

แนวทางการปฏิบัติตน Do's & Don'ts
ตามกฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร
บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มงานกฎหมายได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติตน Do's & Don'ts ตามกฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยยกตัวอย่างการกระทำที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ จำแนกตามกฎ ก.ก. ทั้ง ๑๐ ข้อ ดังนี้

หลักการ	✓ ควรกระทำ (Do's)	X ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศอันได้แก่ชาติ ศาสนาพระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	<p>๑. จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคง</p> <p>๒. นำหลักธรรมตามหลักศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ</p> <p>๓. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ สืบทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน</p> <p>๔. แสดงออกถึงความเคารพ เคารพ และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์</p> <p>๕. สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติต่าง ๆ</p> <p>๖. แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุนในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข</p>	<p>๑. แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทยอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ</p> <p>๒. กระทำการอันมีลักษณะเป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ</p> <p>๓. แสดงกิริยาวาจาหรืออาการในเชิงลบหลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง</p> <p>๔. ชัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง</p> <p>๕. แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติ หรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์</p> <p>๖. แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข</p> <p>๗. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่ไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์</p>
๒. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่	<p>๑. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>๒. รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการเฉพาะที่ทางราชการจัดให้ตามกฎหมายและระเบียบ</p> <p>๓. มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ</p> <p>๔. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล</p>	<p>๑. แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ</p> <p>๒. ทาทางปฏิเสศการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ</p> <p>๓. อาศัยช่องทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผนของทางราชการ</p> <p>๔. ปฏิเสศความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น</p>

หลักการ	✓ ควรกระทำ (Do's)	X ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	<p>๕. รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน พร้อมทั้งจะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น</p> <p>๖. ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อ ตระหนักรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของตน</p> <p>๗. ให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงานส่วนราชการด้วยความสุจริตใจและตรงไปตรงมา</p>	<p>๕. ไม่รักษาเวลา เพิกเฉย ขาดจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อหน้าที่</p> <p>๖. นำเสนอข้อเท็จจริงที่ไม่ถูกต้องหรือบิดเบือนข้อมูลหรือให้ข้อมูลเท็จ ส่งผลให้มีการนำข้อมูลไปใช้หรือวิเคราะห์ไม่ถูกต้องและอาจทำให้ราชการเสียหาย</p>
<p>๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม</p>	<p>๑. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม</p> <p>๒. ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย</p> <p>๓. กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ</p> <p>๔. ยืนหยัดในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพด้วยความถูกต้องและกล้าหาญ</p>	<p>๑. ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรืออิทธิพลใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำ ความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม</p> <p>๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพียงเพื่อให้งานเสร็จ โดยไม่คำนึงถึงความถูกต้องและผลกระทบ ต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น</p> <p>๓. ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไข ปัญหา ความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน</p> <p>๔. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส</p>
<p>๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ มีจิตอาสา อุทิศตนปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>๑. มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน</p> <p>๒. สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน</p> <p>๓. มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม</p> <p>๔. รักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างคุ้มค่าและไม่เบียดบังทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือของผู้อื่น</p>	<p>๑. กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่า เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือแต่ประโยชน์ส่วนตัว</p> <p>๓. หาทางปฏิเสธหรือบ่ายเบี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ</p> <p>๔. ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กร หรือต่อประชาชน</p>

หลักการ	✓ ควรกระทำ (Do's)	X ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
		<p>๕. ใช้ทรัพยากรของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือของผู้อื่นซึ่งไม่เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ</p> <p>๖. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ไม่ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติและประชาชน</p>
๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	<p>๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง</p> <p>๒. ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์</p> <p>๓. มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม</p> <p>๔. รับฟังความคิดเห็น พร้อมที่จะตอบชี้แจงและอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชนผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง</p> <p>๕. เร่งรัด ติดตาม และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน</p>	<p>๑. ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับกระบวนงาน ระเบียบหรือกฎหมายที่ไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน</p> <p>๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดความพึงพอใจของตนเป็นหลัก โดยมิได้คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน</p> <p>๓. ให้ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ผิดพลาดหรือล่าช้าเกินสมควรแก่ประชาชน</p> <p>๔. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว</p>
๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	<p>๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมและเที่ยงธรรม</p> <p>๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ</p> <p>๓. เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือผู้บังคับบัญชา โดยไม่ปล่อยปละละเลย</p>	<p>๑. เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคมและความเชื่อทางการเมือง</p> <p>๒. อาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการในการอำนวยความสะดวกหรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมือง หรือพรรคการเมือง</p> <p>๓. แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ ต้องมี ความเป็นกลางทางการเมือง</p>

หลักการ	✓ ควรกระทำ (Do's)	X ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	๔. ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิด หรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม โดยไม่ชักช้า	๔. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ	<p>๑. ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท พระราชดำรัสหลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิต และการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๒. ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย ประหยัด</p> <p>๓. เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และประเทศชาติตามความเหมาะสม</p> <p>๔. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงาม</p> <p>๕. ปฏิบัติหน้าที่ราชการ โดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล</p>	<p>๑. พุ่มพ้อย หรือดำรงตนเกินฐานานุรูปแห่งตน</p> <p>๒. ประพฤติตนหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ</p> <p>๓. แสดงกิริยาอาการหรือพฤติกรรมอันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ</p> <p>๔. ประพฤติตนฝ่าฝืนความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน</p> <p>๕. กระทำการใด ๆ อันอาจนำมาซึ่งความเสื่อมเสียแก่ทางราชการ</p>
๘. ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง อัจฉริยะ อันดี มีความขยันหมั่นเพียร และเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้โดยไม่ต้องร้องขอ	<p>๑. ลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่ไม่จำเป็น เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน</p> <p>๒. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่</p> <p>๓. ปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างไม่ย่อท้อต่อความยากลำบาก</p>	<p>๑. ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความล่าช้าเกินสมควรหรือไม่สุจริต</p> <p>๒. สร้างขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยไม่จำเป็น หรือสร้างภาระให้เกิดกับประชาชนเกินสมควร</p> <p>๓. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย หรือไม่อำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน</p>
๙. เสริมสร้างความเข้าใจอันดี รวมทั้งมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างกรุงเทพมหานคร ประชาชน ภาคประชาสังคม เอกชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ	<p>๑. สร้างความสัมพันธ์ภาพอันนำไปสู่ความเข้าใจที่ดี</p> <p>๒. เชื่อมโยงประสานความร่วมมือการทำงานกับทุกภาคส่วน เพื่อให้การปฏิบัติราชการสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน</p> <p>๓. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการทำงานร่วมกันทุกภาคส่วน</p>	<p>๑. แสดงออกในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในการทำงานร่วมกัน</p> <p>๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ประสานความร่วมมือ แยกส่วนปฏิบัติงานระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ</p>

หลักการ	✓ ควรกระทำ (Do's)	X ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
๑๐. มุ่งมั่น ตั้งใจ พัฒนาตนเอง รู้เท่าทัน ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และปฏิบัติหน้าที่ราชการ ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และกรุงเทพมหานคร	๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น สู่ความสำเร็จ และพัฒนาองค์ความรู้ ให้รอบด้าน ๒. ยึดถือและปฏิบัติตามนโยบาย ของรัฐบาลและกรุงเทพมหานคร อย่างเคร่งครัด	๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเกียจคร้าน งดเว้นหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ๒. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย ไม่ปฏิบัติหน้าที่ราชการตามนโยบาย ของรัฐบาลและกรุงเทพมหานคร