



ประกาศสำนักสิ่งแวดล้อม  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักสิ่งแวดล้อม  
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักสิ่งแวดล้อม โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักสิ่งแวดล้อม ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักสิ่งแวดล้อม หรือ ผู้อำนวยการสำนักสิ่งแวดล้อม โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

๑.๑ สำนักสิ่งแวดล้อม : saraban.doe@bangkok.go.th

๑.๒ สำนักงานเลขานุการ : saraban.doe.sd@bangkok.go.th

๑.๓ กองนโยบายและแผนงาน : saraban.doe.ppd@bangkok.go.th

๑.๔ สำนักงานจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล : saraban.doe.sso@bangkok.go.th

๑.๕ กองจัดการคุณภาพอากาศและเสียง : saraban.doe.and@bangkok.go.th

๑.๖ กองกำจัดมูลฝอย : saraban.doe.sdd@bangkok.go.th

๑.๗ สำนักงานสวนสาธารณะ : saraban.doe.ppo@bangkok.go.th

(๒) เว็บไซต์ [www.bangkok.go.th/environmentbma](http://www.bangkok.go.th/environmentbma)

(๓) แอปพลิเคชัน

๓.๑ BKK WASTE PAY : ระบบบริหารจัดการค่าธรรมเนียมการให้บริการในการจัดการ  
มูลฝอยของกรุงเทพมหานคร

๓.๒ AirBKK : รายงานคุณภาพอากาศ PM ๒.๕

ข้อ ๒ ในกรณีผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจาก สำนักสิ่งแวดล้อมว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขานุการ สำนักสิ่งแวดล้อม โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๙๐๗

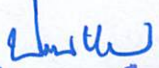
(๒) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองนโยบายและแผนงาน สำนักสิ่งแวดล้อม โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๙๒๐

(๓) ฝ่ายบริหารงาน...

- (๓) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๙๓๑
- (๔) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองจัดการคุณภาพอากาศและเสียง โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๙๔๗
- (๕) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองกำจัดมูลฝอย โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๙๖๔
- (๖) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานสวนสาธารณะ โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๙๖๙

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักสิ่งแวดล้อม หรือผู้อำนวยการสำนักสิ่งแวดล้อม ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

  
(นายประพาส เหลืองศิรินภา)  
ผู้อำนวยการสำนักสิ่งแวดล้อม