



กทม

การยกระดับคุณภาพ การบริการด้านสุขภาพ ในสถานพยาบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร



หมอ กทม.

สถิติการรับบริการในปีที่ผ่านมา
6,169,855 ครั้ง

Big Pain Point



- ◆ ระยะเวลารอคอยนาน
- ◆ ความสะดวกรวดเร็วในการเข้ารับบริการ
- ◆ การสื่อสาร

การยกระดับคุณภาพ บริการด้านสุขภาพ

- ◆ คุณภาพการรักษาพยาบาล
- ◆ การเข้าถึงบริการสุขภาพ
- ◆ โครงสร้าง อาคาร และสภาพแวดล้อมในสถานพยาบาล
- ◆ การให้ข้อมูล (การสื่อสาร)
- ◆ มาตรฐานสถานพยาบาล

การแก้ไขปัญหา

- รวมแอปพลิเคชัน หมอ กทม SoonRuk BMA
- ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลทุกแพลตฟอร์ม
- ป้ายไฟ AI นำทางตามคิวที่ได้รับ จากแอปพลิเคชัน
 - เพิ่มช่องทางการลงข้อมูลเวาระเบียงจากแอปพลิเคชันที่เคาท์เตอร์

