

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือนธันวาคม 2564



ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	5,507	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,464	เรื่อง (81.06%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,043	เรื่อง (18.94%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,778	1,540	238
2	ไฟฟ้า	649	411	238
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	534	469	65
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	431	416	15
5	ปัญหาจราจร	334	247	87
6	ท่อระบายน้ำ	315	247	68
7	ถนน	254	153	101
8	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	228	199	29
9	เรื่องฉุกเฉิน (โควิด-19)	216	203	13
10	อาคาร	197	161	36
11	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	193	182	11
12	โทรศัพท์	75	53	22
13	บาทวิถี	56	17	39
14	การบริหารงานบุคคล	54	49	5
15	เขื่อน คูคลอง	53	40	13
16	ที่พักผู้โดยสาร	45	24	21
17	สะพาน	42	22	20
18	ประปา	29	13	16
19	น้ำท่วม	23	17	6
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	1	0
	ยอดรวม	5,507	4,464	1,043

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือนธันวาคม 2564

