

แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการปรับภูมิทัศน์คลองสายหลักๆ ตามโครงการตรวจตราคลองสายหลักที่ได้รับการปรับภูมิทัศน์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยกำหนดให้ทอดแบบสำรวจคลองละ ๑๐๐ ชุด (๓๙ คลอง) รวมแบบสำรวจที่ต้องดำเนินการไม่น้อยกว่า ๓,๙๐๐ ชุด ในการทอดแบบสำรวจครั้งนี้มีประชาชนผู้ตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น ๔,๙๘๖ ราย (ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๑. ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑	ชาย	๒,๗๕๒	๕๕.๑๙
๒	หญิง	๒,๒๓๔	๔๔.๘๑
รวม		๔,๙๘๖	๑๐๐

๑.๒ อายุ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑	น้อยกว่า ๒๐ ปี	๕๙๖	๑๑.๙๕
๒	๒๐ - ๓๐ ปี	๑,๑๒๙	๒๒.๖๔
๓	๓๑ - ๔๐ ปี	๑,๓๓๖	๒๖.๘๐
๔	๔๑ - ๕๐ ปี	๑,๐๙๓	๒๑.๙๒
๕	๕๑ - ๖๐ ปี	๖๖๕	๑๓.๓๔
๖	มากกว่า ๖๑ ปี ขึ้นไป	๑๖๗	๓.๓๕
รวม		๔,๙๘๖	๑๐๐

๑.๓ อาชีพ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	๑,๑๑๒	๒๒.๓๐
๒	พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๑,๓๕๓	๒๗.๑๔
๓	นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	๙๔๖	๑๘.๙๗
๔	อาชีพอิสระและอื่น ๆ	๑,๕๗๕	๓๑.๕๙
รวม		๔,๙๘๖	๑๐๐

๑.๔ การเดินทาง/สัญจรผ่านบริเวณเส้นทางคลอง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑	มากกว่า ๕ ครั้ง/สัปดาห์	๑,๙๔๙	๓๙.๐๙
๒	๔ - ๕ ครั้ง/สัปดาห์	๑,๖๗๘	๓๓.๖๕
๓	๑ - ๓ ครั้ง/สัปดาห์	๘๔๒	๑๖.๘๙
๔	๑ - ๒ ครั้ง/เดือน	๓๔๖	๖.๙๔
๕	อื่นๆ	๑๗๑	๓.๔๓
รวม		๔,๙๘๖	๑๐๐

๒. ความพึงพอใจของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจด้านการสนับสนุน
การรักษาความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

๒.๑ เจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจจตรา ดูแล เผื่อระวังรักษาความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย
ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑	มากที่สุด	๓,๐๓๓	๖๐.๘๓
๒	มาก	๑,๕๘๒	๓๑.๗๓
๓	ปานกลาง	๓๒๐	๖.๔๒
๔	น้อย	๔๙	๐.๙๘
๕	น้อยที่สุด	๒	๐.๐๔
รวม		๔,๙๘๖	๑๐๐

๒.๒ เจ้าหน้าที่เทศกิจใช้อำนาจหน้าที่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยและความเป็น
ระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑	มากที่สุด	๓,๐๗๐	๖๑.๕๗
๒	มาก	๑,๖๑๓	๓๒.๓๕
๓	ปานกลาง	๒๘๔	๕.๗๐
๔	น้อย	๑๘	๐.๓๖
๕	น้อยที่สุด	๑	๐.๐๒
รวม		๔,๙๘๖	๑๐๐

๓. ความพึงพอใจของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียต่อสภาพพื้นที่บริเวณคลองและริมคลอง

๓.๑ สภาพการใช้งานที่ดีและไม่เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายของแนวรั้วกั้นริมคลอง, สะพาน, ผิวทางเดินริมคลอง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑	มากที่สุด	๒,๘๙๗	๕๘.๑๐
๒	มาก	๑,๖๗๓	๓๓.๕๕
๓	ปานกลาง	๓๘๔	๗.๗๐
๔	น้อย	๒๖	๐.๕๒
๕	น้อยที่สุด	๖	๐.๑๒
รวม		๔,๙๘๖	๑๐๐

๓.๒ สภาพการใช้งานที่ดีของไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณทางเดินริมคลอง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑	มากที่สุด	๒,๗๘๕	๕๕.๘๖
๒	มาก	๑,๗๑๘	๓๔.๕๖
๓	ปานกลาง	๔๕๖	๘.๙๕
๔	น้อย	๓๗	๐.๗๔
๕	น้อยที่สุด	๐	๐
รวม		๕,๙๘๖	๑๐๐

๓.๓ สภาพความแข็งแรงและไม่เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายของต้นไม้ใหญ่บริเวณริมคลอง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑	มากที่สุด	๒,๗๓๐	๕๔.๗๕
๒	มาก	๑,๘๐๘	๓๖.๒๖
๓	ปานกลาง	๕๑๑	๘.๒๔
๔	น้อย	๓๖	๐.๗๒
๕	น้อยที่สุด	๑	๐.๐๒
รวม		๕,๙๘๖	๑๐๐

๓.๔ สภาพโดยรวมของบริเวณคลองไม่มีจุดอับสายตาหรือจุดที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตราย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑	มากที่สุด	๒,๖๖๕	๕๓.๔๕
๒	มาก	๑,๘๐๑	๓๖.๑๒
๓	ปานกลาง	๔๔๗	๘.๙๗
๔	น้อย	๗๓	๑.๔๖
๕	น้อยที่สุด	๐	๐
รวม		๕,๙๘๖	๑๐๐

๓.๕ สภาพโดยรวมของบริเวณคลองมีความเรียบร้อย สะอาด และน่ามอง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑	มากที่สุด	๒,๘๑๐	๕๖.๓๖
๒	มาก	๑,๗๕๔	๓๕.๑๘
๓	ปานกลาง	๓๘๓	๗.๖๘
๔	น้อย	๓๘	๐.๗๖
๕	น้อยที่สุด	๑	๐.๐๒
รวม		๕,๙๘๖	๑๐๐

๓.๖ สภาพบริเวณทางเดินริมคลองไม่มีการตั้งวางสิ่งของกีดขวาง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑	มากที่สุด	๒,๗๕๔	๕๕.๒๓
๒	มาก	๑,๗๕๓	๓๕.๑๖
๓	ปานกลาง	๓๖๒	๗.๒๖
๔	น้อย	๑๑๖	๒.๓๓
๕	น้อยที่สุด	๑	๐.๐๒
รวม		๕,๙๘๖	๑๐๐

๓.๗ สภาพบริเวณคลองไม่มีสิ่งปฏิกูลมูลฝอย ขยะ การระบายน้ำเสียหรือสิ่งโสโครกลงคลอง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑	มากที่สุด	๒,๖๙๑	๕๓.๙๗
๒	มาก	๑,๗๔๓	๓๔.๙๖
๓	ปานกลาง	๔๓๕	๘.๗๒
๔	น้อย	๑๑๗	๒.๓๕
๕	น้อยที่สุด	๐	๐
รวม		๕,๙๘๖	๑๐๐

๓.๘ สภาพร้านค้าที่วางจำหน่ายสินค้าบริเวณคลองมีความสะอาด เรียบร้อย น่ามอง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑	มากที่สุด	๒,๗๘๘	๕๕.๙๒
๒	มาก	๑,๗๐๔	๓๔.๑๘
๓	ปานกลาง	๓๗๑	๗.๔๔
๔	น้อย	๑๒๓	๒.๔๗
๕	น้อยที่สุด	๐	๐
รวม		๕,๙๘๖	๑๐๐

๓. ข้อเสนออื่น ๆ

๓.๑ ควรดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ ควรจัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและกวดขันบริเวณริมคลองตามโครงการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอเพื่อที่จะได้ทราบถึงปัญหา แนวทางและวิธีการในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๔. ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับคะแนนในภาพรวม

ระดับความเชื่อมั่น (ค่าคะแนน)	ความถี่สะสม (จำนวนผู้ตอบ ÷ จำนวนข้อ)	คิดเป็นร้อยละ	คะแนนที่ได้ (ความถี่สะสม × ค่าคะแนน)	คะแนนเฉลี่ย (คะแนนรวม ÷ จำนวนผู้ตอบ)
น้อยที่สุด (๑)	๑.๒	๐.๐๒	๑.๒	๐
น้อย (๒)	๖๓.๓	๑.๒๗	๑๒๖.๖	๐.๐๓
ปานกลาง (๓)	๓๘๔.๓	๗.๗๑	๑,๑๕๒.๙	๐.๒๓
มาก (๔)	๑,๗๑๔.๙	๓๔.๔๐	๖,๘๕๙.๖	๑.๓๘
มากที่สุด (๕)	๒,๘๒๒.๓	๕๖.๖๐	๑๔,๑๑๑.๕	๒.๘๓
รวม	๔,๙๘๖	๑๐๐	๒๒,๒๕๑.๘	๔.๔๗
รวมจำนวนผู้ตอบ แบบสอบถามที่ได้คะแนน รายคนตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๔,๕๓๗.๒	๙๑		

สรุป จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการปรับภูมิทัศน์คลองสายหลักฯ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔,๙๘๖ ราย ปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปรับภูมิทัศน์คลองสายหลักฯ ในระดับมากขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๕.๐๐) จำนวนทั้งสิ้น ๔,๕๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑ และคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ ๔.๔๗ มีความเชื่อมั่นในระดับมาก

เกณฑ์การประเมินความเชื่อมั่นโครงการ

ค่าเฉลี่ย

แปลความหมาย

๔.๕๑ - ๕.๐๐

มากที่สุด

๓.๕๑ - ๔.๕๐

มาก

๒.๕๑ - ๓.๕๐

ปานกลาง

๑.๕๑ - ๒.๕๐

น้อย

๐.๐๐ - ๑.๕๐

น้อยที่สุด