

รายงานผลการดำเนินโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์การสำนักเทศกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักเทศกิจเป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานครที่มีบทบาทหน้าที่สำคัญในการขับเคลื่อนให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าอยู่ ปลอดภัย สะอาด และสะดวกต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนรวมถึงนักท่องเที่ยว การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจจึงมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมของเมืองให้เป็นมหานครแห่งเอเชีย ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรของสำนักเทศกิจจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของกรุงเทพมหานคร เนื่องจากในสังคมปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเกิดการเปลี่ยนแปลงทางสภาพเศรษฐกิจและสังคมทั้งในระดับกรุงเทพมหานครและระดับประเทศ ซึ่งผู้บริหารของกรุงเทพมหานครได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรของกรุงเทพมหานคร จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๘๐) เพื่อให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานครได้นำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

ข้าราชการกรุงเทพมหานคร และบุคลากรกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักเทศกิจ ไม่ได้มีการติดต่อสื่อสาร และการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงานภายในองค์กร ทำให้เกิดทัศนคติทางลบเกิดความขัดแย้งภายในองค์กร ส่งผลกระทบกับภารกิจและเป้าหมายขององค์กร สำนักเทศกิจจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร โดยมีแนวคิดหลักในการให้ข้าราชการกรุงเทพมหานคร และบุคลากรกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักเทศกิจ มีความรู้ความเข้าใจ สามารถสร้างความสุขทั้งด้านร่างกายและจิตใจ อันจะส่งผลดีต่อบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พร้อมทั้งมีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงาน สร้างความรู้สึกว่าเป็นบุคลากรที่สำคัญขององค์กร พร้อมปฏิบัติภารกิจขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถขับเคลื่อนองค์กรและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานให้ดีขึ้น

ดังนั้นเพื่อให้ข้าราชการกรุงเทพมหานคร และบุคลากรกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักเทศกิจ ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนทัศนคติการทำงานร่วมกัน อันจะส่งผลให้เกิดขวัญและกำลังใจ รู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร เกิดความรักความสามัคคีภายในองค์กร รวมทั้งเกิดแนวคิดเชิงสร้างสรรค์เพื่อนำมาต่อยอดในการทำงานและชีวิตประจำวัน สำนักเทศกิจจึงได้จัดทำโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์การขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะของผู้เข้าร่วมโครงการให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานและเพื่อนร่วมงาน

๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ประสบการณ์ที่ได้รับไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และเกิดแนวคิดใหม่ ๆ ในการนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

๓. ขอบเขตการติดตามและประเมินผล

๓.๑ ผู้เข้ารับการสัมมนาผ่านเกณฑ์การสัมมนาตามหลักสูตรที่กำหนด

๓.๒ การนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานของผู้เข้ารับการสัมมนา

๔. วิธีการติดตามและประเมินผล

๔.๑ แหล่งข้อมูล

๔.๑.๑ ผู้เข้ารับการการสัมมนา จำนวน ๒๐๗ คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔.๑.๒ ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการการสัมมนา จำนวน ๒๖ คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)

- แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการการสัมมนา
- แบบติดตามผลการเข้าร่วมสัมมนาสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการและผู้บังคับบัญชา ภายหลังการสัมมนาแล้ว ๑ เดือน

๔.๓ วิธีการและเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๓.๑ วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเบื้องต้น ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาจาก ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๓.๒ การกำหนดค่าคะแนนและเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล

- การกำหนดน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อการประเมินนั้น ได้กำหนด น้ำหนักคะแนนเป็น ๕ ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้

คะแนน ๕ หมายถึง ระดับความคิดเห็นการประเมิน เท่ากับ มากที่สุด

คะแนน ๔ หมายถึง ระดับความคิดเห็นการประเมิน เท่ากับ มาก

คะแนน ๓ หมายถึง ระดับความคิดเห็นการประเมิน เท่ากับ ปานกลาง

คะแนน ๒ หมายถึง ระดับความคิดเห็นการประเมิน เท่ากับ น้อย

คะแนน ๑ หมายถึง ระดับความคิดเห็นการประเมิน เท่ากับ น้อยที่สุด

- เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักคะแนนความคิดเห็น ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๕.๑ การประเมินผลผลิต (Output) ได้กำหนดตัวชี้วัดระดับผลผลิต ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการสัมมนาผ่านเกณฑ์การสัมมนาตามหลักสูตรที่กำหนด กองนโยบายและแผนงาน กำหนดเกณฑ์การสัมมนา ไว้ดังนี้

๕.๑.๑ ผู้เข้ารับการการสัมมนา เข้ารับการการสัมมนาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาการสัมมนา ปรากฏผล ดังนี้

- ผู้มีรายชื่อตามคำสั่งฯ ให้เข้าร่วมการสัมมนา จำนวน ๒๒๐ คน ผู้เข้าร่วมการสัมมนา จำนวน ๒๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๙ ของผู้มีรายชื่อตามคำสั่งฯ ให้เข้าร่วมการสัมมนา

๕.๑.๒ ผู้เข้าร่วมสัมมนาร่วมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพการทำงานเป็นทีมเพื่อนำความรู้ที่ได้รับไปปรับประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน ๔ ฐานกิจกรรม ดังนี้

๑) กิจกรรมเรียงกล่อง เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้เรียนรู้การวางแผนในการทำงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว การวางแผนการแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเวลา ต้องมีความสอดคล้องกันเปรียบเทียบเหมือนทุกคนในทีมเป็นฟันเฟืองที่จะทำให้องค์กรขับเคลื่อนไป องค์กรที่มีบุคลากรที่มีความสามารถในการวางแผนการทำงานและปรับตัวได้อย่างรวดเร็วย่อมได้เปรียบองค์กรอื่นทั่วไป

๒) กิจกรรมใบคำ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้เรียนรู้และนำทักษะการสื่อสารมาใช้ในการทำงาน เพราะการสื่อสารเป็นพื้นฐานในการทำงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง การสื่อสารที่ชัดเจนจะช่วยลดความผิดพลาดและความเสียหายให้เกิดขึ้นในการทำงาน ทีมที่มีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพย่อมทำให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓) กิจกรรมต่อแท่งไม้จันทน์ เพื่อสร้างความไว้วางใจและความเชื่อใจซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นพื้นฐานอีกอย่างหนึ่งในการทำงานเป็นทีม หากทีมมีความไว้วางใจเป็นพื้นฐานแล้ว การทำงานร่วมกับการริเริ่มงานใหม่ๆ การแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ย่อมประสบความสำเร็จได้อย่างไม่ยาก

๔) กิจกรรมครอบบอล เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้เรียนรู้การทำงานร่วมกัน มองเห็นพฤติกรรมที่ทำให้ทีมประสบความสำเร็จ และสามารถจัดการตนเองให้ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ กิจกรรมในช่วงนี้จึงส่งเสริมการช่วยเหลือกัน การสนับสนุนซึ่งกันและกัน ตลอดจนการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เพื่อให้ภารกิจสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

๕.๑.๓ ผู้เข้าร่วมการสัมมนา ได้ระดมความคิดเห็นสรุปข้อเสนอเพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความสุข เรื่ององค์กรสุขภาวะในด้านสังคมดี (Happy society) สรุปประเด็นดังนี้

- จัดตั้งกองทุน เพื่อดูแลเจ้าหน้าที่สำนักเทศกิจ
- สโมสรเทศกิจ
- ตลาดนัดสินค้ามือสอง
- การจัดที่จอดรถให้เพียงพอ
- ร้านกาแฟ / มุมกาแฟ / WIFI
- กีฬาเชื่อมสัมพันธ์
- ฟิตเนส / มุมพักผ่อน
- การตรวจสุขภาพประจำปี

ซึ่งในที่ประชุมผู้บริหารสำนักเทศกิจ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุมกรุงธน ๑ ได้มอบหมายให้สำนักงานเลขานุการ พิจารณาแล้วนำหารือผู้อำนวยการสำนักเทศกิจต่อไป

๕.๒ การประเมินผลลัพธ์ (Outcome) ได้กำหนดตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการสัมมนา มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติที่มีต่อเพื่อนร่วมงานในทางที่ดีขึ้น และมีความรู้ความเข้าใจ เรื่ององค์กรสุขภาวะในด้านสังคมดี (Happy society) ในระดับมากขึ้น

๕.๒.๑ แบบติดตาม ...

๕.๒.๑ แบบติดตามผลภายหลังการสัมมนา สำหรับผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนา ประกอบด้วยแบบสอบถาม ๓ ส่วน ดังนี้

๑. แบบสอบถามการปรับเปลี่ยนทัศนคติที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน และองค์กร
๒. ความรู้ความเข้าใจเรื่ององค์กรสุขภาวะ ในด้านสังคมดี (Happy society)
๓. การนำความรู้ (การเข้าร่วมกิจกรรมฐาน) ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

ภายหลังผ่านการสัมมนาฯ ๑ เดือน

ตารางแสดงระดับความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชาหลังจากผ่านการสัมมนา

ตารางส่วนที่ ๑ การปรับเปลี่ยนทัศนคติที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน และองค์กร

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)					ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็น ระดับมากขึ้นไป	เกณฑ์ ความคิดเห็น ระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๑. ผู้เข้ารับการสัมมนามีการพัฒนา ความคิดเชิงบวกและมีการปรับเปลี่ยน ความคิดที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานมากขึ้น	๗	๑๗	๒	-	-	๓.๙๖	ระดับมาก
๒. ผู้เข้ารับการสัมมนามีการแสดงออก ถึงการมีความคิดเชิงบวกต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน และองค์กร	๗	๑๗	๒	-	-	๓.๙๖	ระดับมาก
๓. ผู้เข้ารับการสัมมนามีการพัฒนา ศักยภาพการทำงานเป็นทีมเพื่อพัฒนา องค์กรได้	๘	๑๕	๓	-	-	๓.๘๕	ระดับมาก
๔. ผู้เข้ารับการสัมมนาสามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่น และทำงานเป็นทีมใน องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๙	๑๕	๒	-	-	๔.๐๔	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น						๓.๙๕	
เกณฑ์ระดับความคิดเห็น						มาก	
คิดเป็นร้อยละ						๙๑.๓๕	

จากตารางส่วนที่ ๑ ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นต่อการปรับเปลี่ยนทัศนคติที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน และองค์กร ของผู้ใต้บังคับบัญชาหลังจากผ่านการสัมมนา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๕) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๕ เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นความคิดเห็นพบว่าประเด็นความคิดเห็นที่ผู้บังคับบัญชาของผู้ผ่านการสัมมนามีความคิดเห็นมากที่สุดสามอันดับแรก ได้แก่

๑. ประเด็นความคิดเห็นว่าผู้เข้ารับการสัมมนาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และทำงานเป็นทีมในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นต่อประเด็นเป็นอันดับที่หนึ่ง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๔)

๒. ประเด็น...

๒. ประเด็นความคิดเห็นว่าผู้เข้ารับการสัมมนามีการพัฒนาความคิดเชิงบวกและมีการปรับเปลี่ยนความคิดที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานมากขึ้น และผู้เข้ารับการสัมมนามีการแสดงออกถึงการมีความคิดเชิงบวกต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน และองค์กร ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนาที่มีความคิดเห็นในสองประเด็นเท่ากัน เป็นอันดับที่สอง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖)

๓. ประเด็นความคิดเห็นว่า ผู้เข้ารับการสัมมนามีการพัฒนาศักยภาพการทำงานเป็นทีมเพื่อพัฒนาองค์กรได้ ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนาที่มีความคิดเห็นเป็นอันดับที่สาม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๕)

ตารางส่วนที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจเรื่ององค์กรสุขภาวะ ในด้านสังคมดี (Happy society)

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)					ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระดับมากขึ้นไป	เกณฑ์ความคิดเห็นระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๑. ผู้เข้ารับการสัมมนาที่มีความรู้ความเข้าใจเรื่ององค์กรสุขภาวะ ๘ ด้าน โดยเฉพาะในด้านสังคมดี (Happy society)	๘	๑๔	๔	-	-	๓.๖๙	ระดับมาก
๒. ผู้เข้ารับการสัมมนาที่มีความรักสามัคคี เอื้อเฟื้อเพื่อนร่วมงานในองค์กร	๑๐	๑๓	๓	-	-	๓.๙๒	ระดับมาก
๓. ผู้เข้ารับการสัมมนาที่มีการคิดริเริ่มกิจกรรมที่จะทำให้องค์กร น่ายุ่และ เป็นสังคมหรือองค์กรแห่งความสุข	๗	๑๕	๔	-	-	๓.๖๕	ระดับมาก
๔. ผู้เข้ารับการสัมมนาที่มีการให้ความรู้ และรณรงค์กิจกรรมที่ส่งผล ให้เกิด องค์กรแห่งความสุขต่อเพื่อนร่วมงาน และผู้อื่นได้	๗	๑๖	๓	-	-	๓.๘๑	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น						๓.๗๗	
เกณฑ์ระดับความคิดเห็น						มาก	
คิดเป็นร้อยละ						๘๖.๕๔	

จากตารางส่วนที่ ๒ ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนาที่มีความคิดเห็นต่อความรู้ความเข้าใจเรื่ององค์กรสุขภาวะ ในด้านสังคมดี (Happy society) ของผู้ใต้บังคับบัญชาหลังจากผ่านการสัมมนา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๗) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๔ เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นความคิดเห็นพบว่าประเด็นความคิดเห็นที่ผู้บังคับบัญชาของผู้ผ่านการสัมมนาที่มีความคิดเห็นมากที่สุดสามอันดับแรก ได้แก่

๑. ประเด็นความคิดเห็นว่าผู้เข้ารับการสัมมนามีความรัก สามัคคี เอื้อเฟื้อเพื่อนร่วมงานในองค์กร ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนาที่มีความคิดเห็นต่อประเด็นเป็นอันดับที่หนึ่ง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๒)

๒. ประเด็น...

๒. ประเด็นความคิดเห็นว่าผู้เข้ารับการสัมมนามีการให้ความรู้ และรณรงค์กิจกรรมที่ส่งผลให้เกิดองค์กรแห่งความสุขต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่นได้ ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนาความคิดเห็นประเด็นเป็นอันดับที่สอง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๑)

๓. ประเด็นความคิดเห็นว่า ผู้เข้ารับการสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจเรื่ององค์กรสุขภาวะ ๘ ด้าน โดยเฉพาะในด้านสังคมดี (Happy society) ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนาความคิดเห็นเป็นอันดับที่สาม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๙)

ตารางส่วนที่ ๓ การนำความรู้ในการเข้าร่วมกิจกรรมฐาน ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ภายหลังผ่านการสัมมนา ๑ เดือน

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)					ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็น ระดับมากขึ้นไป	เกณฑ์ ความคิดเห็น ระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๑. กิจกรรมเรียงกล่อง - ผู้เข้ารับการสัมมนามีการวางแผน และแก้ปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว	๙	๑๓	๓	-	-	๓.๗๓	ระดับมาก
- ผู้เข้ารับการสัมมนามีการปรับตัวและขับเคลื่อนงานในองค์กรได้อย่างรวดเร็ว	๘	๑๕	๓	-	-	๓.๘๕	ระดับมาก
๒. กิจกรรมใบคำ - ผู้เข้ารับการสัมมนามีการพัฒนา ศักยภาพและความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นมากขึ้น	๑๑	๑๒	๓	-	-	๓.๙๖	ระดับมาก
- ผู้เข้ารับการสัมมนาได้นำทักษะการสื่อสารมาใช้ในการทำงาน เพื่อการทำงานที่มีการสื่อสารที่ชัดเจน ลดความผิดพลาดและความเสียหายที่เกิดขึ้นในการทำงาน ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	๑๑	๑๒	๓	-	-	๓.๙๖	ระดับมาก
๓. กิจกรรมต่อแท่งไม้เงินก่า - ผู้ผ่านการสัมมนา มีความไว้วางใจ และความเชื่อใจ ซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นพื้นฐาน ในการทำงานเป็นทีม	๘	๑๕	๓	-	-	๓.๘๕	ระดับมาก
- ผู้เข้ารับการสัมมนามีการแก้ไขปัญหา ร่วมกันในทีมงานของตนเอง และสามารถทำงานร่วมกัน ริเริ่มแนวคิดใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน	๘	๑๕	๓	-	-	๓.๘๕	ระดับมาก

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)					ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็น ระดับมากขึ้นไป	เกณฑ์ ความคิดเห็น ระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๔. กิจกรรมครอบครัว - ผู้เข้ารับการสัมมนาสามารถ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับผู้อื่น และเกิดแนวคิดใหม่ ๆ ในการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑๑	๑๒	๓	-	-	๓.๙๖	ระดับมาก
- ผู้เข้ารับการสัมมนาสามารถจัดการ ตนเองให้ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ส่งเสริม การช่วยเหลือกัน การสนับสนุนซึ่งกันและกัน ตลอดจนการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี	๑๒	๑๑	๓	-	-	๔.๐๐	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น						๓.๘๙	
เกณฑ์ระดับความคิดเห็น						ระดับมาก	
คิดเป็นร้อยละ						๘๗.๙๘	

จากตารางส่วนที่ ๓ ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นต่อการนำความรู้ในการเข้าร่วมกิจกรรมฐาน ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานภายหลังผ่านการสัมมนาฯ ๑ เดือน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๙) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๘ เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นความคิดเห็นพบว่าประเด็นความคิดเห็นที่ผู้บังคับบัญชาของผู้ผ่านการสัมมนามีความคิดเห็นมากที่สุดสามอันดับแรก ได้แก่

๑. ประเด็นความคิดเห็นว่าผู้เข้ารับการสัมมนาสามารถจัดการตนเองให้ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ส่งเสริมการช่วยเหลือกัน การสนับสนุนซึ่งกันและกัน ตลอดจนการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นต่อประเด็นเป็นอันดับที่หนึ่ง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๐)

๒. ประเด็นความคิดเห็นว่า ผู้เข้ารับการสัมมนามีการพัฒนาศักยภาพและความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นมากขึ้น สามารถนำทักษะการสื่อสารมาใช้ในการทำงาน เพื่อการทำงานที่มีการสื่อสารที่ชัดเจน ลดความผิดพลาดและความเสียหายที่เกิดขึ้นในการทำงาน ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับผู้อื่น และเกิดแนวคิดใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นเท่ากันในสามประเด็นเป็นอันดับที่สอง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖)

๓. ประเด็นความคิดเห็นว่า ผู้เข้ารับการสัมมนามีการปรับตัวและขับเคลื่อนงานในองค์กรได้อย่างรวดเร็ว มีความไว้วางใจ และความเชื่อใจ ซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นพื้นฐาน ในการทำงานเป็นทีม และมีการแก้ไขปัญหาาร่วมกันในทีมงานของตนเอง และสามารถทำงานร่วมกัน ริเริ่มแนวคิดใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นคิดเห็นเท่ากันในสามประเด็นเป็นอันดับที่สาม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๕)

๕.๒.๒ แบบติดตามผลภายหลังการสัมมนา สำหรับผู้เข้ารับการสัมมนา ประกอบด้วยแบบสอบถาม ๔ ส่วน ดังนี้

๑. แบบสอบถามการปรับเปลี่ยนทัศนคติที่มีต่อเพื่อร่วมงาน และองค์กร
๒. ความรู้ความเข้าใจเรื่ององค์กรสุขภาวะ ในด้านสังคมดี (Happy society)
๓. การนำความรู้ (การเข้าร่วมกิจกรรมฐาน) ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ภายหลังจากการสัมมนาฯ ๑ เดือน
๔. การนำความรู้ของโครงการไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ภายหลังจากเข้าร่วมสัมมนาฯ

ตารางแสดงระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการสัมมนาต่อการนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ตารางส่วนที่ ๑ การปรับเปลี่ยนทัศนคติที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน และองค์กร

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)					ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระดับมากขึ้นไป	เกณฑ์ความคิดเห็นระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๑. ท่านมีการพัฒนาความคิดเชิงบวก และมีการปรับเปลี่ยนความคิดที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานมากขึ้น	๗๔	๑๐๐	๒๙	๔	-	๓.๗๒	ระดับมาก
๒. ท่านแสดงออกถึงการมีความคิดเชิงบวกต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน และองค์กร	๗๙	๑๐๓	๒๔	๑	-	๓.๙๐	ระดับมาก
๓. ท่านมีการพัฒนาศักยภาพการทำงานเป็นทีมเพื่อพัฒนาองค์กรได้	๘๒	๙๕	๒๙	๑	-	๓.๘๒	ระดับมาก
๔. ท่านสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และทำงานเป็นทีมในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๘๘	๑๐๐	๑๘	๑	-	๔.๐๖	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น						๓.๘๗	
เกณฑ์ระดับความคิดเห็น						ระดับมาก	
คิดเป็นร้อยละ						๘๗.๐๘	

จากตารางส่วนที่ ๑ ผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นต่อการปรับเปลี่ยนทัศนคติที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน และองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๗) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๘ เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นความคิดเห็นพบว่าประเด็นความคิดเห็นที่ผู้ผ่านการสัมมนามีความคิดเห็นมากที่สุดสามอันดับแรก ได้แก่

๑. ประเด็นความคิดเห็นว่าผู้เข้ารับการสัมมนาท่านสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และทำงานเป็นทีมในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นต่อประเด็นเป็นอันดับที่หนึ่ง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๖)

๒. ประเด็นความคิดเห็นว่า ท่านแสดงออกถึงการมีความคิดเชิงบวกต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน และองค์กร ผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นเป็นอันดับที่สอง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๐)

๓. ประเด็นความคิดเห็นว่า ผู้เข้ารับการสัมมนามีการพัฒนาศักยภาพการทำงานเป็นทีมเพื่อพัฒนาองค์กรได้ ผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นเป็นอันดับที่สาม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๒)

ตาราง...

ตารางส่วนที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจเรื่ององค์กรสุขภาวะ ในด้านสังคมดี (Happy society)

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)					ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็น ระดับมากขึ้นไป	เกณฑ์ ความคิดเห็น ระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๑. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ เรื่ององค์กรสุขภาวะ ทั้ง ๘ ด้าน โดยเฉพาะในด้านสังคมดี (Happy society)	๖๘	๑๐๐	๓๘	-	๑	๓.๕๗	ระดับมาก
๒. ท่านมีความรัก สามัคคี เอื้อเฟื้อ เพื่อนร่วมงาน ในองค์กร	๗๐	๑๐๕	๓๑	-	๑	๓.๗๒	ระดับมาก
๓. ท่านมีการคิดริเริ่มกิจกรรมที่จะทำ ให้องค์กรน่าอยู่และเป็นสังคมหรือ องค์กรแห่งความสุข	๘๓	๙๔	๒๙	-	๑	๓.๘๒	ระดับมาก
๔. ท่านมีการเผยแพร่ให้ความรู้ และรณรงค์กิจกรรมที่ส่งผลให้เกิด องค์กรแห่งความสุขต่อเพื่อนร่วมงาน และผู้อื่นได้	๕๘	๑๑๖	๓๒	-	๑	๓.๖๔	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น						๓.๖๙	
เกณฑ์ระดับความคิดเห็น						ระดับมาก	
คิดเป็นร้อยละ						๘๓.๘๒	

จากตารางส่วนที่ ๒ ผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นต่อความรู้ความเข้าใจเรื่ององค์กรสุขภาวะ ในด้านสังคมดี (Happy society) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๙) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๒ เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นความคิดเห็นพบว่าประเด็นความคิดเห็นที่ผู้ผ่านการสัมมนาความคิดเห็นมากที่สุดสามอันดับแรก ได้แก่

๑. ประเด็นความคิดเห็นว่าผู้เข้ารับการสัมมนา มีการคิดริเริ่มกิจกรรมที่จะทำให้องค์กรน่าอยู่ และเป็นสังคมหรือองค์กรแห่งความสุข ผู้เข้ารับการสัมมนาความคิดเห็นต่อประเด็นเป็นอันดับที่หนึ่ง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๒)
๒. ประเด็นความคิดเห็นว่า ผู้เข้ารับการสัมมนา มีความรัก สามัคคี เอื้อเฟื้อเพื่อนร่วมงานในองค์กร ผู้เข้ารับการสัมมนาความคิดเห็นเป็นอันดับที่สอง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๒)
๓. ประเด็นความคิดเห็นว่า ท่านมีการเผยแพร่ให้ความรู้ และรณรงค์กิจกรรมที่ส่งผลให้เกิด องค์กรแห่งความสุขต่อเพื่อนร่วมงาน และผู้อื่นได้ ผู้เข้ารับการสัมมนาความคิดเห็นเป็นอันดับที่สาม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๔)

ตาราง...

ตารางส่วนที่ ๓ การนำความรู้ในการการเข้าร่วมกิจกรรมฐานไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
 ภายหลังจากการสัมมนาฯ ๑ เดือน

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)					ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็น ระดับมากขึ้นไป	เกณฑ์ ความคิดเห็น ระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๓.๑ ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมฐาน							
๑. กิจกรรมเรียงกล่อง - ท่านมีการวางแผนและแก้ปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว	๘๔	๘๐	๔๒	-	๑	๓.๕๗	ระดับมาก
- ท่านสามารถขับเคลื่อนงานในองค์กรร่วมกับเพื่อนร่วมงาน และผู้อื่นได้	๖๗	๑๑๒	๒๗	-	๑	๓.๗๘	ระดับมาก
๒. กิจกรรมใบคำ - ท่านสามารถพัฒนาศักยภาพและความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นมากขึ้น	๖๔	๑๑๑	๓๑	๑	-	๓.๖๙	ระดับมาก
- ท่านนำทักษะการสื่อสารมาใช้ในการทำงาน เพื่อให้การทำงานมีการสื่อสารที่ชัดเจน ลดความผิดพลาดและความเสียหายที่เกิดขึ้น ในการทำงาน ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	๗๙	๑๐๓	๒๔	๑	-	๓.๙๐	ระดับมาก
๓. กิจกรรมต่อแท่งไม้จันทน์ - ท่านมีความไว้วางใจ และความเชื่อใจซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นพื้นฐานในการทำงานเป็นทีม	๗๑	๑๑๑	๒๔	๑	-	๓.๘๖	ระดับมาก
- ท่านมีการแก้ไขปัญหาร่วมกันในทีมงานของตนเอง และสามารถทำงานร่วมกัน ริเริ่มแนวคิดใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	๗๒	๑๐๘	๒๖	๑	-	๓.๘๓	ระดับมาก
๔. กิจกรรมดรอปบอล - ท่านสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับผู้อื่น และเกิดแนวคิดใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๗๖	๑๐๙	๒๑	๑	-	๓.๙๔	ระดับมาก
- ท่านสามารถจัดการตนเองให้ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ส่งเสริมการช่วยเหลือกัน การสนับสนุนซึ่งกันและกัน ตลอดจนการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี	๗๙	๙๙	๒๘	๑	-	๓.๘๒	ระดับมาก

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)					ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็น ระดับมากขึ้นไป	เกณฑ์ ความคิดเห็น ระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๓.๒ ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมสัมมนาโครงการฯ							
- ท่านมีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ภายหลังจากเข้าร่วมการสัมมนาในระดับ	๖๗	๑๐๕	๓๔	-	๑	๓.๖๕	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น						๓.๗๘	
เกณฑ์ระดับความคิดเห็น						ระดับมาก	
คิดเป็นร้อยละ						๘๕.๗๒	

จากตารางส่วนที่ ๓ ผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นต่อการนำความรู้ในการเข้าร่วมกิจกรรมฐานไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ภายหลังจากผ่านการสัมมนาฯ ๑ เดือน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๘) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๒ เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นความคิดเห็นพบว่าประเด็นความคิดเห็นที่ผู้ผ่านการสัมมนามีความคิดเห็นมากที่สุดสามอันดับแรก ได้แก่

๑. ประเด็นความคิดเห็นว่าผู้เข้ารับการสัมมนาสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับผู้อื่น และเกิดแนวคิดใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นต่อประเด็นเป็นอันดับที่หนึ่ง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๔)

๒. ประเด็นความคิดเห็นว่าผู้เข้ารับการสัมมนาสามารถนำทักษะการสื่อสารมาใช้ในการทำงาน เพื่อให้การทำงานมีการสื่อสารที่ชัดเจน ลดความผิดพลาดและความเสียหายที่เกิดขึ้น ในการทำงาน ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นเป็นอันดับที่สอง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๐)

๓. ประเด็นความคิดเห็นว่า ผู้เข้ารับการสัมมนามีความไว้วางใจ และความเชื่อใจซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นพื้นฐานในการทำงานเป็นทีมผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นเป็นอันดับที่สาม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๖)

๖. ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดในระดับผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome)

๖.๑ ระดับผลผลิต (Output) คือ ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการสัมมนาผ่านเกณฑ์การสัมมนาตามหลักสูตรที่กำหนด มีผลการดำเนินการ ดังนี้

๖.๑.๑ ผู้มีรายชื่อตามคำสั่งฯ ให้เข้ารับการสัมมนา จำนวน ๒๒๐ คน มารายงานตัวเข้ารับการสัมมนา จำนวน ๒๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๙ ของผู้มีรายชื่อตามคำสั่งฯ ให้เข้ารับการสัมมนา

- ผู้เข้ารับการสัมมนา จำนวน ๒๐๗ คน เข้ารับการสัมมนาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาการ โดยได้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพการทำงานเป็นทีมเพื่อนำความรู้ที่ได้รับไปปรับประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จำนวน ๔ ฐานกิจกรรม ดังนี้

๑) กิจกรรมเรียงกล่อง เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้เรียนรู้การวางแผนในการทำงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว การวางแผนการแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเวลา ต้องมีความสอดคล้องกันเปรียบเสมือนทุกคนในทีมเป็นฟันเฟืองที่จะทำให้องค์กรขับเคลื่อนไป องค์กรที่มีบุคลากรที่มีความสามารถในการวางแผนการทำงานและปรับตัวได้อย่างรวดเร็วย่อมได้เปรียบองค์กรอื่นทั่วไป

๒) กิจกรรม...

๒) กิจกรรมใบคำ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้เรียนรู้และนำทักษะการสื่อสารมาใช้ในการทำงาน เพราะการสื่อสารเป็นพื้นฐานในการทำงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง การสื่อสารที่ชัดเจนจะช่วยลดความผิดพลาดและความเสียหายให้เกิดขึ้นในการทำงาน ทีมที่มีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพย่อมทำให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓) กิจกรรมต่อแ่งไม่เจนน้า เพื่อสร้างความไว้วางใจและความเชื่อใจซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นพื้นฐานอีกอย่างหนึ่งในการทำงานเป็นทีม หากทีมมีความไว้วางใจเป็นพื้นฐานแล้ว การทำงานร่วมกับการริเริ่มงานใหม่ๆ การแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ย่อมประสบความสำเร็จได้อย่างไม่ยาก

๔) กิจกรรมครอบบอล เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้มีเรียนรู้การทำงานร่วมกันมองเห็นพฤติกรรมที่ทำให้ทีมประสบความสำเร็จ และสามารถจัดการตนเองให้ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ กิจกรรมในช่วงนี้จึงส่งเสริมการช่วยเหลือกัน การสนับสนุนซึ่งกันและกัน ตลอดจนการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เพื่อให้ภารกิจสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

๖.๑.๒ ผู้เข้าร่วมการสัมมนา ได้ระดมความคิดเห็นสรุปข้อเสนอเพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความสุข เรื่ององค์กรสุขภาวะในด้านสังคมดี (Happy society) สรุปประเด็นดังนี้

- จัดตั้งกองทุน เพื่อดูแลเจ้าหน้าที่สำนักเทศกิจ
- สโมสรเทศกิจ
- ตลาดนัดสินค้ามือสอง
- การจัดที่จอดรถให้เพียงพอ
- ร้านกาแฟ / มุมกาแฟ / WIFI
- กีฬาเชื่อมสัมพันธ์
- ฟิตเนส / มุมพักผ่อน
- การตรวจสุขภาพประจำปี

๖.๒ ระดับผลลัพธ์ (Outcome) ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการสัมมนา สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานในระดับมากขึ้นไป วัดจากการตอบแบบประเมินของผู้เข้ารับการสัมมนา และผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ๑ ระดับของผู้ผ่านการสัมมนา ภายหลังการเสร็จสิ้นการสัมมนา ๑ เดือน ประกอบด้วย ๒ ประเด็นย่อย ดังนี้

๖.๒.๑ ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการสัมมนามีการปรับเปลี่ยนทัศนคติที่มีต่อเพื่อนร่วมงานในทางที่ดีขึ้น ในระดับมากขึ้นไป

- ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นต่อการปรับเปลี่ยนทัศนคติที่มีต่อเพื่อนร่วมงานในทางที่ดีขึ้นในภาพรวม ระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๕
- ผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นต่อการปรับเปลี่ยนทัศนคติที่มีต่อเพื่อนร่วมงานในทางที่ดีขึ้น ในภาพรวม ระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๘

สรุปผลการดำเนินการ ผู้เข้ารับการสัมมนา ร้อยละ ๘๙.๒๒ มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติที่มีต่อเพื่อนร่วมงานในทางที่ดีขึ้น เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

๖.๒.๒ ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจ เรื่ององค์กรสุขภาวะในด้านสังคมดี (Happy society) ในระดับมากขึ้นไป

- ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นต่อประเด็นผู้เข้ารับการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจ เรื่ององค์กรสุขภาวะ ในด้านสังคมดี (Happy society) ในภาพรวม ระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๔

- ผู้เข้ารับการสัมมนา...

- ผู้เข้ารับการสัมมนาที่มีความคิดเห็นต่อมีความรู้ความเข้าใจ เรื่ององค์กรสุขภาวะ ในด้านสังคมดี (Happy society) ในภาพรวม ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๘๓.๘๒

สรุปผลการดำเนินการ ผู้เข้ารับการสัมมนา ร้อยละ ๘๕.๑๘ มีความรู้ความเข้าใจ เรื่ององค์กรสุขภาวะ ในด้านสังคมดี (Happy society) ในระดับมากขึ้นไป เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

๗. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้เข้ารับการสัมมนาได้ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติม สรุปตามประเด็นการประเมิน สรุปได้ดังนี้

- ควรลดเวลากิจกรรมและมีเวลาปล่อยให้บุคคลากรทำความรู้จักกันตามอัธยาศัยเพื่อไม่ให้เกิดการสัมมนาฯ ดูเคร่งเครียดเกินไป (๔ ความคิดเห็น)

- กิจกรรมวิชาการมากเกินไป ควรปล่อยให้ทำความรู้จักกันระหว่างบุคคล กลุ่มงาน กอง และสำนักงาน (๕ ความคิดเห็น)

- ควรจัดแบบต่อเนืองทุกปี เพิ่มระยะเวลา และเพิ่มจำนวนผู้เข้าร่วมการสัมมนา (๑๘ ความคิดเห็น)

- ควรเพิ่มกิจกรรมกลุ่มให้ทำความรู้จักกันมากขึ้น (๓ ความคิดเห็น)

๘. ปัญหาและอุปสรรค

ข้าราชการและบุคลากรของสำนักเทศกิจมีภารกิจที่ต้องปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ อีกทั้งเป็นงานที่เร่งด่วนไม่สามารถกำหนดระยะเวลา หรือคาดการณ์ล่วงหน้าได้ ดังนั้น ผู้ได้รับคำสั่งให้เข้ารับการสัมมนา โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์กรสำนักเทศกิจ บางรายไม่สามารถเข้าร่วมการสัมมนาได้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ เนื่องจากติดภารกิจเร่งด่วน อาจส่งผลให้ขาดข้อมูล ความรู้ ทักษะ และแนวคิดในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในมุมมองของผู้ที่ไม่เข้าร่วมการสัมมนา ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนองค์กรให้ป็นองค์กรแห่งความสุขได้

ลงชื่อ ผู้จัดทำรายงานประเมินผล
(นางสาวธนวรรณ พักเถื่อน)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
กลุ่มงานฝึกอบรม กองนโยบายและแผนงาน

ลงชื่อ ผู้ช่วยผู้บริหารโครงการ
(นางสาวบุษกร เอี่ยมประสิทธิ์)
หัวหน้ากลุ่มงานฝึกอบรม
กองนโยบายและแผนงาน สำนักเทศกิจ