



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรุงเทพมหานคร (สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร โทร. ๐ ๒๒๒๔ ๓๐๖๑ หรือโทร. ๑๓๗๐ โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๐๔๖๕)

ที่ กท ๐๔๐๗/ว. ๒๑

วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการตรวจสอบประเมินผลการติดตั้งและการบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะของกรุงเทพมหานคร

เรียน ผู้อำนวยการเขต

ด้วยสำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้รายงานผลการศึกษา เรื่องการตรวจสอบประเมินผลการติดตั้งและการบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ ของกรุงเทพมหานคร ตามแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และเสนอแนะแนวทางในการนำผลการศึกษาไปใช้งานเชิงประยุกต์ เพื่อให้สำนักงานเขตปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการติดตั้งและการบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ

ดังนั้น เพื่อเป็นยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและป้องปรามมิให้เกิดความเสียหายหรือการละเมิดจากการปฏิบัติงาน จึงให้สำนักงานเขตพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. กำหนดแผนงาน/โครงการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้ครบถ้วน ครอบคลุมสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม และเป็นไปตามแนวทางที่สำนักการโยธา กำหนด ตลอดจนเร่งรัดติดตามการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่แผนกำหนด ทั้งนี้ ควรจัดทำแนวทางหรือวิธีการติดตามประเมินผลเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระยะยาว และหากมีความชำรุดบกพร่องก็จะสามารถดำเนินการแก้ไขได้ก่อนหมดระยะเวลาการรับประกัน รวมทั้งสามารถป้องกันความเสียหายและอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับประชาชนได้ทันที่

๒. ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะ โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ภายใต้ข้อจำกัด หรือบริบทในการปฏิบัติงานของแต่ละสำนักงานเขตเป็นหลัก ทั้งนี้ กรณีที่มีข้อจำกัดในการปฏิบัติตามมาตรฐานดังกล่าว ควรกำหนดเป็นแนวทางการปฏิบัติงานภายใต้เงื่อนไขข้อจำกัดของสำนักงานเขต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๓. ปรับปรุงข้อบกพร่องในวิธีการปฏิบัติงานที่อาจส่งผลให้กรุงเทพมหานครเสียประโยชน์ โดยให้ระบุข้อมูลหมายเลขเสาที่ดำเนินการซ่อมแซมให้ครบถ้วน และกำหนดระยะเวลาประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง รวมทั้งเปรียบเทียบกระบวนการทำงานหรือวิธีการปฏิบัติงานจากหน่วยงานอื่น เพื่อค้นหาวิธีปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และนำมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เหมาะสมกับหน่วยงาน

๔. จัดให้มีระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะโดยเทียบเคียงกับแนวทางปฏิบัติและขั้นตอนการดำเนินการในการติดตั้งและให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ ตามมาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะ หรือการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนของศูนย์เรื่องราวจังหวัดกรุงเทพมหานคร (สายด่วน กทม.๑๕๕๕)

๕. รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำสถิติรายละเอียดการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในพื้นที่เขต แยกเป็นดวงโคมไฟฟ้าแต่ละดวง เพื่อช่วยในการสังเกตและตรวจสอบรายการติดตั้ง/ซ่อมแซม อีกทั้งสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประเมินความคุ้มค่าของการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะแยกเป็นรายดวง

๖. ควรมี...

๖. ควรมีแนวทางการปฏิบัติงานและกำหนดกรอบระยะเวลาการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน เพื่อใช้บริหารจัดการและเร่งรัดติดตามการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด หากจำเป็นต้องขอขยายกำหนดยี่นราคา ให้สำนักงานเขตเร่งดำเนินการจัดทำหนังสือขอขยายกำหนดยี่นราคาส่งให้การไฟฟ้านครหลวงก่อนวันที่ครบกำหนดยี่นราคา

๗. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทาง การรับแจ้งปัญหาไฟฟ้าสาธารณะให้กับผู้พักอาศัย/ สัญจร/ ประกอบกิจกรรม ในบริเวณที่ห่างไกลจากพื้นที่ชุมชน

๘. ประสานความร่วมมือกับการไฟฟ้านครหลวงในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการดำเนินการ ดังนี้

๘.๑ กำหนดจุด สถานที่ตั้ง ระบุตำแหน่งของเสาไฟฟ้าในแผนผังของชุมชนให้ชัดเจน และสามารถระบุหมายเลขของเสาไฟฟ้าที่ดำเนินการซ่อมแซมได้ เพื่อลดระยะเวลาการเข้าปฏิบัติงานติดตั้งหรือซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในพื้นที่ได้รวดเร็วขึ้น

๘.๒ แจ้งกำหนดวันที่ดำเนินการติดตั้งหรือซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะแล้วเสร็จ เพื่อสำนักงานเขตจักได้ดำเนินการตรวจรับงานจ้างให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว และทันช่วงที่

๘.๓ ประเมินความเหมาะสมของการใช้หลอดไฟแสงจันทร์ที่ติดตั้งบนเสาไฟฟ้า ให้สามารถกระจายความส่องสว่างของแสงได้ทั่วถึงในวงกว้าง เช่น ควรใช้หลอดไฟแสงจันทร์แสงสีขาวแทนการใช้แสงสีเหลืองนวล เพื่อความสว่างที่ชัดเจนยิ่งขึ้น เป็นต้น

๘. ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการหรือเงื่อนไขที่กำหนด รวมทั้งเพิ่มความระมัดระวังในการจัดทำหรือบันทึกข้อมูลในเอกสารให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสัมพันธ์กัน รวมถึงกำชับคณะกรรมการตรวจงานจ้าง ตรวจรับงานจ้างให้ถูกต้องครบถ้วน โดยถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๗๕ กำหนด รวมทั้งอาจให้จัดทำเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมประกอบกรรายงานการตรวจรับ เพื่อความเพียงพอและเหมาะสมของข้อมูล เช่น ภาพถ่ายชิ้นส่วนและอุปกรณ์ต่าง ๆ ก่อนและหลังการซ่อมแซม หรือภาพถ่ายในขณะที่เจ้าหน้าที่การไฟฟ้านครหลวงดำเนินงาน

๑๐. ให้หน่วยงานเร่งดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่รับผิดชอบให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ และดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในพื้นที่ให้เพียงพอเพื่อลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ และเป็นไปตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ



(นางสุธาธิพย์ สนเอี่ยม)

รองปลัดกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร