

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร

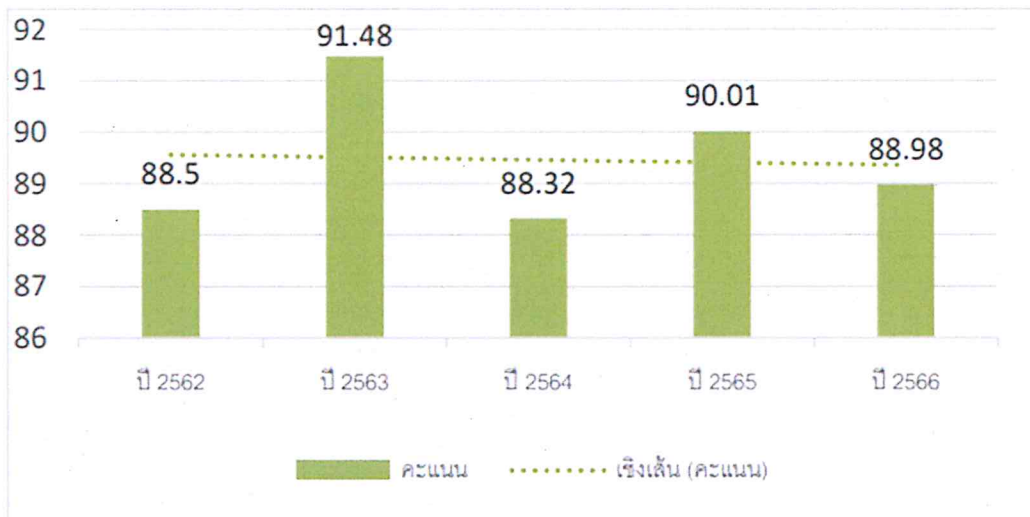
๑. ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่งโดยสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานศูนย์กลางในการดำเนินการประเมิน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมินฯ นี้ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับการประเมินฯ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน สู่การประเมินและดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมถึงกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

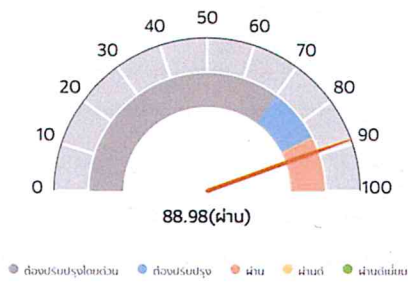
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลคะแนนอยู่ที่ ๘๘.๙๘ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน” และเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่ามีคะแนนลดลงจำนวน ๑.๐๓ คะแนน

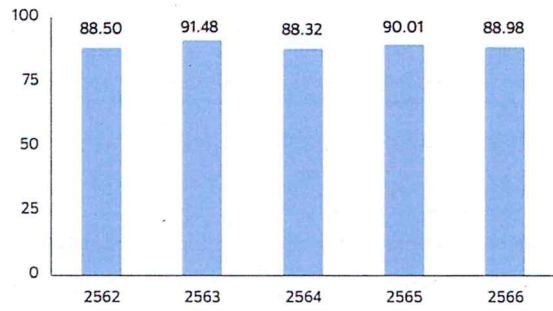
กราฟแสดงผลการประเมิน ITA ของกรุงเทพมหานคร ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๖



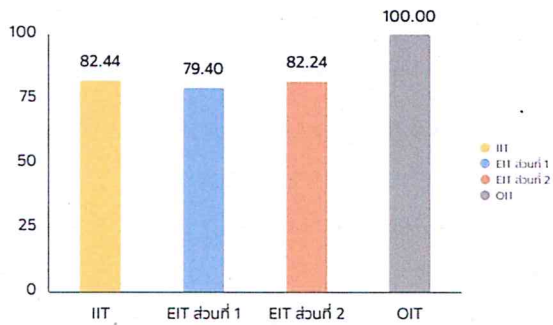
ผลการประเมินในภาพรวม



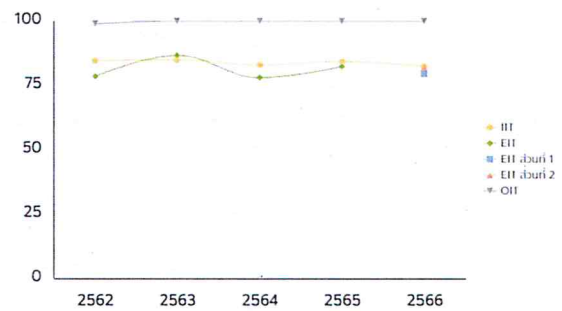
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



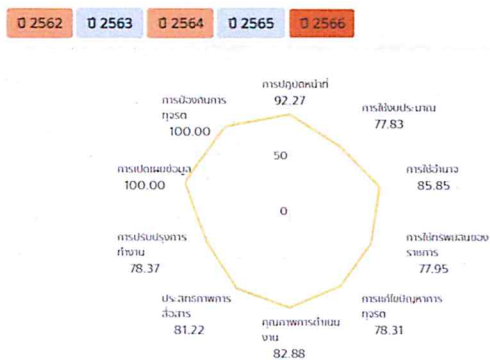
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานที่	92.27
2	การใช้งบประมาณ	77.83
3	การใช้จ่ายงาน	85.85
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.95
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.31
6	คุณภาพการดำเนินงาน	82.88
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.22
8	การปรับปรุงการทำงาน	78.37
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

จากตารางแสดงผลการประเมินรายตัวชี้วัด พบว่า มี ๖ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ คุณภาพการดำเนินงาน (๘๒.๘๘ คะแนน) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๑.๒๒ คะแนน) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๗๘.๓๗ คะแนน) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๗๗.๙๕ คะแนน) และการใช้งบประมาณ (๗๗.๘๓ คะแนน)

๓. การนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติของสำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ
<p>๑. การปฏิบัติหน้าที่ คุณภาพการดำเนินงาน และการปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>๑. ปรับปรุงคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการที่ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น เพื่อให้ผู้มาติดต่อรับบริการได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีการระบุผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนไว้ในคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ</p> <p>๒. เผยแพร่คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการให้ผู้มารับบริการได้รับรู้ รับทราบ</p> <p>๓. มีการส่งเสริม และสร้างความรู้ ความเข้าใจ การใช้งานระบบออนไลน์ให้แก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถใช้งานระบบออนไลน์ ได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งยังสามารถแนะนำ และตอบ ข้อซักถามแก่ผู้รับบริการได้อย่างเป็นมืออาชีพ</p>	<p>ฝ่ายบริหารงานทั่วไป</p>	<p>๑. พิจารณาทบทวนคู่มือ/ มาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาที่ชัดเจน เพื่อปรับปรุงให้ทันต่อ สถานการณ์</p> <p>๒. แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานได้รับทราบ และถือปฏิบัติ</p> <p>๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คู่มือ/มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน หรือให้บริการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ</p> <p>๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานที่แสดง ให้เห็นการปรับปรุงพัฒนา อย่างชัดเจน โดยอาจจัดทำ เป็นรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี เป็นต้น</p> <p>๕. จัดการอบรมหรือ เผยแพร่สื่อเพื่อเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจในการ ให้บริการ</p>
<p>๒. การเปิดเผย ข้อมูลและ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร</p>	<p>๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งานโดยการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบ ข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทาง การติดต่อ – สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์</p>	<p>ฝ่ายบริหารงานทั่วไป</p>	<p>๑. มีการกำหนดเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในการตอบข้อ ซักถามประจำแต่ละ หน่วยงาน</p> <p>๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงาน ผ่าน ช่องทางต่าง ๆ</p> <p>๓. ตรวจสอบ และปรับปรุง ข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p>

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ
<p>๓. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>๑. มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละฝ่าย/กลุ่มงาน เป็นระยะ</p> <p>๒. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี ตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>	<p>ฝ่ายบริหารงานทั่วไป</p>	<p>๑. กำชับให้ทุกกลุ่มงาน ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ ในแต่ละฝ่าย/กลุ่มงาน เป็นระยะ</p> <p>๒. ส่งเสริม สร้างความรู้ ความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่ สามารถแยกแยะผลประโยชน์ ส่วนตนและส่วนรวมออกจากกันได้ ด้วยการสร้าง การรับรู้กฎหมายว่าด้วยการขัดกันแห่งผลประโยชน์ และกฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวล จริยธรรมสำหรับข้าราชการ กรุงเทพมหานคร บุคลากร กรุงเทพมหานคร และ ผู้ปฏิบัติงานอื่นใน กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>๔. การใช้อำนาจ</p>	<p>จัดทำมาตรการแสดงเจตนาธรรมในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส</p>	<p>ฝ่ายบริหารงานทั่วไป</p>	<p>๑. จัดทำประกาศเจตนาธรรม ในการนำหลักคุณธรรม มาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร</p> <p>๒. จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เจตนาธรรมและ แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตให้ข้าราชการและ บุคลากรได้รับทราบ</p>
<p>๕. การใช้งบประมาณ</p>	<p>กำกับดูแลการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผน การใช้จ่ายงบประมาณ หรือติดตามผลการดำเนินการ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมถึงเพื่อให้เกิดการใช้งบประมาณของกรุงเทพมหานครเป็นไปด้วย ความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด</p>	<p>ฝ่ายบริหารงานทั่วไป</p>	<p>๑. เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานได้มีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ หรือมี ส่วนร่วมในกระบวนการ กำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ</p>

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ
<p>๖. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>๑. มีการนำผลการประเมิน ITA ของกรุงเทพมหานคร มาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๒. มีการสื่อสารสร้างการรับรู้และเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่ได้รับรู้ รับทราบถึงแนวทางในการป้องกันการทุจริต</p> <p>๓. มีการเผยแพร่ช่องทางในการแจ้ง หรือให้ข้อมูล ที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยตรง ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่าย มีมาตรฐานความปลอดภัย เป็นความลับ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้แจ้ง หรือให้ข้อมูลได้ พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่และประชาชนรับรู้ รับทราบ</p> <p>๔. มีการกำหนดมาตรการ แนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>ฝ่ายบริหารงานทั่วไป</p>	<p>๑. นำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และกำหนดแนวทางในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริต</p> <p>๒. สื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ ในการป้องกันการทุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่ เช่น การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์</p> <p>๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางในการแจ้ง หรือให้ ข้อมูลที่เกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ตลอดจนแนวทางในการคุ้มครองผู้แจ้ง หรือให้ข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๔. ข้าราชการและบุคลากร ทุกคนปฏิบัติหน้าที่ตาม กฎหมายและนโยบายของ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร อย่างเคร่งครัด</p>

๔. วิเคราะห์ข้อจำกัดของสำนักงานเลขาธิการสภากรุงเทพมหานครในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร

๑. สำนักงานเลขาธิการสภากรุงเทพมหานครขาดแคลนบุคลากรในการดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัด เนื่องจากตามกรอบอัตรากำลัง สำนักงานเลขาธิการสภากรุงเทพมหานครไม่มีนักวิเคราะห์นโยบายและแผน และมีนักจัดการงานทั่วไปเพียงคนเดียวที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการตัวชี้วัด

๒. การประสานขอความร่วมมือจากส่วนราชการภายในเป็นไปได้ค่อนข้างยาก เนื่องจากแต่ละส่วนราชการ มีภารกิจงานที่หลากหลาย
