

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565



ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	5,793	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,811	เรื่อง (83.05%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	982	เรื่อง (16.95%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,489	1,317	172
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	622	558	64
3	ไฟฟ้า	563	395	168
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	452	436	16
5	ปัญหาจราจร	451	327	124
6	เรื่องฉุกเฉิน	425	392	33
7	ท่อระบายน้ำ	367	311	56
8	ถนน	283	182	101
9	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	243	190	53
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	193	182	11
11	อาคาร	180	147	33
12	น้ำท่วม	106	94	12
13	บาทวิถี	86	43	43
14	การบริหารงานบุคคล	74	64	10
15	โทรศัพท์	67	59	8
16	ที่พักผู้โดยสาร	57	36	21
17	เขื่อน คูคลอง	54	45	9
18	สะพาน	52	26	26
19	ประปา	20	1	19
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	3	3	0
21	ยาเสพติด	3	1	2
22	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	1	1
23	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	0
	<b>ยอดรวม</b>	<b>5,793</b>	<b>4,811</b>	<b>982</b>

แผนภูมิสถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565

