

# รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน โครงการการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า

## ๑. ความเป็นมา

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางทางการเมือง การปกครอง และเศรษฐกิจของประเทศ มีสิ่งอำนวยความสะดวกทางสังคมและสาธารณูปโภคต่างๆ อย่างครบสมบูรณ์ ทำให้เกิดการเพิ่มของประชากรในกรุงเทพมหานคร ทั้งโดยการอพยพเข้ามาของผู้มีภูมิลำเนาต่างจังหวัดเข้าสู่กรุงเทพมหานครอย่างตลอดและต่อเนื่อง ก่อให้เกิดปัญหาแก่กรุงเทพมหานครด้านการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง เนื่องจากประชาชนมีการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขึ้นรถจักรยานยนต์บนทางเท้าก่อให้เกิดผลกระทบหลายด้าน เช่น ทางเท้าชำรุด เนื่องจากทางเท้าออกแบบมาสำหรับให้ประชาชนใช้เดินสัญจรไป-มาบนทางเท้าเท่านั้น รวมทั้งความไม่สะดวก สบาย ความปลอดภัยในชีวิตของประชาชนผู้ใช้ทางเท้า และเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ซึ่งกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ โดยกำหนดมาตรการให้ทุกสำนักงานเขตจัดตั้งจุดกวดขัน จับ-ปรับ การจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขึ้นรถจักรยานยนต์บนทางเท้า โดยมีการเปรียบเทียบปรับในอัตราโทษที่สูง เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย

สำนักเทศกิจ โดยส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเป็น การบูรณาการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างสำนักเทศกิจกับสำนักงานเขต ในการบังคับใช้กฎหมายและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง จึงได้จัดทำโครงการ “กวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า”

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก สบาย และมีความปลอดภัยในการใช้ทางเดินเท้า

๒.๒ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีจิตสำนึกและตระหนักถึงความรับผิดชอบในการใช้ทางเดินเท้าร่วมกัน และการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย

๒.๓ เพื่อลดผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕

๒.๔ เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองน่าอยู่ สวยงาม สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย และมีสภาพแวดล้อมที่ดี

## ๓. กรอบแนวคิด

โครงการการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้าเป็นโครงการยุทธศาสตร์ของสำนักเทศกิจที่ปฏิบัติต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานคร จัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมือง ให้แลดูสะอาด เป้าประสงค์จำนวนผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขึ้นรถยนต์บนทางเท้า ลดลง ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต ตามนโยบาย

“ปรับจริง จับจริง...

“ปรับจริง จับจริง รุดจอดและวิ่งบนทางเท้า” ตัวชี้วัดรายงานผลสำรวจทัศนคติของประชาชนในบริเวณที่ตั้งจุดจับปรับรถยนต์ รุดจักรยานยนต์ จอดหรือวิ่งบนทางเท้าและผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ในบริเวณดังกล่าว พร้อมเผยแพร่ต่อสาธารณะ สำนักเทศกิจจึงได้ใช้แนวทางนี้เป็นกรอบแนวคิดในการออกแบบสอบถาม

#### ๔. แบบสอบถาม

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๒ ชุด ที่ใช้คำถามเดียวกัน ดังนี้

๑. ประชาชนทั่วไป ประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้
  - ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีทั้งหมด ๔ คำถาม ประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และที่พักอาศัย
  - ส่วนที่ ๒ คำถามเพื่อการสำรวจความคิดเห็น มีทั้งหมด ๑๓ คำถาม ประกอบด้วยคำถามด้านนโยบาย การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และบริเวณที่ตั้งจุดกวดขันการจอดรถยนต์ รุดจักรยานยนต์ จอดหรือวิ่งบนทางเท้า
  - ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (คำถามปลายเปิด)
๒. ผู้ขับขี่รถยนต์และจักรยานยนต์ ประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้
  - ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีทั้งหมด ๔ คำถาม ประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่พักอาศัย ระยะเวลาที่สามารถขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์ การมีใบอนุญาตขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์ การเคยจอดรถบนทางเท้า และการเคยกับกุมและเปรียบเทียบปรับ
  - ส่วนที่ ๒ คำถามเพื่อการสำรวจความคิดเห็น มีทั้งหมด ๑๓ คำถาม ประกอบด้วยคำถามด้านนโยบาย การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และบริเวณที่ตั้งจุดกวดขันการจอดรถยนต์ รุดจักรยานยนต์ จอดหรือวิ่งบนทางเท้า
  - ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (คำถามปลายเปิด)

#### ๕. การดำเนินการ

เจ้าหน้าที่ของสำนักเทศกิจได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นในพื้นที่ ๕๐ เขตของกรุงเทพมหานครครั้งที่ ๑ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และครั้งที่ ๒ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ เสร็จแล้วนำมาหาราค่าเฉลี่ยแสดงผลในรูปแบบ ๕ ช่วงระดับคะแนน (Scale) และใช้ทศนิยม ๒ ตำแหน่ง กลุ่มเป้าหมายที่ใช้เก็บข้อมูล คือ ประชาชนทั่วไปที่พักอาศัยอยู่บริเวณที่ตั้งจุดกวดขันการจอดรถยนต์ รุดจักรยานยนต์ จอดหรือวิ่งบนทางเท้า และผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์บริเวณที่ตั้งจุดจับปรับรถยนต์ รุดจักรยานยนต์ จอดหรือวิ่งบนทางเท้าและขนาดของกลุ่มตัวอย่างหรือจำนวนแบบสอบถามรวมกันได้กำหนดไว้ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด

#### ๖. ช่วงระดับคะแนน

$$\text{ระดับความพึงพอใจ} = \frac{(A๑ \times B๑) + (A๒ \times B๒) + (A๓ \times B๓) + (A๔ \times B๔) + (A๕ \times B๕)}{N}$$

A๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด

A๒ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก

A๓ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง

A๔ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย

A๕ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด

B๑ คือ...

B๑ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่า ๕

B๒ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่า ๔

B๓ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่า ๓

B๔ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่า ๒

B๕ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่า ๑

N คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง

๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก

๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง

๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย

๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

## **๗. วิธีการสำรวจ**

สำนักเทคนิคสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า โดยใช้วิธีการทดสอบแบบสอบถาม ๒ วิธี

-พบผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มเป้าหมายโดยตรง ณ สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามสะดวก ในการให้ข้อมูล แบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบพิมพ์บนกระดาษ (Printed-on-paper Questionnaire) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเองหรือเจ้าหน้าที่อ่านทีละคำถามและบันทึกคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม

-ให้ผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเองผ่านแบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) โดยการสแกน QR Cord ซึ่งมีเนื้อหาเดียวกับแบบสอบถามพิมพ์บนกระดาษ

## **๘. การประมวลผล**

๘.๑ การนำเข้าข้อมูล ให้เจ้าหน้าที่เทคนิคชุดสายตรวจและปฏิบัติการของส่วนตรวจและ บังคับการ ๑-๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ สำนักเทคนิค ลงพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร

๘.๒ จำนวนแบบสอบถาม ได้เตรียมจำนวนแบบสอบถามมากกว่า ๑๐ ชุดสำนักงานเขตเพื่อ กรณีสูญหายหรือชำรุด

๘.๓ การประมวลผลข้อมูล ข้อมูลที่จัดเก็บได้จะถูกนำไปประมวลโดยใช้สถิติขั้นพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย จำนวนนับ จำนวนรวม และสถิติประยุกต์

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

### ๑. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

กลุ่มเป้าหมาย ประชาชนทั่วไป  
ช่วงระยะเวลาการเก็บข้อมูล ครั้งที่ ๑ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕  
ครั้งที่ ๒ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

### ๒. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>๑.เพศ</b>		
ชาย	๒๘๕	๕๕.๗๗
หญิง	๒๒๖	๔๔.๒๓
รวม	๕๑๑	๑๐๐
<b>๒.อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๗๕	๑๔.๖๗
๒๐ - ๔๐ ปี	๒๐๑	๓๙.๓๓
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๐๑	๓๙.๓๓
๖๐ ปีขึ้นไป	๓๔	๖.๖๗
รวม	๕๑๑	๑๐๐
<b>๓. ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๐๘	๒๑.๑๔
ปวช/ปวท/ปวส	๑๙๔	๓๗.๙๔
ปริญญาตรี	๑๗๕	๓๔.๒๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๓๔	๖.๖๗
รวม	๕๑๑	๑๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>๔.อาชีพ</b>		
นักเรียน นักศึกษา	๙๕	๑๘.๕๙
รับจ้าง	๑๔๑	๒๗.๕๙
ค้าขาย	๑๓๒	๒๕.๘๓
รัฐวิสาหกิจ	๕๑	๙.๙๘
รับราชการ	๘๓	๑๖.๒๔
อื่นๆ	๙	๑.๗๗
<b>รวม</b>	<b>๕๑๑</b>	<b>๑๐๐</b>

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง มีรายละเอียด ดังนี้

๑.เพศผู้ตอบแบบสอบถามฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๗ รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๓ ตามลำดับ

๒. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามฯ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี และอายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓๓ รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๗ และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ ตามลำดับ

๓. ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามฯ ส่วนใหญ่จบการศึกษา ปวช/ปวท/ปวส จำนวน ๑๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๙๔ รองลงมาคือ จบการศึกษาปริญญาตรีจำนวน ๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๕ จบการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๔ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ ตามลำดับ

๔. อาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามฯ ส่วนใหญ่อาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๙ รองลงมาคือค้าขาย จำนวน ๑๓๒ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๓ นักเรียนนักศึกษา ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๙ รับราชการ ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๔ รัฐวิสาหกิจ ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๘ และอื่นๆ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๗ ตามลำดับ

๕. ที่พักอาศัย ผู้ตอบแบบสอบถามฯ ส่วนใหญ่เป็นผู้พักอาศัยบริเวณจุดกวดขันการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า จำนวน ๒๖๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๖ และผู้ที่ไม่ได้พักอาศัยบริเวณจุดกวดขันการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า จำนวน ๒๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓๔

๓. ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ ชุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
นโยบาย							
๑.	ท่านมีความพึงพอใจกับโครงการ ‘กวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์จอดหรือขับขึ้นทางเท้า’ ของกรุงเทพมหานคร	๒๘๙ ๕๖.๕๗%	๑๘๙ ๓๖.๙๗%	๓๑ ๖.๐๘%	๑ ๐.๒๐%	-	
๒.	ท่านมีความพึงพอใจที่กรุงเทพมหานครมีการบังคับใช้กฎหมายกับผู้กระทำความผิดที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์หรือขับขึ้นรถจักรยานยนต์บนทางเท้า	๓๐๘ ๖๐.๒๗%	๑๖๘ ๓๒.๘๖%	๓๔ ๕.๒๓%	๑ ๐.๒๐%	-	
๓.	ท่านมีความพึงพอใจที่กรุงเทพมหานครมีมาตรการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิดในการจอดหรือขับขึ้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์ บนทางเท้า ในอัตราขั้นต่ำ ๒,๐๐๐ บาท ของกรุงเทพมหานคร	๒๙๗ ๕๘.๑๑%	๑๘๔ ๓๖.๐๑%	๒๙ ๕.๖๘%	๑ ๐.๒๐%	-	
๔.	ท่านมีความพึงพอใจที่กรุงเทพมหานครมีข้อมูลการประชาสัมพันธ์การห้ามจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์หรือขับขึ้นรถจักรยานยนต์บนทางเท้า ตาม พรบ.รักษาความสะอาดฯ พ.ศ. ๒๕๓๕ มีความเข้าใจง่าย	๓๒๐ ๖๒.๖๒%	๑๖๐ ๓๑.๓๐%	๒๙ ๕.๖๘%	๑ ๐.๒๐%	๑ ๐.๒๐%	

## ๓. ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ ชุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</b>							
๕.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน	๓๐๐ ๕๘.๗๐%	๑๘๓ ๓๕.๘๑%	๒๕ ๔.๙๐%	๑ ๐.๒๐%	๒ ๐.๓๙%	
๖.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความสุภาพเรียบร้อย ในการปฏิบัติหน้าที่	๓๑๕ ๖๑.๖๔%	๑๖๙ ๓๓.๐๗%	๒๔ ๔.๗๐%	๑ ๐.๒๐%	๒ ๐.๓๙%	
๗.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความรู้ความสามารถ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๐๕ ๕๙.๖๙%	๑๗๗ ๓๔.๘๓%	๒๔ ๔.๗๐%	๒ ๐.๓๙%	๒ ๐.๓๙%	
๘.	เจ้าหน้าที่เทศกิจให้ข้อมูลความรู้ ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	๓๐๙ ๖๐.๔๗%	๑๗๑ ๓๓.๔๗%	๒๗ ๕.๒๘%	๒ ๐.๓๙%	๒ ๐.๓๙%	
๙.	เจ้าหน้าที่เทศกิจแต่งกายเรียบร้อย	๓๑๖ ๖๑.๔๙%	๑๕๙ ๓๑.๑๑%	๓๒ ๖.๒๖%	๒ ๐.๓๙%	๒ ๐.๓๙%	
<b>บริเวณจุดกวาดขังการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า</b>							
๑๐.	สถานที่ตั้งจุดกวาดขังการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้ามีความเหมาะสม	๓๒๕ ๖๓.๖๐%	๑๕๕ ๓๐.๓๕%	๒๗ ๕.๒๘%	๑ ๐.๒๐%	๒ ๐.๓๙%	
๑๑.	ช่วงเวลาในการตั้งจุดกวาดขังการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้ามีความเหมาะสม	๓๐๖ ๕๙.๘๘%	๑๗๕ ๓๔.๒๕%	๒๗ ๕.๒๘%	-	๓ ๐.๕๙%	
๑๒.	สถานที่ตั้งจุดกวาดขังการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้ามีครอบคลุมทั่วกรุงเทพมหานคร	๓๑๔ ๖๑.๔๕%	๑๖๗ ๓๒.๖๘%	๒๗ ๕.๒๘%	-	๓ ๐.๕๙%	

๑๓	บริเวณโดยรอบจุดกวาดชันการ จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บน ทางเท้ามีความสะดวกสบาย และความปลอดภัยในการใช้ ทางเท้า มากยิ่งขึ้น	๓๑๐ ๖๐.๖๖%	๑๗๓ ๓๓.๘๕%	๒๕ ๔.๙๐%	-	๓ ๐.๕๙%	
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	---------------	-------------	---	------------	--

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง มีรายละเอียด ดังนี้**

**๑. นโยบาย**

๑.๑ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ คน ต่อกรุงเทพมหานคร ใน “โครงการกวาดชันการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขี่บนทางเท้า” ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด จำนวน ๒๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕๗ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙๗ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๘ และความพึงพอใจ ระดับน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๐ ตามลำดับ

๑.๒ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ คน ต่อกรุงเทพมหานคร ในการบังคับใช้กฎหมายกับผู้กระทำผิดที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒๗ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๖ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๕ และความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๐ ตามลำดับ

๑.๓ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ คน ต่อโครงการ ‘กวาดชันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขี่บนทางเท้า’ ของกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด จำนวน ๒๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๑๑ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๑ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๘ และความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๐ ตามลำดับ

๑.๔ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ คน ต่อมาตรการ เปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิดในการจอดหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ บนทางเท้า ในอัตราขั้นต่ำ ๒,๐๐๐ บาท ของกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๖๒ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๐ ความพึงพอใจระดับ ปานกลาง จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๘ ความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๐ และ ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๐ ตามลำดับ

**๒. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่**

๒.๑ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๗๐ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๑ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๐ ความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๐ และ ความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๙ ตามลำดับ



๒.๒ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านมีความสุขภาพ เรียบร้อย ในการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๑๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๖๒.๖๒ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๗ ความพึงพอใจระดับ ปานกลาง จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๐ ความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๐ และ ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๙ ตามลำดับ

๒.๓ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านมีความรู้ ความสามารถ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๖๙ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับ มาก จำนวน ๑๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๓ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๐ ความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๙ และ ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิด เป็นร้อยละ ๐.๓๙ ตามลำดับ

๒.๔ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านการให้ข้อมูลความรู้ ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔๗ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๔๗ ความพึงพอใจ ระดับปานกลาง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๘ ความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๙ และ ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๙ ตามลำดับ

๒.๕ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านการแต่งกายเรียบร้อย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๔๙ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๑ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๖ ความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๙ และ ความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๙ ตามลำดับ

### ๓. บริเวณจุดกวดขันการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า

๓.๑ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ คน สถานที่ตั้งจุดกวดขัน การจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้ามีความเหมาะสม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด จำนวน ๓๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๐ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๕๕ คน คิด เป็นร้อยละ ๓๐.๓๕ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๘ ความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๐ และ ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๙ ตามลำดับ

๓.๒ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ คน ต่อช่วงเวลาในการตั้ง จุดกวดขันการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้ามีความเหมาะสม ส่วนใหญ่มีความ พึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๘๘ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๕ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๘ และ ความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุด จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๙ ตามลำดับ

๓.๓ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ คน ต่อสถานที่ตั้งจุด กวดขันการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้ามีครอบคลุมทั่วกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๔๕ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๘ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๘ และความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๙ ตามลำดับ

๓.๔ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๑ คน ต่อบริเวณโดยรอบจุด กวดขันการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้ามีความสะดวกสบายและความปลอดภัยในการใช้ทางเท้า มากยิ่งขึ้น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๖ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๘ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๘ และความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๙ ตามลำดับ

๔. คะแนนความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๕๑๑ ชุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
นโยบาย							
๑.	ท่านมีความพึงพอใจกับโครงการ ‘กวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์จอดหรือขับขึ้นทางเท้า’ ของกรุงเทพมหานคร	๒๘๙ X๕ ๑,๔๔๕	๑๘๙ X๔ ๗๕๖	๓๑ X๓ ๙๓	๑ X๒ ๒	-	๒,๒๙๖/๕๑๑ ๔.๕๐
๒.	ท่านมีความพึงพอใจที่กรุงเทพมหานครมีการบังคับใช้กฎหมายกับผู้กระทำความผิดที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์หรือขับขึ้นทางเท้าสาธารณะ	๓๐๘ X๕ ๑,๕๔๐	๑๖๘ X๔ ๖๗๒	๓๔ X๓ ๑๐๒	๑ X๒ ๒	-	๑,๖๒๑/๕๑๑ ๔.๕๓
๓.	ท่านมีความพึงพอใจที่กรุงเทพมหานครมีมาตรการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิดในการจอดหรือขับขึ้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์ บนทางเท้า ในอัตราขั้นต่ำ ๒,๐๐๐ บาท ของกรุงเทพมหานคร	๒๙๗ X๕ ๑,๔๘๕	๑,๑๘๔ X๔ ๗๓๖	29 X๓ ๘๗	๑ X๒ ๒	-	๒,๓๑๐/๕๑๑ ๔.๕๗
๔.	ท่านมีความพึงพอใจที่กรุงเทพมหานครมีข้อมูลการประชาสัมพันธ์การห้ามจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์หรือขับขึ้นทางเท้า ตาม พรบ.รักษาความสะอาดและความเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ มีความเข้าใจง่าย	๓๒๐ X๕ ๑,๖๐๐	๑๖๐ X๔ ๖๔๐	๒๙ X๓ ๘๗	๑ X๒ ๒	๑ X๑ ๑	๒,๓๓๐/๕๑๑ ๔.๕๗

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</b>							
๕.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน	๓๐๐ X ๕ ๑,๕๐๐	๑๘๓ X ๔ ๗๓๒	๒๕ X ๓ ๗๕	๑ X ๒ ๒	๒ X ๑ ๒	๒,๓๑๑/๕๑๑ ๔.๕๒
๖.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความสุภาพเรียบร้อย ในการปฏิบัติหน้าที่	๓๑๕ X ๕ ๑,๕๗๕	๑๖๙ X ๔ ๖๗๖	๒๔ X ๓ ๗๒	๑ X ๒ ๒	๒ X ๑ ๒	๒,๓๒๗/๕๑๑ ๔.๕๕
๗.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความรู้ความสามารถ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๐๕ X ๕ ๑,๕๒๕	๑๗๗ X ๔ ๗๐๘	๒๔ X ๓ ๗๒	๒ X ๒ ๔	๒ X ๑ ๒	๒,๓๑๑/๕๑๑ ๔.๕๒
๘.	เจ้าหน้าที่เทศกิจให้ข้อมูลความรู้ ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	๓๐๙ X ๕ ๑,๕๔๕	๑๗๑ X ๔ ๖๘๔	๒๗ X ๓ ๘๑	๒ X ๒ ๔	๒ X ๑ ๒	๒,๓๑๖/๕๑๑ ๔.๕๓
๙.	เจ้าหน้าที่เทศกิจแต่งกายเรียบร้อย	๓๑๖ X ๕ ๑,๕๘๐	๑๕๙ X ๔ ๖๓๖	๓๒ X ๓ ๙๖	๒ X ๒ ๔	๒ X ๑ ๒	๒,๓๑๘/๕๑๑ ๔.๕๔
<b>บริเวณจุดกวาดชั้นการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า</b>							
๑๐.	สถานที่ตั้งจุดกวาดชั้นฯ มีความเหมาะสม	๓๒๕ X ๕ ๑,๖๒๕	๑๕๕ X ๔ ๖๒๐	27 X ๓ ๘๑	๑ X ๒ ๒	-	๒,๓๓๐/๕๑๑ ๔.๕๗
๑๑.	ช่วงเวลาในการตั้งจุดกวาดชั้นฯ มีความเหมาะสม	๓๐๖ X ๕ ๑,๕๓๐	๑๗๕ X ๔ ๗๐๐	๒๗ X ๓ ๘๑	-	๒ X ๑ ๒	๒,๓๑๔/๕๑๑ ๔.๕๒
๑๒.	สถานที่ตั้งจุดกวาดชั้นฯ มีครอบคลุมทั่วกรุงเทพมหานคร	๓๑๔ X ๕ ๑,๕๗๐	๑๖๗ X ๔ ๖๖๘	๒๗ X ๓ ๘๑	-	๓ X ๑ ๓	๒,๓๒๒/๕๑๑ ๔.๕๕
๑๓.	บริเวณโดยรอบจุดกวาดชั้นฯ มีความสะดวกสบายและความปลอดภัยในการใช้ทางเท้ามากยิ่งขึ้น	๓๑๐ X ๕ ๑,๕๕๐	๑๗๓ X ๔ ๖๙๐	๒๕ X ๓ ๗๕		๓ X ๑ ๓	๒,๓๒๐/๕๑๑ ๔.๕๔

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน โครงการ ‘กวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า’
  - ๑.๑ โครงการ ‘กวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า’ คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐
  - ๑.๒ การมีการบังคับใช้กฎหมายกับผู้กระทำความผิด คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๓
  - ๑.๓ มาตรการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิด ในอัตราขั้นต่ำ ๒,๐๐๐ บาท คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๒
  - ๑.๔ การประชาสัมพันธ์การห้ามจอดหรือขับขึ้นรถจักรยานยนต์บนทางเท้า คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๗
  - ๑.๕ เจ้าหน้าที่เทศกิจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๒
  - ๑.๖ เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความสุภาพ เรียบร้อย ในการปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๕
  - ๑.๗ เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความรู้ ความสามารถ คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๒
  - ๑.๘ เจ้าหน้าที่เทศกิจให้ข้อมูลความรู้ ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๓
  - ๑.๙ เจ้าหน้าที่เทศกิจแต่งกายเรียบร้อย คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๔
  - ๑.๑๐ สถานที่ตั้งจุดกวดขันฯ มีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๗
  - ๑.๑๑ ช่วงเวลาในการตั้งจุดกวดขันฯ มีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๒
  - ๑.๑๒ สถานที่ตั้งจุดกวดขันฯ มีครอบคลุมทั่วกรุงเทพมหานคร คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๕
  - ๑.๑๓ บริเวณโดยรอบจุดกวดขันฯ มีความปลอดภัย มากยิ่งขึ้น คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๔
๒. ประชาชนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๗

## ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ขอชื่นชมการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจที่ช่วยกวดขันให้จำนวนจอดหรือขับขึ้นรถบนทางเท้า
๒. บทลงโทษหรือค่าปรับยังไม่เหมาะสม อยากให้เพิ่มโทษแก่ผู้กระทำความผิด
๓. บทลงโทษหรือค่าปรับสูงเกินไป อยากให้ลดค่าปรับขั้นต่ำ
๔. ต้องการให้เจ้าหน้าที่กวดขันตามบริเวณที่มีการก่อสร้างรถไฟฟ้าในเวลาเร่งด่วน
๕. ต้องการให้เจ้าหน้าที่รักษามาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ และบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง
๖. บทลงโทษหรือค่าปรับยังไม่เหมาะสม อยากให้เพิ่มโทษแก่ผู้กระทำความผิด
๗. ขอให้กรุงเทพมหานครรณรงค์ประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนอย่างต่อเนื่อง