัพท์	64	56	8
14	เขื่อน คูคลอง	56	46	10
15	บาทวิถี	52	27	25
16	ที่พักผู้โดยสาร	45	31	14
17	สะพาน	41	26	15
18	น้ำท่วม	24	23	1
19	ประปา	22	8	14
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	3	0
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	3	3	0
22	ยาเสพติด	3	1	2
23	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	0
24	เรื่องลับ	6	6	0
	ยอดรวม	5,969	5,158	811

แผนภูมิสถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือนมกราคม 2565

