

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป
 บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา และจุดวิกฤตจราจรในพื้นที่เขต ๕๐ สำนักงานเขต
 ตามโครงการเทศกิจผู้ช่วยจราจร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
 ช่วงระยะเวลาที่กำหนดการสำรวจ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

๑. จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ๗๐๐ จุด (จุดละ ๕๐ ฉบับ)
 - รวมทั้งสิ้นจำนวน ๗๐,๐๐๐ ฉบับ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๗๐,๐๐๐ คน

๒. เพศสภาพ

เพศ	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
ชาย	๒๙,๐๕๐	๔๑.๕
หญิง	๔๐,๙๕๐	๕๘.๕
รวม	๗๐,๐๐๐	๑๐๐

๓. ผลการสำรวจ

๓.๑ ผลการแจกแจงความถี่ในการตอบแบบสอบถาม

ข้อความถาม	จำนวนผู้ตอบในแต่ละระดับคะแนน					จำนวนรวม
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)	
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกด้าน การจราจรและรักษาความปลอดภัยให้กับเด็กนักเรียน ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา จุดวิกฤตจราจร โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร ในระดับใด	จำนวน ๖๕,๔๕๐ คน	จำนวน ๓,๑๕๐ คน	จำนวน ๑,๔๐๐ คน	จำนวน - คน	จำนวน - คน	๗๐,๐๐๐ คน
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือ เด็กนักเรียน ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา จุดวิกฤตจราจร โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร ในระดับใด	จำนวน ๖๕,๖๒๕ คน	จำนวน ๒,๘๐๐ คน	จำนวน ๑,๕๗๕ คน	จำนวน - คน	จำนวน - คน	๗๐,๐๐๐ คน
๓. ท่านมีความพึงพอใจที่มีเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร คอยให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุทางถนน ขณะปฏิบัติหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร ในระดับใด	จำนวน ๖๕,๒๗๕ คน	จำนวน ๒,๘๐๐ คน	จำนวน ๑,๙๒๕ คน	จำนวน - คน	จำนวน - คน	๗๐,๐๐๐ คน

๓.๒ ผลการคำนวณจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกระดับคะแนนรายงาน

ช่วงคะแนน	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
น้อยที่สุด (๑.๐๐ - ๑.๙๙ คะแนน)	-	-
น้อย (๒.๐๐ - ๒.๙๙ คะแนน)	-	-
ปานกลาง (๓.๐๐ - ๓.๙๙ คะแนน)	๑,๖๓๓	๒.๓
มาก (๔.๐๐ - ๔.๙๙ คะแนน)	๒,๙๑๗	๔.๒
มากที่สุด (๕.๐๐ คะแนน)	๖๕,๔๕๐	๙๓.๕
รวม	๗๐,๐๐๐	๑๐๐
รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้คะแนนรายคนตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๖๘,๓๖๗	๙๗.๗

จากตารางข้างต้นสามารถสรุปผลการสำรวจได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจของประชาชนในการดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษาและจุดวิกฤตจราจรในพื้นที่เขต ๕๐ สำนักงานเขต ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๓.๕ , มีความพึงพอใจ ในระดับมาก ร้อยละ ๔.๒ , มีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๒.๓ , มีความพึงพอใจ ในระดับน้อย ร้อยละ - และมีความพึงพอใจ ในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ - จึงอาจสรุปได้ว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจของประชาชนในการดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษาและจุดวิกฤตจราจรในพื้นที่เขต ๕๐ สำนักงานเขต ตามโครงการเทศกิจผู้ช่วยจราจร ตั้งแต่ระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗

*๑. การแบ่งช่วงคะแนนต้องแบ่งตามนิยามของตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี

*๒. ข้อมูลตามตารางนี้ต้องตรวจแบบสอบถามและคำนวณคะแนนรวมของแบบสอบถามแต่ละฉบับ แล้วนับจำนวนแบบสอบถามที่มีคะแนนรวมอยู่ในแต่ละช่วงคะแนน

๓.๓ ผลการคำนวณระดับคะแนนความพึงพอใจในภาพรวม

ข้อความ	จำนวนผู้ตอบในแต่ละระดับคะแนน					คะแนน ดิบรวม	คะแนน รายชื่อ
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)		
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกด้านการศึกษาและรักษาความปลอดภัยให้กับเด็กนักเรียน ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา จุดวิกฤตจราจร โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานครในระดับใด	จำนวน ๖๕,๔๕๐ คน	จำนวน ๓,๑๕๐ คน	จำนวน ๑,๔๐๐ คน	-	-	๓๔๔,๐๕๐	๓๔๔,๐๕๐/ ๗๐,๐๐๐ = ๔.๙๑
	$๖๕,๔๕๐ \times ๕$ = ๓๒๗,๒๕๐	$๓,๑๕๐ \times ๔$ = ๑๒,๖๐๐	$๑,๔๐๐ \times ๓$ = ๔,๒๐๐	-	-		
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือ เด็กนักเรียน ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา จุดวิกฤตจราจร โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานครในระดับใด	จำนวน ๖๕,๖๒๕ คน	จำนวน ๒,๘๐๐ คน	จำนวน ๑,๕๗๕ คน	-	-	๓๔๔,๐๕๐	๓๔๓,๘๗๕/ ๗๐,๐๐๐ = ๔.๙๑
	$๖๕,๖๒๕ \times ๕$ = ๓๒๘,๑๒๕	$๒,๘๐๐ \times ๔$ = ๑๑,๒๐๐	$๑,๕๗๕ \times ๓$ = ๔,๗๒๕	-	-		
๓. ท่านมีความพึงพอใจที่มีเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร คอยให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุทางถนน ขณะปฏิบัติหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร ในระดับใด	จำนวน ๖๕,๒๗๕ คน	จำนวน ๒,๘๐๐ คน	จำนวน ๑,๙๒๕ คน	-	-	๓๔๓,๓๕๐	๓๔๓,๓๕๐/ ๗๐,๐๐๐ = ๔.๙๐
	$๖๕,๒๗๕ \times ๕$ = ๓๒๖,๓๗๕	$๒,๘๐๐ \times ๔$ = ๑๑,๒๐๐	$๑,๙๒๕ \times ๓$ = ๕,๗๗๕	-	-		
ผลรวมของคะแนนรายชื่อ							๑๔.๗๒
ระดับคะแนนเฉลี่ย (๑๔.๗๒/๓ ข้อ)							๔.๙๑
ระดับคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละของคะแนนเต็ม (๔.๙๑ x ๑๐๐ / ๕)							๙๘.๒

จากตารางข้างต้นสามารถสรุปผลการสำรวจได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจของประชาชน ในการดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา และจุดวิกฤตจราจร ในพื้นที่เขต ๕๐ สำนักงานเขต ตามโครงการเทศกิจผู้ช่วยจราจร ข้อคำถามที่ได้คะแนนอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ จำนวน ๒ ข้อ โดยได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๑ คะแนน ซึ่งข้อคำถาม ได้แก่ ท่านมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวก ด้านการจราจรและรักษาความปลอดภัยให้กับเด็กนักเรียน ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา จุดวิกฤตจราจร โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานครในระดับใด และ ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือ เด็กนักเรียน ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา จุดวิกฤตจราจร โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานครในระดับใด และข้อคำถามที่ได้คะแนนอยู่ในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ เรื่อง โดยได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๐ คะแนน ซึ่งข้อคำถาม ได้แก่ ท่านมีความพึงพอใจที่มีเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร คอยให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบอุบัติเหตุทางถนน ขณะปฏิบัติหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานครในระดับใด

๔. สรุปผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด

สำนักเทศกิจได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ในการดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา และจุดวิกฤตจราจรในพื้นที่เขต ๕๐ สำนักงานเขต ตามโครงการเทศกิจผู้ช่วยจราจร โดยทอดแบบสอบถามจำนวน ๒ ครั้ง ครั้งละจำนวน ๓๕,๐๐๐ ชุด รวมจำนวนแบบสอบถามที่ดำเนินการ เก็บแบบสอบถามในครั้งที่ ๑ และ ครั้งที่ ๒ ข้อมูลทั้งหมดจำนวน ๗๐,๐๐๐ ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๗๐,๐๐๐ คน

ผลการสำรวจพบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๗๐,๐๐๐ คน ให้คะแนนอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และเมื่อพิจารณาระดับคะแนนความพึงพอใจ ในภาพรวมพบว่าได้ระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๙๑ คะแนน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละของคะแนนเต็ม ๕ คะแนน