

	จำนวนคน	เพศ		อายุ			วันที่มาใช้บริการ				ช่วงเวลาในการใช้บริการ				ระยะเวลาในการใช้บริการ						
		ชาย	หญิง	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 20 ปี	21 - 40 ปี	41 - 60 ปี	มากกว่า 60 ปี	เฉพาะวันหยุด เสาร์-อาทิตย์ วันหยุดนักขัต ฤกษ์	วันธรรมดา (วันทำการ)	ทุกวัน	ไม่แน่นอน	เช้า (05.00 - 09.00 น.)	สายถึงเที่ยง (09.01 - 13.00 น.)	บ่าย 13.01 - 17.00 น.)	เย็น (17.01 - 21.00 น.)	ช่วงเวลา อื่นๆ (ระบุ)	น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	1 - 2 ชั่วโมง	3 - 4 ชั่วโมง	มากกว่า 4 ชั่วโมง	อื่นๆ
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
ค่าเฉลี่ยรวม	2085	51	49	12	35	40	13	24	19	30	26	31	13	16	39	4	13	62	19	6	0

	กิจกรรมที่ทำในสวนสาธารณะ										การเดินทางมายังสวนสาธารณะ							ระยะทางจากที่พักมาใช้บริการสวนสาธารณะ						
	นั่งพักผ่อน บนม้านั่ง	ดูนก หรือชมดอกไม้	วิ่งออกกำลังกาย	ถ่ายภาพ	ขี่จักรยาน	เดินเล่น	ร่วมวงจ๊าน	เล่นพิค เนต	เล่น เทนนิส	ทำ กิจกรรม อื่นๆ	เดินเท้า	จักรยาน	จักรยานยนต์	รถยนต์ส่วนบุคคล	โดยสารประจำ ทาง	รถไฟฟ้า	อื่นๆ	น้อยกว่า 1 กิโลเมตร	1 - 2 กิโลเมตร	3 - 4 กิโลเมตร	5 กิโลเมตร	มากกว่า 5 กิโลเมตร	มากกว่า 10 กิโลเมตร	อื่นๆ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	
ค่าเฉลี่ยรวม	22	7	45	9	5	4	1	3	0	3	27	13	29	20	7	4	0	19	35	21	6	9	8	0

	1.สวนสาธารณะที่ท่านมาใช้บริการจัดตั้งอยู่ในสถานที่ที่เหมาะสมเดินทางมาสะดวก						2.การตกแต่งภูมิทัศน์โดยทั่วไปของสวนสาธารณะ						3.การบำรุงรักษาต้นไม้ และความสวยงามของต้นไม้ในสวนสาธารณะ						4.ความร่มรื่นและความสะอาดของพื้นที่สวนสาธารณะ									
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ				
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ				
ค่าเฉลี่ยรวม	47	35	15	0	0	0	100	41	40	16	0	0	0	100	45	36	17	1	0	0	100	47	37	16	0	0	0	100

	5.ความสะอาดของบ่อน้ำ สระน้ำ							6.ความเพียงพอของโต๊ะ ม้านั่ง							7.พื้นที่วางและพื้นที่ใช้สอยในการประกอบกิจกรรมในสวนสาธารณะ							8.ห้องน้ำ ห้องสุขา สะอาด						
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ		พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ		พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ		พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
ค่าเฉลี่ยรวม	32	40	25	2	0	0	100	25	36	31	7	1	0	100	29	41	27	2	0	0	100	32	35	27	5	2	0	100

ค่าเฉลี่ยรวม	ห้องน้ำ ห้องสุขา มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการประช						10.ไฟฟ้าแสงสว่าง มีเพียงพอ						11. มีที่จอดรถเพียงพอ						12.การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก / สาธารณูปโภค พื้นฐานบริการแก่ประชาชน เช่น ถนน ทางเดิน ทางวิ่ง									
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ				
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ				
ค่าเฉลี่ยรวม	28	36	28	5	2	0	98	29	39	25	5	2	0	100	25	33	35	5	1	0	100	28	42	28	2	1	0	100

ค่าเฉลี่ยรวม	13.การจัดให้มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในการสื่อสารและการให้ข้อมูล						14.การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย และเครื่องออกกำลังกายบริการประชาชน						15.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ถนน ทางเดิน พื้นที่ออกกำลังกาย สุขาสาธารณะบริการแก่ผู้สูงอายุ						16.การจัดให้มีสนามเด็กเล่นเครื่องเล่นสำหรับเด็กและเยาวชน									
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ				
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ				
ค่าเฉลี่ยรวม	27	41	29	3	1	0	100	29	38	28	4	1	0	100	29	39	28	4	1	0	100	28	37	30	4	1	0	100

ค่าเฉลี่ยรวม	17.การจัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนได้						18.การเปิดโอกาสให้ประชาชนติดต่อประสานงานกับ สวนสาธารณะได้อย่างเต็มที่						19.การจัดให้สวนสาธารณะเป็นแหล่งเรียนรู้ทางธรรมชาติ						20.การรักษาความปลอดภัยของสวนสาธารณะ									
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ				
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ				
ค่าเฉลี่ยรวม	26	39	30	3	1	0	98	31	39	27	3	1	0	100	31	40	26	2	1	0	100	43	36	20	1	0	0	100

ค่าเฉลี่ยรวม	21.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสวนสาธารณะ						22.ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาร้องเรียน						23.ความพึงพอใจหลังจากแก้ไขปัญหาแล้ว						ความพึงพอใจสวนสาธารณะโดยรวม									
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจเลย	ไม่แน่ใจ				
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ				
	43	36	20	1	0	0	100	29	44	24	2	1	0	100	32	42	23	2	0	0	100	40	40	19	1	0	0	100



ความพึงพอใจของประชาชนกรุงเทพมหานครที่มีต่อสถานีวิทยุสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๕

คำชี้แจง : เพื่อให้การบริการต่าง ๆ ของสถานีวิทยุสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพขอความร่วมมือจากประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง ใจขอความร่วมมือท่านโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โปรดตอบทุกข้อ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและสามารถนำไปปรับปรุงการบริการด้านวิทยุสาธารณะของกรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๖๖ ต่อไป

แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งเป็น ๔ ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ตามสถานีวิทยุสาธารณะ
ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อสถานีวิทยุสาธารณะ ของกรุงเทพมหานคร
ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้สถานีวิทยุสาธารณะของกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลส่วนบุคคล

๑. ชื่อ-สกุล
๒. เพศ ชาย หญิง
๓. อายุ น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๒๐ ปี ๒๑-๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี มากกว่า ๖๐ ปี

ส่วนที่ ๒ : การใช้ประโยชน์ตามสถานีวิทยุสาธารณะในปัจจุบันของประชาชนกรุงเทพมหานคร

๑. สถานการณ์การที่ท่านมาใช้บริการสถานีวิทยุ (ระบุชื่อสถานี)
๒. โดยปกติท่านมาใช้สถานีวิทยุในครั้งใด เฉพาะวันหยุดเสาร์ - อาทิตย์ วันหยุดพิเศษทุกวัน วันธรรมดา (วันทำการ) ทุกวัน ไม่แน่นอน
๓. ช่วงเวลาในการใช้ประโยชน์ในสถานีวิทยุ เช้า (๐๕:๐๐ - ๐๘:๐๐ น.) สายถึงเที่ยง (๑๐:๐๐ - ๑๒:๐๐ น.) บ่าย (๑๓:๐๐ - ๑๖:๐๐ น.) เย็น (๑๗:๐๐ - ๒๑:๐๐ น.) ช่วงเวลาอื่นๆ (ระบุ).....

๔. ระยะเวลาในการใช้ประโยชน์ในสถานีวิทยุ น้อยกว่า ๑ ชั่วโมง ๑-๒ ชั่วโมง ๓-๔ ชั่วโมง มากกว่า ๔ ชั่วโมง
๕. ในการเข้ามาใช้บริการในสถานีวิทยุ ท่านทำกิจกรรมใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- นั่งพักผ่อน, ฝึกกีฬา ดูนก, ศึกษาพรรณไม้ ร้อง, เต้นออกกำลังกาย
 - ถ่ายภาพ ชักกะดาน เต้นแอโรบิค
 - รับประทานอาหาร รับประทานอาหาร เล่นเทนนิส
 - ทำกิจกรรมอื่น ๆ ระบุ.....

๖. การเดินทางมายังสถานีวิทยุ เดินเท้า จักรยาน จัดรถยนต์ รถยนต์ส่วนบุคคล
- รถโดยสารประจำทาง รถไฟฟ้า อื่น ๆ ระบุ.....
๗. ระยะเวลาจากที่พักมายังสถานีวิทยุสาธารณะแห่งนี้ น้อยกว่า ๑ กิโลเมตร ๑-๒ กิโลเมตร ๓-๔ กิโลเมตร
- ๕ กิโลเมตร มากกว่า ๕ กิโลเมตร มากกว่า ๑๐ กิโลเมตร

ส่วนที่ ๓ : ความพึงพอใจที่มีต่อสถานีวิทยุสาธารณะ

ประเด็นที่ใช้สำรวจทั้ง ๕ ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอ	ไม่พอใจเลย
๑. สถานการณ์การที่ท่านมาใช้บริการจัดตั้งอยู่ในสถานที่ที่เหมาะสมเดินทางมาสะดวก	()	()	()	()
๒. การตกแต่งภูมิทัศน์โดยทั่วไปของสถานีวิทยุ	()	()	()	()
๓. การบริการวิทยุสมัครสมัคร และ ความสวยงามของสิ่งอำนวยความสะดวก	()	()	()	()
๔. ความคุ้มค่าและความสะอาดของพื้นที่บริเวณที่จอดรถ	()	()	()	()
๕. ความสะอาดของปอผ้า สรรพากร	()	()	()	()

ส่วนที่ ๓ : ความพึงพอใจที่มีต่อส่วนราชการ (ต่อ)

ประเด็นที่เข้าในการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่โดยพอใจ	ไม่พอใจเลย
๖. ความพึงพอใจของโต๊ะ มีงาน	()	()	()	()	()
๗. พื้นที่ว่างเพียงพอที่จะตั้งโต๊ะในการประกอบกิจกรรมในส่วนราชการณะ	()	()	()	()	()
๘. ห้องน้ำ ห้องสุขา สะอาด	()	()	()	()	()
๙. ห้องน้ำ ห้องสุขา มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการประชาชน	()	()	()	()	()
๑๐. ไฟฟ้า แสงสว่าง มีเพียงพอ	()	()	()	()	()
๑๑. มีห้องจดรถที่เพียงพอ (ตอบเฉพาะส่วนฯ ที่มีห้องจดรถ)	()	()	()	()	()
๑๒. การจัดทำใบมีสิ่งอำนวยความสะดวก / สะดวก / สะดวกอุปโภคพื้นฐาน บริการแก่ประชาชน เช่น ต้นไม้ ทุ่งต้น พืชจริง เป็นต้น	()	()	()	()	()
๑๓. การจัดทำโครงการสิ่งแวดล้อมสะอาดในการสื่อสารและทำเรื่องร้องเรียน	()	()	()	()	()
๑๔. การจัดทำมีสถานที่จอดรถที่ปลอดภัยและเครื่องอำนวยความสะดวก	()	()	()	()	()
๑๕. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ถนน ทุ่งต้น พืชที่ออกกำลังกาย	()	()	()	()	()
๑๖. การจัดทำบริการแก่ผู้สูงอายุและคนพิการ	()	()	()	()	()
๑๗. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องเล่นสำหรับเด็ก	()	()	()	()	()
๑๘. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ไฟฟ้า ประสิทธิภาพดี	()	()	()	()	()
๑๙. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะนั่งพักผ่อน	()	()	()	()	()
๒๐. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องเล่นสำหรับเด็ก	()	()	()	()	()
๒๑. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๒๒. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๒๓. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๒๔. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๒๕. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๒๖. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๒๗. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๒๘. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๒๙. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๓๐. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๓๑. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๓๒. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๓๓. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๓๔. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๓๕. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๓๖. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๓๗. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๓๘. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๓๙. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()
๔๐. การจัดทำมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สวนสาธารณะ	()	()	()	()	()

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของกรุงเทพมหานคร

.....

ขอสงวนลิขสิทธิ์ในเอกสารฉบับนี้

สำนักงานสวนสาธารณะ