



**ถอดบทเรียนคดีละเมิด  
กรณีบุคคลภายนอกได้รับ  
ความเสียหายจากการปฏิบัติหน้าที่  
ของเจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานคร**

**สำนักงานกฎหมายและคดี  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร**

กรณีได้รับความเสียหายจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่  
ผู้เสียหายสามารถเรียกให้หน่วยงานของรัฐชดใช้ค่าสินไหมทดแทน  
ได้ 2 วิธี



1. การฟ้องคดีต่อศาล

2. การร้องขอให้หน่วยงานของรัฐ  
ชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

ตามมาตรา 5 และมาตรา 11  
แห่งพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539

## ความเสียหายที่เรียกร้องได้

๑. ความเสียหายแก่ร่างกาย ชีวิต  
อนามัย
๒. ความเสียหายแก่ทรัพย์สิน
๓. ความเสียหายแก่เสรีภาพ  
ชื่อเสียง และสิทธิอย่างหนึ่ง  
อย่างใด

แบบฟอร์มคำขอ  
และขั้นตอนการดำเนินการ  
ของหน่วยงาน

หนังสือกรมบัญชีกลาง  
ด่วนที่สุด ที่ กค 0410.2/ว 12  
ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558



# ระยะเวลาในการยื่นคำขอตามมาตรา ๑๑ หรือการฟ้องคดีต่อศาลตามมาตรา ๕

ผู้เสียหายต้องยื่นคำขอต่อหน่วยงานของรัฐ/ฟ้องคดีต่อศาล  
ภายใน ๑ ปี นับแต่วันที่รู้ถึงการละเมิดและรู้ตัวผู้จะพึงต้องใช้  
ค่าสินไหมทดแทน แต่ไม่เกิน ๑๐ ปี นับแต่วันทำละเมิด



# แนวทางปฏิบัติในการพิจารณากรณีบุคคลภายนอก ยื่นคำขอให้หน่วยงานของรัฐใช้ค่าสินไหม ทดแทนจากการกระทำละเมิดของเจ้าหน้าที่

- หนังสือ ที่ กท ๐๔๐๕/ว ๓๐๐ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕  
เรื่อง กำหนดแนวทางปฏิบัติการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบ  
ละเมิดของเจ้าหน้าที่

# แนวทางปฏิบัติของกรุงเทพมหานครในการพิจารณา กรณีบุคคลภายนอกยื่นคำขอให้หน่วยงานของรัฐชดใช้ ค่าสินไหมทดแทนจากการกระทำละเมิดของเจ้าหน้าที่

๑. ให้หน่วยงานจัดให้มีแบบยื่นคำขอให้หน่วยงานของรัฐชดใช้ค่าสินไหมทดแทน  
สำหรับความเสียหายที่เกิดแก่บุคคลภายนอก ตามที่กระทรวงการคลังกำหนดตาม  
หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๐.๒/ ว ๑๒ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เพื่อให้  
ผู้เสียหายที่เป็นบุคคลภายนอก ทายาท หรือผู้จัดการมรดกของผู้เสียหาย แล้วแต่  
กรณี ที่มาติดต่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสามารถกรอกข้อมูลในแบบดังกล่าว  
และยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา

# แนวทางปฏิบัติของกรุงเทพมหานครในการพิจารณา กรณีบุคคลภายนอกยื่นคำขอให้หน่วยงานของรัฐชดใช้ ค่าสินไหมทดแทนจากการกระทำละเมิดของเจ้าหน้าที่

๒. เมื่อหน่วยงานได้รับคำขอข้างต้นแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ออกใบรับคำขอให้ผู้เสียหาย  
ไว้เป็นหลักฐาน ตามใบรับคำขอที่แนบท้ายหนังสือกระทรวงการคลังข้างต้น

## ใบรับคำขอ

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) .....ตำแหน่ง.....  
หน่วยงาน .....ได้รับคำขอให้หน่วยงานของรัฐชดใช้ค่าสินไหมทดแทนความเสียหาย  
กรณีเจ้าหน้าที่กระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอกของ (นาย/นาง/นางสาว).....  
เลขที่รับ ..... ลงวันที่ .....ไว้เรียบร้อยแล้ว  
  
โทร. ติดต่อสอบถาม .....

(หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0410.2/ว 12 ลว. 27 ก.พ. 2558)

# แนวทางปฏิบัติของกรุงเทพมหานครในการพิจารณา กรณีบุคคลภายนอกยื่นคำขอให้หน่วยงานของรัฐชุดใช้ ค่าสินไหมทดแทนจากการกระทำละเมิดของเจ้าหน้าที่

๓. ให้หน่วยงานแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิด  
โดยไม่ชักช้า อย่างช้าไม่ควรเกิน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอ

ผู้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาตามคำสั่ง  
กรุงเทพมหานคร ที่ ๕๑๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์  
๒๕๖๑ เรื่อง มอบอำนาจของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร  
ตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่



# แนวทางปฏิบัติของกรุงเทพมหานครในการพิจารณา กรณีบุคคลภายนอกยื่นคำขอให้หน่วยงานของรัฐชุดใช้ ค่าสินไหมทดแทนจากการกระทำละเมิดของเจ้าหน้าที่

๔. ให้คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิดรีบดำเนินการ  
สอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิดให้แล้วเสร็จโดยเร็ว อย่างช้าไม่ควรเกิน ๖๐  
วัน นับแต่วันที่แต่งตั้ง

๕. หากคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิดไม่สามารถ  
ดำเนินการสอบสวนให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด คณะกรรมการอาจขอ  
อนุญาตขยายระยะเวลาได้อีกครั้งละไม่เกิน ๓๐ วัน โดยให้คำนี้ถึงเหตุผลและ  
จำเป็นในการขอขยายระยะเวลาและระมัดระวังเรื่องอายุความด้วย

# แนวทางปฏิบัติของกรุงเทพมหานครในการพิจารณา กรณีบุคคลภายนอกยื่นคำขอให้หน่วยงานของรัฐชุดใช้ ค่าสินไหมทดแทนจากการกระทำละเมิดของเจ้าหน้าที่

๖. เมื่อได้รับรายงานผลการสอบสวนแล้ว ให้หน่วยงานรีบดำเนินการสรุป  
เรื่องเพื่อเสนอผู้แต่งตั้งวินิจฉัยสั่งการ อย่างช้าไม่ควรเกิน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับ  
รายงานผลการสอบสวน โดยให้ฟังระมัดระวังเรื่องอายุความ และคำนึงถึง  
ระยะเวลาพิจารณาของกรุงเทพมหานครประกอบด้วย เพื่อให้ดำเนินการพิจารณา  
คำขอดังกล่าวแล้วเสร็จภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวัน

# การพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่บุคคลภายนอก

ประกาศกระทรวงการคลัง  
เรื่อง หลักเกณฑ์การชดใช้  
ค่าสินไหมทดแทนกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐ  
กระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอก  
ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๔

DOWNLOAD ↓



# ๑. ความเสียหายหรือสูญหายแก่ทรัพย์สิน

๑.๑ กรณีเป็นเงินให้ชดใช้เป็นเงินตามจำนวนความเสียหายที่เกิดขึ้น

๑.๒ กรณีเป็นทรัพย์สินอื่น

- ให้ใช้ราคาสุทธิหลังหักค่าเสื่อมแล้วหรือใช้ค่าซ่อมเพื่อให้ทรัพย์สินกลับคืนสู่สภาพเดิม
- โดยมีหลักฐาน เช่น ภาพถ่ายของทรัพย์สินที่เสียหาย ค่าซ่อมตามใบเสร็จรับเงินของบริษัท ใบกำกับภาษี เป็นต้น



## ๒. ความเสียหายแก่ร่างกายหรือชีวิต

### ๒.๑ ค่ารักษาพยาบาล

(๑) ค่าใช้จ่ายที่ผู้เสียหายต้องเสียไปเป็นค่ารักษาพยาบาล ให้ชดใช้เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น ไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ต่อผู้เสียหายหนึ่งราย โดยมีใบเสร็จรับเงินของสถานพยาบาลมาแสดงเป็นหลักฐาน



## ๒.๒ ค่าขาดประโยชน์ทำมาหาได้ในระหว่างเจ็บป่วย

ก. กรณีผู้เสียหายที่มีรายได้ไม่แน่นอนหรือไม่มีรายได้ประจำ หากระหว่างเจ็บป่วยต้องขาดประโยชน์การทำมาหาได้ไป ให้ชดใช้ความเสียหายตามช่วงเวลาของผู้เสียหายไม่สามารถไปทำงานได้ โดยคำนวณตามอัตราค่าจ้างขั้นต่ำรายวันตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน ตามเขตจังหวัด ซึ่งเป็นภูมิลำเนาของผู้เสียหาย ณ วันที่ได้รับความเสียหาย ไม่เกินวันละ ๓๐๐ บาท ตามจำนวนวันที่แพทย์มีหนังสือรับรองให้หยุดรักษาตัว แต่ไม่เกิน ๖๐ วัน ต่อผู้เสียหายหนึ่งราย

## ๒.๒ ค่าขาดประโยชน์ทำมาหาได้ในระหว่างเจ็บป่วย

ข. กรณีผู้เสียหายที่มีรายได้ประจำ หากระหว่างเจ็บป่วยไม่สามารถไปทำงานได้และไม่ได้ รับค่าจ้างหรือค่าตอบแทนจากนายจ้าง ให้ชดใช้ความเสียหายตามช่วงเวลาของผู้เสียหายไม่สามารถไปทำงานได้ โดยคำนวณตามอัตราค่าจ้างหรือค่าตอบแทนที่นายจ้างหรือหน่วยงานต้นสังกัดจ่ายให้ ณ วันที่ได้รับความเสียหาย ไม่เกินเดือนละ ๑๕,๐๐๐ บาท ตามจำนวนวันที่แพทย์รับรองให้หยุดรักษาตัว แต่ไม่เกิน ๒ เดือน ต่อผู้เสียหายหนึ่งราย

## ๒.๓ ค่าชดเชยแทนการสูญเสียอวัยวะหรือสูญเสียสมรรถภาพ

ค่าชดเชยแทนการสูญเสียอวัยวะหรือสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะส่วนใดส่วนหนึ่งหรือหลายส่วนของร่างกาย โดยมีหลักฐานทางการแพทย์ว่าผู้เสียหายที่ต้องสูญเสียอวัยวะไป นั้น ตกเป็นผู้พิการหรือทุพพลภาพ ให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามความสำคัญของอวัยวะที่สูญเสียไป โดยให้พิจารณาว่าอวัยวะที่สูญเสียไปนั้นทำให้เป็นอุปสรรคหรือเสียความสามารถในการทำงานหรือในการประกอบวิชาชีพหรือในการดำรงชีพมากน้อยเพียงใด การพิจารณาว่าอวัยวะส่วนใดมีความสำคัญมากน้อย เพียงใด ให้เทียบเคียงกับกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและอัตราในการจ่ายเงินสงเคราะห์ และกำหนดลักษณะของความพิการทุพพลภาพขนาดหนักจนเป็นอุปสรรคสำคัญยิ่งในการประกอบอาชีพ หรือในการดำรงชีพ พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งออกตามพระราชบัญญัติสงเคราะห์ผู้ประสบภัยเนื่องจากการช่วยเหลือราชการ การปฏิบัติงานของชาติ หรือการปฏิบัติตามหน้าที่มนุษยธรรม พ.ศ. ๒๕๔๓ โดยอนุโลม แต่ทั้งนี้ ให้จ่ายได้ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ต่อผู้เสียหายหนึ่งราย



## ๒.๔ ค่าปลงศพและค่าใช้จ่ายอันจำเป็นในการจัดการศพ

ให้ชดใช้ตามที่จ่ายจริง ไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท ต่อผู้เสียหายที่เสียชีวิต  
หนึ่งราย

## ๒.๕ ค่าขาดไร้อุปการะ

ให้พิจารณาว่าทายาทของผู้เสียหายที่ถึงแก่ความตายนั้นต้องเป็นทายาท  
ผู้มีสิทธิได้รับการอุปการะเลี้ยงดูจากผู้ตายตามประมวลกฎหมายแพ่ง  
และพาณิชย์ โดยจ่ายให้ทายาทคนละ ๒๐,๐๐๐ บาท ต่อผู้เสียหายที่  
เสียชีวิตหนึ่งราย

๓. ค่าสินไหมทดแทนที่เกินกว่าจำนวนที่กำหนด หรือค่าสินไหมทดแทน  
กรณีอื่น ให้หน่วยงานของรัฐขอทำความตกลงกับกระทรวงการคลัง เป็น  
รายการนี้

กรุงเทพมหานครจะต้องส่งสำนวนการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบ  
รายงานรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเพื่อพิจารณาตรวจสอบตามข้อ ๓๘  
ของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความ  
รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ ประกอบมติคณะรัฐมนตรี  
เมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๓๙ (รวม.มท. ปฏิบัติหน้าที่แทน  
กระทรวงการคลัง)

# แนวทางปฏิบัติของกรุงเทพมหานครในการพิจารณา กรณีบุคคลภายนอกยื่นคำขอให้หน่วยงานของรัฐชดใช้ ค่าสินไหมทดแทนจากการกระทำละเมิดของเจ้าหน้าที่

ให้หน่วยงานของรัฐที่ได้รับคำขอให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแจ้งผลการ  
พิจารณา วินิจฉัยแก่ผู้ยื่นคำขอทราบโดยเร็ว

- กรณีเป็นที่พอใจของผู้ยื่นคำขอให้ดำเนินการเบิกจ่ายเงินเพื่อชดใช้  
ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ยื่นคำขอต่อไป
- กรณีผู้ยื่นคำขอยังไม่พอใจในผลการวินิจฉัย ผู้ยื่นคำขอมีสิทธิฟ้องคดีต่อ  
ศาลยุติธรรม หรือศาลปกครอง ที่มีอำนาจพิจารณาคดีภายใน ๙๐ วัน  
นับตั้งแต่วันที่ผู้ยื่นคำขอได้รับแจ้งผลการวินิจฉัย

# ตัวอย่างการให้ความเห็นของคณะกรรมการเกี่ยวกับ ค่าสินไหมทดแทน

คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิดมีความเห็นในส่วนค่าสินไหมทดแทน ดังนี้

๑.๑ ค่ารักษาพยาบาล ผู้เสียหายยื่นคำขอ เป็นเงิน ๑๓,๖๔๙ บาท ปราบกฏเอกสาร  
การจ่ายตามใบเสร็จรับเงินโรงพยาบาล ป. เลขที่ ๑๒๓ ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ จำนวน  
๓,๖๔๙ บาท และใบเสร็จรับเงินโรงพยาบาล ป. เลขที่ ๑๓๓ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓  
จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท รวมเป็นเงิน ๑๓,๖๔๙ บาท จึงเห็นควรชดใช้ค่ารักษาพยาบาลตามที่  
จ่ายจริง เป็นเงิน ๑๓,๖๔๙ บาท ตามข้อ ๔ (๑) ของประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง  
หลักเกณฑ์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน กรณีเจ้าหน้าที่กระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอก

# ตัวอย่างการให้ความเห็นของคณะกรรมการเกี่ยวกับ ค่าสินไหมทดแทน

๑.๒ ค่าขาดประโยชน์ทำมาหาได้ในระหว่างเจ็บป่วย ผู้เสียหายยื่นคำขอ เป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท ปราบกฏไต่รับรองแพทย์โรงพยาบาล บ. ให้หยุดพักรักษาตัวเป็นเวลา ๕ วัน ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ - ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ พิจารณาแล้วเห็นว่า นาย ก. ผู้เสียหายมีรายได้ไม่แน่นอน ซึ่งตามข้อ ๔ (๒) ก ของประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน กรณีเจ้าหน้าที่กระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอก ให้ชดใช้ค่าเสียหายโดยคำนวณตามอัตราค่าจ้างขั้นต่ำรายวันตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน ไม่เกินวันละ ๓๐๐ บาท ตามจำนวนวันที่แพทย์มีหนังสือรับรองให้หยุดรักษาตัว แต่เนื่องจากในช่วงเกิดเหตุ กฎหมายแรงงานกำหนดค่าจ้างขั้นต่ำรายวันในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นเงิน ๓๓๑ บาท ตามประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่อง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ (ฉบับที่ ๑๐) จึงเห็นควรชดใช้ ค่าขาดประโยชน์ทำมาหาได้ วันละ ๓๓๑ บาท จำนวน ๕ วัน เป็นเงิน ๑,๖๕๕ บาท

# ตัวอย่างการให้ความเห็นของคณะกรรมการเกี่ยวกับ ค่าสินไหมทดแทน

๑.๓ ค่าปลงศพและค่าใช้จ่ายอันจำเป็นในการจัดการศพ ผู้เสียหายยื่นคำขอ เป็นเงิน ๔๐,๐๐๐ บาท โดยได้แนบเอกสารแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายประกอบด้วยค่าโลงศพ ดอกไม้ประดับ ค่าอาหาร ค่าน้ำมันเตาเผา และปัจจัยถวายพระ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๔๐,๐๐๐ บาท นั้นปรากฏหลักฐานค่าบำรุงตรวจศพและค่าฉีดยาศพป้องกันการเน่า ตามใบเสร็จรับเงิน สถาบันนิติเวชวิทยา โรงพยาบาล ต. เล่มที่ ๘๐ เลขที่ ๐๓๙ เป็นเงิน ๑,๒๐๐ บาท และสำเนาหนังสือรับรองการฌาปนกิจศพวัด ม. จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นระยะเวลา ๔ วัน น่าเชื่อได้ว่าค่าใช้จ่ายจริง จึงเห็นควรชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเป็นเงิน ๔๐,๐๐๐ บาท ตามข้อ ๔ (๔) ของประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน กรณีเจ้าหน้าที่กระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอก