

โครงการ ค่าใช้จ่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการให้บริการกิจกรรมนันทนาการแก่เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ✓  
 หน่วยงาน ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว  
 ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ✓

**๑. หลักการและเหตุผล**

ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย - ญี่ปุ่น) เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดสวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการให้กับเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป อันเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนเมือง เนื่องจากศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร (ไทย - ญี่ปุ่น) เป็นศูนย์เยาวชนขนาดใหญ่ มีบุคลากรช่วยปฏิบัติงานเป็นจำนวนมาก มีการให้บริการที่หลากหลาย ทั้งในด้านการฝึกสอนกีฬาและนันทนาการให้กับสมาชิกศูนย์เยาวชน ให้บริการสถานที่เพื่อการแข่งขันกีฬา การอบรมสัมมนาของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงงานบริการประชาชนทำให้ต้องมีการพบปะผู้ใช้บริการโดยตรงตั้งแต่กระบวนการรับสมัครสมาชิก การแนะนำการให้บริการ การให้บริการกิจกรรมแต่ละชนิด ดังนั้น การปลูกฝังแนวทางและวิถีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินกิจกรรมของศูนย์ฯ นอกจากนี้จะส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของศูนย์ฯ แล้วยังมีผลต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงานเป็นสำคัญ

จากเหตุผลข้างต้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่บุคลากรของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย - ญี่ปุ่น) เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์สูงสุดจากการมาใช้บริการของศูนย์ฯ ตลอดจนรู้สึกพึงพอใจและประทับใจต่อบริการที่ได้รับ รวมทั้งสอดคล้องกับนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานครที่ต้องการให้คนกรุงเทพมหานครมีคุณภาพชีวิตที่ดี

**๒. วัตถุประสงค์**

๒.๑ เพื่อปลูกจิตสำนึกให้ผู้เข้าร่วมโครงการตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการและการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อองค์กรและส่วนรวม

๒.๒ เพื่อนำความรู้ประสบการณ์จากการแลกเปลี่ยนด้านการให้บริการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียนจากการศึกษาดูงานมาเป็นแนวทางปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

**๓. เป้าหมาย**

ข้าราชการ บุคลากรของสำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว เดินทางไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารงานในต่างประเทศ ดังนี้

- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการให้บริการกิจกรรมและนันทนาการแก่เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ณ ประเทศญี่ปุ่น จำนวน ๔๐ คน

**๔. ลักษณะโครงการ**

ประเภทโครงการ โครงการตามภารกิจประจำของหน่วยงาน/เป็นโครงการใหม่ และบรรจุอยู่ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

๒๕

ความสอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์/แผน

๑. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ๔.๗.๔ การพัฒนาบุคลากรด้านการกีฬาและนันทนาการเพื่อรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมกีฬา

๒. สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ ยุทธศาสตร์ย่อย ๑.๕ เมืองสุขภาพดี (Healthy City) ๑.๕.๑๐ พัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมทางกายของคนกรุงเทพมหานครให้มีวิถีชีวิตที่กระฉับกระเฉง (Sport for Life) กลยุทธ์ ๑.๕.๑๐.๕ พัฒนาการบริหารจัดการด้านกีฬาและนันทนาการให้มีประสิทธิภาพ

๓. สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ ยุทธศาสตร์ย่อย ๑.๕ เมืองสุขภาพดี (Healthy City) เป้าประสงค์ที่ ๑.๕.๑๐ พัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมทางกายของคนกรุงเทพมหานครให้มีวิถีชีวิตที่กระฉับกระเฉง (Sport for Life) กลยุทธ์ ๑.๕.๑๐.๕ พัฒนาการบริหารจัดการด้านกีฬาและนันทนาการให้มีประสิทธิภาพ

รูปแบบโครงการ เป็นโครงการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการให้บริการกิจกรรมนันทนาการแก่เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

นำคณะทำงานไปแลกเปลี่ยนความรู้ในการบริหารงานด้านกิจกรรม และนันทนาการในต่างประเทศ ดังนี้  
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการให้บริการกิจกรรมและนันทนาการแก่เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ  
จำนวน ๕ วัน ๓ คืน เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ประเทศญี่ปุ่น

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ /											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ประชุมวางแผนการดำเนินงาน	←→											
๒. จัดทำรายละเอียด/เอกสาร/ ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง		←→										
๓. ขออนุมัติการเดินทาง และค่าใช้จ่าย			←→									
๔. ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการให้บริการกิจกรรม นันทนาการแก่เด็กเยาวชนและ ผู้สูงอายุ ณ ต่างประเทศ					←→							
๕. สรุปและรายงานผล การดำเนินงาน						←→						

## ๗. งบประมาณ

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการให้บริการกิจกรรมนันทนาการแก่เด็กเยาวชนและผู้สูงอายุ	ข้าราชการบุคลากรสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว จำนวน ๓๘ คน เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ๒ คน	<p>๑. ค่าใช้จ่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการให้บริการกิจกรรมนันทนาการแก่เด็กเยาวชน และผู้สูงอายุ ณ ประเทศญี่ปุ่น ๕ วัน ๓ คืน จำนวน ๔๐ คน ประกอบด้วย</p> <p>๑.๑ ค่าเช่าที่พัก</p> <p>เป็นเงิน ๙๒๑,๙๐๐.-บาท</p> <p>- ห้องพักเดี่ยว สำหรับประเภทอำนวยการระดับสูงขึ้นไป จำนวน ๒ คน</p> <p>เป็นเงิน ๘๔,๐๐๐.-บาท</p> <p>(๒ คน x ๑๔,๐๐๐.-บาท x ๓ คืน)</p> <p>- ห้องพักร่วม สำหรับประเภทอำนวยการระดับต้นลงมา จำนวน ๓๘ คน</p> <p>เป็นเงิน ๘๓๗,๙๐๐.-บาท</p> <p>(๓๘ คน x ๗,๓๕๐.-บาท x ๓ คืน)</p> <p>๑.๒ ค่าอาหารและเครื่องดื่ม</p> <p>เป็นเงิน ๙๐๐,๐๐๐.-บาท</p> <p>(๔,๕๐๐.-บาท x ๔๐ คน x ๕ วัน)</p> <p>๑.๓ ค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน ไป - กลับ กรุงเทพฯ - โตเกียว - กรุงเทพฯ</p> <p>เป็นเงิน ๙๒๑,๓๗๒.-บาท</p> <p>- ชั้นธุรกิจ สำหรับประเภทอำนวยการระดับสูงขึ้นไป จำนวน ๒ คน</p> <p>เป็นเงิน ๑๐๑,๐๒๘.-บาท</p> <p>(๕๐,๕๑๔.-บาท x ๒ คน)</p> <p>- ชั้นประหยัด สำหรับประเภทอำนวยการระดับต้นลงมา จำนวน ๓๘ คน</p> <p>เป็นเงิน ๘๒๐,๓๔๔.-บาท</p> <p>(๒๑,๕๘๘.-บาท x ๓๘ คน)</p> <p>๑.๔ ค่าพาหนะในต่างประเทศ</p> <p>เป็นเงิน ๒๘๐,๐๐๐.-บาท</p> <p>(๗๐,๐๐๐.-บาท x ๔ วัน)</p> <p>๑.๕ ค่าพาหนะในประเทศ</p> <p>เป็นเงิน ๒๒,๘๐๐.-บาท</p> <p>(๖๐๐.-บาท x ๓๘ คน)</p>	๓,๖๐๖,๐๗๒.-	<p>-พระราชกฤษฎีกา ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ.๒๕๖๖ (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๙ พ.ศ. ๒๕๖๐)</p> <p>มาตรา ๔๘ มาตรา ๔๙ มาตรา ๕๐ มาตรา ๕๑ มาตรา ๕๒ มาตรา ๕๓/๒ มาตรา ๕๔</p> <p>-ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ.๒๕๕๐ ข้อ ๑๕</p> <p>-ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๕ ข้อ ๙</p>

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
		<b>๑.๖ ค่าหนังสือเดินทางราชการ</b> เป็นเงิน ๔๐,๐๐๐.-บาท (๑,๐๐๐.-บาท x ๔๐ คน) <b>๑.๗ ค่าล่ำม</b> เป็นเงิน ๔๐,๐๐๐.-บาท (๑๐,๐๐๐.-บาท x ๔ วัน) <b>๑.๘ ค่าวัสดุอุปกรณ์ และประชาสัมพันธ์</b> เป็นเงิน ๓๐,๐๐๐.-บาท <b>๑.๙ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าของที่ระลึก</b> ค่าขนส่งภาระเกินน้ำหนัก ค่าธรรมเนียม ฯลฯ เป็นเงิน ๔๕๐,๐๐๐.-บาท		
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (สามล้านหกแสนหกพันเจ็ดสิบสองบาทถ้วน)			๓,๖๐๖,๐๗๒.-	

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แผนงานส่งเสริมนันทนาการและการกีฬา ผลผลิตส่งเสริมกิจกรรมเด็ก เยาวชน และประชาชน งบรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการให้บริการกิจกรรมนันทนาการแก่เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ จำนวนเงิน ๓,๖๐๖,๐๗๒.-บาท (สามล้านหกแสนหกพันเจ็ดสิบสองบาทถ้วน) ทั้งนี้ให้ใช้จ่ายได้ทุกรายการในกรณีรายการใดรายการหนึ่งไม่เพียงพอแต่ไม่เกินวงเงินที่ได้รับอนุมัติ พร้อมนี้ได้แนบแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ จำนวน ๑ ฉบับ

#### ๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
ผู้เข้าร่วมโครงการไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้ตามที่กำหนดไว้	๑	๑	๒ (น้อย)	วางแผน ประสานงาน กับผู้ที่จะเข้าร่วมโครงการอย่างใกล้ชิดและแจ้งกำหนดการให้ชัดเจน ล่วงหน้า

#### ๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ บุคลากรของกรุงเทพมหานครได้เห็นความสำคัญของงานบริการ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๙.๒ ผู้รับบริการรู้สึกพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ และมีจำนวนผู้มาใช้บริการในส่วนการให้บริการของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการให้บริการกิจกรรมนันทนาการแก่เด็ก เยาวชนและผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๘๐	ระดับผลลัพธ์ (Outcome)	แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	หลังเสร็จสิ้นการจัดกิจกรรม

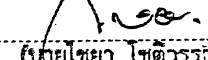
๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

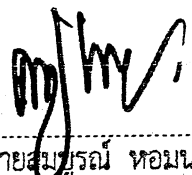
รายงานความก้าวหน้าโครงการเป็นประจำทุกเดือนผ่านระบบ Digital Plans

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

สำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม และรายงานผลให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

ทราบตามลำดับ

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ  
 (นายไชยา ชาติวรภคณิษฐ์)  
 ผู้อำนวยการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น)  
 สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ  
 (นายสมบูรณ์ ทอนนัง)  
 ผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
งบรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการให้บริการแก่เด็ก เยาวชนและผู้สูงอายุ

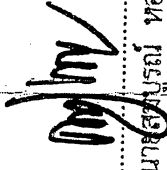
วงเงินงบประมาณ ๓,๖๐๖,๐๗๒.๖๖ บาท

ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย - ญี่ปุ่น) สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

ลำดับ ที่	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวนเงิน	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	หมายเหตุ
๑	ค่าใช้จ่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการให้บริการแก่นักเรียนและผู้สูงอายุ นันทนาการแก่เด็ก เยาวชนและผู้สูงอายุ	๓,๖๐๖,๐๗๒.-					↕								
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	๓,๖๐๖,๐๗๒.-													

รับรองข้อมูลถูกต้อง

หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้ได้รับมอบอำนาจ.....



(นายอนุรุทธ์ ทอมมานาน)

ผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

แผนปฏิบัติการ

โครงการค่าใช้จ่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการให้บริการกิจกรรมนันทนาการแก่เด็ก เยาวชนและผู้สูงอายุ  
หน่วยงาน ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย - ญี่ปุ่น) / สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ /  
งบประมาณ ๓,๖๐๖,๐๗๒.-บาท

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	งบประมาณที่ใช้	ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	ผลรวมขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗														
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑. ประชุมวางแผนการดำเนินงานโครงการ		๑๐	๑๐	↔														
๒. จัดทำรายละเอียด/เอกสาร/ ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง		๒๐	๓๐	↔														
๓. ขออนุมัติการเดินทางและค่าใช้จ่าย		๒๐	๕๐	↔				↔										
๔. ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการ ให้บริการกิจกรรมนันทนาการแก่เด็กเยาวชน และผู้สูงอายุ ณ ต่างประเทศ	๓,๖๐๖,๐๗๒	๕๐	๙๐						↔									
๕. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน		๑๐	๑๐๐							↔								
ผลรวม	๓,๖๐๖,๐๗๒	๑๐๐	๑๐๐															