



ศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๘ จี๓ - ทองคำ บำเพ็ญ
สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

Q&A



ตอบข้อสงสัย
ในการเข้ามารับบริการ
ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๘

ASK ME



สารบัญ

คำถามที่พบบ่อย งานห้องเวชระเบียน	01
คำถามที่พบบ่อย งานปฏิบัติการพยาบาล	02
คำถามที่พบบ่อย งานชั้นสูตรโรค	03
คำถามที่พบบ่อย ตรวจเอกซเรย์ คลินิกวัณโรค	03
คำถามที่พบบ่อย คลินิกฝากครรภ์	04
คำถามที่พบบ่อย คลินิกสุขภาพเด็กดี	05
คำถามที่พบบ่อย คลินิกวางแผนครอบครัว และหลังคลอด	06
คำถามที่พบบ่อย คลินิกทันตกรรม	07
คำถามที่พบบ่อย งานอนามัยโรงเรียน	08
คำถามที่พบบ่อย งานสังคมสงเคราะห์	09
คำถามที่พบบ่อย งานอนามัยชุมชน	10
คำถามที่พบบ่อย คลินิกกายภาพบำบัด	11
คำถามที่พบบ่อย งานสารสนเทศ	12

คำถามที่พบบ่อยในห้องเวชระเบียน



1. ใบส่งตัวขอได้ที่เดือนค่ะ

ถ้าปฐมภูมิ เป็นของ ศ.38 ก็จะได้ใบส่งตัวมีอายุ 1 ปี ค่ะ
แต่ถ้า ปฐมภูมิ อยู่ระหว่างจัดหา ก็จะได้ใบส่งตัว 1-3 เดือนค่ะ



2. มาขอใบส่งตัวล่วงหน้าก่อนไป โรงพยาบาลได้กี่วัน



สามารถมาขอใบส่งตัวได้ 3-5 วันก่อนวันนัดของโรงพยาบาล
ค่ะ



3. ขอใบส่งตัวต้องใช้อะไรบ้างค่ะ



ผู้ป่วยต้องมีใบนัดของโรงพยาบาล และบัตรประชาชนมาด้วยทุกครั้ง



4. เอกสารที่มาติดต่อเบื้องต้น มีเอกสารใดบ้าง



บัตรประชาชน ใบเดียว ในกรณีไม่มีนัด , กรณีเด็ก
ต้องใช้สูติบัตร ร่วมกับบัตรประชาชนของผู้ปกครอง



5. สิทธิบัตรทอง แต่ ไม่ได้เป็นของศูนย์ จะสามารถเข้ารับบริการได้หรือไม่

สิทธิบัตรทอง สามารถใช้กับสาธารณสุขทั่วประเทศได้



คำถามที่พบบ่อย งานปฏิบัติการพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข 38

การรับบริการทั่วไป

- Q** วันหยุดเสาร์-อาทิตย์ เปิดให้บริการล้างแผลที่ศูนย์ฯ 38 ได้หรือไม่
- A** ศูนย์ฯ 38 ให้บริการด้านการพยาบาล เช่น ทำแผล ฉีดยา เฉพาะวันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 8.00 - 12.00 น. ปิดวันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

การฉีดยา

- Q** หากลืมใบนัดฉีดยา แต่จำได้ว่าครบกำหนดฉีดเดือนนี้ จะต้องทำอย่างไร
- A** สามารถมารับบริการได้ แต่ต้องรอเจ้าหน้าที่สืบค้นประวัติการฉีดยาใน OPD Card ซึ่งอาจทำให้เกิดความล่าช้า ดังนั้น ควรนำใบนัดมาด้วยทุกครั้ง

ค่าใช้จ่ายและอุบัติเหตุ

- Q1** ผู้ป่วยเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์โดนรถเฉี่ยวชนบาดเจ็บบริเวณแขนและขา มาล้างแผลที่ศูนย์ฯ 38 ต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่าไร
- A1** กรณีฉุกเฉิน มาล้างแผล และปฐมพยาบาลเบื้องต้น โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- Q2** โดนสุนัขกัดต้องการมาล้างแผล และฉีดวัคซีนที่ศูนย์ฯ 38 ต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่าไร
- A2**
 - 1.วันแรก: ทำแผล, ฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า/บาดทะยัก (เสี่ยงสูงฉีด Immunoglobulin). บัตรทองกม./ตจว. ฟรี. ประกันสังคม จ่ายแล้วเบิก. ข้าราชการ ไม่ต้องสำรองจ่าย.
 - 2.ค่าล้างแผล ไม่เกิน 320 บาท
 - 3.ค่าบริการทางการแพทย์ 100 บาท (ครั้งแรก), ครั้งต่อไปฟรี

การฉีดยาและการรับวัคซีน

- Q1** หากมีอาการไม่สบาย มีไข้ สามารถเข้ารับการฉีดยาตามนัดหรือฉีดวัคซีนได้หรือไม่?
- A1** มีไข้สูง/เจ็บป่วยเฉียบพลัน ควรเลื่อน. แจ้งพยาบาลประเมิน. ยกเว้นวัคซีนพิษสุนัขบ้า ไม่ควรเลื่อน
- Q2** ต้องการมาฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ ประจำปีฤดูกาล ต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่าไร
- A2** บริการฟรีสำหรับกลุ่มเสี่ยง 7 กลุ่ม (ไม่มีบริการบุคคลทั่วไป):

1.หญิงตั้งครรภ์ (>4 เดือน)	4.ผู้สูงอายุ (>65 ปี)
2.เด็ก (6 เดือน - 2 ปี)	5.ผู้พิการทางสมอง
3.ผู้มีโรคเรื้อรัง 7 กลุ่มโรค	6.โรคราลัสซีเมีย/ภูมิคุ้มกันบกพร่อง
4.ผู้สูงอายุ (>65 ปี)	7.โรคอ้วน (>100กก./BMI>35)
- Q3** หากต้องการมาฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ประจำปีฤดูกาลต้องจองอย่างไร
- A3** ลงทะเบียนที่ศูนย์ฯ 38 (8.00-12.00 น.) หรือ สปสช. 1330 / แอปเป่าตัง (ก.พ.-เม.ย., ฉีด พ.ค.-ส.ค.)

ทำแผลและเย็บแผล

- Q** แผลเย็บมาแล้วถึงจะโดนน้ำได้ และต้องมาตัดไหมเมื่อไหร่?
- A** ห้ามโดนน้ำจนกว่าจะตัดไหม (7-10 วัน). หากเปื่อยขึ้นรีบมาทำแผลใหม่ป้องกันติดเชื้อ

ถอดเล็บและดูแลเล็บขบ

- Q** หลังถอดเล็บแล้วมีอาการปวดมากหรือเลือดซึมออกมานอกฝ่าฟันแผลควรทำอย่างไร?
- A** 24 ชม.แรก นอนยกเท้าสูงลดบวม/ปวด. เลือดซึมเล็กน้อยกดทับ. เลือดออกมากรีบพบเจ้าหน้าที่



คำถามที่พบบ่อย งานปฏิบัติการพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข 38 (ต่อ)



คำถามที่พบบ่อย งานชั้นสูตรโรค

Q1 หากต้องการเจาะเลือดตรวจสุขภาพต้องมาวันไหนและต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

A1 จันทร์-ศุกร์ 8.00-10.00 น. พบแพทย์สั่งตรวจก่อน. งดอาหาร/เครื่องดื่ม 10-12 ชม. (จิบน้ำเปล่าได้)

Q2 ทำไมต้องงดน้ำงดอาหารตั้ง 10-12 ชั่วโมง แค่จิบกาแฟดำหรือทานผลไม้ชนิดหน้อยได้ไหม?

A2 ไม่ได้ เพราะมีผลต่อระดับน้ำตาล/ไขมันในเลือด ทำให้วินิจฉัยผิดพลาดได้

Q3 ถ้าเพลอกทานอาหารไปแล้ว แต่มาถึงศูนย์ฯ แล้ว ควรทำอย่างไร?

A3 แจ้งเจ้าหน้าที่ทันที. อาจต้องเลื่อนการตรวจบางรายการเพื่อความแม่นยำ

Q4 ทำไมโทรศัพท์มาขอฟังผลตรวจไม่ได้ ทั้งที่เป็นเจ้าของไข้เอง?

A4 เพื่อความปลอดภัยและความลับ. ไม่สามารถยืนยันตัวตนทางโทรศัพท์. ผลแล็บต้องแปลผลโดยแพทย์

Q5 ผลตรวจเลือดปกติ แปลว่าสุขภาพแข็งแรง 100% เลยใช่ไหม?

A5 เป็นเพียงส่วนหนึ่ง. ไม่ครอบคลุมทุกโรค. ควรตรวจร่างกายและสังเกตอาการตนเองร่วมด้วย



คำถามที่พบบ่อย การบริการตรวจเอกซเรย์และคลินิกวันโรค

Q1 การให้บริการตรวจเอกซเรย์ปอดของห้องเอกซเรย์

A1 อังคาร-พฤหัสบดี 8.00-12.00 น.

Q2 การให้บริการตรวจเอกซเรย์สามารถเอกซเรย์ได้ทุกส่วนของร่างกายหรือไม่

A2 ได้ทุกส่วน (กระดูก, เอ็น). แต่วินิจฉัยโรคอื่นไม่ได้ (ไม่มีแพทย์เฉพาะทาง). มีเพียงแพทย์เฉพาะทางด้านปอด

Q3 ผู้รับบริการที่มาเอกซเรย์ปอด ให้บริการแก่ผู้รับบริการประเภทใดบ้าง

A3 ได้ทุกคน (ผู้ค้า, ต่างดาว, โรคเรื้อรัง, ผู้สูงอายุ, ไอเรื้อรัง)

Q4 ราคาค่าบริการตรวจเอกซเรย์ปอด ต่อ คน

A4 เอกซเรย์ 250 บาท + บริการแพทย์ 100 บาท = 350 บาท/คน

Q5 ผู้มารับบริการต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้างเมื่อจะมาถ่ายเอกซเรย์ปอด

A5 บัตรประชาชน

Q6 หากมีผู้สัมผัสโรคร่วมบ้าน ร่วมกับมีอาการไอเรื้อรังมากกว่า 2 สัปดาห์ ต้องการมาเอกซเรย์ ต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่าไร

A6 ฟรี. ปรึกษาพยาบาลคลินิกวันโรคได้ทุกวัน

Q7 หากมีคนรู้จักหรือญาติป่วยเป็นวันโรค สามารถพามารักษาและรับยาที่ ศูนย์ฯ 38 ได้ไหม

A7 ได้. มาพบพยาบาลคลินิกวันโรคก่อน (จันทร์-ศุกร์ 8.00-16.00 น.)

คำถามที่พบบ่อย คลินิกฝากครรภ์



Q: แนวทางการให้วัคซีนในหญิงตั้งครรภ์



- A:** 1. วัคซีนป้องกันโรคคอตีบ-บาดทะยัก (dT)
จำนวนครั้งขึ้นกับประวัติการได้รับ
2. วัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ (Influenza)
1 ครั้ง อายุครรภ์ 4 เดือนขึ้นไป
3. วัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 (COVID-19)
1 ครั้ง อายุครรภ์ 12 สัปดาห์ขึ้นไป



**Q: การคัดกรองดาวน์ซินโดรม
จำเป็นต้องทำทุกคนหรือไม่**



A: ปัจจุบัน สปสช. กำหนดให้
การคัดกรองดาวน์ซินโดรม
เป็นบริการสร้างเสริมสุขภาพ
และป้องกันโรคให้กับกลุ่มหญิง
ตั้งครรภ์ทุกช่วงอายุ



**Q: ใครที่สามารถฝากครรภ์ฟรี
ที่ศูนย์บริการสาธารณสุข**



A: หญิงไทยทุกสิทธิ์ที่มีเลข
ประจำตัวประชาชน 13 หลัก
สามารถฝากครรภ์ได้ฟรี
ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข



**Q: การฝากครรภ์ จำเป็นต้องฝากครรภ์ครบ
4 ครั้ง และนัดหมายตามเล่มหรือไม่?**



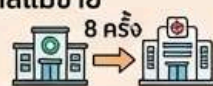
A: จำนวนการฝากครรภ์และช่วงอายุครรภ์
สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความ
เหมาะสม แต่ควรเน้นกิจกรรมที่
ควรได้รับอย่างครบถ้วน



**Q: ศูนย์บริการสาธารณสุขรับฝากครรภ์
มากกว่า 4 ครั้งก่อนส่งต่อหรือไม่**



A: ได้ ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างศูนย์บริการ
สาธารณสุขและโรงพยาบาลแม่ข่าย
โดย สปสช. กำหนดให้
รับบริการได้ 8 ครั้ง



**Q: กรณีที่ไม่สามารถตรวจคลื่นเสียงความถี่
สูง (ultrasound) ได้ต้องทำอย่างไร**



A: สามารถส่งไปตรวจคลื่นเสียงความถี่สูง
(ultrasound) ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข
ใกล้เคียง หรือหน่วยบริการ/
โรงพยาบาลที่มีความพร้อม



**Q: วัยรุ่นสามารถฝากครรภ์
ณ ศูนย์บริการสาธารณสุขได้หรือไม่**



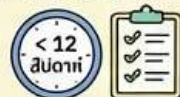
A: ได้ โดยหญิงตั้งครรภ์อายุตั้งแต่
17-35 ปี สามารถฝากครรภ์ได้
ณ ศูนย์บริการสาธารณสุขทุกแห่ง



**Q: การฝากครรภ์คุณภาพ
ในคลินิกการฝากครรภ์หมายถึงอะไร**



A: หญิงตั้งครรภ์มาฝากครรภ์ก่อน 12 สัปดาห์
และได้รับการบริการตามกิจกรรม
ที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน



**Q: การตรวจเลือดครั้งที่ 2 VDRL และ HIV
ทำที่ศูนย์บริการสาธารณสุขได้หรือไม่**






A: ได้ ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่าง สปสช.แม่ข่าย
กำหนดให้ตรวจเลือดครั้งที่ 2
เมื่ออายุครรภ์ 28-36 สัปดาห์






คำถามที่พบบ่อยในคลินิกสุขภาพเด็กดี

Q : สามารถติดต่อเข้ารับบริการได้ในช่วงวันและเวลาใด 



A : ท่านสามารถเข้ารับบริการได้ทุกวันอังคาร เวลา 13.00 – 16.00 น. 

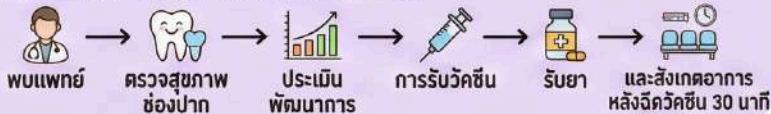
 หากบุตรหลานของท่านเข้ารับบริการฉีดวัคซีนในช่วงอายุ 2, 4, 6 เดือน 1.6 ปีและ 4 ปี รบกวนให้เข้ามาติดต่อขอรับบริการ 
 ในวันอังคารที่ 2 ของทุกเดือน เวลา 13.00 – 16.00 น.

Q : มีค่าใช้จ่ายในการรับบริการหรือไม่ 

A : เด็กไทยไม่เสียค่าใช้จ่าย (ยกเว้นต่างชาติ ชำระค่าบริการ)   


Q : ขั้นตอนในการรับบริการ สามารถยื่นประวัติแล้วฉีดวัคซีนได้เลยหรือไม่

A : ขั้นตอนการรับบริการเบื้องต้นอาจใช้เวลาประมาณ 30-60 นาที 
แปรผันตามจำนวนผู้เข้ารับบริการในวันนั้นๆ 
เนื่องจากมีหลายขั้นตอนในการให้บริการ เช่น



Q : หากประสงค์เข้ารับบริการในคลินิก ต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้าง 

A : บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ปกครอง (ฉบับจริง) 


สูติบัตรของบุตรหลาน (ฉบับจริงหรือสำเนา) 

สมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก (ฉบับจริง เล่มสีชมพู) 

Q : อาการข้างเคียงที่พบบ่อยหลังได้รับวัคซีนมีอะไรบ้าง 

A : ผลข้างเคียงวัคซีนเด็กส่วนใหญ่ไม่รุนแรง เช่น ปวด บวม แดง ร้อน งอแง มีไข้ หรืออ่อนเพลีย ซึ่งหายได้เองใน 1-2 วัน



 แต่หากมีอาการรุนแรง เช่น ไข้สูงไม่ลด หายใจลำบาก ผื่นขึ้นทั่วตัว หรือมีอาการชัก ควรรีบพบแพทย์ในโรงพยาบาลทันที



คำถามที่พบบ่อยในคลินิกวางแผนครอบครัวและหลังคลอด



Q : ใครที่สามารถรับบริการคุมกำเนิดได้ฟรีบ้าง



A : หญิงไทยและชายไทย วัยเจริญพันธุ์

Q : วัยรุ่น (อายุ 10-19 ปี) ที่มารับบริการคุมกำเนิด จำเป็นต้องมีผู้ปกครองเซ็นยินยอมไหม



A : ไม่จำเป็น เนื่องจาก พ.ร.บ. การป้องกัน แก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559 มาตรา 5 กำหนดให้วัยรุ่นที่มีสิทธิ์ตัดสินใจด้วยตนเอง ได้รับข้อมูลข่าวสาร ความรู้ บริการ อนามัยการเจริญพันธุ์ ที่รักษาความลับและความเป็นส่วนตัว

Q : ยาฉีดคุมกำเนิด (DMPA) สามารถฉีดได้ถึงอายุเท่าไร



A : จนถึงช่วงเข้าสู่วัยทอง แต่หากอายุประมาณ 49-51 ปี ร่วมกับมีอาการรูบวบ แนะนำให้หยุดฉีด

Q : การฝังยาคุมกำเนิด สามารถฝังได้ในช่วงเวลาใด



A : สามารถฝังได้ทันทีหากมั่นใจว่าไม่ได้ตั้งครรภ์ โดยแนะนำให้ฝังภายใน 7 วันแรกของรอบเดือน

Q : หญิงหลังคลอด หากต้องการฝังยาคุมกำเนิด สามารถฝังได้ช่วงใด



A : สามารถฝังได้ทันทีหลังคลอด (โดยผลการศึกษา ณ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ พบว่าไม่มีผลกระทบต่อทารกของน่านม และการเจริญเติบโตของการรก) หรือสามารถฝังยาคุมกำเนิดขณะมาตรวจหลังคลอดช่วง 4-6 สัปดาห์

Q : หากผู้รับบริการหญิงอายุ 60 ปีขึ้นไป ยืนยันขอรับบริการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก (Pap smear) สามารถเก็บค่าใช้จ่ายได้หรือไม่



A : ให้คำแนะนำถึงความจำเป็นในการตรวจ และควรหยุดตรวจเมื่ออายุมากกว่า 65 ปี หากผลตรวจไม่พบความผิดปกติติดต่อกันเกิน 3 ครั้ง แต่หากผู้รับบริการยืนยันขอรับการตรวจ ให้ตรวจโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

คำถามที่พบบ่อยในคลินิกทันตกรรม ศูนย์บริการสาธารณสุข 38

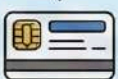


1. คลินิกทันตกรรมศูนย์ 38
มีบริการผ่าฟันคุดหรือไม่

ตอบ: คลินิกทันตกรรมศูนย์ 38
ไม่มีบริการผ่าฟันคุด



สิทธิบัตรทองในเขต (เฉพาะศูนย์ 38):
ทันตแพทย์ตรวจและออกใบส่งตัว
ไปโรงพยาบาลวชิระ



บัตรทองนอกเขต:
แนะนำไปรักษาตามสิทธิ



2. ทันตกรรมศูนย์ 38
มีบริการทำฟันปลอมหรือไม่

ตอบ: ไม่มีบริการทำฟันปลอมที่คลินิก



สิทธิบัตรทอง (เฉพาะศูนย์ 38):
ออกใบส่งตัวทำฟันปลอม
(ถอดได้ฐานพลาสติก) ที่โรงพยาบาลตามสิทธิ



ต้องเตรียมช่องปากก่อนส่งตัว
(ขูดหินน้ำลาย, ขูดฟัน, ถอนฟัน)
ให้เรียบร้อย



3. ถ้าจะขูดหินปูนที่คลินิกทันตกรรม
ศูนย์ 38 มีค่าใช้จ่ายหรือไม่

ตอบ: ขึ้นอยู่กับสิทธิการรักษา



สิทธิบัตรทอง: ไม่มีค่าใช้จ่าย
(ครอบคลุม ตรวจ, ขูดหินน้ำลาย,
ขูดฟัน, ถอนฟัน, ตัดไหม, ล้างแผล)



สิทธิประกันสังคม:
ต้องสำรองจ่ายล่วงหน้า



สิทธิเบิกจ่ายตรง:
ต้องเสียส่วนต่างที่เบิกไม่ได้



4. คลินิกทันตกรรมศูนย์ 38
มีบริการเอกซเรย์หรือไม่



ตอบ: มีให้บริการเอกซเรย์



5. คลินิกทันตกรรมมีการให้บริการ
นอกเวลาหรือไม่

ตอบ: มีให้บริการนอกเวลา



เฉพาะวันเสาร์ เวลา 08.00 น. - 12.00 น.



คำถามที่พบบ่อยในงานอนามัยโรงเรียน



**Q : เด็ก ป. 1 จะได้รับ
วัคซีนอะไรบ้าง**



A : วัคซีนตามแผนงานกระทรวง
สาธารณสุขเช่นวัคซีนคอตีบ-บาดทะยัก
วัคซีนโปลิโอ วัคซีนหัด หัดเยอรมัน
คางคอก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประวัติการได้รับ
วัคซีนเดิมของเด็กแต่ละคน



**Q : ถ้าเด็กมีไข้หรือไม่สบาย
ควรทำอย่างไร**



A : ควรแจ้งครูหรือพยาบาลและเลื่อน
การฉีดวัคซีนออกไปก่อนเพื่อความ
ปลอดภัยของเด็กและพยาบาลจะ
เข้าไปฉีดให้ในภายหลังจากเด็ก
สบายดีแล้ว



**Q : เด็กนักเรียน ป. 6
จะได้รับวัคซีนอะไรบ้าง**



A : วัคซีนคอตีบ -บาดทะยัก



**Q : ทำไมเด็ก ป. 6 จะต้องได้รับ
วัคซีนคอตีบ-บาดทะยักฉีดซ้ำ
ทั้งที่ที่เคยฉีดตอนเด็กแล้ว**



A : ภูมิคุ้มกันจากวัคซีนจะลดลงตามเวลา
การฉีดกระตุ้นจะช่วยให้ร่างกายมีภูมิ
คุ้มกันเพียงพอในช่วงวัยรุ่นและ
วัยผู้ใหญ่



**Q : วัคซีนจะมีผลต่อการเรียน
หรือการทำกิจกรรมหรือไม่**



A : หลังฉีดสามารถเรียนได้ตามปกติ
แนะนำเด็กเลี้ยงกิจกรรมใช้แรงแขน
มากในวันแรก หากมีไข้ หรือปวด
สามารถรับประทานยาลดไข้ได้



**Q : เด็กที่มีประวัติเคยแพ้วัคซีน
หรือมีโรคประจำตัวต้อง
ทำอย่างไร**



A : ผู้ปกครองต้องแจ้งข้อมูลสุขภาพใน
แบบฟอร์มล่วงหน้า พยาบาลจะ
พิจารณาเป็นรายบุคคลและอาจส่ง
ต่อให้จัดที่สถานพยาบาลแทน



**Q : ทำไมต้องฉีดวัคซีนป้องกัน
มะเร็งปากมดลูกในเด็ก
นักเรียนชั้น ป. 5**



A : เพราะวัคซีนจะให้ผลดีที่สุดก่อนการ
สัมผัสเชื้อ HPV และในช่วงอายุ
9- 14 ปีร่างกายจะสร้างภูมิคุ้มกัน
ได้ดีมากหรือเป็นช่วงวัยที่
เหมาะสมที่สุดในการฉีด



**Q : วัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูกฉีด
ที่เข็ม และมีผลข้างเคียงอะไรบ้าง**



A : สำหรับนักเรียนชั้น ป. 5 เป็นวัคซีนป้องกัน
มะเร็งปากมดลูกชนิด 9 สายพันธุ์ ฉีด 2 เข็ม
เข็มที่ 2 ห่างจากเข็มที่ 1 เป็นเวลา 6 เดือนแต่
สำหรับนโยบายของรัฐบาลปีนี้ให้เพียง 1 เข็ม
และให้ผู้ปกครองไปฉีดต่อที่โรงพยาบาลอีก 1 เข็ม
ผลข้างเคียงที่พบได้บ่อยได้แก่ปวดบวมแดง
ไข้ต่ำๆ เวียนศีรษะหรืออ่อนเพลียเล็กน้อยและ
อาการเหล่านี้มักจะหายเองภายใน 1-2 วัน



คำถามที่พบบ่อยในงานสังคมสงเคราะห์



1. สมาชิกชมรมผู้สูงอายุเสียชีวิต สามารถมาแจ้งรับเงินฌาปนกิจศพ ที่ศูนย์บริการสาธารณสุข 38 จี๊ด-ทองคำ บำเพ็ญได้หรือไม่



ตอบ: **ไม่ได้**
สามารถรับเงินฌาปนกิจศพ
ในพื้นที่เขตหรืออำเภอ
ตามทะเบียนบ้านเท่านั้น



2. ผู้เสพเฮโรอีนสามารถมาใช้บริการที่คลินิกก้าวใหม่ได้หรือไม่



ตอบ: **ไม่ได้** เพราะคลินิกก้าวใหม่
ให้บริการแก่ผู้เสพยาเสพติด
ประเภทมกแอมเฟตามีน
และกัญชาเท่านั้น



3. ผู้ใช้บริการที่มีปัญหาการเศรษฐกิจกลุ่มเป้าหมายใด สามารถขอความช่วยเหลือนมผง/อาหารทางการแพทย์ได้บ้าง



ตอบ: กลุ่มเป้าหมายในงานสังคมสงเคราะห์ได้แก่:
เด็กอายุ 0-3 ปี, สตรีมีครรภ์,
ผู้สูงอายุเสี่ยง/ป่วยเรื้อรัง, คนพิการ,
ผู้ด้อยโอกาส, ผู้ป่วย
HIV/เอดส์/โรคเรื้อรังรุนแรง/ขาดสารอาหาร



4. ศูนย์บริการสาธารณสุข 38 สามารถออกใบรับรองความพิการประเภทใดได้บ้าง



ตอบ: ความพิการประเภทที่ 3
ทางการเคลื่อนไหวเท่านั้น
เนื่องจากทางศูนย์ไม่มีแพทย์เฉพาะทาง
สำหรับประเมินคนพิการประเภทอื่น

คำถามที่พบบ่อยในงานอนามัยชุมชน



1. ที่บ้านมีผู้ป่วยติดเตียง ต้องการให้พยาบาลไปเยี่ยมที่บ้าน ต้องทำอย่างไร

ตอบ : 1. แจ้งอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในพื้นที่
2. ญาติแจ้งด้วยตนเองที่ศูนย์บริการสาธารณสุข หรือโทรศัพท์แจ้ง พยาบาลจะโทรนัดหมายก่อน เตรียมประวัติการรักษา ยา และบัตรประชาชน



2. ต้องการให้พยาบาลไปเปลี่ยนสายอาหาร สายสวนปัสสาวะ และเจาะเลือดให้ที่บ้าน ต้องทำอย่างไรบ้าง

ตอบ : ญาติแจ้งด้วยตนเอง พร้อมบัตรประชาชนผู้ป่วย เพื่อทำประวัติและพบแพทย์ประเมินเพื่อเขียนคำสั่งการรักษา พยาบาลจะโทรนัดหมายก่อน ญาติเตรียมอุปกรณ์ ประวัติการรักษา ยา และบัตรประชาชน



3. เป็นผู้ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง เดิมรักษาที่คลินิกเวชกรรม แต่ปิดกิจการ จะไปรับยาและขอใบส่งตัวที่ศูนย์ฯ ใกล้บ้านได้ไหม

ตอบ : ได้ สามารถเข้ารับยาและขอใบส่งตัวที่ศูนย์ฯ ใกล้บ้าน โดยนำประวัติการรักษา ยา ใบฉัตรพ. และบัตรประชาชน ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00-12.00 น.



4. ที่บ้านมีผู้ป่วยติดบ้าน เดินไม่สะดวก ต้องการคนดูแลที่บ้านช่วงกลางวัน ศูนย์ฯ มีบริการไหมคะ

ตอบ: 1. แจ้งอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในพื้นที่
2. ญาติแจ้งด้วยตนเองที่ศูนย์ฯ หรือโทรศัพท์แจ้ง พยาบาลจะเข้าประเมินและจัดสรรs Caregiver ตามโครงการ Long Term Care



5. ญาติป่วยเป็นไข้เลือดออก ต้องการให้ไปฉีดยุง ต้องแจ้งที่ไหน

ตอบ : 1. ติดต่อฝ่ายสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขตคูสิต
2. ศูนย์บริการสาธารณสุขให้บริการสอบสวน ควบคุมโรค พร้อมกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลาย





คำถามที่พบบ่อยในคลินิกกายภาพบำบัด ศูนย์บริการสาธารณสุข 38



1. สามารถขอติดต่อนักกายภาพบำบัดเพื่อขอรับบริการทางคลินิกกายภาพบำบัดได้โดยตรงหรือไม่

คำตอบ: **ไม่ได้** ในขั้นตอนการรับบริการ ผู้ป่วยต้องรับการตรวจประเมินจากแพทย์ก่อน เมื่อแพทย์วินิจฉัยเห็นสมควรได้รับการกายภาพบำบัด จึงจะนัดหมายการรับบริการคลินิกกายภาพบำบัดได้



2. ผู้ป่วยกลุ่มหรือประเภทใดที่สามารถมารับบริการทางคลินิกกายภาพบำบัดได้

คำตอบ: ผู้ป่วย 2 กลุ่มหลักๆ คือ

1. กลุ่มโรคระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ เช่น ข้อไหล่ติด กล้ามเนื้อหรือเอ็นอักเสบ โรคข้อหรือกระดูกสันหลังเสื่อม ผู้ป่วยหลังเปลี่ยนข้อเทียม เป็นต้น



และ 2. กลุ่มโรคทางระบบประสาท ได้แก่ โรคหลอดเลือดสมอง(Stroke) การบาดเจ็บไขสันหลัง(SCI) สมองพิการ พาร์กินสัน เป็นต้น



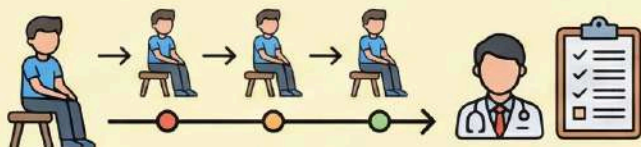
3. คลินิกกายภาพบำบัดภายในศูนย์บริการสาธารณสุข 38 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์การรักษอะไรบ้าง

คำตอบ:



4. ผู้ป่วยสามารถรับการรักษาทางกายภาพบำบัดได้กี่ครั้ง

คำตอบ: ขึ้นกับอาการของแต่ละบุคคล ประมาณ 5 - 10 ครั้ง ต่อรอบการรักษา และเมื่อครบรอบการรักษา ผู้ป่วยจะได้รับการประเมินอาการจากแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู เพื่อดูการพยากรณ์โรค



5. วันและเวลาให้บริการคลินิกกายภาพบำบัด ศูนย์บริการสาธารณสุข 38

คำตอบ: เปิดให้บริการวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 9.00 - 16.00 น.

โดยผู้ป่วยต้องเตรียมบัตรประชาชน บัตรประจำตัวผู้ป่วย บัตรนัดกายภาพบำบัดศูนย์บริการสาธารณสุข 38(สีชมพู) และชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง และวัดความดันโลหิตก่อนเข้ารับการรักษาทันทีทุกครั้งที่มา



6. ข้อห้ามหรือข้อควรระวังสำหรับผู้ป่วยในการเข้ารับการรักษาทันทีทางกายภาพบำบัด

คำตอบ:

ข้อห้าม: ผู้เข้ารับบริการควรมีความดันโลหิตไม่เกิน 160/110 mmHg

ข้อควรระวัง: ในการใช้เครื่องอัลตราซาวด์หรือเครื่องกระตุ้นไฟฟ้าควรระมัดระวังในกลุ่มผู้ป่วยมะเร็ง/เนื้องอก ผู้ป่วยที่ใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจหรือข้อโลหะในร่างกาย ผู้ป่วยที่มีภาวะหลอดเลือดอุดตันและยังไม่ได้รับการรักษา และผู้ป่วยที่มีอาการชาหรือการรับรู้สัลดลง

หากมีอาการหน้ามืด วิงเวียน แน่นหน้าอก หายใจไม่ทัน ระหว่างทำกายภาพบำบัด ให้แจ้งนักกายภาพบำบัด เพื่อยุติการรักษา และปรึกษาแพทย์/พยาบาลเพื่อประเมินอาการ



คำถามที่พบบ่อย: งานสารสนเทศ ศูนย์บริการสาธารณสุข 38

ช่องทางการติดต่อทางอีเมล



อีเมลส่วนกลาง:
health38@gmail.com

ใช้สำหรับส่งเอกสาร สอบถามข้อสงสัย
แจ้งเรื่องร้องเรียน หรือให้คำแนะนำติชม



บริการเพื่อความสะดวก (Shortcut)



สแกน QR Code เพื่อส่งอีเมล

สามารถสแกนเพื่อเริ่มต้นเขียนและส่งอีเมลถึงศูนย์ฯ ได้ทันที