เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ของกรุงเทพมหานคร

กทม

ที่มาและความสำคัญ

POLICY NO. 113

เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ เพื่อประโยชน์คนกรุงเทพฯ

สำรวจ
ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว

99.42%

เริ่มดำเนินการแล้ว

- ที่ดินจำนวน 2,144,913 แปลง
- สิ่งปลูกสร้าง 2,238,235 หลัง
- อาคารชุด 1,017,896 หลัง

ในปี 2566 นี้
ประชาชนจะสามารถ
ชำระภาษีของ กทม.
ผ่านระบบ e-Payment ได้

365วัน ทำงาน ทำงาน ทำงาน กรุงเทพฯ

ข้อมูล
ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง
และอาคารชุด
ทั้งหมดของ กทม.
5,432,446
รายการ

สำรวจแล้ว
แจ้งการประเมิน
ในปี 2566
5,401,044
รายการ

ยังไม่ได้สำรวจ
31,402
รายการ
คิดเป็น 0.58%

หนังสือแจ้งการประเมิน
15,139 ล้านบาท

จัดเก็บภาษีไม่ได้
1,582 ล้านบาท
10.45%

จัดเก็บภาษีได้
13,557 ล้านบาท
89.55%

ตั้งเป็น
ลูกหนี้ค้างชำระ
791 ล้านบาท
5.23%

จดหมายตีกลับ
(กทม.สูญเสียรายได้)
790 ล้านบาท
5.22%

ปัญหาในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

1.เจ้าหน้าที่สำรวที่ดินและสิ่งปลูกสร้าไม่ครบถ้วน
- กฎหมายกำหนดระยะเวลาจำกัด
- พื้นที่เขตกับอัตรากำลังไม่สอดคล้องกัน
- แผนที่ ที่ไม่เป็นปัจจุบัน

2.เจ้าหน้าที่แจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไม่ครบถ้วน
- ข้อมูลกรมที่ดินไม่ครบถ้วน
- ส่งหนังสือแจ้งการประเมินไม่สำเร็จ
- กฎหมายกำหนดระยะเวลาจำกัด
- อัตรากำลังไม่เพียงพอ

3.ผู้เสียภาษีค้างชำระ
- ผู้เสียภาษีไม่ทราบว่า “ต้องเสียภาษี”
- ผู้เสียภาษีลืมชำระ
- ผู้เสียภาษีไม่มีเงินชำระ
- ผู้เสียภาษีไม่ยินยอมชำระ

แนวทางการแก้ไขปัญหา ระยะสั้น

1.กิจกรรมประชาสัมพันธ์

1.1 กองรายได้ สนค. กำหนดเนื้อหา

1.2 สำนักงานประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อ 2 รูปแบบ
- อินโฟกราฟฟิก
- สปอตโฆษณาสั้น

1.3 ทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่
- หน่วยงานสังกัดสำนักงานเขต นำภาพ กราฟฟิก ติดประกาศเผยแพร่ภายในสำนักงานเขต และจัดทำหน่วยรณรงค์เคลื่อนที่
- ทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหาคร นำสปอตโฆษณาออกประชาสัมพันธ์ ตามหน้า Website สื่อ Social Media ต่างๆ ได้แก่ Facebook, Line, TikTok ซึ่งสามารถเผยแพร่ได้รวดเร็ว

2. อบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

2.2 ฝ่ายรายได้ของสำนักงานเขต ดำเนินการดังนี้

2.2.1 ทำหนังสือถึงนิติบุคคลอาคารชุด ขอเข้าร่วมประชุมในวันประชุมใหญ่หรือประชุมวิสามัญของอาคารชุดแต่ละแห่ง เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจกับเจ้าของกรรมสิทธิ์

2.2.2 ทำหนังสือถึงผู้ประกอบการในพื้นที่ เพื่อขอให้เข้าร่วมอบรมตามวัน เวลา สถานที่ตามที่สำนักงานเขตกำหนด

2.2.3 ประสานฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ขอเข้าร่วมประชุมประธานชุมชน ในแต่ละเดือน เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจกับประธานชุมชม นำไปถ่ายทอดกับประชาชนในพื้นที่ และหากชุมชนใดต้องการให้เจ้าหน้าที่ไปให้ความรู้ฯ สามารถประสานฝ่ายรายได้ เพื่อกำหนดวัน เวลา ในการเข้าไปในชุมชน

แนวทางการแก้ไขปัญหา ระยะกลาง

การพัฒนาระบบ BMA-Tax

1. ออกใบแจ้งการประเมินภาษีฯ เป็นภาษาอังกฤษ
2. เชื่อมโยงกับระบบไปรษณีย์ไทย ให้คันหาวันที่ในใบตอบรับได้รวดเร็ว
3. เชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เพื่อแจ้งให้ชำระภาษีก่อนเดินทางเข้าหรือออกนอกประเทศ
4. เชื่อมโยงกับกรมบังคับคดี เพื่อตรวจสอบบุคคลล้มละลาย และส่งข้อมูลค้างชำระภาษีให้แก่เจ้าพนักงานบังคับคดีก่อนการขายทอดตลาดทรัพย์สิน

แนวทางการแก้ไขปัญหา ระยะยาว

ยุทธศาสตร์แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี พ.ศ.2561-2580 (ฉบับปรับปรุง)
ยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร
ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 7.4.1.2 ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดเก็บภาษีท้องถิ่น

การแก้กฎหมาย
1. ให้สามารถสำรวจที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้ตลอดปีภาษี
2. ให้ประชาชนมีหน้าที่ในการยื่นเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างด้วยตนเอง
3. ให้ประเมินภาษีได้ตลอดปีภาษี โดยให้ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งการประเมินภาษี
4. ให้ประชาชนสามารถผ่อนชำระได้มากกว่า 3 งวด โดยไม่มีค่าปรับ เงินเพิ่ม

เชื่อมโยงนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ด้านที่ 9 ด้านบริหารจัดการดี ข้อ 22 เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้เพื่อประโยชน์คนกรุงเทพฯ

“ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อรากฐานที่มั่นคง สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน”

มนต.44

มนต.44