

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป
 บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา และจุดวิกฤตจราจรในพื้นที่เขต ๕๐ สำนักงานเขต
 ตามโครงการเทศกิจผู้ช่วยจราจร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
 ครั้งที่ ๒ ช่วงระยะเวลาที่กำหนดการสำรวจ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

๑. จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ๗๐๐ จุด (จุดละ ๕๐ ฉบับ)
 - รวมทั้งสิ้นจำนวน ๓๕,๐๐๐ ฉบับ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๕,๐๐๐ คน

๒. เพศสภาพ

เพศ	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
ชาย	๑๕,๐๕๐	๔๓
หญิง	๑๙,๙๕๐	๕๗
รวม	๓๕,๐๐๐	๑๐๐

๓. ผลการสำรวจ

๓.๑ ผลการแจกแจงความถี่ในการตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบในแต่ละระดับคะแนน					จำนวนรวม
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)	
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกด้าน การจราจรและรักษาความปลอดภัยให้กับเด็กนักเรียน ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา จุดวิกฤตจราจร โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร ในระดับใด	จำนวน ๓๓,๖๐๐ คน	จำนวน ๑,๐๕๐ คน	จำนวน ๓๕๐ คน	จำนวน - คน	จำนวน - คน	๓๕,๐๐๐ คน
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือ เด็กนักเรียน ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา จุดวิกฤตจราจร โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร ในระดับใด	จำนวน ๓๓,๔๒๕ คน	จำนวน ๘๗๕ คน	จำนวน ๗๐๐ คน	จำนวน - คน	จำนวน - คน	๓๕,๐๐๐ คน
๓. ท่านมีความพึงพอใจที่มีเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร คอยให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุทางถนน ขณะปฏิบัติหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร ในระดับใด	จำนวน ๓๒,๙๐๐ คน	จำนวน ๑,๔๐๐ คน	จำนวน ๗๐๐ คน	จำนวน - คน	จำนวน - คน	๓๕,๐๐๐ คน

๓.๒ ผลการคำนวณจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกระดับคะแนนรายงาน

ช่วงคะแนน	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
น้อยที่สุด (๑.๐๐ - ๑.๙๙ คะแนน)	-	-
น้อย (๒.๐๐ - ๒.๙๙ คะแนน)	-	-
ปานกลาง (๓.๐๐ - ๓.๙๙ คะแนน)	๕๘๓	๑.๗
มาก (๔.๐๐ - ๔.๙๙ คะแนน)	๑,๑๐๘	๓.๑
มากที่สุด (๕.๐๐ คะแนน)	๓๓,๓๐๘	๙๕.๒
รวม	๓๕,๐๐๐	๑๐๐
รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้คะแนนรายคนตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๓๔,๔๑๖	๙๘.๓

จากตารางข้างต้นสามารถสรุปผลการสำรวจได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจของประชาชนในการดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษาและจุดวิกฤตจราจรในพื้นที่เขต ๕๐ สำนักงานเขต ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๕.๒ , มีความพึงพอใจ ในระดับมาก ร้อยละ ๓.๑ , มีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๑.๗ , มีความพึงพอใจ ในระดับน้อย ร้อยละ - และมีความพึงพอใจ ในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ - จึงอาจสรุปได้ว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจของประชาชน ในการดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา และจุดวิกฤตจราจรในพื้นที่เขต ๕๐ สำนักงานเขต ตามโครงการเทศกิจผู้ช่วยจราจร ตั้งแต่ระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓

*๑. การแบ่งช่วงคะแนนต้องแบ่งตามนิยามของตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี

*๒. ข้อมูลตามตารางนี้ต้องตรวจแบบสอบถามและคำนวณคะแนนรวมของแบบสอบถามแต่ละฉบับ แล้วนับจำนวนแบบสอบถามที่มีคะแนนรวมอยู่ในแต่ละช่วงคะแนน

๓.๓ ผลการคำนวณระดับคะแนนความพึงพอใจในภาพรวม

ข้อความ	จำนวนผู้ตอบในแต่ละระดับคะแนน					คะแนน ดิบรวม	คะแนน รายชื่อ
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)		
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกด้านกรจราจร และรักษาความปลอดภัยให้กับเด็กนักเรียน ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา จุดวิกฤตจราจร โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร ในระดับใด	จำนวน ๓๓,๖๐๐ คน	จำนวน ๑,๐๕๐ คน	จำนวน ๓๕๐ คน	-	-	๑๗๓,๒๕๐	๑๗๓,๒๕๐/ ๓๕,๐๐๐ = ๔.๙๕
	๓๓,๖๐๐ X ๕	๑,๐๕๐ X ๔	๓๕๐ X ๓	-	-		
	= ๑๖๘,๐๐๐	= ๔,๒๐๐	= ๑,๐๕๐	-	-		
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือ เด็กนักเรียน ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา จุดวิกฤตจราจร โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร ในระดับใด	จำนวน ๓๓,๔๒๕ คน	จำนวน ๘๗๕ คน	จำนวน ๗๐๐ คน	-	-	๑๗๒,๕๕๐	๑๗๒,๕๕๐/ ๓๕,๐๐๐ = ๔.๙๓
	๓๓,๔๒๕ X ๕	๘๗๕ X ๔	๗๐๐ X ๓	-	-		
	= ๑๖๗,๑๒๕	= ๓,๕๐๐	= ๒,๑๐๐	-	-		
๓. ท่านมีความพึงพอใจที่มีเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร คอยให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุทางถนน ขณะปฏิบัติหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร ในระดับใด	จำนวน ๓๒,๙๐๐ คน	จำนวน ๑,๔๐๐ คน	จำนวน ๗๐๐ คน	-	-	๑๗๒,๒๐๐	๑๗๒,๒๐๐/ ๓๕,๐๐๐ = ๔.๙๒
	๓๒,๙๐๐ X ๕	๑,๔๐๐ X ๔	๗๐๐ X ๓	-	-		
	= ๑๖๔,๕๐๐	= ๕,๖๐๐	= ๒,๑๐๐	-	-		
ผลรวมของคะแนนรายชื่อ							๑๔.๘๐
ระดับคะแนนเฉลี่ย (๑๔.๗๖/๓ ข้อ)							๔.๙๓
ระดับคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละของคะแนนเต็ม (๔.๙๒ x ๑๐๐ / ๕)							๙๘.๖

จากตารางข้างต้นสามารถสรุปผลการสำรวจได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจของประชาชน ในการดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา และจุดวิกฤตจราจร ในพื้นที่เขต ๕๐ สำนักงานเขต ตามโครงการเทศกิจผู้ช่วยจราจร ข้อคำถามที่ได้คะแนนอยู่ในระดับมากที่สุด โดยได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๕ คะแนน ซึ่งข้อคำถาม ได้แก่ ท่านมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรและรักษาความปลอดภัย ให้กับเด็กนักเรียน ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา จุดวิกฤตจราจร โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานครในระดับใด ข้อคำถามที่ได้คะแนนอยู่ในระดับมาก โดยได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๓ คะแนน ซึ่งข้อคำถาม ได้แก่ ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือ เด็กนักเรียน ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา จุดวิกฤตจราจร โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานครในระดับใด และข้อคำถามที่ได้คะแนน อยู่ในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ เรื่อง โดยได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๒ คะแนน ซึ่งข้อคำถาม ได้แก่ ท่านมีความพึงพอใจที่มีเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร คอยให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุทางถนน ขณะปฏิบัติหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานครในระดับใด

๔. สรุปผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด

สำนักเทศกิจได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ในการดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา และจุดวิกฤตจราจรในพื้นที่เขต ๕๐ สำนักงานเขต ตามโครงการเทศกิจผู้ช่วยจราจร โดยทอดแบบสอบถามจำนวน ๒ ครั้ง ครั้งละจำนวน ๓๕,๐๐๐ ชุด รวมจำนวนแบบสอบถามที่ดำเนินการ เก็บแบบสอบถามในครั้งที่ ๒ ข้อมูลทั้งหมดจำนวน ๓๕,๐๐๐ ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๕,๐๐๐ คน

ผลการสำรวจพบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๕,๐๐๐ คน ให้คะแนนอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็น ร้อยละ ๙๘.๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และเมื่อพิจารณาระดับคะแนนความพึงพอใจ ในภาพรวมพบว่าได้ระดับ คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๓ คะแนน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละของคะแนนเต็ม ๕ คะแนน