



ประกาศสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
เรื่อง ผลการคัดเลือกบุคคล

ด้วย ก.ก. ได้มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๖/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๔ อนุมัติหลักเกณฑ์ การคัดเลือกบุคคลและการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไปและประเภทวิชาการ ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยให้นำหลักเกณฑ์การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ (ตำแหน่ง ประเภททั่วไป) และตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ สำหรับตำแหน่งระดับ ๘ ลงมา ตามมติ ก.ก. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๑ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ซึ่งได้กำหนดให้สำนักปลัดกรุงเทพมหานครพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งตามที่ ก.ก. ได้กำหนดตำแหน่งไว้แล้วในอัตราส่วน ๑ ราย ต่อ ๑ ตำแหน่ง มาใช้กับการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการและชำนาญการพิเศษ

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ที่ขอรับการคัดเลือก พร้อมทั้ง เค้าโครงเรื่องของผลงานที่จะส่งประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับสูงขึ้นแล้ว ปรากฏว่ามีผู้ผ่านการคัดเลือก ดังต่อไปนี้

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งปัจจุบัน (ตำแหน่งเลขที่)	ตำแหน่งที่ได้รับ การคัดเลือก (ตำแหน่งเลขที่)	ส่วนราชการ/ หน่วยงาน
๑.	นางสาวทัศนญา อยู่สุข	นักประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติการ (ตำแหน่งเลขที่ สปส.๒๓)	นักประชาสัมพันธ์ ชำนาญการ (ตำแหน่งเลขที่ สปส.๒๓)	กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์- การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์

ประกาศ ณ วันที่ ๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายจิต ชัยวานิชย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปข้อมูลของผู้ขอรับการคัดเลือก

ชื่อผู้ขอรับการคัดเลือก นางสาวทัศนญา อยู่สุข

เพื่อประเมินบุคคลในตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ (ตำแหน่งเลขที่ สปส.๒๓)

หลักเกณฑ์การคัดเลือก	ข้อมูล
๑. การพิจารณาคุณสมบัติของบุคคล	
๑.๑ คุณวุฒิการศึกษา	- ศิลปศาสตรบัณฑิต โปรแกรมวิชา นิเทศศาสตร์ (การประชาสัมพันธ์) สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา
๑.๒ ประวัติการรับราชการ	- อายุราชการ ๖ ปี ๑๐ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖)
๑.๓ มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งและการปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งหรือได้รับยกเว้นจาก ก.ก. แล้ว	- ๖ ปี ๑๐ เดือน - ดำรงตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ เป็นระยะเวลา ๖ ปี ๑๐ เดือน ๑๕ วัน (ตั้งแต่วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖)
๑.๔ มีระยะเวลาขั้นต่ำในการดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งในสายงานที่จะคัดเลือก	- ๖ ปี ๑๐ เดือน - ดำรงตำแหน่งในสายงานประชาสัมพันธ์ เป็นระยะเวลา ๖ ปี ๑๐ เดือน ๑๕ วัน (ตั้งแต่วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖)
๑.๕ มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ (ถ้ามี)	- ชื่อใบอนุญาต - เลขที่ -
๒. การพิจารณาคุณลักษณะของบุคคล - ต้องได้คะแนนรวมที่ผู้บังคับบัญชาประเมิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐	- ได้คะแนนประเมิน ร้อยละ ๙๗
๓. อื่นๆ (ระบุ).....	

เอกสารแสดงผลงานที่จะส่งประเมิน

ชื่อผู้ขอรับการคัดเลือก นางสาวทัศนญา อยู่สุข

ตำแหน่งที่จะขอรับการประเมิน นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ (ตำแหน่งเลขที่ สปส.๒๓)

๑. ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ชื่อผลงาน การเผยแพร่ผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและข้อร้องเรียนของประชาชน

ช่วงระยะเวลาที่ทำผลงาน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

ขณะดำรงตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ ระดับปฏิบัติการ

สังกัดกลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์

สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

กรณีดำเนินการด้วยตนเองทั้งหมด

กรณีดำเนินการร่วมกันหลายคน รายละเอียดปรากฏตามคำรับรองการจัดทำผลงานที่เสนอขอประเมิน

ผลสำเร็จของงาน (ระบุความสำเร็จเป็นผลผลิต หรือผลลัพธ์ หรือประโยชน์ที่ได้รับ)

ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. เรื่องร้องเรียนของประชาชนที่แก้ไขเสร็จสิ้น ได้รับการเผยแพร่ในรูปแบบข่าวชี้แจงอย่างรวดเร็ว ประชาชนมีความพึงพอใจการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร

๒. ใช้เป็นฐานข้อมูลประกอบการพัฒนากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยนำปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงานมาพัฒนากระบวนการติดตามเรื่องร้องเรียน

๓. มีการจัดเก็บข่าวร้องเรียนของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ เป็นประโยชน์ต่อการสืบค้น รวมทั้งสามารถนำมาเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหากรณีเกิดเรื่องร้องเรียนที่คล้ายกัน

๔. ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์สามารถใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางต่าง ๆ รวมถึงรับทราบขั้นตอนและสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้

๒. ข้อเสนอ แนวคิด วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อข้อเสนอ การพัฒนารูปแบบและช่องทางการชี้แจงข่าวของสำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์และหรือเป้าหมาย

๑. เพื่อพัฒนารูปแบบและกระบวนการชี้แจงข่าวร้องเรียนของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์

๒. เพื่อเพิ่มช่องทางการชี้แจงข่าวผ่านสื่อออนไลน์ของสำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ เพจเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ ยูทูป อินสตราแกรม รวมทั้งการถ่ายทอดสด (Live) ขณะดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

๓. เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อเท็จจริงที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับการแก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อนของกรุงเทพมหานคร เช่น การปรับปรุงทางเท้า การจัดเก็บขยะ การป้องกันปัญหาน้ำท่วม

๔. สร้างการรับรู้นโยบายของกรุงเทพมหานครและความเข้าใจที่ถูกต้อง ลดความวิตกกังวลของประชาชน ตลอดจนสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่กรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การชี้แจงข้อเท็จจริงในประเด็นเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครได้รับการพัฒนาเนื้อหา รูปแบบสื่อ และช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์ ช่วยยกระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร