

**รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
โครงการจัดระเบียบชากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ
สำนักเทศกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

๑. ความเป็นมา

ปัจจุบันได้มีการใช้รถยนต์ รถจักรยานยนต์ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก ก่อให้เกิดปัญหาทางด้านจราจรและมลพิษทางอากาศ ซึ่งในแต่ละปีจะมีรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ที่เสื่อมสภาพการใช้งานกลายเป็นชากยานยนต์ โดยของเสียจากชากยานยนต์เหล่านี้ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน และสิ่งแวดล้อม เช่น ด้านการจราจรติดขัด เนื่องจากมีชากยานยนต์จอดกีดขวาง ทำให้ไม่สามารถใช้พื้นผิวจราจรได้อย่างเต็มที่ หรือทางด้านสุขอนามัย เนื่องจากชากยานยนต์เป็นแหล่งสะสมของเชื้อโรคจากขยะที่คนนำมาทิ้งไว้หรือความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ประกอบกับมีประชาชนร้องเรียนไปยังผู้ตรวจการแผ่นดิน ว่ามีบุคคลนำซากรถมาจอดทิ้งไว้ตามถนน ตรอก ซอย หรือที่สาธารณะเป็นจำนวนมากในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร ผู้บริหารกรุงเทพมหานครจึงได้มีนโยบายเร่งด่วน ให้สำนักเทศกิจประสานความร่วมมือกับสำนักงานเขตในการจัดการชากยานยนต์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕

สำนักเทศกิจ มีหน้าที่ อำนวยการ กำกับ ควบคุม ดูแล ตรวจสอบ สนับสนุนกิจการ และให้คำแนะนำการปฏิบัติหน้าที่ให้กับเจ้าหน้าที่เทศกิจของสำนักงานเขต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการฯ เพื่อเป็นการสะท้อนประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และความต้องการที่แท้จริงของประชาชน โดยจะได้นำผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาสรุป ประมวล และรายงานให้ผู้บริหารทราบ เพื่อที่จักได้นำข้อมูลของผลสำรวจมาใช้ในการประกอบการวางแผนการพัฒนากรุงเทพมหานครต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครอบคลุมทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๒.๒ เพื่อนำผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่ได้รับ ไปปรับปรุงและกำหนดแนวทางหรือมาตรการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒.๓ เพื่อลดผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕

๒.๔ เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองน่าอยู่ สวยงาม สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย และมีสภาพแวดล้อมที่ดี

๓. กรอบแนวคิด

เป็นโครงการใหม่และเป็นโครงการตามยุทธศาสตร์ที่จะต้องเร่งดำเนินการ โครงการสอดคล้องกับนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ด้านสะดวก (Convenient) : เดินทางสะดวก ใช้ชีวิตสะดวก ข้อมูลสะดวก และเป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑ ถนน ทางเท้า และคลองสายหลักของกรุงเทพมหานครได้รับการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีความระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม สำนักเทศกิจจึงได้ใช้แนวทางนี้เป็นกรอบแนวคิดในการออกแบบสอบถาม

๔. แบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีทั้งหมด ๔ คำถาม ประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
- ส่วนที่ ๒ คำถามเพื่อการสำรวจความคิดเห็น มีทั้งหมด ๑๐ คำถาม ประกอบด้วยคำถามด้านนโยบาย การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และบริเวณถนนที่จัดระเบียบซากยานยนต์ฯ
- ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (คำถามปลายเปิด)

๕. การดำเนินการ

เจ้าหน้าที่ของสำนักเทคนิคได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นในพื้นที่ ๕๐ เขตของกรุงเทพมหานครครั้งที่ ๑ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และครั้งที่ ๒ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ เสร็จแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยแสดงผลในรูปแบบ ๕ ช่วงระดับคะแนน (Scale) และใช้ทศนิยม ๒ ตำแหน่ง กลุ่มเป้าหมายที่ใช้เก็บข้อมูล คือ ประชาชนทั่วไปที่พักอาศัยอยู่บริเวณช่วงถนนที่จัดระเบียบซากยานยนต์ฯ และประชาชนผู้สัญจรไปมา ในบริเวณช่วงถนนที่จัดระเบียบซากยานยนต์ฯ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างหรือจำนวนแบบสอบถามได้กำหนดไว้ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด

๖. ช่วงระดับคะแนน

$$\text{ระดับความพึงพอใจ} = \frac{(A๑ \times B๑) + (A๒ \times B๒) + (A๓ \times B๓) + (A๔ \times B๔) + (A๕ \times B๕)}{N}$$

A๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด

A๒ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก

A๓ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง

A๔ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย

A๕ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด

B๑ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่า ๕

B๒ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่า ๔

B๓ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่า ๓

B๔ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่า ๒

B๕ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่า ๑

N คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง

๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก

๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง

๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย

๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

๗. วิธีการสำรวจ

สำนักเทคนิคสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดระเบียบชากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ โดยใช้วิธีการทดสอบแบบสอบถาม ๒ วิธี

-พบผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มเป้าหมายโดยตรง ณ สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามสะดวกในการให้ข้อมูล แบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบพิมพ์บนกระดาษ (Printed-on-paper Questionnaire) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเองหรือเจ้าหน้าที่อ่านทีละคำถามและบันทึกคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม

-ให้ผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเองผ่านแบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) โดยการสแกน QR Cord ซึ่งมีเนื้อหาเดียวกับแบบสอบถามพิมพ์บนกระดาษ

๘. การประมวลผล

๘.๑ การนำเข้าสู่ข้อมูล ให้เจ้าหน้าที่เทคนิคชุดสายตรวจและปฏิบัติการของส่วนตรวจและบังคับการ ๑-๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ สำนักเทคนิค ลงพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร

๘.๒ จำนวนแบบสอบถาม ได้เตรียมจำนวนแบบสอบถามมากกว่า ๑๐ ชุดต่อสำนักงานเขต เพื่อกรณีสูญหายหรือชำรุด

๘.๓ การประมวลผลข้อมูล ข้อมูลที่จัดเก็บได้จะถูกนำไปประมวลโดยใช้สถิติขั้นพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย จำนวนนับ จำนวนรวม และสถิติประยุกต์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

๑. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

กลุ่มเป้าหมาย ประชาชนทั่วไป
ช่วงระยะเวลาการเก็บข้อมูล ครั้งที่ ๑ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
ครั้งที่ ๒ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

๒. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๓๐๓	๕๘.๙๕
หญิง	๒๑๑	๔๑.๐๕
รวม	๕๑๔	๑๐๐
๒.อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕๑	๙.๙๒
๒๐ - ๔๐ ปี	๒๒๓	๔๓.๓๙
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๐๔	๓๙.๖๙
๖๐ ปีขึ้นไป	๓๖	๗
รวม	๕๑๔	๑๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	๘๖	๑๖.๗๓
ปวช/ปวท/ปวส	๑๖๗	๓๒.๕๐
ปริญญาตรี	๒๓๔	๔๕.๕๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๗	๕.๒๕
รวม	๕๑๔	๑๐๐

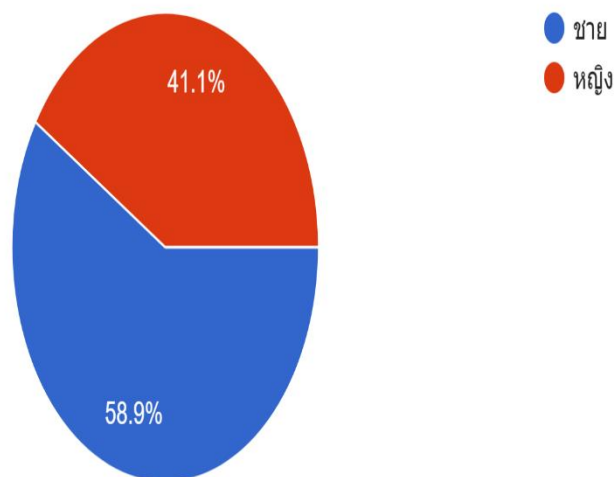
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๔.อาชีพ		
นักเรียน นักศึกษา	๖๐	๑๑.๖๗
รับจ้าง	๑๓๗	๒๖.๖๕
ค้าขาย	๑๓๓	๒๕.๘๗
รัฐวิสาหกิจ	๗๕	๑๔.๖๐
รับราชการ	๑๐๗	๒๐.๘๒
อื่นๆ	๒	๐.๓๙
รวม	๕๑๔	๑๐๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง มีรายละเอียด ดังนี้

๑.เพศผู้ตอบแบบสอบถามฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๓๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๙๕ รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๕ ตามลำดับ

เพศ

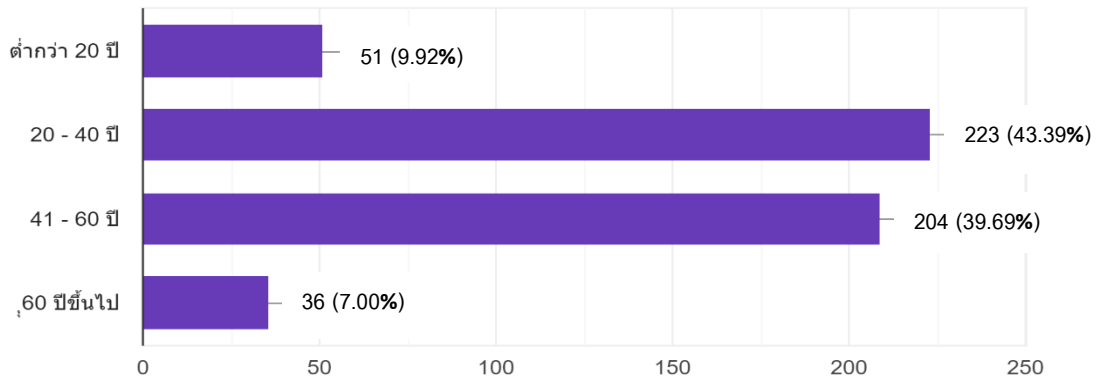
คำตอบ 514 ข้อ



๒. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามฯ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี จำนวน ๒๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๙ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖๙ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๒ และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ ตามลำดับ

อายุ

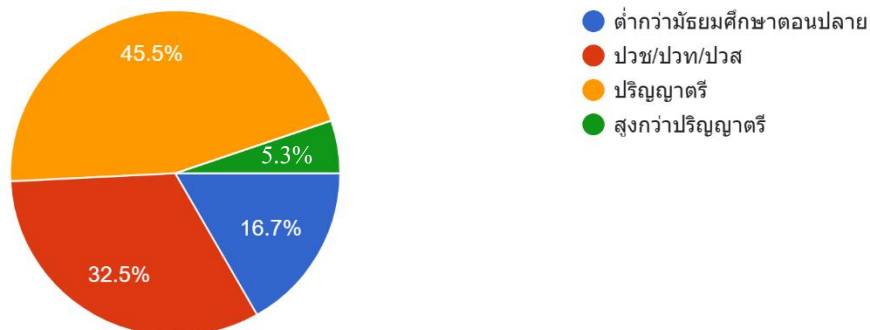
คำตอบ 514 ข้อ



๓. ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามฯ ส่วนใหญ่จบการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๒๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๒ รองลงมาคือจบการศึกษา ปวช/ปวท/ปวส จำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐ จบการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๓ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๕ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

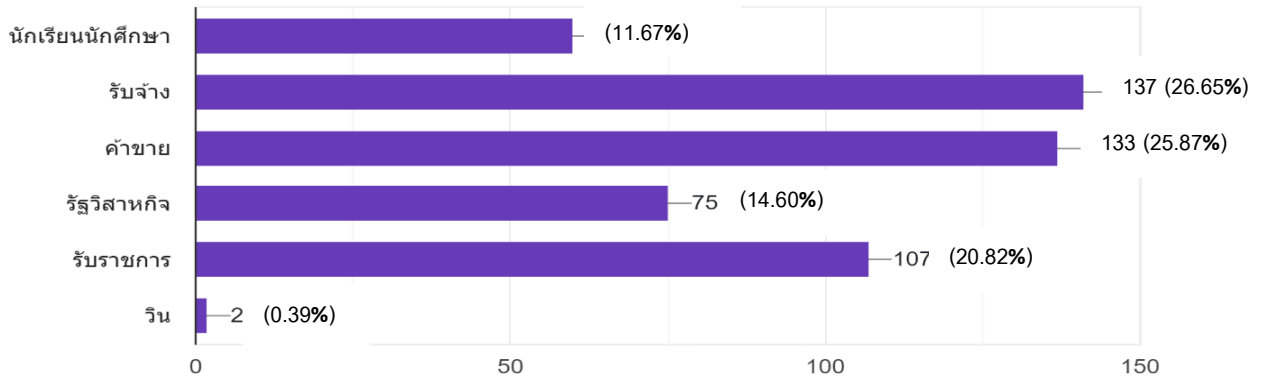
คำตอบ 514 ข้อ



๔. อาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามฯ ส่วนใหญ่อาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๕ รองลงมาคือค้าขาย จำนวน ๑๓๓ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๘ รับราชการ ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๒ รัฐวิสาหกิจ ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๙ นักเรียน นักศึกษา ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๗ และ อื่นๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๙ ตามลำดับ

อาชีพ

คำตอบ 514 ข้อ



๓. ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๔ ชุด

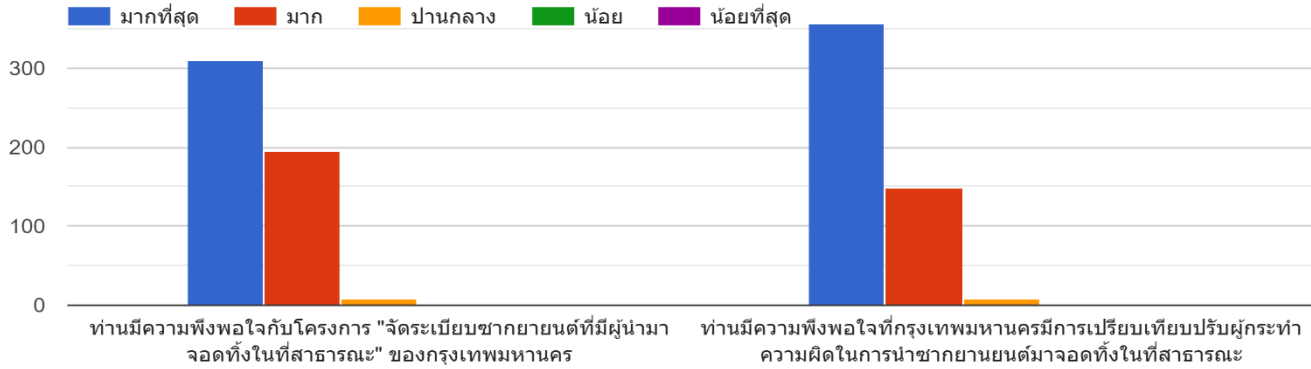
ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
นโยบาย							
๑.	ท่านมีความพึงพอใจกับโครงการ "จัดระเบียบชากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ" ของกรุงเทพมหานคร	๓๑๑ (๖๐.๕๑%)	๑๙๔ (๓๗.๗๔%)	๙ (๑.๗๕%)	-	-	
๒.	ท่านมีความพึงพอใจที่กรุงเทพมหานครมีการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิดในการนำชากยานยนต์มาจอดทิ้งในที่สาธารณะ	๓๕๖ (๖๙.๒๖%)	๑๔๙ (๒๘.๙๙%)	๙ (๑.๗๕%)	-	-	

๓. ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๔ ชุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่							
๓.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน	๓๐๐ ๕๘.๓๖%	๒๐๑ ๓๙.๑๑%	๑๓ ๒.๕๓%	-	-	
๔.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความสุภาพเรียบร้อย ในการปฏิบัติหน้าที่	๓๕๓ ๖๘.๖๘%	๑๔๗ ๒๘.๖๐%	๑๔ ๒.๗๒%	-	-	
๕.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความรู้ความสามารถ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๐๘ ๕๙.๙๒%	๑๘๙ ๓๖.๗๗%	๑๗ ๓.๓๑%	-	-	
๖.	เจ้าหน้าที่เทศกิจให้ข้อมูลความรู้ ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	๓๔๒ ๖๖.๕๔%	๑๕๖ ๓๐.๓๕%	๑๖ ๓.๑๑%	-	-	
๗.	เจ้าหน้าที่เทศกิจแต่งกายเรียบร้อย	๓๑๗ ๖๑.๖๗%	๑๗๙ ๓๔.๘๓%	๑๘ ๓.๕๐%	-	-	
บริเวณถนนที่จัดระเบียบซากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ							
๘.	ถนนปลอดซากยานยนต์ที่ได้รับการจัดระเบียบฯ มีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยมาก	๓๔๒ ๖๖.๕๔%	๑๕๓ ๒๙.๗๗%	๑๗ ๓.๓๐%	๒ ๐.๓๙%	-	
๙.	ถนนปลอดซากยานยนต์ที่ได้รับการจัดระเบียบฯ มีความปลอดภัย และสะดวกสบาย ในการใช้สัญจรไป-มา มากยิ่งขึ้น	๓๓๒ ๖๔.๖๐%	๑๖๖ ๓๒.๓๐%	๑๕ ๒.๙๑%	๑ ๐.๑๙%	-	
๑๐.	ถนนปลอดซากยานยนต์ที่ได้รับการจัดระเบียบฯ มีทัศนวิสัยในการขับขี่ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ที่ดีขึ้น เนื่องจากไม่มีการบดบัง ซากยานยนต์	๓๕๖ ๖๙.๒๖%	๑๓๙ ๒๗.๐๕%	๑๘ ๓.๕๐%	๑ ๐.๑๙%	-	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง มีรายละเอียด ดังนี้

นโยบาย

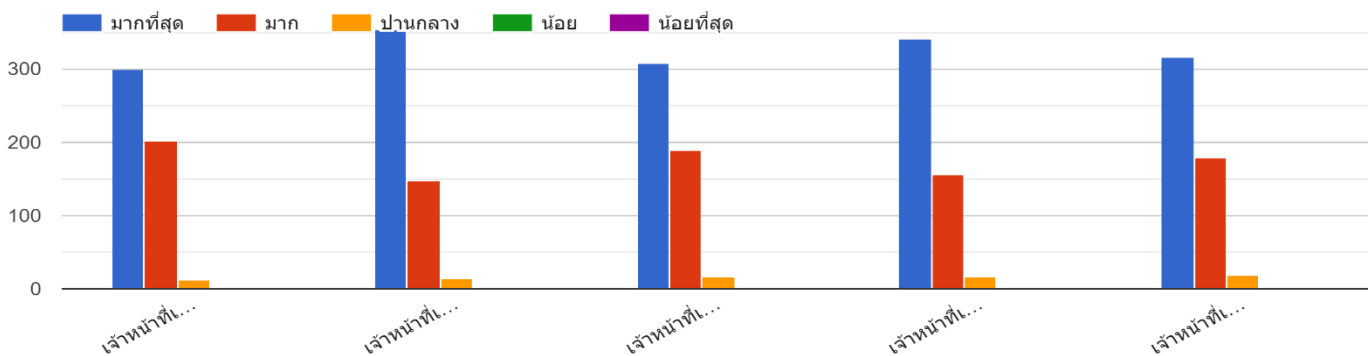


๑. นโยบาย

๑.๑ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๔ คน ต่อกรุงเทพมหานคร ใน “โครงการจัดระเบียบขากายานนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ” ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕๑ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๙๔ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗๔ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๙ คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๕ ตามลำดับ

๑.๒ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๔ คน ต่อกรุงเทพมหานคร ในการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิดในการนำขากายานนต์มาจอดทิ้งในที่สาธารณะ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๖ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๔๙ คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๙ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๙ คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๕ ตามลำดับ

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



๒. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๒.๑ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๔ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๖ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๒๐๑ คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑๑ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๓ คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๓ ตามลำดับ

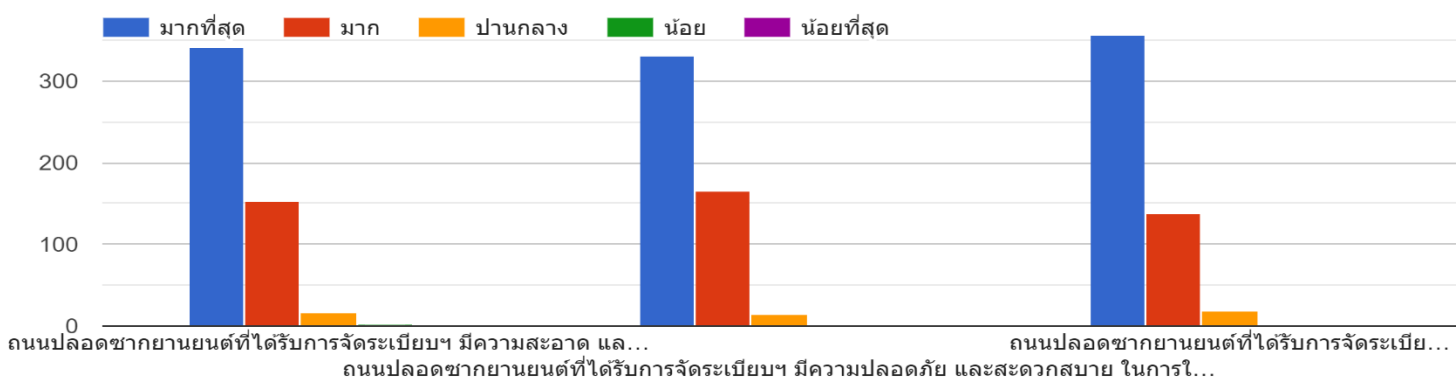
๒.๒ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๔ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านมีความสุภาพ เรียบร้อย ในการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๖๘ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๔๗ คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๐ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๔ คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๒ ตามลำดับ

๒.๓ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๔ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านมีความรู้ ความสามารถ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๙๒ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๗๗ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๑ ตามลำดับ

๒.๔ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๔ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านการให้ข้อมูลความรู้ ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๕๔ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๕ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๖ คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๑ ตามลำดับ

๒.๕ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๔ คน ต่อเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านการแต่งกายเรียบร้อย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๖๗ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๓ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๘ คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๐ ตามลำดับ

บริเวณถนนที่จัดระเบียบขากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ



๓. บริเวณถนนที่จัดระเบียบซากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ

๓.๑ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๔ คน ต่อบริเวณถนนที่จัดระเบียบซากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ ด้านถนนปลอดซากยานยนต์ที่ได้รับการจัดระเบียบฯ มีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยมาก ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๕๔ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗๗ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐ และความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๒ คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๙ ตามลำดับ

๓.๒ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๔ คน ต่อบริเวณถนนที่จัดระเบียบซากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ ด้านถนนปลอดซากยานยนต์ที่ได้รับการจัดระเบียบฯ มีความปลอดภัย และสะดวกสบาย ในการใช้สัญจรไป-มา มากยิ่งขึ้น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๐ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๐ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๕ คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๑ และความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๑ คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๙ ตามลำดับ

๓.๓ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๕๑๔ คน ต่อบริเวณถนนที่จัดระเบียบซากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ ด้านถนนปลอดซากยานยนต์ที่ได้รับการจัดระเบียบฯ มีทัศนวิสัยในการขับขี่ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ที่ตีขึ้น เนื่องจากไม่มีการบดบัง จากซากยานยนต์ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๓๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๖ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๓๙ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๕ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๘ คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๐ และความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๑ คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๙ ตามลำดับ

๔. คะแนนความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๕๑๔ ชุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
นโยบาย							
๑.	ท่านมีความพึงพอใจกับโครงการ "จัดระเบียบซากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ"	๓๑๑x๕ ๑,๕๕๕	๑๙๔x๔ ๗๗๖	๙x๓ ๒๗	-	-	๒,๓๕๘/๕๑๔ ๔.๕๘
๒.	ท่านมีความพึงพอใจที่กรุงเทพมหานครมีการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิดในการนำซากยานยนต์มาจอดทิ้งในที่สาธารณะ	๓๖๕x๕ ๑,๘๒๕	๑๔๙x๔ ๕๙๖	๙x๓ ๒๗	-	-	๒,๔๔๘/๕๑๔ ๔.๗๖

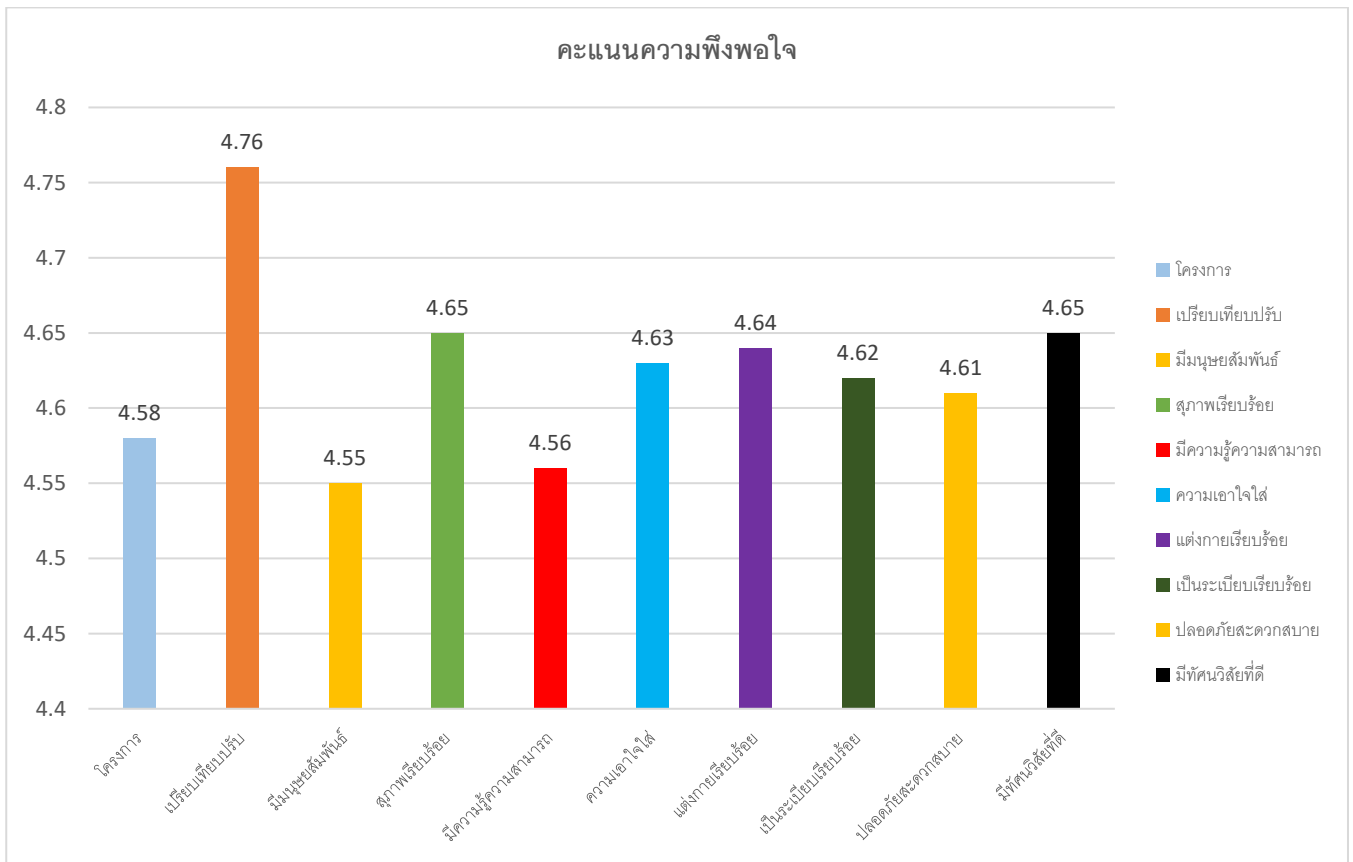
๔. คะแนนความพึงพอใจของประชาชน

จำนวน ๕๑๔ ชุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่							
๓.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน	๓๐๐x๕ ๑,๕๐๐	๒๐๑x๔ ๘๐๔	๑๓x๓ ๓๙	-	-	๒,๓๔๓/๕๑๔ ๔.๕๕
๔.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความสุภาพ เรียบร้อย ในการปฏิบัติหน้าที่	๓๕๓x๕ ๑,๗๖๕	๑๔๗x๔ ๕๘๘	๑๔x๓ ๔๒	-	-	๒,๓๙๕/๕๑๔ ๔.๖๕
๕.	เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความรู้ความสามารถ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๐๘x๕ ๑,๕๔๐	๑๘๙x๔ ๗๕๖	๑๗x๓ ๕๑	-	-	๒,๓๔๗/๕๑๔ ๔.๕๖
๖.	เจ้าหน้าที่เทศกิจให้ข้อมูลความรู้ ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	๓๔๒x๕ ๑,๗๑๐	๑๕๖x๔ ๖๒๔	๑๖x๓ ๔๘	-	-	๒,๓๘๒/๕๑๔ ๔.๖๓
๗.	เจ้าหน้าที่เทศกิจแต่งกาย เรียบร้อย	๓๑๗x๕ ๑,๕๘๕	๑๘๙x๔ ๗๕๖	๑๕x๓ ๔๕	-	-	๒,๖๑๑/๕๑๔ ๔.๖๔
บริเวณถนนที่จัดระเบียบซากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ							
๘.	ถนนปลอดซากยานยนต์ที่ได้รับการจัดระเบียบฯ มีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยมาก	๓๔๒x๕ ๑,๗๑๐	๑๕๓x๔ ๖๑๒	๑๗x๓ ๕๑	๒x๒ ๔	-	๒,๓๗๗/๕๑๔ ๔.๖๒
๙.	ถนนปลอดซากยานยนต์ที่ได้รับการจัดระเบียบฯ มีความปลอดภัย และสะดวกสบาย ในการใช้สัญจรไป-มา มากยิ่งขึ้น	๓๓๒x๕ ๑,๖๖๐	๑๖๖x๔ ๖๖๔	๑๕x๓ ๔๕	๒x๑ ๒	-	๒,๓๗๑/๕๑๔ ๔.๖๑
๑๐.	ถนนปลอดซากยานยนต์ที่ได้รับการจัดระเบียบฯ มีทัศนวิสัยในการขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ที่ดีขึ้น เนื่องจากไม่มีการบดบังจากซากยานยนต์	๓๕๖x๕ ๑,๗๘๐	๑๓๙x๔ ๕๕๖	๑๘x๓ ๕๔	๒x๑ ๒	-	๒,๓๙๒/๕๑๔ ๔.๖๕

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน โครงการจัดระเบียบชากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ
 - ๑.๑ มีความพึงพอใจกับโครงการจัดระเบียบชากยานยนต์ฯ คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๘
 - ๑.๒ การเปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิด คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๖
 - ๑.๓ เจ้าหน้าที่เทศกิจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๕
 - ๑.๔ เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความสุภาพ เรียบร้อย ในการปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๕
 - ๑.๕ เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความรู้ ความสามารถ คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๖
 - ๑.๖ เจ้าหน้าที่เทศกิจให้ข้อมูลความรู้ ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๓
 - ๑.๗ เจ้าหน้าที่เทศกิจแต่งกายเรียบร้อย คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๔
 - ๑.๘ ถนนมีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๒
 - ๑.๙ ถนนมีความปลอดภัย และสะดวกสบาย ในการใช้สัญจรไป-มา คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๑
 - ๑.๑๐ ถนนมีทัศนวิสัยในการขับขี่ที่ดีขึ้นเนื่องจากไม่มีการบดบังจากชากยานยนต์ คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๕
๒. ประชาชนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๒



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ต้องการให้เพิ่มเจ้าหน้าที่ในการกวาดชั้นจัดระเบียบชากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะให้มากกว่านี้ โดยเฉพาะตรอก ซอย ต่างๆ ที่มีชากยานยนต์มาจอดทิ้งไว้ และเพิ่มค่าปรับและมาตรการการลงโทษให้มากกว่านี้
๒. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดตามผู้นำชากยานยนต์มาจอดทิ้ง หรือเจ้าของชากยานยนต์ลงโทษด้วย เนื่องจากเป็นต้นเหตุทางสัญจรในที่สาธารณะไม่สะดวก
๓. ต้องการให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับผู้ว่าจ้าง หรือเจ้าของชากยานยนต์มาจอดทิ้งไว้ มากกว่าคนรับจ้างนำชากยานยนต์มาจอดทิ้งไว้ เนื่องจากเป็นต้นเหตุ
๔. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด มากกว่าที่จะมาไล่เก็บชากยานยนต์มาจอดทิ้งไว้ เพื่อให้ผู้กระทำผิดได้หลบจำ
๕. ต้องการให้เจ้าหน้าที่เก็บชากยานยนต์มาจอดทิ้งไว้ที่ผิดกฎหมายให้หมด เนื่องจากเวลาที่เดินทางสัญจรบนถนนแล้วถูกชากยานยนต์มาจอดทิ้งไว้ เกะกะขวางทาง ทำให้สัญจรไม่สะดวก หรือบางครั้งชากยานยนต์มาจอดทิ้งไว้ก็บดบังสายตาทำให้มองไม่เห็นถนน
๖. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเก็บชากยานยนต์มาจอดทิ้งไว้บริเวณตรอก ซอย ต่างๆ เนื่องจากอาจจะเกิดอันตรายจากการใช้ถนนสัญจร โดยเฉพาะเวลาที่ฝนตกอันตรายมาก
๗. ให้ดำเนินคดีกับชากยานยนต์มาจอดทิ้งไว้ เพราะบางครั้งบดบังทัศนวิสัยในการขับรถ และขอให้ลงโทษสถานหนัก
๘. ต้องการให้เจ้าหน้าที่รักษามาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ และบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง
๙. บทลงโทษหรือค่าปรับยังไม่เหมาะสม อยากให้เพิ่มโทษแก่ผู้กระทำผิด
๑๐. ขอให้กรุงเทพมหานครรณรงค์ประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนอย่างต่อเนื่อง