

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสะอาดและ
ความปลอดภัยบนถนนและทางเท้า ตามโครงการจัดระเบียบถนนสายหลักในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
ช่วงระยะเวลาที่ดำเนินการสำรวจ ครั้งที่ ๒ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

๑. จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ๒๕๐ ฉบับ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๕๐ คน

๒. เพศ

เพศ	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
ชาย	๑๓๒	๕๓
หญิง	๑๑๘	๔๗
รวม	๒๕๐	๑๐๐

๓. ผลการสำรวจ

๓.๑ ผลการแจกแจงความถี่ในการตอบแบบสอบถาม

ข้อความถาม	จำนวนผู้ตอบในแต่ละระดับคะแนน					จำนวนรวม
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)	
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ดูแลถนนและทางเท้าให้มีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร ในระดับใด	๑๔๒	๑๐๘	-	-	-	๒๕๐ คน
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวก ต่อประชาชนและนักท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร ในระดับใด	๑๓๘	๑๑๒	-	-	-	๒๕๐ คน
๓. ท่านมีความพึงพอใจที่มีเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร อำนวยความสะดวก ในการสัญจร และได้มีส่วนร่วมในการดูแลพื้นที่สาธารณะให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ในระดับใด	๑๔๑	๑๐๙	-	-	-	๒๕๐ คน

๓.๒ ผลการคำนวณจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกระดับคะแนนรายงาน

ช่วงคะแนน	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
น้อยที่สุด (๑.๐๐ - ๑.๙๙ คะแนน)	-	
น้อย (๒.๐๐ - ๒.๙๙ คะแนน)	-	
ปานกลาง (๓.๐๐ - ๓.๙๙ คะแนน)	-	
มาก (๔.๐๐ - ๔.๙๙ คะแนน)	๑๑๐	๔๔
มากที่สุด (๕ คะแนน)	๑๔๐	๕๖
รวม	๒๕๐	๑๐๐
รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้คะแนนรายคนตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๒๕๐	๑๐๐

จากตารางข้างต้นสามารถสรุปผลการสำรวจได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๕๖ มีความพึงพอใจของประชาชน ในการดูแลและอำนวยความสะดวก ความเป็นระเบียบ และได้รับความสะดวกในการสัญจร และมีความปลอดภัย ตามโครงการจัดระเบียบถนนสายหลักในพื้นที่กรุงเทพมหานครในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๔ มีความพึงใจ ในระดับ มาก ร้อยละ - มีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ร้อยละ - มีความพึงพอใจ ในระดับน้อย และร้อยละ - มีความ พึงพอใจ ในระดับน้อยที่สุด จึงอาจสรุปได้ว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจของประชาชน ในการ ดูแลและอำนวยความสะดวก ความเป็นระเบียบ และได้รับความสะดวกในการสัญจร และมีความปลอดภัยตามโครงการ จัดระเบียบถนนสายหลักในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

*๑. การแบ่งช่วงคะแนนต้องแบ่งตามนิยามของตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี

*๒. ข้อมูลตามตารางนี้ต้องตรวจแบบสอบถามและคิดคะแนนรวมของแบบสอบถามแต่ละฉบับแล้วนับจำนวน แบบสอบถามที่มีคะแนนรวมอยู่ในแต่ละช่วงคะแนน

๓.๒ ผลการคำนวณระดับคะแนนความพึงพอใจในภาพรวม

ข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบในแต่ละระดับคะแนน					คะแนน ดิบรวม	คะแนน รายชื่อ
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)		
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ดูแลถนนและทางเท้าให้มีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานครในระดับใด	จำนวน ๑๔๒ คน	จำนวน ๑๐๘ คน	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๐ คน	๑,๑๔๒	๑,๑๔๒/ ๒๕๐ =๔.๕๗
	๑๔๒ คน x ๕	๑๐๘ คน x ๔	๐ x ๓	๐ x ๒	๐ x ๑		
	= ๗๑๐	= ๔๓๒	= ๐	= ๐	= ๐		
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนและนักท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานครในระดับใด	จำนวน ๑๓๘ คน	จำนวน ๑๑๒ คน	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๐ คน	๑,๑๓๘	๑,๑๓๘/ ๒๕๐ =๔.๕๕
	๑๓๘ คน x ๕	๑๑๒ คน x ๔	๐ คน x ๓	๐ x ๒	๐ x ๑		
	= ๖๙๐	= ๔๔๘	= ๐	= ๐	= ๐		
๓. ท่านมีความพึงพอใจที่มีเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร อำนวยความสะดวกในการสัญจร และได้มีส่วนร่วมในการดูแลพื้นที่สาธารณะให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ในระดับใด	จำนวน ๑๔๑ คน	จำนวน ๑๐๙ คน	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๐ คน	๑,๑๔๑	๑,๑๔๑/ ๒๕๐ = ๔.๕๖
	๑๔๑ คน x ๕	๑๐๙ คน x ๔	๐ คน x ๓	๐ x ๒	๐ x ๑		
	= ๗๐๕	= ๔๓๖	= ๐	= ๐	= ๐		
ผลรวมของคะแนนรายชื่อ							๑๓.๖๘
ระดับคะแนนเฉลี่ย (๑๓.๖๘ / ๓ ข้อ)							๔.๕๖
ระดับคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ (๔.๕๖ x ๑๐๐ / ๕)							๙๑.๒๐

๓. จากตารางข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจของประชาชนในการดูแลและอำนวยความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และได้รับความสะดวกในการสัญจร และมีความปลอดภัยตามโครงการจัดระเบียบถนนสายหลักในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากโดยได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๖ คะแนน ซึ่งข้อคำถามที่ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ เรื่อง ท่านมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติหน้าที่ดูแลถนนและทางเท้าให้มีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานครในระดับใด โดยได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๗ คะแนน และข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดได้แก่ เรื่อง ท่านมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนและนักท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานครในระดับใด โดยได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๕ คะแนน

๔. สรุปผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด

สำนักเทศกิจได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ในการดูแลและอำนวยความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และได้รับความสะดวกในการสัญจรและมีความปลอดภัย โดยทอแบบสอบถามจำนวน จำนวน ๒๕๐ ชุด

ผลการสำรวจพบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๕๐ คน ให้คะแนนอยู่ในระดับมาก และมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และเมื่อพิจารณาระดับคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าได้ระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๖ คะแนน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละของคะแนนเต็ม ๕ คะแนน