



# แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักเทศกิจ







แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักเทคนิค



<https://bit.ly/32TKgJ5>



## คำนำ

สำนักเทศกิจ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุม ดูแล ตรวจสอบ และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร กฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรุงเทพมหานครและข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร การบังคับคดีในส่วนแพ่ง การตรวจสอบ กำกับดูแล สนับสนุน การปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต รวมทั้งปฏิบัติงานด้านการดูแลและให้บริการเพื่อความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง และสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายผู้บริหาร

ทั้งนี้ สำนักเทศกิจได้กำหนดกรอบการดำเนินงานรวมทั้งเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยใช้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของสำนักเทศกิจไปสู่เป้าหมายในการพัฒนาให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่สะอาด ปลอดภัย สะดวกสบาย และน่าอยู่อาศัยอย่างยั่งยืน

ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ

## สารบัญ

สารบัญ.....	๗
สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖.....	๑
ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์.....	๑
การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์.....	๔
สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง.....	๓๔
สรุปผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา.....	๓๗
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักเทคนิค (SWOT Analysis).....	๓๗
วิสัยทัศน์และพันธกิจ.....	๔๒
สรุปภารกิจที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖.....	๔๒
เป้าหมาย.....	๔๓
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก.....	๔๔
กลยุทธ์และโครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์ ตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖.....	๔๕
ส่วนที่ ๑ การบริการสาธารณะ.....	๔๕
ส่วนที่ ๒ การบริการจัดการ.....	๔๙
โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖.....	๕๐
สรุปโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖.....	๕๕
บัญชีรายการ/โครงการประจำปีพื้นฐาน.....	๕๘
แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติการตามคำรับรองการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖.....	๖๐
○ ตาราง ก แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามองค์ประกอบที่ ๑ - ๓.....	๖๐
องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินภารกิจหลักตามยุทธศาสตร์ กรุงเทพมหานคร (....โครงการ ๓ ตัวชี้วัด).....	๖๐
องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพในการดำเนินภารกิจตามนโยบายของผู้บริหารหรือ ภารกิจพิเศษ (... โครงการ ๒ ตัวชี้วัด).....	๖๑
○ ตาราง ค แสดงตัวชี้วัดตามภารกิจสำคัญของหน่วยงาน (ยุทธศาสตร์หน่วยงาน) (จำนวน โครงการ ตัวชี้วัด).....	๖๓
○ ตาราง ง แสดงตัวชี้วัดและโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจตามองค์ประกอบที่ ๔ และ ๕.....	๖๔
องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหาร จัดการระบบงานงบประมาณ ทรัพยากรบุคคลและการให้บริการ ประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐเพื่อนำไปสู่ระบบราชการ ๔.๐.....	๖๔
องค์ประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการดำเนินงานของหน่วยงาน.....	๖๕
ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม.....	๖๖

## สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

### ของสำนักเทคนิค

#### ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์

##### ข้อมูลหน่วยงาน

สำนักเทคนิคมีอำนาจหน้าที่ดังนี้ ๑) ควบคุม ดูแล ตรวจสอบและบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร กฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรุงเทพมหานครและข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ทั้งทางอาญา ทางแพ่งและทางปกครอง ๒) การปฏิบัติงานด้านการดูแลและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหาร และ ๓) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย โดยสำนักเทคนิคแบ่งส่วนราชการออกเป็น ๕ ส่วนราชการ ดังนี้

##### ๑. กลุ่มงานผู้ตรวจการเทคนิค

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๓ คน คนครอง จำนวน ๒ คน ว่าง ๑ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้าง สังกัดสำนักเทคนิค และฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขต รวมถึงการสืบสวน สอบสวน แสวงหาข้อเท็จจริงในเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนเกี่ยวกับทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารสำนักเทคนิคในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคนิค

##### ๒. สำนักงานเลขานุการ

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๔๕ คน คนครอง จำนวน ๔๐ คน ว่าง ๕ คน กรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๔๙ คน คนครอง จำนวน ๔๖ คน ว่าง ๓ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๑๓ คน คนครอง จำนวน ๑๒ คน ว่าง ๑ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับงานอำนวยการและเลขานุการ งานสารบรรณและธุรการทั่วไป งานช่วยอำนวยการกลุ่มงานผู้ตรวจการเทคนิค งานการประชุม งานประชาสัมพันธ์ การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร งานพิธีการและกิจกรรมตามโครงการพิเศษต่าง ๆ งานบริหารงานบุคคล งานการคลัง การเงินและบัญชี งบประมาณ พัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การทะเบียนทรัพย์สิน ควบคุมดูแลสถานที่และยานพาหนะ งานสื่อสาร เครื่องวิทยุคมนาคม งานอื่นที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของกองใดโดยเฉพาะและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

##### ๓. กองนโยบายและแผนงาน

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๑๗ คน คนครอง ๑๔ คน ว่าง ๓ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๓ คน คนครอง ๓ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับการวิเคราะห์ วิจัยเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการของสำนักเทคนิค พัฒนานโยบาย บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาระบบเครือข่ายของสำนักเทคนิค ศึกษา วางแผน และกำหนดแนวทางการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลงานด้านเทคนิค พัฒนาระบบสถิติ วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล บริหารโครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคนิคและผู้เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

##### ๔. สำนักงานตรวจและบังคับการ

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๔๘ คน คนครอง จำนวน ๔๐ คน ว่าง ๘ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๑๖๓ คน คนครอง จำนวน ๑๓๗ คน ว่าง ๒๕ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๕๖ คน คนครอง ๕๖ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจตรา สืบสวน จับกุม ดำเนินคดี และบังคับการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร กฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่น ๆ ที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

๒. ดำเนินการในส่วนที่เกินอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตหรือกรณีที่จะเป็นภัยร้ายแรงต่อกลุ่มคนส่วนใหญ่ หรือดำเนินการในส่วนที่ต่อเนื่องกับอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขต การกระทำผิดที่ต่อเนื่องระหว่างพื้นที่เขตหรือหลายพื้นที่เขต
๓. ควบคุม ตรวจสอบ กำกับดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยตามกฎหมายรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
๔. การตรวจสอบกำกับดูแลสนับสนุนการปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต
๕. ให้ความช่วยเหลือและบริการประชาชนในกรณีเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ ให้ความช่วยเหลือและป้องกันภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
๖. ปฏิบัติงานด้านการดูแลเพื่อความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองตลอดจนงานด้านมวลชนสัมพันธ์ และภารกิจพิเศษ
๗. จัดทำแผนปฏิบัติการ ปฏิบัติงาน การใช้กำลังเทศกิจในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น กรณีอุบัติเหตุ สาธารณภัย หรือช่วงเทศกาลประเพณีสำคัญหรือวาระต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
๘. สนับสนุนการดำเนินงานด้านเทศกิจหรืองานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกร้องขอหรือตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร
๙. การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และงานเฉพาะกิจที่เกี่ยวกับงานด้านเทศกิจหรืองานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย
๑๐. การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร การกวดขันวินัยจราจร และการบังคับใช้กฎหมายจราจรในฐานะความผิดที่เกี่ยวกับการจราจร โดยฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยจราจรทางบก
๑๑. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

๕. กองนิติการและบังคับคดี

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๓๓ คน คนครอง จำนวน ๓๑ ว่าง ๒ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๑๓ คน คนครอง จำนวน ๙ คน ว่าง ๒ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การสืบสวน สอบสวน จับกุม ดำเนินคดี และบังคับการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร
๒. ตรวจสอบ กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีทุกประเภทที่เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายเทศกิจ และฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานคดีสำนักเทศกิจ สำนักงานเขต
๓. สนับสนุนการปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต
๔. การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและงานเฉพาะกิจที่เกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบด้านเทศกิจ และด้านที่เกี่ยวข้องกับงานเทศกิจตามที่ได้รับมอบหมาย
๕. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และดำเนินการพัฒนาระบบงานคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบงานคดี รวมถึงบุคลากรด้านเทศกิจ
๖. การวินิจฉัย และตอบข้อหารือปัญหาข้อกฎหมายและแนวทางปฏิบัติ การศึกษา วิเคราะห์ รวมทั้งการตรวจสอบและยกร่างกฎหมาย ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ข้อบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวกับงานด้านเทศกิจ



๗. ให้คำปรึกษาและให้ความเห็นทางกฎหมายเกี่ยวกับกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งดำเนินการเกี่ยวกับบริการข้อมูลด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคนิคและงานที่เกี่ยวข้อง
๘. ตรวจสอบสำนวนการเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารฯ พระราชบัญญัติการสาธารณสุขฯ และหรือกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร
๙. จัดทำเอกสารทางวิชาการ หนังสือรวมกฎหมาย และคู่มือปฏิบัติราชการเกี่ยวกับงานเทคนิค
๑๐. งานนิติกรรมและการตรวจร่างสัญญา
๑๑. กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประสานงานการดำเนินคดี และการบังคับการของฝ่ายเทคนิคและฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องของสำนักงานเขตให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ทั้งในทางอาญา ทางแพ่ง และทางปกครอง
๑๒. การดำเนินการในทางปกครอง ดำเนินคดีปกครองกรณีออกคำสั่งทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร
๑๓. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

---

หมายเหตุ บัญชีอัตรากำลังบุคลากรของสำนักเทคนิค ข้อมูล ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๔

## การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์

กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่เป็นศูนย์กลางการพัฒนาประเทศในทุกด้านทั้งด้านการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจ การค้า การลงทุน การศึกษาและการท่องเที่ยว เป็นหนึ่งในเมืองที่มีศักยภาพในหลาย ๆ ด้าน และมีความหลากหลายทางสังคม จึงต้องมีความพร้อมในทุกด้านเพื่อรองรับความเจริญที่เกิดขึ้น รวมไปถึงด้าน ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองในระดับมาตรฐานสากล เพื่อก้าวสู่การเป็นมหานครที่น่าอยู่น่าเยือนและ เพื่อผลักดันบทบาทของประเทศไทยให้โดดเด่นยิ่งขึ้นในเวทีโลก

ปัจจุบันคนกรุงเทพมหานครต้องเผชิญปัญหา อุปสรรคในการดำรงชีพ และอันตรายหลากหลาย รูปแบบ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีความเสี่ยงจากอันตรายรอบด้าน ทั้งอุบัติเหตุจากโครงการ ก่อสร้างขนาดใหญ่ ปัญหามลพิษจากฝุ่น PM ๒.๕ ปัญหาโรคระบาด เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) ปัญหา อาชญากรรม ปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของคนกรุงเทพมหานครส่วนหนึ่งมาจากการไม่ รักษา กฎ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายยังไม่เข้มงวดเพียงพอ จากการสำรวจของ โครงการ Good Walk พบว่า อุปสรรคในการเดินเท้าของประชาชนคือการเดินไม่สะดวก มีสิ่งกีดขวาง วัสดุปู พื้นที่ไม่ดีพอ เป็นหลุมบ่อ ซึ่งอาจเกิดอุบัติเหตุแก่ผู้สัญจรได้ ทำให้ประชาชนไม่อยากเดิน รวมถึงการตระหนักรู้ สาธารณะที่น้อย ทำให้เกิดการทิ้งขยะ และฝุ่นควันที่เป็นปัญหา ยิ่งทำให้คนไม่กล้าเดินเพราะกังวลผลกระทบต่อสุขภาพ ขณะที่ปัญหาอาชญากรรม เกิดขึ้นจากกายภาพของกรุงเทพฯ ที่มีซอยลึก และซอยตันจำนวนมาก และทำให้พื้นที่เหล่านั้นเป็นพื้นที่เสี่ยงเพราะมืด เปลี่ยว และขาดการเฝ้าระวัง รวมถึงการขาดความรู้สึกว่าคนข้างนอกเป็นครอบครัว ต่างจากชนบทที่รู้จักกัน ช่วยกันสอดส่องดูแล ทำให้สังคมเมืองอันตรายมากขึ้น



รูปภาพ : การก่อสร้างอาคารขนาดใหญ่

"Good Walk Thailand" เป็นโครงการที่ศูนย์ออกแบบและพัฒนาเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (UddC) ภายใต้การสนับสนุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) ดำเนินการศึกษาตั้งแต่กลางปี ๒๕๕๗ โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้เกิดการเดินของผู้คนในพื้นที่เมืองในชีวิตประจำวัน



รูปภาพ : การก่อสร้างรถไฟฟ้า



รูปภาพ : ซอยเปลี่ยว มีด



รูปภาพ : ฝุ่น PM ๒.๕

การดำเนินการภายใต้ภารกิจของสำนักเทศกิจมีความสอดคล้องสัมพันธ์กับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญในการดำเนินการ ๔ เป้าหมาย ได้แก่

#### ๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ตั้งเป้าหมายไว้ว่าต้องเป็นเมืองปลอดภัยอาชญากรรม ปลอดภัยอุบัติเหตุ ซึ่งสำนักเทศกิจได้ดำเนินการโครงการที่มีความเกี่ยวข้องกับด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนหลายโครงการ เช่น โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ตรวจตู้เขียว) โครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยงของกรุงเทพมหานคร โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่ โครงการบูรณาการดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่เขตพระนคร (โครงการ Best Service ปี พ.ศ. ๒๕๖๒) โครงการร่วมใจรักเจ้าพระยา บริการดูแลความปลอดภัยแก่ผู้สัญจรทางน้ำ (แม่น้ำเจ้าพระยา) (โครงการ Best Service ปี พ.ศ. ๒๕๖๓) โครงการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและดูแลความปลอดภัยของประชาชนในเทศกาลวันลอยกระทง โครงการตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนก่อนเทศกาลวันสงกรานต์ โครงการ School Care โครงการป้องกันภัยทางน้ำ และยังดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่อง



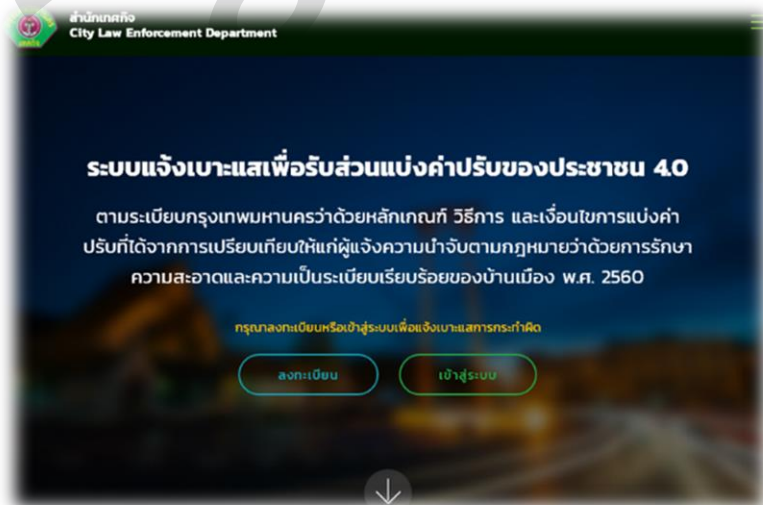
รูปภาพ : โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ



รูปภาพ : เทศกิจอาสาจราจร

## ๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

กรุงเทพมหานครมีปัญหาด้านความสะอาด ปัญหาด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นจากการกระทำของบุคคลที่ไม่ได้เห็นความสำคัญของการพัฒนากรุงเทพมหานคร ดำเนินชีวิตตามแบบความคุ้นเคยเดิม ๆ ไม่ปรับ ไม่รับ แนวทางการพัฒนาที่กรุงเทพมหานครต้องการให้เกิดขึ้น ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตโดยรวมของประชาชนทั่วไป กระทบระบบเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชากรที่อาศัยในเขตกรุงเทพมหานคร สำนักเทศกิจมีโครงการ/กิจกรรม มากมายที่มุ่งเน้นการพัฒนา ระเบียบเมือง เพื่อสร้างกรุงเทพมหานครให้เป็นเมืองที่น่าอยู่ สะอาด ระเบียบ โดยเฉพาะปัญหาการค้าขาย (หาบเร่-แผงลอย) ที่พบว่ายังมีการกระทำผิดอยู่เหตุผลเพราะ ๑) ผู้ค้าไม่เคารพกฎหมาย และ ๒) เจ้าหน้าที่ละเลย สำนักเทศกิจควรมีมาตรการควบคุม กำหนดแผนการดำเนินงานจัดระเบียบแผงค้าในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ออกกฎ ข้อบังคับการค้าขาย โดยดำเนินการภายใต้กฎหมาย สำนักเทศกิจได้ดำเนินกิจกรรม/โครงการ ที่มีความเกี่ยวข้องกับเป้าหมายนี้ คือ โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์พัฒนาถนน ๕๐ เขต เฉลิมพระเกียรติฯ เนื่องในโอกาส มหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก การดำเนินมาตรการกวดขันหาบเร่-แผงลอย การจัดระเบียบป้ายโฆษณาที่ ผิดกฎหมาย การออกตรวจจุดกวดขันทั้ง จับ-ปรับ ของสำนักงานเขต การดำเนินการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถ หรือขับซึ่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า การสร้างเว็บไซต์รับแจ้งเบาะแสเพื่อรับส่วนแบ่งค่าปรับ ของประชาชน ๔.๐ (<http://๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๑๗๙/reward>)



รูปภาพ : ระบบแจ้งเบาะแสเพื่อรับส่วนแบ่งค่าปรับของประชาชน ๔.๐





รูปภาพ : โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์พัฒนาถนน ๕๐ เขต เฉลิมพระเกียรติฯ เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก



รูปภาพ : การดำเนินการจัดเก็บป้ายโฆษณาผิดกฎหมาย

### ๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์และการเรียนรู้

คาดหวังว่ากรุงเทพมหานครจะเป็นเมืองหลวงของเอเชียใน ๒๐ ปีข้างหน้า โดยเป็นเมืองที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคและนานาชาติ เป็นศูนย์กลางการค้าการลงทุน การท่องเที่ยว และวัฒนธรรมของเอเชีย รวมถึงการเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้วิทยาการด้านต่าง ๆ ของภูมิภาค กรุงเทพมหานคร เป็นเมืองที่ได้รับความนิยมจากผู้คนทั่วโลกเดินทางมาท่องเที่ยวในแต่ละปีเป็นจำนวนมาก มีสถานที่สำคัญหลายสถานที่ที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เข้ามาเยี่ยมชม ทั้งแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ โบราณสถาน สถานบันเทิง สติติผู้ที่เข้ามาท่องเที่ยวภายในกรุงเทพมหานคร ปี ๒๕๖๒ มีประมาณ ๓๒ ล้านคน (ข้อมูลจาก : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา) เมื่อมีนักท่องเที่ยวเข้ามาบ่อยครั้งมีปัญหามากมายตามมามากเช่นกัน จากข้อมูลที่ได้ทำการสำรวจโดยการสอบถามนักท่องเที่ยวต่างชาติเกี่ยวกับปัญหาที่อยากให้ประเทศไทยแก้ไข มีดังนี้

๑. ผู้ประกอบอาชีพรถโดยสารสาธารณะ เช่น ตุ๊กตุ๊ก แท็กซี่ คิรคา ค่าโดยสารแพงหรือการปฏิเสธผู้โดยสาร
  ๒. ถูกเอาเปรียบจากกลุ่มพ่อค้าแม่ค้า ก่อความเดือดร้อนรำคาญ จำหน่ายสินค้ามีราคาสูงและด้อยคุณภาพ
  ๓. ปัญหาจราจร
  ๔. ปัญหาอาชญากรรมและอุบัติเหตุ เช่น ทรัพย์สินสูญหาย ลักทรัพย์ กรีดกระบี่ ฉกชิงวิ่งราว ทรัพย์สินนักท่องเที่ยว อุบัติเหตุบนท้องถนน
  ๕. ความสะอาดของสถานที่สาธารณะ
- ด้วยเหตุนี้จึงเห็นได้ว่านักท่องเที่ยวไม่ได้รับความสะดวกและความไม่ปลอดภัย

สำนักเทศกิจมีพันธกิจด้านการดูแล และตรวจตราพื้นที่ที่สุ่มเสี่ยงในการเกิดอาชญากรรมเพื่อป้องกันการเกิดเหตุความไม่ปลอดภัยเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานด้านดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่หน่วยงานต่าง ๆ การดำเนินงานด้านความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวจึงเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักเทศกิจได้สร้างเครือข่ายดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวขึ้นในพื้นที่เขตพระนคร และสร้างช่องทางรับแจ้งข่าวสารขอความช่วยเหลือจากนักท่องเที่ยวผ่านแอปพลิเคชัน Happy Bangkok ในอนาคตงานด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวจะมีความเข้มข้นเพิ่มขึ้นเนื่องจากแนวโน้มการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานครยังคงได้รับความนิยมสูง เจ้าหน้าที่เทศกิจต้องเตรียมพร้อมกับการปฏิบัติงานในเรื่องนี้ ทั้งเรื่องของภาษา การให้ความช่วยเหลือ การประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

สำนักเทศกิจมีบทบาทภารกิจที่สอดคล้องกับเป้าหมายมหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้ ได้แก่ โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว โครงการบูรณาการดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่เขตพระนคร (โครงการ Best Service ปี พ.ศ. ๒๕๖๒) ซึ่งมีกิจกรรมดำเนินการด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวต่อความปลอดภัย แนวทาง/มาตรการการดูแลความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว



รูปภาพ : โครงการบูรณาการดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่เขตพระนคร

**๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร** สำนักเทศกิจมีภารกิจดำเนินการเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเมืองมหานคร ๓ ยุทธศาสตร์ย่อย ได้แก่

**ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๑ กฎหมาย** มีการเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายด้านเทศกิจ กฎหมายด้านอาคารและกฎหมายปกครองให้แก่เจ้าหน้าที่เทศกิจที่ปฏิบัติงานสำนักงานเขต สำนักเทศกิจ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา สำนักงานเขต รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลด้านกฎหมายตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕ ในรูปแบบคลิปวิดีโอผ่าน You tube ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เดือนละ ๑ คลิปวิดีโอ

<https://youtu.be/qfVLC0vzqkA>



ร่วมใจรักษเจ้าพระยา  
เดินรถทรงศีกรังสิตสำนักรักษาความสะอาดไม่ทิ้งข...  
youtu.be

<https://youtu.be/91J6/EgAtIc>



ร่วมใจรักษเจ้าพระยา  
เดินรถทรงศีกรักษาความสะอาดแม่น้ำลำคลอง  
youtu.be

รูปภาพ : คลิปวิดีโอการเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายทาง You tube

**ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล** บทบาทของเจ้าหน้าที่เทศกิจซึ่งเปรียบเสมือนตำรวจของมหานครมีความสำคัญมากขึ้น ดังนั้น ผู้ที่จะมาปฏิบัติภารกิจหน้าที่ในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การจัดระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมาย จึงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง รวมทั้งต้องเป็นผู้ที่มีสมรรถนะตามที่กรุงเทพมหานครกำหนด ทั้งสมรรถนะหลัก (Core Competency) และสมรรถนะเฉพาะตำแหน่ง ซึ่งกรุงเทพมหานครได้นำหลักสมรรถนะมาใช้ในการบริหารงานบุคคลและได้กำหนดสมรรถนะหลักไว้ ๕ ด้าน ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ บริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม การทำงานเป็นทีมและสมรรถนะเฉพาะตำแหน่งของเจ้าหน้าที่เทศกิจซึ่ง ประกอบด้วยความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ความสามารถในการจัดการกับปัญหาและวิกฤตต่าง ๆ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การมีจิตสำนึกสาธารณะ การมีคุณธรรมจริยธรรม ความเชื่อมั่นศรัทธาในวิชาชีพ และด้านบุคลิกภาพ มาเป็นกรอบในการประพฤติปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร สำนักเทศกิจจึงดำเนินการจัดทำโครงการฝึกอบรมเพิ่มความรู้ความสามารถให้แก่เจ้าหน้าที่เทศกิจทุกปี เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งทางร่างกายและจิตใจในการปฏิบัติภารกิจด้านการดูแลความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง และสร้างความมีระเบียบวินัย มีสมรรถภาพร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง มีบุคลิกภาพที่สง่างาม งามอาจ ฝั่งผาย เป็นที่น่าเชื่อถือ ศรัทธาของประชาชน

**ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ** ระบบการทำงานของสำนักเทศกิจในปัจจุบันยังคงใช้เอกสารควบคู่กับการใช้คอมพิวเตอร์ การทำงานมีความซ้ำซ้อน สิ้นเปลืองทรัพยากรจำนวนมาก การรายงานข้อมูลต่อผู้บริหารล่าช้า ติดขัด ต้องเตรียมข้อมูล/รวบรวมข้อมูล โดยใช้ระยะเวลาค่อนข้างนาน ทำให้การรายงานผลข้อมูลไม่รวดเร็ว การพิจารณาดำเนินการ/สั่งการของผู้บริหารจึงเกิดความล่าช้าตามไปด้วย ผู้บริหารของสำนักเทศกิจมีวิสัยทัศน์ในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจทั้งที่ปฏิบัติงานภายในสำนักและปฏิบัติงานภาคสนาม มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการติดต่อสื่อสาร การประสาน การรายงาน การเข้าถึงข้อมูล ลดการใช้ปริมาณทรัพยากร และสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นฐานสำหรับใช้วิเคราะห์ ประเมินผล เพื่อวางแผนการดำเนินงานในอนาคตให้เกิดประสิทธิภาพ เป็นการลดการใช้กำลังเจ้าหน้าที่ในการออกปฏิบัติงานและสามารถส่งเสริมกิจกรรมอื่นที่เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่สำนักเทศกิจ เช่น การให้บริการ งานมวลชน

สำนักเทศกิจได้ดำเนินการออกแบบสร้าง และพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ปฏิบัติงานด้านเทศกิจและประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับด้านเทศกิจตามแผนพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครของสำนักเทศกิจ ซึ่งระบบฐานข้อมูลดังกล่าวพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการจัดเก็บ การค้นหา และสรุปรายงานผลข้อมูลผู้ปฏิบัติงานด้านเทศกิจและประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมตามแผนพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครฯ โดยได้สำรวจข้อมูลจากทุกส่วนราชการสังกัดสำนักเทศกิจ และฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต พัฒนาระบบเพื่อเชื่อมต่อ สืบค้น และแสดงผลจากฐานข้อมูล รวมทั้งมีการทดลองใช้งานระบบ





ProjectID	SubNO	ID	TITLE	FNAME	LNAME	POSITION	SECTION	CHECK
2561.001	02	3100901896602	นาง	ณนที	เฉลิม	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตสะพานสูง	นางณนทีเฉลิม
2562.006	04	3100901896602	นาง	ณนที	เฉลิม	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตสะพานสูง	นางณนทีเฉลิม
2561.001	03	3100901701801	นาง	ณัฐญา	สุขโคสน	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตคลองเตย	นางณัฐญาสุขโคสน
2561.002	03	3100901753673	นาง	ชัชชานา	วรศรีประเสริฐ	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตบางกะปิ	นางชัชชานาวรศรีประเสริฐ
2560.005	02	3100901834576	นาง	อภิชาตี	แสนประไพ	หัวหน้าฝ่ายเสิร์ฟ	สำนักงานเขตคลองสามวา	นางอภิชาตีแสนประไพ
2561.001	06	3100901834576	นาง	อภิชาตี	แสนประไพ	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตวัฒนา	นางอภิชาตีแสนประไพ
2562.003	01	3100901834576	นาง	อภิชาตี	แสนประไพ	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตวัฒนา	นางอภิชาตีแสนประไพ
2561.002	04	3100902309981	นาง	ศุภาวี	จารุพันธ์	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตคลองเตย	นางศุภาวีจารุพันธ์
2562.006	02	3100902309981	นาง	ศุภาวี	จารุพันธ์	พนักงานเสิร์ฟ	สำนักงานเขตบางเขน	นางศุภาวีจารุพันธ์
2560.002	02	3100902315127	นาง	เกตุ	นิกิตอน	พนักงานเสิร์ฟ # 1	สำนักงานเขตคลองเตย	นางเกตุนิกิตอน
2561.001	02	3100902333643	นาง	อุษา	เบ็ดสี	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตพระโขนง	นางอุษาเบ็ดสี
2561.001	05	3100902346249	นาง	ณัฐ	ณิกานต์	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตสายไหม	นางณัฐณิกานต์
2560.002	02	3100902363666	นาง	ณัฐ	ระพีพร	พนักงานเสิร์ฟ # 1	สำนักงานเขตคลองเตย	นางณัฐระพีพร
2560.004	03	3100902363666	นาง	ณัฐพร	ธีระพร	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตสวนหลวง	นางณัฐพรธีระพร
2561.001	01	3100902363666	นาง	ณัฐพร	ธีระพร	พนักงานเสิร์ฟ # 2	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	นางณัฐพรธีระพร
2561.001	05	3100902363666	นาง	ณัฐพร	ธีระพร	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตสวนหลวง	นางณัฐพรธีระพร
2562.006	04	3100902363666	นาง	ณัฐพร	ธีระพร	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สวนหลวงและจัดการ 2	นางณัฐพรธีระพร
2561.002	04	3100902371731	นาง	นพพร	ณัฐญา	พนักงานเสิร์ฟ # 1	สำนักงานเขตวัฒนา	นางนพพรณัฐญา
2560.002	01	3100902426536	นาง	ชัชชานา	ณัฐ	พนักงานเสิร์ฟ # 1	สำนักงานเขตสวนหลวง	นางชัชชานาณัฐ
2561.002	04	3100902426536	นาง	ชัชชานา	ณัฐ	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตสวนหลวง	นางชัชชานาณัฐ
2561.001	04	3100902483079	นาง	พินิจ	ณัฐพร	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตราชวัรี	นางพินิจณัฐพร
2561.002	01	3100902483079	นาง	พินิจ	ณัฐพร	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตราชวัรี	นางพินิจณัฐพร
2560.004	03	3100902786607	นาง	จุฬารัตน์	เบญจสิริ	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตวัฒนา	นางจุฬารัตน์เบญจสิริ
2561.001	03	3100902786607	นาง	จุฬารัตน์	เบญจสิริ	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตวัฒนา	นางจุฬารัตน์เบญจสิริ
2562.004	03	3100902786607	นาง	จุฬารัตน์	เบญจสิริ	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตวัฒนา	นางจุฬารัตน์เบญจสิริ
2560.003	01	3100902913259	นาง	รชช	สุพรรณโณ	เจ้าพนักงานเสิร์ฟ # 1	สำนักงานเขตสะพานสูง	นางรชชสุพรรณโณ
2560.005	01	3100902913259	นาง	รชช	สุพรรณโณ	เจ้าพนักงานเสิร์ฟ # 1	สำนักงานเขตสะพานสูง	นางรชชสุพรรณโณ
2562.002	01	3100902913259	นาง	รชช	สุพรรณโณ	เจ้าพนักงานเสิร์ฟ # 1	สำนักงานเขตสะพานสูง	นางรชชสุพรรณโณ
2562.003	02	3100902913259	นาง	รชช	สุพรรณโณ	เจ้าพนักงานเสิร์ฟ # 1	สำนักงานเขตสะพานสูง	นางรชชสุพรรณโณ
2562.004	01	3100902913259	นาง	รชช	สุพรรณโณ	เจ้าพนักงานเสิร์ฟ # 1	สำนักงานเขตสะพานสูง	นางรชชสุพรรณโณ
2561.001	03	3100903035482	นาง	วิไล	เฉลิม	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตพระโขนง	นางวิไลเฉลิม
2560.004	03	3100903035482	นาง	วิไล	เฉลิม	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตคลองเตย	นางวิไลเฉลิม
2561.001	03	3100903035482	นาง	วิไล	เฉลิม	พนักงานเสิร์ฟ # 2	สำนักงานเขตคลองเตย	นางวิไลเฉลิม
2560.002	02	3100903052317	นาง	วิมล	วิมล	พนักงานเสิร์ฟ # 1	สำนักงานเขตพระโขนง	นางวิมลวิมล
2560.002	02	3100903052317	นาง	วิมล	วิมล	พนักงานเสิร์ฟ # 1	สำนักงานเขตพระโขนง	นางวิมลวิมล

จำนวนรายการฝึกอบรมที่มีการบันทึกทั้งสิ้น ๕,๕๔๘ รายการ

รูปภาพ : การจัดทำระบบฐานข้อมูลผู้ปฏิบัติงานด้านเทคนิค และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับด้านเทคนิคตามแผนพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร และบุคลากรกรุงเทพมหานครของสำนักเทคนิค

### การดำเนินการด้านการจัดระเบียบเรียบร้อยของเมือง

#### กวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า

ปัญหาความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองอีกปัญหาหนึ่งของกรุงเทพมหานครคือการฝ่าฝืนของรถยนต์และรถจักรยานยนต์จอดหรือขับขึ้นทางเท้า ได้สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนผู้ใช้ทางเท้า ทั้งในเรื่องความไม่สะดวกสบาย ความปลอดภัย ความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย อีกทั้งทางเท้ายังได้รับความเสียหาย กรุงเทพมหานครต้องเสียงบประมาณในการซ่อมแซมอีกด้วย ถึงแม้พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ จะได้กำหนดบทลงโทษผู้ฝ่าฝืนไว้และเจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบแล้วก็ตาม แต่ยังคงปรากฏมีผู้ฝ่าฝืนและประชาชนร้องเรียนเป็นจำนวนมาก

สำนักเทคนิคเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครที่น่าอยู่ในฐานะหน่วยงานหลักในการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อให้กรุงเทพมหานครเกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีหน้าที่ในการนำนโยบายของกรุงเทพมหานครลงสู่การปฏิบัติ และเป็นหน่วยงานคอยตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต ในการบังคับใช้กฎหมายและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๑๗ (๒) ที่ห้ามมิให้ผู้ใดจอดหรือขับขึ้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อน บนทางเท้า เว้นแต่เป็นการจอดหรือขับขึ้นเพื่อเข้าไปในอาคารหรือมีประกาศของเจ้าพนักงานจราจรผ่อนผันให้จอดหรือขับขึ้นได้ โดยมีความมุ่งหวังว่าประชาชนจะได้รับความสะดวกสบายและมีความปลอดภัยในการใช้ทางเท้า และเป็นการประหยัดงบประมาณในการซ่อมแซมทางเท้าและนำงบประมาณไปใช้ในการพัฒนากรุงเทพมหานครในด้านอื่น ๆ ได้ การดำเนินการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า เป็นไปตามนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (COMMUNITY) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย ๓.๑ จับจริง ปรับจริง รวดจอดและวิ่งบนทางเท้า และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้านที่ ๒ มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพ

ของเมืองให้แลดูสะอาด โดยมีเป้าหมายลดจำนวนผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า



รูปภาพ : การกระทำความผิดจอดรถยนต์ ขี่ขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้า

การกวาดชั้นจับปรับผู้ฝ่าฝืนจอดหรือขี่ขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าและที่สาธารณะ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่น เพิ่มจำนวนจุดกวาดชั้นจับปรับบริเวณถนนสายหลัก/ถนนที่มีการจราจรหนาแน่นจาก ๑๕๕ จุด เป็น ๒๓๓ จุด และเปลี่ยน/หมุนเวียนที่ตั้งจุดจับปรับไปเรื่อย ๆ เน้นจุดที่มีปัญหาการฝ่าฝืน/มีการร้องเรียนจากประชาชนจำนวนมาก เพิ่มอัตราค่าปรับให้สูงขึ้นจาก ๕๐๐ บาท เป็น ๑,๐๐๐ บาท และจาก ๑,๐๐๐ บาท เป็น ๒,๐๐๐ บาท

สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำของบุคคลที่จอดหรือขี่ขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จาก ๕ ช่องทาง ได้แก่

๑. Line สำนักเทศกิจ
๒. Facebook สำนักเทศกิจ
๓. ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ๑๕๕๕
๔. Line@ “อศวินคลายทุกข์”
๕. ระบบแจ้งเบาะแสเพื่อรับส่วนแบ่งค่าปรับของประชาชน ๔.๐

ช่องทาง	พ.ศ.๒๕๖๒	พ.ศ.๒๕๖๓	หมายเหตุ
Line สนท.	๑,๒๔๑	๙๔	ลดลง ๙๒.๔๒%
Facebook	๐	๐	-
ศูนย์ฯ ๑๕๕๕	๐	๐	-
Line “อศวินคลายทุกข์”	๐	๐	-
ระบบแจ้งเบาะแสเพื่อรับส่วนแบ่งค่าปรับฯ	๓๕,๔๘๗	๘๒,๗๘๑ (๑ ต.ค.๖๒ - ๓๑ ส.ค. ๖๓)	เพิ่มขึ้น ๑๓๓%
รวม	๓๖,๙๐๘	๘๒,๘๗๕	เพิ่มขึ้น ๑๒๔.๕๔%

### ผลการดำเนินการ

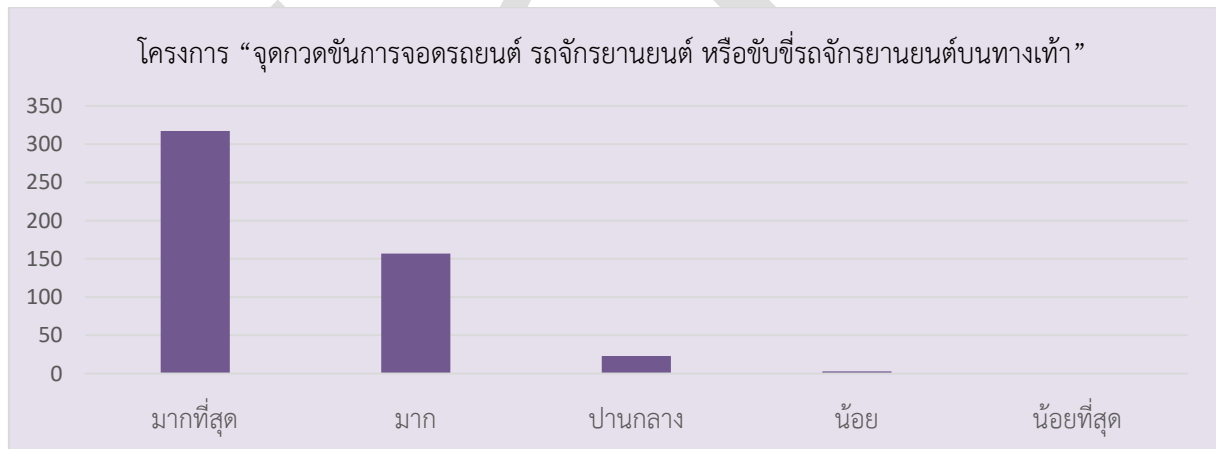
สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียน ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เนื่องจากนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครได้เน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วม ด้วยการเพิ่มค่าปรับผู้กระทำความผิด ซึ่งเจ้าหน้าที่เทศกิจได้ปฏิบัติหน้าที่ในเชิงรุกให้สอดคล้องกับนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานครมากขึ้น ทั้งการประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนร่วมแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิด และรับเงินส่วนแบ่งของค่าเปรียบเทียบปรับ ทำให้มีประชาชนสนใจและแจ้งเบาะแสเข้ามาเป็นจำนวนมาก การบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมการขนส่งทางบก ในการตรวจสอบหมายเลขทะเบียนรถของผู้กระทำความผิด และการพัฒนาระบบโปรแกรมการรับแจ้งเบาะแส

เพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วให้กับประชาชน รวมทั้งปัจจุบันสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ เป็นต้น ได้มีการเขียนข้อความข่าวสารเชิญชวนประชาชนให้ร่วมกันแจ้งเบาะแสเพื่อสร้างความเป็นระเบียบของสังคม สร้างความปลอดภัยให้กับประชาชนผู้สัญจร รวมทั้งยังเป็นช่องทางสร้างรายได้เสริมให้กับผู้แจ้งเบาะแสด้วย

### ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน

สำนักเทศกิจได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครต่อการ กวดขันจับ-ปรับ การจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือซัปปี้รถจักรยานยนต์บนทางเท้า เพื่อเป็นการสอบถาม ปรับปรุง ประชาสัมพันธ์ ณรงค์ เผยแพร่ข่าวสารให้ความรู้แก่ประชาชน โดยใช้วิธีการทอแบบสอบถามที่เป็น แบบพิมพ์บนกระดาษ (Printed-on-paper Questionnaire) มีประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐๐ ราย โดยแบ่งการสำรวจออกเป็น ๒ ครั้ง ครั้งที่ ๑ เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๒ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ ประชาชน ทั่วไป ๕๐๐ คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการกวดขันการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือซัปปี้รถจักรยานยนต์บนทางเท้า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากต่อนโยบาย ทั้งโครงการ การบังคับใช้กฎหมายของ กรุงเทพมหานครกับผู้ที่กระทำความผิด มาตรการเปรียบเทียบปรับ และข้อมูลการประชาสัมพันธ์การห้ามจอด รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือซัปปี้รถจักรยานยนต์บนทางเท้า รายละเอียดดังนี้

๑. โครงการกวดขันการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือซัปปี้รถจักรยานยนต์บนทางเท้า จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วไป จำนวน ๕๐๐ คน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๔๐ รองลงมามีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๐ ความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๐ และความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๐



๒. การบังคับใช้กฎหมายของกรุงเทพมหานครกับผู้ที่กระทำความผิด จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วไป จำนวน ๕๐๐ คน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๒๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๘๐ รองลงมามีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๒๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๘๐ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๐



๓. มาตรการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิดจอดรถยนต์หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าอัตราขั้นต่ำ ๒,๐๐๐ บาท จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วไป จำนวน ๕๐๐ คน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒๐ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๐ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๐



๔. ข้อมูลการประชาสัมพันธ์การห้ามจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าตามพระราชบัญญัติการรักษาความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วไป จำนวน ๕๐๐ คน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๔๐ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๐



### ปัญหาที่พบ

๑. ผู้แจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียนให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน
๒. ผู้กระทำความผิดมีการโต้เถียงหรือโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่เทศกิจ



รูปภาพ : ผู้กระทำความผิดขับขี่ จอดรถจักรยานยนต์บนทางเท้า

แบบสรุปรายงานการตรวจตามโครงการกวาดล้างรถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขี่บนทางเท้า

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ	ประจำเดือน	ปชช.	จยย. รับจ้าง	ส่ง อาหาร	ว่างแล้ว	ปรับ		อยู่ระหว่าง ดำเนินคดี (ราย)
		จับกุม(ราย)			ตักเตือน	ราย	จำนวนเงิน	
๑	เดือนตุลาคม ๒๕๖๓	๔๘๕	๑๔	๑๘	๒	๕๑๕	๘๒๕,๖๐๐	๐
๒	เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓	๕๐๓	๒๗	๒๕	๓๔	๕๒๑	๘๙๕,๘๐๐	๐
๓	เดือนธันวาคม ๒๕๖๓	๔๙๐	๓๔	๓๗	๓๖	๕๒๕	๗๙๔,๖๐๐	๐
๔	เดือนมกราคม ๒๕๖๔	๔๗๗	๒๕	๑๓	๑๗	๔๙๘	๗๖๐,๑๐๐	๐
๕	เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๔๗๒	๑๗	๑๙	๒๒	๔๘๖	๗๒๔,๔๐๐	๐
๖	เดือนมีนาคม ๒๕๖๔	๗๔๕	๔๑	๑๘	๓๓	๗๗๑	๑,๐๑๐,๑๐๐	๐
๗	เดือนเมษายน ๒๕๖๔	๒๔๕	๒๖	๓	๑๐	๒๖๔	๓๗๕,๕๐๐	๐
๘	เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔	๑๙๖	๑๓	๑	๙	๒๐๑	๒๘๖,๐๐๐	๐
๙	เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔	๒๐๐	๒๕	๑	๘	๒๑๘	๒๖๐,๕๐๐	๐
๑๐	เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔	๒๑๒	๑๘	๗	๓	๒๓๔	๓๔๓,๔๐๐	๐
๑๑	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔	๑๓๗	๙	๓	๑๓	๑๓๖	๑๖๐,๐๐๐	๐
๑๒	เดือนกันยายน ๒๕๖๔	๓๑	๙	๐	๐	๔๐	๔๕,๐๐๐	๐
รวม		๔,๑๙๓	๒๕๘	๑๔๕	๑๘๗	๔๔๐๙	๖,๔๘๑,๐๐๐	๐

#### การกำจัดซากรถ

ปัญหาซากรถยนต์ที่มีผู้นำมาจอด หรือทิ้งไว้บนถนน หรือสถานสาธารณะ ซึ่งมีทั้งที่เป็นของเอกชนที่เป็นซากรถยนต์ที่ใช้การไม่ได้ หรือบางส่วนเป็นซากรถยนต์ที่เกิดอุบัติเหตุเรื่องอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลเป็นปัญหาความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยประการหนึ่ง นอกจากเป็นการกระทำผิดกฎหมายตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ มาตรา ๑๘ แล้ว ยังก่อให้เกิดปัญหาการจราจร ช่องการจราจรถูกเบียดบัง พื้นผิวจราจรไม่เพียงพอ ปัญหามลพิษ ปัญหาเรื่องความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง และปัญหาอื่น ๆ ที่ตามมาอีกมากมาย ปัจจุบันมีผู้กระทำความผิดและฝ่าฝืนกฎหมายนำซากรถยนต์มาจอดทิ้ง วางบนถนน หรือสถานสาธารณะเป็นจำนวนมาก ก่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง สำนักเทศกิจจึงได้กำหนดโครงการ ๑๐๐ วัน กำจัดซากรถลดปัญหาจราจร โดยมีความมุ่งหวังว่าจะช่วยแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดอันเนื่องมาจากการนำซากรถมาจอดทิ้งบนถนนหรือสถานสาธารณะ และกำหนดเป็นมาตรการแนวทางการแก้ไขปัญหามลพิษให้หน่วยงานที่



เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ ซึ่งสำนักเทศกิจได้ทำการสำรวจซากรถที่จอดทิ้งบนถนนหรือสถานสาธารณะ เมื่อปี ๒๕๖๒ และดำเนินการจัดเก็บซากรถดังกล่าวอย่างต่อเนื่องซึ่งโครงการนี้สนับสนุนนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (COMMUNITY) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย และสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) มิติที่ ๑.๓ ปลอดภัยไร้เหตุ เป้าหมายที่ ๑.๓.๑ ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๑ ปรับปรุงสภาพถนนและจุดเสี่ยงอันตราย



รูปภาพ : การดำเนินการกำจัดซากรถ

ตารางสรุปการแก้ไขปัญหาซากรถในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ลำดับ ที่	สำนักงานเขต	ยอดสำรวจ มิ.ย.๒๕๖๒ ถึง ก.พ.๒๕๖๔			มีนาคม ๒๕๖๔ - ๙ กันยายน ๒๕๖๔			คงเหลือ ทั้งหมด (ปี ๖๒ + ๖๓ + ๖๔)
		จำนวน ซากรถ (คัน)	เคลื่อนย้ายแล้ว เจ้าของ เคลื่อนย้าย	เขต ยก	คงเหลือ ซากรถ	จำนวน ซากรถ (คัน)	เคลื่อนย้ายแล้ว เจ้าของ เคลื่อนย้าย	
กลุ่มกรุงเทพมหานครกลาง								
๑	พระนคร	๕๓	๔๕	๘	๐	๐	๐	๐
๒	ดุสิต	๓๓	๓๑	๒	๐		๐	๐
๓	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	๑๑	๗	๔	๐		๐	๐
๔	สัมพันธวงศ์	๖	๔	๒	๐		๐	๐
๕	ดินแดง	๑๐	๑๐	๐	๐	๒	๒	๐
๖	ห้วยขวาง	๖๖	๕๙	๗	๐	๑	๑	๐
๗	พญาไท	๑๔	๑๒	๒	๐	๔	๔	๐

ลำดับ ที่	สำนักงานเขต	ยอดสำรวจ มิ.ย.๒๕๖๒ ถึง ก.พ.๒๕๖๔				มีนาคม ๒๕๖๔ - ๙ กันยายน ๒๕๖๔				คงเหลือ ทั้งหมด (ปี ๖๒ + ๖๓ + ๖๔)
		จำนวน ชากรร (คัน)	เคลื่อนย้ายแล้ว		คงเหลือ ชากรร	จำนวน ชากรร (คัน)	เคลื่อนย้ายแล้ว		คงเหลือ ชากรร	
			เจ้าของ เคลื่อนย้าย	เขต ยก			เจ้าของ เคลื่อนย้าย	เขต ยก		
๘	ราชเทวี	๙	๔	๕	๐				๐	๐
๙	วังทองหลาง	๓๙	๓๘	๑	๐	๓๕	๑๙	๑๓	๓	๓
	รวม	๒๔๑	๒๑๐	๓๑	๐	๔๒	๒๕	๑๔	๓	๓
กลุ่มกรุงเทพใต้										
๑๐	ปทุมวัน	๕	๕	๐	๐				๐	๐
๑๑	บางรัก	๒๘	๒๗	๑	๐	๑๐		๑๐	๐	๐
๑๒	สาทร	๓	๓	๐	๐				๐	๐
๑๓	วัฒนา	๒๑	๑๙	๒	๐	๕	๓	๒	๐	๐
๑๔	บางคอแหลม	๑๔	๗	๗	๐				๐	๐
๑๕	ยานนาวา	๖	๔	๒	๐				๐	๐
๑๖	คลองเตย	๑๒	๘	๔	๐	๑	๑	๐	๐	๐
๑๗	พระโขนง	๕๙	๕๙	๐	๐				๐	๐
๑๘	สวนหลวง	๖๐	๔๖	๑๔	๐	๘	๗		๑	๑
๑๙	บางนา	๗	๗	๐	๐	๒	๒		๐	๐
	รวม	๒๑๕	๑๘๕	๓๐	๐	๒๖	๑๓	๑๒	๑	๑
กลุ่มกรุงเทพเหนือ										
๒๐	จตุจักร	๑๓	๑๐	๓	๐	๓๒	๒๘	๒	๒	๒
๒๑	บางซื่อ	๓๘	๓๘	๐	๐	๗	๗		๐	๐
๒๒	ลาดพร้าว	๒๐	๑๗	๓	๐	๑๕	๑๕		๐	๐
๒๓	หลักสี่	๑๕	๑๒	๓	๐				๐	๐
๒๔	ดอนเมือง	๕๔	๕๔	๐	๐				๐	๐
๒๕	สายไหม	๑๐	๑๐	๐	๐	๓	๓		๐	๐
๒๖	บางเขน	๓๗	๓๐	๗	๐	๒	๒	๐	๐	๐
	รวม	๑๘๗	๑๗๑	๑๖	๐	๕๙	๕๕	๒	๒	๒
กลุ่มกรุงเทพตะวันออก										
๒๗	บางกะปิ	๒๐	๑๘	๒	๐	๒	๒		๐	๐
๒๘	สะพานสูง	๐	๐	๐	๐				๐	๐
๒๙	บึงกุ่ม	๑๓	๑๐	๓	๐				๐	๐
๓๐	คันนายาว	๔	๓	๑	๐	๒			๒	๒
๓๑	ลาดกระบัง	๒	๒	๐	๐				๐	๐
๓๒	มีนบุรี	๑๐	๑๐	๐	๐	๓	๓		๐	๐
๓๓	หนองจอก	๐	๐	๐	๐				๐	๐
๓๔	คลองสามวา	๐	๐	๐	๐	๓	๑	๒	๐	๐
๓๕	ประเวศ	๑๙	๑๖	๓	๐				๐	๐
	รวม	๖๘	๕๙	๙	๐	๑๐	๖	๒	๒	๒
กลุ่มกรุงเทพธนเหนือ										
๓๖	ธนบุรี	๒๒	๒๐	๒	๐				๐	๐
๓๗	คลองสาน	๘	๘	๐	๐	๘	๘		๐	๐
๓๘	จอมทอง	๑๖	๑๖	๐	๐				๐	๐

ลำดับ ที่	สำนักงานเขต	ยอดสำรวจ มิ.ย.๒๕๖๒ ถึง ก.พ.๒๕๖๔				มีนาคม ๒๕๖๔ - ๙ กันยายน ๒๕๖๔				คงเหลือ ทั้งหมด (ปี ๖๒ + ๖๓ + ๖๔)
		จำนวน ซากรถ (คัน)	เคลื่อนย้ายแล้ว		คงเหลือ ซากรถ	จำนวน ซากรถ (คัน)	เคลื่อนย้ายแล้ว		คงเหลือ ซากรถ	
			เจ้าของ เคลื่อนย้าย	เขต ยก			เจ้าของ เคลื่อนย้าย	เขต ยก		
๓๙	บางกอกใหญ่	๘	๘	๐	๐				๐	๐
๔๐	บางกอกน้อย	๙	๙	๐	๐	๕	๕		๐	๐
๔๑	บางพลัด	๔	๔	๐	๐				๐	๐
๔๒	ตลิ่งชัน	๘	๘	๐	๐	๓	๓		๐	๐
๔๓	ทวีวัฒนา	๒	๒	๐	๐	๓	๓		๐	๐
	รวม	๓๗	๓๕	๒	๐	๑๙	๑๙	๐	๐	๐
กลุ่มกรุงธนใต้										
๔๔	ภาษีเจริญ	๓	๓	๐	๐				๐	๐
๔๕	บางแค	๒๗	๒๗	๐	๐	๖	๔		๒	๒
๔๖	หนองแขม	๕	๕	๐	๐	๑	๑		๐	๐
๔๗	บางขุนเทียน	๙	๙	๐	๐	๑	๑		๐	๐
๔๘	บางบอน	๕	๕	๐	๐	๓	๓		๐	๐
๔๙	ราษฎร์บูรณะ	๘	๘	๐	๐				๐	๐
๕๐	ทุ่งครุ	๒๑	๑๘	๓	๐				๐	๐
	รวม	๗๘	๗๕	๓	๐	๑๑	๙	๐	๒	๒
	รวมทั้งสิ้น	๘๖๖	๗๗๕	๙๑	๐	๑๖๗	๑๒๗	๓๐	๑๐	๑๐

## ผลการดำเนินการ

การดำเนินการจัดเก็บซากรถจอดทิ้งบนถนนหรือสถานสาธารณะ มีความเสี่ยงสูงที่ผู้ครอบครองซากรถยนต์ไม่ให้ความร่วมมือในการเคลื่อนย้าย ซากรถบางแห่งเป็นซากรถยนต์ของทางราชการตำรวจที่ต้องเก็บไว้เป็นหลักฐานในชั้นการพิจารณาของศาล จึงต้องวางแผนประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงปัญหาและโทษตามกฎหมาย หากเจ้าหน้าที่ดำเนินเคลื่อนย้ายซากรถต้องเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากผู้ครอบครองเพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีผู้ฝ่าฝืนกระทำผิด

โครงการดำเนินการมาตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ จนถึงปัจจุบันและดำเนินการต่อเนื่อง จนกว่าจะไม่มีซากยานยนต์จอดอยู่บนถนนหรือสถานสาธารณะในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปัจจุบันสำนักงานเขตดำเนินการกับซากยานยนต์แล้วทั้งสิ้น ๑,๐๓๓ คัน เคลื่อนย้ายแล้ว ๑,๐๒๓ คัน (แบ่งเป็นเจ้าของเคลื่อนย้ายเอง ๙๐๒ คัน สำนักงานเขตเคลื่อนย้าย ๑๒๑ คัน) คงเหลือซากยานยนต์อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งสิ้น ๑๐ คัน

## ปัญหาที่พบ

ยังไม่มีความพร้อมในการดำเนินการ เนื่องจากการดำเนินจัดเก็บซากรถจำเป็นต้องมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการเคลื่อนย้ายซากรถ และสถานที่สำหรับจัดเก็บซากรถมีไม่เพียงพอ รวมทั้งไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าผู้ใดเป็นเจ้าของซากรถ

หากดำเนินการเสร็จสิ้นตามโครงการที่กำหนดไว้ ประชาชนจะได้รับความสะดวกสบายและความปลอดภัยในการใช้ผิวจราจร การจราจรมีความคล่องตัว ไม่ติดขัด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของทางเท้าและผิวจราจรในพื้นที่กรุงเทพมหานคร



## การดำเนินการจัดระเบียบผู้ค้าของกรุงเทพมหานคร

ปัญหาผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอยในกรุงเทพมหานคร เป็นปัญหาที่เรื้อรังมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ก่อให้เกิดผลเสียต่าง ๆ มากมาย ทั้งในด้านการบริหารจัดการเมือง ปัญหาการจราจร ปัญหาความไม่สงบเรียบร้อยสะท้อนความไม่มีวินัย ไม่เคารพกฎระเบียบและสิทธิหน้าที่ของผู้อื่น ในบางพื้นที่เกิดความขัดแย้งบานปลายกลายเป็นความรุนแรง เป็นปัญหาสำคัญที่เป็นพื้นฐานจากเศรษฐกิจและสังคม และยังส่งผลให้เป็นที่มาของปัญหาการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบนเมือง กรุงเทพมหานครมีผู้ค้าจุดผ่อนผันจำนวน ๖๘๓ จุด ผู้ค้ารวมทั้งสิ้นประมาณ ๒๐,๒๗๕ ราย และในจำนวนผู้ค้าเหล่านี้ส่วนใหญ่มักจะสร้างปัญหาให้กับกรุงเทพมหานคร

รัฐบาลได้กำหนดนโยบายในการจัดระเบียบสังคม เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยได้ดำเนินการจัดระเบียบสังคมในทุกมิติ รวมถึงการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่กรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้ประกอบการหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่กรุงเทพมหานครและเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้แก่ผู้ประกอบการค้าขายหาบเร่-แผงลอย ให้มีช่องทางในการประกอบอาชีพ สร้างรายได้จุนเจือครอบครัว มอบนโยบายให้กับกรุงเทพมหานครและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดแนวทางการช่วยเหลือผู้ประกอบการภายใต้หลักการ “สร้างสมดุลระหว่างผู้ขายและผู้ใช้งานเท้า” โดยผู้ประกอบการหาบเร่-แผงลอย ต้องจำหน่ายสินค้าที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยรวมทั้งไม่กระทบสิทธิประชาชนผู้ใช้งานเท้าจนเกินไป และมีช่องทางเดินให้กับผู้ใช้งานเท้าอย่างสะดวกและปลอดภัย

จากที่กรุงเทพมหานครจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยบนทางเท้า โดยใช้หลักเกณฑ์ตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง หลักเกณฑ์เงื่อนไขการค้าขายในพื้นที่ผ่อนผัน ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๔๘ ใช้บังคับมาเป็นเวลานาน พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้ทบทวนรูปแบบ และมาตรฐานหาบเร่-แผงลอยให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน และได้ลงนามในประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการค้าขายในพื้นที่ทำการค้าและการขายหรือจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ ใช้บังคับแทน

รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายสกลธี ภัททิยกุล) มีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย โดยเฉพาะจุดที่ได้จัดระเบียบทางเท้าหรือห้ามทำการค้าไปแล้ว แผนการจัดระเบียบฯ ที่สำนักเทศกิจได้สำรวจพื้นที่นำร่องให้ทำการค้าขายในพื้นที่สาธารณะของกรุงเทพมหานครจำนวน ๑๐ จุด โดยการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นไปตามประกาศของกรุงเทพมหานครประกอบด้วย

๑. เจ้าของอาคาร หรือผู้ครอบครองอาคารที่อยู่ในพื้นที่ที่จะกำหนดเป็นพื้นที่ทำการค้า
๒. ประชาชนผู้สัญจรและใช้ทางเท้าในบริเวณพื้นที่ที่จะกำหนดเป็นพื้นที่ทำการค้า
๓. ประชาชนผู้พักอาศัยในรัศมี ๕๐๐ เมตร ของพื้นที่ที่จะกำหนดเป็นพื้นที่ทำการค้า
๔. ประชาชนผู้มีสถานที่ทำงานในรัศมี ๕๐๐ เมตร ของพื้นที่ที่จะกำหนดเป็นพื้นที่ทำการค้าขาย

ผลการสำรวจความคิดเห็นประชาชนตามเงื่อนไขทั้ง ๑๐ จุด ปรากฏว่าเกินร้อยละ ๕๐ เห็นด้วย

- ให้สามารถทำการค้าขายในที่สาธารณะได้ ประกอบด้วย
๑. ถนนพระราม ๒ ตั้งแต่พระราม ๒ ซอย ๖๙ ถึงห้างโลตัส เขตบางขุนเทียน
  ๒. ถนนสรองประชาฯ เข้า ตั้งแต่ทางเข้าเมืองใหม่ดอนเมืองถึงอาคารเลขที่ ๑/๑๓๖ เขตดอนเมือง
  ๓. ถนนสรองประชาฯ ออก ตั้งแต่หน้าตลาดสดสีกัน ถึงหน้าโรงเรียนสีกัน เขตดอนเมือง
- ซึ่งหลักเกณฑ์การพิจารณาพื้นที่การค้า เช่น ถนนต้องมีช่องทางจราจรตั้งแต่ ๔ ช่องจราจรขึ้นไป และทางเท้าสาธารณะ เมื่อจัดวางแผงค้าแล้วต้องมีที่ว่างให้ประชาชนสัญจรไม่น้อยกว่า ๒ เมตร ไม่มีผลกระทบ

ต่อการจราจร และต้องได้รับการเห็นชอบจากเจ้าพนักงานจราจร ไม่เป็นพื้นที่ที่มีกรณีพิพาทระหว่างผู้ค้ากับ กรุงเทพมหานคร ไม่เป็นพื้นที่หรือบริเวณที่กรุงเทพมหานครประกาศห้ามเป็นพื้นที่ทำการค้าขาย ต้องได้รับความเห็นชอบโดยส่วนใหญ่จากประชาชนในพื้นที่และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในบริเวณนั้น หรือใกล้เคียง โดยกระบวนการรับฟังความคิดเห็น

กรณีหาบเร่-แผงลอย ๑๗๕ จุด ที่อยู่ในแผนการจัดระเบียบทางเท้าของกรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานครวาง ๓ แนวทางสำหรับดำเนินการในจุดผ่อนผันที่ยังไม่ยกเลิก ดังนี้

๑. หากพื้นที่ใดเป็นไปตามหลักเกณฑ์ให้เสนอคณะกรรมการฯ กรุงเทพมหานครกำหนดเป็นพื้นที่ทำการค้า แต่หากขัดกับหลักเกณฑ์ให้ทำการยกเลิก และหาพื้นที่รองรับผู้ค้าที่ได้รับผลกระทบ

๒. ผ่อนปรนให้ทำการค้าต่อไปได้อีก ๖ เดือน โดยพื้นที่ใดที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศฯ ให้เสนอคณะกรรมการฯ กำหนดเป็นพื้นที่ทำการค้าต่อไป และให้ผู้ค้าเดิมได้สิทธิทำการค้าก่อน หากมีแผงค้าเหลือให้ผู้ค้ารายใหม่จับสลากเข้าทำการค้า

๓. ผ่อนปรนให้ทำการค้าอีก ๖ เดือน พื้นที่ใดเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศฯ ให้กำหนดเป็นพื้นที่ทำการค้า และเปิดโอกาสให้ผู้ค้าที่แจ้งความประสงค์มีสิทธิเท่ากันในการจับสลาก ส่วนพื้นที่ใดขัดกับหลักเกณฑ์ให้ทำการยกเลิก

ในการจัดระเบียบทางเท้า กรุงเทพมหานครพิจารณาเลือกแนวทางที่เหมาะสมและมีผลกระทบต่อทุกฝ่ายให้น้อยที่สุด โดยยึดประโยชน์สาธารณะโดยรวมเป็นที่ตั้ง

### ปัญหาจากหาบเร่ - แผงลอย

๑. ปัญหาด้านความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย เนื่องจากผู้ค้าตั้งวางแผงกีดขวางทางเท้าและถนนสาธารณะยังผลให้ผู้สัญจรบนทางเท้าเหลือที่สัญจรกว้างไม่ถึง ๓๐ เซนติเมตร และในหลายกรณีเมื่อเด็กนักเรียนหรือประชาชนเดินชนสินค้าในทางเท้าที่แคบจะถูกผู้ค้าต่อว่าด้วยถ้อยคำที่รุนแรง และเรียกค่าเสียหายจากนักเรียนหรือประชาชนนั้นอย่างไม่เป็นธรรม ผู้ค้าทำหลังคาแผงค้าเป็นซุ้มอุโมงค์สกปรกรกรุงรังไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย อีกทั้งยังบดบังหน้าอาคารพาณิชย์ของผู้ประกอบการที่ได้ลงทุนเพื่อทำธุรกิจของตน โดยเป็นผู้ที่ปฏิบัติถูกต้องในการชำระภาษีโรงเรือน ภาษีการค้า ภาษีที่ดิน ฯลฯ นอกจากนี้ ผู้ค้ายังคงฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขของการผ่อนผัน เช่น ตั้งวางแผงค้ากีดขวางทางขึ้นลงสะพานลอย หน้าป้ายรถโดยสารประจำทาง จุดประปาหัวแดง ฯลฯ

๒. ปัญหาด้านความมั่นคงและความไม่สงบเรียบร้อย ผู้ค้าจำนวนไม่น้อยจำหน่ายสินค้าหนีภาษี สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ผิดกฎหมาย ซึ่งเป็นอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ มีการจ้างคนต่างด้าวชายแทนก่อให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ ปรากฏว่ามีผู้มีอิทธิพล มาเฟียและนักการเมืองท้องถิ่นอยู่เบื้องหลังแสวงหาประโยชน์จากการค้าโดยการเรียกเก็บค่าคุ้มครอง ให้เช่าหรือเช่าแผงค้ากันในราคาสูงตามทำเลที่ตั้ง แผงค้าอาทิ พื้นที่ขนาดประมาณ ๑๐๐ x ๒๐๐ เมตร มีค่าผลประโยชน์ในการเช่าถึง ๑.๕ ล้านบาท อีกทั้งบางจุดมีผู้ค้าที่ได้รับอนุญาตให้ทำการค้าแต่ได้เลิกทำการค้าแล้วเป็นจำนวนมาก ปรากฏว่า มีผู้ค้าที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ทำการค้าเข้ามาทำการค้าแทนส่งผลให้มีปัญหาการเพิ่มจำนวนผู้ค้าอยู่ตลอดเวลา

๓. ปัญหาด้านความไม่เป็นธรรมในสังคม ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า หาบเร่ - แผงลอย ในกรุงเทพมหานครเป็นการไม่เป็นธรรมอย่างมาก เพราะว่าผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอย เหล่านี้ ไม่ต้องมีภาระการเช่าที่หรือภาษีการค้า ต่างจากผู้ประกอบการอื่นที่ต้องลงทุนเพื่อธุรกิจของตนในสิ่งที่ไม่ใช่ทางเท้าหรือทางสาธารณะ

๔. ปัญหาด้านการจราจร ผู้ค้านำรถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถเข็นใส่สินค้าและอุปกรณ์ การค้าอื่น ๆ จอดวางบนทางเท้าและผิวการจราจร ทำให้การจราจรติดขัด อีกทั้ง ตั้งวางสินค้ากีดขวางการจราจรใช้สิทธิอันชอบธรรมและสิทธิการเข้า - ออก อาคารของผู้อื่น เจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าพนักงานจราจรขอให้

กรุงเทพมหานครดำเนินการแก้ไขปัญหาผู้ค้าที่อยู่บนบาทวิถีเพื่อลดปัญหาการจราจรที่ติดขัดและลดปัญหาอาชญากรรมในคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินที่ประชาชนประสบเพราะต้องสัญจรบนช่องทางที่แคบบนทางเท้า

๕. ปัญหาด้านสุขอนามัย ผู้ค้าได้ก่อกมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม โดยทิ้งสิ่งปฏิกูล ขยะมูลฝอยไว้บริเวณที่ค้าบนทางเท้า เทและทิ้งเศษอาหารลงในท่อระบายน้ำก่อให้เกิดปัญหาท่อระบายน้ำอุดตันด้วยขยะและคราบไขมันสูง มีผลให้เกิดภาวะน้ำท่วมขัง สร้างความสกปรกเป็นแหล่งสะสมของเชื้อโรค ส่งผลกระทบต่อสุขอนามัยของประชาชน

๖. ปัญหาด้านสวัสดิภาพของประชาชน หลังจากการค้าขายสินค้าปกติแล้ว ผู้ค้าบางรายได้เปลี่ยนแผงค้าเป็นร้านขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เหล้าปั่น บาร์เบียร์ ยาดอง ฯลฯ บนทางเท้า ซึ่งเป็นสิ่งผิดกฎหมาย อีกทั้งยังคุกคามสวัสดิภาพในการสัญจรหรือการเดินทางกลับบ้านของประชาชนโดยเฉพาะสุภาพสตรีและเยาวชน

### การดำเนินนโยบายจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยเพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน

เดิมกรุงเทพมหานคร มีประกาศลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๔๘ เรื่อง กำหนดจุดผ่อนผันให้ทำการค้าหาบเร่ - แผงลอย มีจุดผ่อนผันให้ผู้ค้าทำการค้าขายบนทางเท้า โดยความเห็นชอบของผู้บัญชาการตำรวจนครบาลในฐานะเจ้าพนักงานจราจร ตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ มาตรา ๒๐ ที่บัญญัติว่า "ห้ามมิให้ผู้ใด

(๑) ปรงอาหาร ขายหรือจำหน่ายสินค้าบนถนน หรือในสถานสาธารณะ

(๒) ใช้รถยนต์หรือล้อเลื่อนเป็นที่ปรงอาหารเพื่อขายหรือจำหน่ายให้แก่ประชาชนบนถนนหรือในสถานสาธารณะ

(๓) ขายหรือจำหน่ายสินค้าซึ่งบรรทุกบนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อน บนถนนหรือในสถานสาธารณะ ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับแก่การปรงอาหารหรือการขายสินค้าตาม (๑) หรือ (๒) ในถนนส่วนบุคคลหรือในบริเวณที่เจ้าพนักงานท้องถิ่นหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ประกาศผ่อนผันให้กระทำได้ในระหว่างวัน เวลา ที่กำหนดด้วยความเห็นชอบของเจ้าพนักงานจราจร"

นอกจากนี้เจ้าพนักงานจราจรยังมีอำนาจเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติการจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๑๑๔ ที่บัญญัติว่า "ห้ามมิให้ผู้ใดวาง ตั้ง ยืน หรือแขวนสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือกระทำด้วยประการใด ๆ ในลักษณะที่เป็นการกีดขวางการจราจร เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากเจ้าพนักงานจราจร แต่เจ้าพนักงานจราจรจะอนุญาตได้ต่อเมื่อมีเหตุอันจำเป็นและเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

ผู้ฝ่าฝืนบทบัญญัติในวรรคหนึ่ง นอกจากจะมีความผิดตามมาตรา ๑๔๘ แล้ว เจ้าพนักงานจราจรมีอำนาจสั่งให้ผู้ฝ่าฝืนรื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายสิ่งกีดขวางดังกล่าวได้ ถ้าไม่ยอมรื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายให้เจ้าพนักงานจราจรมีอำนาจรื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายได้"

ผลของการประกาศจุดผ่อนผันฯ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๔๘ ข้างต้น โดยมีจำนวนจุดผ่อนผัน ๖๘๓ จุด ทั้งนี้ ผู้ค้าที่ทำการค้าจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่กรุงเทพมหานครกำหนด หากฝ่าฝืนกรุงเทพมหานครจะพิจารณายกเลิกการผ่อนผันตามความเหมาะสม

ต่อมาเมื่อปี พ.ศ.๒๕๕๔ กองบัญชาการตำรวจนครบาล มีความเห็นว่าจุดผ่อนผันทุกจุดส่งผลกระทบต่อปัญหาการจราจรและก่อให้เกิดอาชญากรรมต่อทรัพย์สินและร่างกายของประชาชน จึงได้มีคำสั่งยกเลิกความเห็นชอบการเป็นจุดผ่อนผันทุกจุด ส่งผลให้จุดผ่อนผันทั้ง ๖๘๓ จุด ที่กรุงเทพมหานครเคยอนุญาตให้ค้าขายได้เป็นจุดทำการค้าที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายทันที หากกรุงเทพมหานครไม่ยกเลิกหรือกวดขันหรือดำเนินการใด ๆ อาจทำให้ถูกกล่าวหาว่าปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบตาม ป.อาญา มาตรา ๑๕๗



## แนวทางการดำเนินการยกเลิกจุดผ่อนผันหาบเร่-แผงลอย โดยสรุปได้ ดังนี้

### ๑. กรุงเทพมหานครดำเนินการโดยพิจารณาตาม

๑.๑ จุดจำเป็นเร่งด่วนที่ประชาชนร้องเรียนมีปัญหาการจราจร ด้านความมั่นคงความสงบเรียบร้อย

๑.๒ จุดที่มีผลกระทบจากการท่องเที่ยว เช่น ผู้ค้าบังคับขายสินค้าให้แก่นักท่องเที่ยวในจุดท่องเที่ยวและสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ สร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่นักท่องเที่ยว

๑.๓ จุดผ่อนผันที่อยู่บนถนนที่ส่งผลกระทบต่อจราจรในถนนสายสำคัญ อาทิ รอบพระบรมมหาราชวัง บริเวณสยามสแควร์ ถนนราชดำริ ถนนเพลินจิต ประตูนํ้า ถนนเพชรบุรี ถนนราชปรารภ ถนนพหลโยธิน ถนนสุขุมวิท ถนนรามคำแหง ถนนเพชรเกษม เป็นต้น

๑.๔ จุดผ่อนผันที่อยู่ในบริเวณหรือใกล้เคียงสถานที่สำคัญ เช่น สถานที่ราชการ โบราณสถาน โรงเรียน โรงพยาบาล ฯลฯ

๑.๕ จุดผ่อนผันที่มีผู้ค้าไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขการค้าขายในพื้นที่ผ่อนผัน

๒. กรุงเทพมหานครได้จัดหาสถานที่รองรับผู้ค้าที่จะถูกยกเลิก โดยคำนึงถึงพื้นที่หรือตลาดของทางราชการและเอกชนที่อยู่ใกล้เคียงกับสถานที่ขายเดิมเป็นหลัก กรณีเป็นพื้นที่เอกชนกรุงเทพมหานครได้ช่วยเหลือเจรจาต่อรองกับเจ้าของตลาดไม่ให้เก็บเงินกินเปล่า ไม่ให้เก็บค่าเช่าในระยะเริ่มต้น ๓ - ๖ เดือน และขอให้คิดค่าเช่าแผงค้าในอัตราที่ต่ำที่สุด รวมทั้งมีระยะเวลาของสัญญายาวพอสมควร รวมจำนวนตลาดรองรับผู้ค้าทั้งหมด ๑๑๒ แห่ง มีแผงค้ารองรับได้ จำนวน ๑๒,๘๐๙ แผงค้า

๓. กรุงเทพมหานครจัดทำประกาศประชาสัมพันธ์ให้ผู้ค้า ประชาชน ผู้เกี่ยวข้อง รับทราบการดำเนินการของกรุงเทพมหานครเพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือจากทุกภาคส่วน

๔. กรุงเทพมหานครนำเสนอแผนการจัดระเบียบพื้นที่ให้คณะกรรมการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยระดับเขตที่กรุงเทพมหานครตั้งขึ้นเพื่อพิจารณาปัญหาหาบเร่-แผงลอยด้วยความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย ซึ่งคณะกรรมการฯ ดังกล่าว ประกอบด้วย ผู้อำนวยการเขต เป็นประธาน สมาชิกสภากรุงเทพมหานครประจำเขต ผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่ ผู้แทนผู้ค้าในจุดผ่อนผัน ผู้แทนเจ้าของอาคาร ผู้แทนสมาคมในพื้นที่ ผู้แทนสื่อมวลชนและผู้เกี่ยวข้อง พิจารณาให้ความเห็นชอบในการดำเนินการยกเลิกและนำเสนอต่อผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครพิจารณาอนุมัติยกเลิกต่อไป

๕. กรุงเทพมหานครประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจกับผู้ค้าให้ทราบเกี่ยวกับเหตุผลความจำเป็นที่จะต้องยกเลิกและแจ้งสถานที่ทำการค้าแห่งใหม่ ที่กรุงเทพมหานครได้จัดเตรียมไว้พร้อมกำหนดวัน เวลาที่จะเข้าดำเนินการเข้าจัดระเบียบพื้นที่ ซึ่งในทุกจุดของการดำเนินการผู้ค้าได้ขอผ่อนผันขอต่อรองเพื่อทำการค้าต่อไปอีกระยะหนึ่ง และกรุงเทพมหานครได้พิจารณาขยายเวลาให้ตามการร้องขอของผู้ค้าในทุกจุดตลอดมาเพื่อให้ผู้ค้าได้มีเวลาเตรียมตัว หรือระบายสินค้า

๖. กรุงเทพมหานครได้จัดระเบียบพื้นที่ โดยดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ค้าออกจากพื้นที่ไปทำการค้าในพื้นที่แห่งใหม่ที่จัดเตรียมไว้ให้ หรือพื้นที่อื่นที่ผู้ค้ามีความประสงค์จะเข้าไปทำการค้าขาย

๗. หลังจากที่เคลื่อนย้ายผู้ค้าออกแล้ว กรุงเทพมหานครดำเนินการฟื้นฟูบูรณะพื้นที่ให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น คำนึงความสวยงามให้เมืองและคันทางเท้าให้กับประชาชน เช่น ปรับผิวจราจรหรือผิวทางเท้าใหม่ ขุดลอกท่อระบายน้ำ จัดระเบียบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า สื่อสาร ปรับภูมิทัศน์จัดทำสวนหย่อมปลูกไม้ดอกไม้ประดับ เป็นต้น

๘. ผลการดำเนินการจัดระเบียบหาบเร่ - แผงลอยเพื่อคันทางเท้าให้แก่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร สรุปได้ว่ามีการยกเลิกจุดผ่อนผัน เริ่มตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๖ - ปัจจุบัน จำนวน ๕๑๒ จุด ผู้ค้าจำนวน ๑๒,๒๒๔ ราย คงเหลือ ๑๗๑ จุด ผู้ค้าจำนวน ๗,๙๔๗ ราย (เป็นพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ๑๘ สำนักงานเขต) โดยผู้ค้าที่ยกเลิกส่วนใหญ่ได้ย้ายไปทำการค้าในสถานที่ของตนเอง และบางส่วนย้ายไปยังสถานที่รองรับที่ได้จัดไว้

๙. กรุงเทพมหานครได้สำรวจและพบว่าในทุกจุดของการค้าหาบเร่ - แผงลอย จะมีผู้ค้าที่ไม่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานครสูงถึงประมาณร้อยละ ๘๐ ซึ่งหลังจากการดำเนินการข้างต้นได้ทราบว่าผู้ค้าเหล่านี้ได้เดินทางกลับบ้านไปยังภูมิลำเนาของตนแล้ว

### การดำเนินการโครงการตลาดประชารัฐ กทม. คันทางเท้า

รัฐบาลโดยกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินโครงการตลาดประชารัฐ กทม. คันทางเท้า เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการหาบเร่ - แผงลอย ที่ได้รับผลกระทบจากการยกเลิกจุดผ่อนผัน รวมทั้งผู้ประกอบการที่เดือดร้อนจากการไม่มีสถานที่ค้าขาย ได้เข้าไปทำการค้าในตลาดของหน่วยงานราชการ และตลาดเอกชนที่ร่วมโครงการฯ ซึ่งมีจำนวน ๑๑๒ ตลาด มีแผงค้ารองรับผู้ค้าประมาณ ๑๐,๘๐๙ แผง โดยมีผู้มาลงทะเบียน จำนวน ๗,๘๑๐ ราย สละสิทธิ์ จำนวน ๖,๗๒๐ ราย จัดสรรพื้นที่ให้ค้าขาย จำนวน ๙๘๕ ราย

เป็นที่น่าสังเกตว่าเมื่อรัฐบาลและกรุงเทพมหานครได้ร่วมจัดตลาดประชารัฐ กทม.คันทางเท้า ในหลายพื้นที่ของกรุงเทพมหานครเพื่อให้ผู้ค้าที่ได้รับผลกระทบจากการจัดระเบียบทางเท้าของกรุงเทพมหานครที่ประสงค์จะประกอบการค้าต่อไป ได้มีที่ค้าในตลาดประชารัฐ กทม. คันทางเท้า ปรากฏว่า มีผู้ค้ามาแสดงความจำนงขายสินค้าในตลาดประชารัฐ กทม. คันทางเท้า น้อยมาก ซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ค้าที่ได้รับผลกระทบจากการจัดระเบียบฯ ได้มีที่ค้าใหม่แล้ว อีกทั้ง ยังมีข้อมูลปรากฏชัดอีกว่าผู้ค้าส่วนใหญ่มีสถานที่ขายถูกต้องตามกฎหมายไว้ก่อนแล้ว นำทางเท้ามาขายสินค้าเป็นที่ค้าเพิ่มเติมหรือเป็นสถานที่ระบายสินค้า ครั้นเมื่อมีการจัดระเบียบผู้ค้าเหล่านี้จึงได้กลับไปยังที่ค้าขายของตนและไม่กลับมาอีก

### แนวคำวินิจฉัยของศาลปกครองกลาง

ผู้ค้าบนทางเท้าของสำนักงานเขตราชเทวี จำนวน ๑๒๘ ราย ยื่นฟ้องผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการเขตราชเทวีว่า ออกคำสั่งยกเลิกจุดผ่อนผันให้ทำการค้าไม่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งศาลปกครองกลางได้พิพากษายกฟ้องเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ หมายเลขคดีแดง ๒๑๔๗/๒๕๖๐ สรุปสาระและแนวทางการวินิจฉัยที่สำคัญตามนัยของคำพิพากษาได้ ดังนี้

๑. ศาลปกครองกลางได้พิจารณาเห็นว่าตามที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลได้ให้ความเห็นชอบให้ยกเลิกจุดผ่อนผันตามที่กรุงเทพมหานครเสนอเป็นการดำเนินการที่ชอบธรรมแล้ว โดยศาลปกครองกลางเห็นสอดคล้องกับกองบัญชาการตำรวจนครบาลว่า

(๑) การที่จะอนุญาตให้ผู้ใดวาง ตั้ง ยื่น หรือแขวนสิ่งใด หรือกระทำด้วยประการใด ๆ ในลักษณะที่เป็นการกีดขวางการจราจร ตาม พระราชบัญญัติการจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๑๑๔ จะต้องเป็นกรณี มีเหตุจำเป็นหรือเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

การที่ผู้ค้าในคดีได้รับการผ่อนผันให้ได้รับการค้าบนทางเท้าเป็นเวลานานมาแล้วพิจารณาได้ว่าเป็นการดำเนินการที่เกินความจำเป็นและเกินขอบเขตของการเป็นการชั่วคราวตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

(๒) คณะกรรมการกฤษฎีกา ได้ตอบข้อหารือของกองบัญชาการตำรวจนครบาลว่า กรณีแห่งความจำเป็นหรือกรณีแห่งการชั่วคราว ให้พิจารณาตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการจราจรทางบกฯ ที่ประสงค์ห้ามมิให้มีการกระทำที่เป็นลักษณะกีดขวางการจราจรเป็นหลักและให้พิจารณาตามข้อเท็จจริงเป็นแต่ละกรณีไป

๒. ศาลปกครองกลางได้วินิจฉัยว่า โดยปกติแล้วบริเวณที่เป็นถนนหรือทางเดินเท้า สาธารณประโยชน์ ย่อมมีวัตถุประสงค์ของการใช้เพื่อสำหรับการสัญจรของบุคคลทั่วไป กฎหมายจึงได้ห้ามมิให้บุคคลใดวาง ตั้ง ยื่น หรือแขวนสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือกระทำด้วยประการใด ๆ ในลักษณะที่เป็นกีดขวางการจราจร ยกเว้นจะได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานจราจรเฉพาะกรณีที่มีเหตุอันจำเป็นและเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

๓. ศาลปกครองกลางได้วินิจฉัยว่า การดำเนินการยกเลิกจุดผ่อนผันของกรุงเทพมหานครเป็นไปเพื่อประโยชน์สาธารณะ เมื่อเทียบกับความเดือดร้อนของผู้ค้าที่ฟ้องคดีนี้จากการถูกยกเลิกจุดผ่อนผันแล้วเห็นว่าประโยชน์สาธารณะย่อมมีความเหมาะสมและจำเป็นมากกว่า

๔. ศาลปกครองกลางได้วินิจฉัยว่า กรุงเทพมหานครได้ให้โอกาสผู้ค้าทำการค้าบนทางเท้าด้วยระยะเวลาอันพอสมควรแก่เหตุที่ผู้ค้าควรต้องหาสถานที่ค้าเป็นการถาวรแทนการตั้งแผงค้าบนทางเท้าเป็นหลักตลอดไป

๕. ศาลปกครองกลางได้วินิจฉัยว่า กรุงเทพมหานคร ได้ประกาศยกเลิกจุดผ่อนผันเป็นการชอบด้วยกฎหมายแล้ว

### สรุปความเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดระเบียบทางเท้า - แผงลอยของกรุงเทพมหานคร

นับตั้งแต่ที่กรุงเทพมหานคร ได้เริ่มทำการจัดระเบียบการค้าบนทางเท้าเพื่อคืนพื้นที่ทางเท้าให้กับประชาชนเป็นต้นมา ปรากฏว่ามีประชาชนได้แสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์ “ Social Media ” อย่างมากมายเห็นด้วยกับกรุงเทพมหานครในการดำเนินการ สรุปความเห็นที่สำคัญ ประกอบด้วย

- คนไม่เคารพกฎหมายมักจะมีข้ออ้างเสมอ
- ทางเท้านะ มีใช้ทางให้วางขาย
- ทางเท้า! เท้าเทียม! ทุกท่าน
- สมควรจัดระเบียบอย่างยิ่ง สร้างความเดือดร้อน
- จิตสำนึกถ้ามีก็ไม่ควรเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน
- ทางเท้ามีไว้เดิน จะวางรถเข็นบนทางเท้าได้ไง
- พวกขายของบนทางเท้า ภาษีก็ไม่ต้องจ่าย
- แถมยังมาเบียดเบียนสิทธิของคนเสียภาษีเต็ม ๆ
- ผมว่าให้ความเป็นระเบียบของคนไทยเป็นเสน่ห์ของประเทศดีกว่าอาหารข้างทางเถอะ
- คนค้าขายจะนึกแต่ประโยชน์ของตน ไม่ได้คิดห่วงคนอื่น
- ขายบนทางเท้าแต่ไม่ขีดขวางเป็นไปได้อย่างไรครับ เป็นที่ทำกิจกรรมส่วนตัวได้ไง
- ประเทศไทย มีอะไรอ้าง "จน" ก่อนเลย
- สนับสนุนให้จัดระเบียบทางเท้าไม่ใช่ตลาด
- เอาความเป็นระเบียบ ความสะอาด บ้านเมืองหลัก
- กทม. สะอาด เป็นระเบียบขึ้นเยอะเลย
- ทำไมแม่ค้าพ่อค้าพวกนี้ถึงมั่งง่ายเห็นแก่ตัว
- คนเดินก็อยากเดินให้สะดวก
- ผมเป็นคนกรุงเทพที่ไม่เคยมองว่าการขายของบนทางเท้าเป็นเสน่ห์นะ ชอบโล่งๆ
- อย่าเห็นแก่ตัว อย่ายึดฟุตบอลาพื้นที่ส่วนรวมพื้นที่สาธารณะเป็นของส่วนตัวทำประโยชน์
- ถ้าจัดระเบียบคนค้าขายได้คนเดินเดินสะดวกทุกอย่างอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข
- ที่ทางเท้าทุกคนใช้ร่วมกัน คนกลุ่มเดียวจะมายึดใช้



ผลการดำเนินการบังคับการตามมาตรการกวดขันการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย

เดือน	จุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกแล้ว									จุดผ่อนผันที่ยังไม่ได้ยกเลิก				
	จำนวนจุดผ่อนผันที่ประกาศยกเลิกทั้งหมด	จำนวนผู้ค้าที่ถูกยกเลิก (ราย)	จำนวนจุดที่พบการกระทำผิด/ฝ่าฝืนตั้งวางแผงค้า	จำนวนผู้ค้ากระทำผิด/ฝ่าฝืนในพื้นที่ (ราย)	การบังคับการ				จำนวนจุดที่ไม่พบการกระทำผิด/ฝ่าฝืนตั้งวางแผงค้า	จำนวนจุดผ่อนผันที่ยังไม่ได้ยกเลิกทั้งหมด	จำนวนผู้ค้า (ราย)	จำนวนจุดที่ไม่พบผู้ค้าทำผิดหลักเกณฑ์เงื่อนไข	จำนวนจุดที่ตรวจพบผู้ค้าทำผิดหลักเกณฑ์เงื่อนไข	การว่ากล่าวตักเตือนและประสานสำนักงานเขตดำเนินการ (ราย)
					ว่ากล่าวตักเตือนและประสานสำนักงานเขตดำเนินการ (ราย)	สั่งการให้แก้ไข (ราย)	เปรียบเทียบปรับ (ราย)	ดำเนินคดี (ราย)						
ตุลาคม ๖๓	๕๑๒	๑๒,๒๒๔	๙๕	๙๕	๙๕	๐	๐	๐	๔๑๗	๑๗๑	๗,๙๔๗	๑๔๐	๓๑	๓๑
พฤศจิกายน ๖๓	๕๑๒	๑๒,๒๒๔	๗๔	๗๔	๗๔	๐	๐	๐	๔๓๘	๑๗๑	๗,๙๔๗	๑๔๓	๒๘	๒๘
ธันวาคม ๖๓	๕๑๒	๑๒,๒๒๔	๕๐	๕๐	๕๐	๐	๐	๐	๔๖๒	๑๗๑	๗,๙๔๗	๑๕๑	๒๐	๒๐
มกราคม ๖๔	๕๑๒	๑๒,๒๒๔	๒๗	๒๗	๒๗	๐	๐	๐	๔๘๕	๑๗๑	๗,๙๔๗	๑๕๕	๑๖	๑๖
กุมภาพันธ์ ๖๔	๕๑๒	๑๒,๒๒๔	๒	๒	๒	๐	๐	๐	๕๑๐	๑๗๑	๗,๙๔๗	๑๗๑	๐	๐
มีนาคม ๖๔	๕๑๒	๑๒,๒๒๔	๓	๓	๓	๐	๐	๐	๕๐๙	๑๗๑	๗,๙๔๗	๑๗๑	๐	๐
เมษายน ๖๔	๕๑๒	๑๒,๒๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕๑๒	๑๗๑	๗,๙๔๗	๑๗๑	๐	๐
พฤษภาคม ๖๔	๕๑๒	๑๒,๒๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕๑๒	๑๗๑	๗,๙๔๗	๑๗๑	๐	๐
มิถุนายน ๖๔	๕๑๒	๑๒,๒๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕๑๒	๑๗๑	๗,๙๔๗	๑๗๑	๐	๐
กรกฎาคม ๖๔	๕๑๒	๑๒,๒๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕๑๒	๑๗๑	๗,๙๔๗	๑๗๑	๐	๐
สิงหาคม ๖๔	๕๑๒	๑๒,๒๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕๑๒	๑๗๑	๗,๙๔๗	๑๗๑	๐	๐
กันยายน ๖๔	๕๑๒	๑๒,๒๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๕๑๒	๑๒,๒๒๔	๒๕๑	๒๕๑	๒๕๑	-	-	-	๕,๓๘๑	๑,๘๘๑	๘๗,๔๑๗	๑,๗๘๖	๙๕	๙๕



## การพิจารณาผ่อนปรนของกรุงเทพมหานคร

ในการดำเนินการจัดระเบียบผู้ค้าข้างต้น กรุงเทพมหานครได้ตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดกับผู้ค้าและประชาชนโดยทั่วไป จึงได้ดำเนินการด้วยมาตรการผ่อนปรนซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ดังนี้

๑. อนุโลมให้ผู้ค้าสามารถค้าขายได้ในถนนสายรองและซอยย่อยไปพลางก่อน โดยต้องปฏิบัติตามความเป็นระเบียบและสุขอนามัยในกรณีจำหน่ายอาหาร เช่น การอนุโลมให้ขายในซอยย่อยของถนนสุขุมวิท ถนนพหลโยธิน ถนนสีลม บริเวณส่วนในสุดของพื้นที่โดยรอบอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ในซอยแยกย่อยของถนนทองหล่อ (สุขุมวิท ๕๕) เป็นต้น

๒. ในกรณีผู้ค้าแขวนขายสินค้าบนประตูของร้านค้าที่ปิดทำการค้าประจำวันแล้ว แม้จะล้ำเข้ามาในทางเท้าเล็กน้อยบ้างก็ตามกรุงเทพมหานครได้ผ่อนปรนและอนุโลม

๓. อนุโลมให้ผู้ค้าประเภทอาหารสามารถขายอาหารบนทางเท้าเพื่อให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยสามารถซื้ออาหารในราคาถูกกว่ามารับประทานได้ เช่น บนถนนคอนแวนต์ (แยกจากถนนสีลม) ซอยอารีย์สัมพันธ์ (ถนนพหลโยธิน) เชียงสะพานหัวช้าง (ถนนพญาไท) เชียงสะพานเหลือง (ถนนพระราม๔) วัดแขก (ถนนสีลม) ถนนสุสาน (แยกจากถนนสีลม) และสะพานลอยถนนกิ่งเพชร (แยกจากถนนเพชรบุรี)

## ข้อพิจารณาสำคัญ

นับตั้งแต่ที่กรุงเทพมหานครได้เริ่มดำเนินการจัดระเบียบการค้าบนทางเท้าเพื่อคืนทางเท้าให้ประชาชนตั้งแต่ พ.ศ.๒๕๕๖ ได้ยกเลิกผู้ค้าจุดผ่อนผันเนื่องจากกองบัญชาการตำรวจนครบาลได้ยกเลิกความเห็นชอบให้เป็นจุดผ่อนผันจากจำนวน ๖๘๓ จุด และยกเลิกแล้ว ๕๑๒ จุด คงเหลือ ๑๗๑ จุด โดยกรุงเทพมหานครได้จัดทำที่รองรับผู้ค้าที่ถูกยกเลิกตามรายละเอียดข้างต้น ในส่วนที่เหลืออีก ๑๗๑ จุด อยู่ระหว่างการยกเลิก และได้้อนุโลมการจัดระเบียบโดยกำชับให้เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมด้วย ความเรียบร้อยสะดวกสวยงามเป็นมาตรฐานของแผงค้า

ในปัจจุบันมีกลุ่มผู้ค้าจำนวนหนึ่งได้ขอให้กรุงเทพมหานครทบทวนและอนุญาตให้ผู้ค้ากลับมาขาย ณ จุดเดิมที่ถูกยกเลิกไปแล้ว ซึ่งกรุงเทพมหานครไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องขอได้โดยมีข้อพิจารณาสำคัญ ดังนี้

๑. ประชาชนต้องการใช้ทางเท้าโดยสะดวกปราศจากแผงลอยและผู้ค้า

การอนุญาตให้ผู้ค้าบนทางเท้ากลับมาทำการค้า ณ จุดเดิม ของกรุงเทพมหานครในจุดที่ได้ยกเลิกไปแล้ว จะเป็นการขัดแย้งเป็นอย่างยิ่งต่อความคิดเห็นของประชาชนและผู้ที่ต้องสัญจรทางเท้าในทุกจุดที่เห็นสอดคล้องตรงกันว่าสิ่งที่กรุงเทพมหานครได้จัดระเบียบเมืองด้วยการยกเลิกผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยออกไปจากทางเท้าเป็นเรื่องที่ดี และควรดำเนินการมานานแล้วประชาชนส่วนใหญ่พอใจ ในการดำเนินการของรัฐบาลและกรุงเทพมหานครในครั้งนี้ อีกทั้ง เสนอให้กรุงเทพมหานครดำเนินการยกเลิกในจุดที่ยังเหลืออยู่ให้เกิดความเรียบร้อย โดยประชาชนได้แสดงความคิดเห็นผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ “Social Media” และการสื่อสารในช่องทางต่าง ๆ ซึ่งเป็นความคิดเห็นที่สื่อมวลชนทุกแขนงสนับสนุนให้ดำเนินการมาโดยตลอด

๒. กรุงเทพมหานครต้องรองรับจำนวนประชาชนและการจราจรที่เพิ่มขึ้นตามผลของการพัฒนา

สภาพทางกายภาพของพื้นที่กรุงเทพมหานครในหลายปีที่ผ่านมา รัฐบาลและกรุงเทพมหานครได้พัฒนาเมืองให้มีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมมหานครชั้นนำของโลก ทั้งทางด้านโครงสร้างโครงข่ายคมนาคมระบบขนส่งมวลชน สิ่งปลูกสร้าง อาคารบ้านเรือน ที่เปลี่ยนจากอาคารตึกแถวธรรมดาเป็นโรงแรมระดับ ๕ ดาว สำนักงาน คอนโดมิเนียม ฯลฯ ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาของบรรดาประเทศชั้นนำทั่วโลก ดังจะเห็นได้ว่าการค้าหาบเร่-แผงลอยที่สำคัญ เช่น ทางเท้าถนนสุขุมวิท ย่านประตูน้ำ ถนนเพชรบุรี ถนนราชปรารภ ย่านคลองถม ย่านปากคลองตลาด ถนนพหลโยธิน ถนนรามคำแหง ฯลฯ ปัจจุบันมีสภาพเปลี่ยนแปลงไป มีการปรับลดขนาด



ทางเท้าลงเพื่อขยายผิวจราจรรองรับการจราจรที่มีอย่างแออัด หากให้มีผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยกลับมาทำการค้าบนถนนทางเท้าอีก จะส่งผลกระทบต่อการสัญจรของประชาชนและการจราจรของผู้ขับขี่ยานพาหนะจำนวนมาก

๓. ผู้ค้าที่ได้รับผลกระทบจากการจัดระเบียบทางเท้าได้หาที่ค้าใหม่ได้แล้ว

หลังจากที่กรุงเทพมหานครได้ยกเลิกจุดผ่อนผันไปในช่วงปี ๒๕๕๖ เป็นต้นมา ผู้ค้าต่างไปทำการค้าในพื้นที่อื่นและพื้นที่ที่กรุงเทพมหานครจัดหาไว้ให้แล้ว

๔. ประชาชนผู้ใช้ทางเท้าทั้งหมดไม่เคยออกมาเรียกร้องสิทธิการใช้ทางเท้า

การที่กลุ่มผู้ค้าที่ได้รับผลกระทบต่อการยกเลิกจุดผ่อนผันเพื่อคืนทางเท้าให้กับประชาชนได้ออกมาเรียกร้องขอกลับไปขายบนทางเท้าเช่นเดิม ตามที่ปรากฏในสื่อ กรุงเทพมหานครจะพิจารณาหาทางช่วยเหลือดังเช่นที่ได้เนิ่นการมาแล้วข้างต้นเพื่อช่วยเหลือกลุ่มผู้ค้าดังกล่าวแต่ในขณะเดียวกันกรุงเทพมหานครยังคงต้องพิจารณาถึงประโยชน์ของประชาชนผู้สัญจรบนทางเท้าและผู้ที่ใช้ทางจราจรเป็นจำนวนหลายล้านคนที่ไม่เคยออกมาเรียกร้องสิทธิของตนแต่ประการใด

๕. เจตนารมณ์ของกฎหมาย

พระราชบัญญัติการจราจรทางบกฯ และ พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองฯ มีเจตนารมณ์ที่สำคัญในการให้ทางเท้ามีไว้สำหรับผู้ใช้งานเท้าสัญจรไปมา และมีช่องทางจราจรไว้เพื่อรองรับการจราจรของยานพาหนะ เพื่ออำนวยสวัสดิภาพแก่สาธารณชน ทั้งในภาวะปกติและในภาวะแห่งเหตุอัคคีภัย อุบัติภัย รวมทั้งวินาศภัยในรูปแบบต่าง ๆ โดยห้ามมิให้มีการตั้ง วาง หรือแขวนสิ่งใดบนทางเท้าและช่องทางการจราจรอันจะเป็นอุปสรรคต่อผู้ใช้ทางเท้า หรือผู้ขับขี่ยานพาหนะ ทั้งนี้ ได้กำหนดมาตรการว่า การอนุโลมให้มีการตั้ง วาง หรือแขวนสิ่งใดบนทางเท้าหรือช่องทางการจราจรจะต้องเป็นการอนุโลมโดยชั่วคราวเท่านั้น



## แนวทางการบริหารจัดการพื้นที่

การพิจารณาพื้นที่ทำการค้า

๑. ถนนต้องมีช่องจราจรไม่น้อยกว่า ๔ ช่องการจราจร ทางเท้ากว้างอย่างน้อย ๓.๕ เมตร เมื่อจัดแผงค้าแล้วต้องมีพื้นที่ว่างให้ประชาชนสัญจรไม่น้อยกว่า ๒ เมตร ไม่อยู่ในรัศมี ๑๕๐ เมตร จากพระบรมมหาราชวัง พระราชวัง วัง พระที่นั่ง เขตพระราชฐาน พระบรมราชานุสาวรีย์ ไม่มีปัญหาการจราจร ไม่เป็นพื้นที่ที่มีกรณีพิพาทระหว่างผู้ค้ากับกรุงเทพมหานคร ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเห็นชอบ ฯลฯ

๒. การจัดวางแผงค้า แผงค้ามีขนาดไม่เกิน ๒ ตารางเมตร จัดผังแผงค้าได้เพียงฝั่งเดียวชิดกับถนนห่างผิวจราจรอย่างน้อย ๕๐ เซนติเมตร ให้เว้นระยะห่าง ๕ เมตร ทุกระยะ ๑๐ แผงค้า เพื่อเป็นทางเข้าออกและทางฉุกเฉิน จำแนกประเภทและชนิดของสินค้า เช่น อาหาร เสื้อผ้า เบ็ดเตล็ด และห้ามจัดผังแผงค้าบริเวณป้ายและศาลาที่พักผู้โดยสาร ทางขึ้นลงสะพานลอยคนเดินข้าม สถานีรถไฟฟ้า รวมถึงช่องทางเข้าลิฟท์สำหรับผู้พิการ

ทางร่วมทางแยกและในระยะ ๑๐ เมตร จากจุดดังกล่าว ช่องทางเข้าออกอาคารที่ประชาชนใช้สอยและในระยะ ๕ เมตรจากจุดดังกล่าว ทางข้ามถนนที่มีทางม้าลาย ห้องสุขสาธารณะ จุดจ่ายน้ำดับเพลิง (ประปาหัวแดง) และในระยะ ๓ เมตรจากจุดดังกล่าว ตู้โทรศัพท์ ตู้ไปรษณีย์ และในระยะ ๑ เมตรจากจุดดังกล่าว

**เหตุผล** เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงามของบ้านเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกของประชาชนและสวัสดิภาพของผู้ขับขี่ยานพาหนะ

๓. รูปแบบผังค้า ต้องมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยเหมาะสมกับลักษณะพื้นที่นั้น ๆ โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดระเบียบหาบเร่ - แผงลอย ระดับเขต

**เหตุผล** เพื่อสร้างอัตลักษณ์ให้กับกรุงเทพมหานคร

๔. คุณสมบัติผู้ทำการค้า ต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย เป็นผู้มีรายได้น้อย ไม่มีแผงค้าอื่นหรือเป็นผู้ช่วยจำหน่ายสินค้าในแผงค้าอื่น ไม่เคยถูกเพิกถอนการทำการค้า

**เหตุผล** เพื่อดูแลประชาชนผู้เป็นฐานรากทางเศรษฐกิจและไม่ให้ผู้มีฐานะมาแสวงหาผลหาประโยชน์ส่วนตนจากพื้นที่สาธารณะ

๕. วิธีการคัดเลือกผู้ทำการค้า โดยการเปิดรับลงทะเบียน ตรวจสอบคุณสมบัติ หากแผงค้ามีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ลงทะเบียน ให้ทำการจับสลากและดำเนินการโดยวิธีเปิดเผย

**เหตุผล** เพื่อให้เกิดความโปร่งใสไม่ให้เกิดความไม่พอใจที่เกี่ยวข้องเลือกปฏิบัติ

๖. เงื่อนไขการทำการค้า อนุโลมให้ทำการค้าได้คราวละ ๑ ปี เมื่อครบระยะเวลาแล้วให้ทำการจับสลากเพื่อป้องกันการยึดติดพื้นที่ และต้องได้รับใบอนุญาตตามกฎหมายได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะตัวไม่สามารถจำหน่าย แลกเปลี่ยน ให้เช่า โอนหรือให้บุคคลอื่น

**เหตุผล** เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจราจรทางบกฯ ที่อนุญาตพื้นที่ทำการค้าเป็นการชั่วคราว ป้องกันมิให้ครอบครองที่สาธารณะ และผู้มีอิทธิพลแสวงหาผลประโยชน์จากพื้นที่สาธารณะ

๗. ข้อปฏิบัติ ผู้ค้าต้องตั้งวางแผงค้าตามที่กำหนดโดยเคร่งครัด และกำหนดให้หยุดทำการค้าสัปดาห์ละ ๑ วัน ห้ามล้ำลงไปในพื้นที่จราจร ห้ามทำเพิงพักถาวร ต้องขายสินค้าตรงตามประเภทที่แจ้งไว้กับกรุงเทพมหานครและถูกสุขลักษณะอนามัย ไม่เป็นสินค้าผิดกฎหมายหรือขัดต่อศีลธรรมอันดี ไม่วางสินค้า

## **ป้ายโฆษณาผิดกฎหมาย**

ปัจจุบันกรุงเทพมหานครมีการเติบโตของเมืองอย่างรวดเร็วทั้งทางด้านที่อยู่อาศัย สถานศึกษา หน่วยงานของราชการ โรงงานอุตสาหกรรม ห้างสรรพสินค้า และแหล่งงาน ซึ่งผู้ประกอบการเหล่านี้จะทำการประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมายหรือประชาชนโดยการใช้ป้ายโฆษณา ทำให้เกิดปัญหาการติดตั้งป้ายโฆษณาหรือแขวนป้ายบริเวณต้นไม้ เสาไฟฟ้า หรือสถานที่อื่น ๆ ที่บดบังภูมิทัศน์หรือทัศนียภาพ และส่งผลกระทบต่อเรื่องความปลอดภัย เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ เนื่องจากการบดบังหรือเป็นอุปสรรคต่อการจราจร รวมถึงปัญหาสภาพแวดล้อมที่เกิดจากป้ายโฆษณาที่ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย

สำนักเทศกิจและสำนักงานเขตได้ดำเนินการจัดระเบียบป้ายโฆษณาในที่สาธารณะบริเวณถนนสายหลักและถนนสายรองในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐๐ เส้นทาง โดยขอความร่วมมือจากเจ้าของหมู่บ้านจัดสรร คอมโมดิเมเนียม ร้านค้า ร้านอาหาร และผู้ประกอบการต่าง ๆ มิให้ติดตั้งป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ และจัดชุดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกปฏิบัติหน้าที่กวดขัน ตรวจสอบ และจัดเก็บป้ายโฆษณาผิดกฎหมายที่ติดตั้งโดยไม่ได้รับอนุญาตบนทางเท้าสาธารณะ บริเวณถนนสายหลักและถนนสายรอง การฝ่าฝืนมีโทษปรับตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ ทั้งนี้ ป้ายผิดกฎหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนดดำเนินการกวดขันอย่างเข้มงวด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีจำนวน ๙ ประเภท ได้แก่

๑. ป้ายเกาะกลางถนน
๒. ป้ายบนสะพานลอย
๓. ป้ายบดบังทัศนวิสัยการจราจร
๔. ป้ายที่อยู่ในเขตทาง
๕. ป้ายอวยพร/เทศกาลต่าง ๆ
๖. ป้ายเลียนแบบป้าย กทม.
๗. ป้ายติดตามผนังกำแพงรั้ว
๘. ป้ายหมู่บ้านจัดสรร/ป้ายคนถือ
๙. ป้ายต่าง ๆ

เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองน่าอยู่ สวยงาม สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีสภาพแวดล้อมที่ดี รวมทั้งจะได้เป็นการกวดขันไม่ให้มีผู้ลักลอบติดตั้งป้ายโฆษณาโดยไม่ได้รับอนุญาต พร้อมทั้งสร้างมาตรฐานในการจัดระเบียบป้ายโฆษณา และส่งเสริมให้ประชาชนมีจิตสำนึก ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง

### ผลการดำเนินการ

ผลการตรวจสอบพื้นที่ในภาพรวมโดยสำนักเทคนิค ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ พบการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายบริเวณถนนสายหลักและสายรอง จำนวน ๗๓ ป้าย

เดือน	จำนวนป้ายผิดกฎหมายที่ตรวจสอบพบและประสานสำนักงานเขตดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ (ป้าย)
ตุลาคม ๒๕๖๓	๓๕
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๕
ธันวาคม ๒๕๖๓	๑
มกราคม ๒๕๖๔	๒๖
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐
มีนาคม ๒๕๖๔	๖
เมษายน ๒๕๖๔	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๐
มิถุนายน ๒๕๖๔	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๐
สิงหาคม ๒๕๖๔	๐
กันยายน ๒๕๖๔	๐
<b>รวม</b>	<b>๗๓</b>

ผลการตรวจสอบพื้นที่โดยสำนักงานเขต ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ พบป้ายผิดกฎหมาย จำนวน ๔๐,๗๘๕ ป้าย มีผู้กระทำความผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายที่ถูกจับปรับ จำนวน ๑,๗๘๒ ราย เป็นเงินค่าปรับ จำนวน ๒,๙๒๓,๕๐๐ บาท

เดือน	จำนวนป้ายผิดกฎหมายที่ตรวจสอบพบ (ป้าย) (สนข.+สนท.)	จำนวนผู้กระทำความผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายที่ถูกจับปรับ (ราย)	จำนวนเงินค่าปรับ (บาท)
ตุลาคม ๒๕๖๓	๔,๒๔๑	๔๗๓	๕๓๔,๗๐๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๔,๕๗๙	๒๐๕	๕๗๔,๑๐๐
ธันวาคม ๒๕๖๓	๓,๘๘๙	๓๑๑	๔๗๒,๐๐๐
มกราคม ๒๕๖๔	๔,๑๗๓	๑๑๖	๒๓๓,๑๐๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๓,๓๗๘	๑๐๖	๒๓๗,๕๐๐
มีนาคม ๒๕๖๔	๔,๑๐๖	๑๖๔	๒๐๘,๔๐๐
เมษายน ๒๕๖๔	๒,๙๓๒	๙๑	๑๒๕,๘๐๐

เดือน	จำนวนป้ายผิดกฎหมายที่ตรวจสอบพบ (ป้าย) (สนข.+สนท.)	จำนวนผู้กระทำความผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายที่ถูกจับปรับ (ราย)	จำนวนเงินค่าปรับ (บาท)
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๔,๐๕๔	๑๑๗	๑๗๓,๙๐๐
มิถุนายน ๒๕๖๔	๒,๘๑๖	๗๖	๑๒๘,๘๐๐
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๒,๑๖๑	๕๕	๑๒๖,๐๐๐
สิงหาคม ๒๕๖๔	๒,๓๐๒	๒๔	๔๓,๕๐๐
กันยายน ๒๕๖๔	๒,๑๕๔	๔๔	๘๕,๗๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๐,๗๘๕</b>	<b>๑,๗๘๒</b>	<b>๒,๙๒๓,๕๐๐</b>

### ปัจจัยความสำเร็จ

๑. การจัดประชุมคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร คณะผู้บริหารสำนักเทศกิจ และหัวหน้าฝ่ายเทศกิจ ๕๐ สำนักงานเขต (แนวตั้งฝ่ายเทศกิจ) และมีรายงานการประชุมฯ ที่รับรองแล้ว
๒. การจัดประชุมฝ่ายเทศกิจ จำนวน ๖ กลุ่มเขต จำนวน ๑ ครั้ง และมีรายงานการประชุมฯ ที่รับรองแล้ว จำนวน ๑ ครั้ง
๓. การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของชุดสายตรวจเทศกิจที่มีคำสั่งมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ และส่งให้ผู้รับผิดชอบโครงการทราบ
๔. การรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ



รูปภาพ : การดำเนินการจัดเก็บป้ายโฆษณาผิดกฎหมาย

### ปัญหา อุปสรรค

๑. ผู้ประกอบการบางส่วนยังฝ่าฝืนหรือยอมกระทำความผิดเพื่อโฆษณาสินค้า
๒. เจ้าหน้าที่ของสำนักเทศกิจมีไม่เพียงพอ เนื่องจากมีภารกิจที่ซ้ำซ้อน หรือมีงานนโยบายเร่งด่วนของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

## การดำเนินการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

การดำเนินการให้บริการสาธารณะเกี่ยวกับการส่งเสริมและดูแลให้ประชาชนได้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและเป็นปกติสุข ปัญหาด้านการจราจรที่มีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริเวณหน้าโรงเรียนต่าง ๆ ในช่วงเปิดภาคเรียน ทำให้การจราจรติดขัดก่อให้เกิดปัญหาการจราจร ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยโดยรอบ บางครั้งเป็นสาเหตุให้เกิดอุบัติเหตุแก่นักเรียนและผู้ใช้ถนน รวมไปถึงการดูแลและส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจากปัญหาอาชญากรรม โดยบทบาทหน้าที่ที่สำคัญประการหนึ่งในการป้องกันปัญหาดังกล่าว คือ การเฝ้าระวังและตรวจตราความปลอดภัย ด้วยการจัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจความเรียบร้อยพื้นที่ทั่วทั้งกรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริเวณและช่วงเวลาที่มีความล่อแหลมหรือมีสถิติการเกิดอาชญากรรมบ่อยครั้งเพื่อเป็นการป้องปรามและลดโอกาสในการก่ออาชญากรรม ทั้งนี้ โดยการบูรณาการประสานความร่วมมือกันระหว่างสำนักเทศกิจและสำนักงานเขต เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิต สำนักเทศกิจมีหน้าที่รับผิดชอบการดูแลและส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จึงกำหนดตรวจและแก้ไขพื้นที่เสี่ยง พื้นที่อันตรายของกรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการจัดชุดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตราพื้นที่เสี่ยงภัย ได้แก่ บริเวณที่รกร้าง ที่มีดเปลี่ยว และตรวจสอบสภาพความพร้อมของกล้องวงจรปิด CCTV

สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันสำรวจ/ทบทวนพื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม ซึ่งเป็นพื้นที่เป้าหมายที่จะดำเนินการลดปัจจัย/เงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดสำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันสำรวจ/ทบทวนพื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม ซึ่งเป็นพื้นที่เป้าหมายที่จะดำเนินการลดปัจจัย/เงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ผลการสำรวจพบว่า กรุงเทพมหานครมีพื้นที่เสี่ยงและพื้นที่อันตรายที่ทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำนวน ๔๗๒ จุด กระจายอยู่ในพื้นที่เขตต่าง ๆ โดยพื้นที่เสี่ยงส่วนใหญ่เป็นสถานที่สาธารณะ (๓๙๓ จุด) ลักษณะพื้นที่เสี่ยงที่พบมากที่สุดตามลำดับ ได้แก่ สะพานลอยคนข้าม ถนน ตรอก/ซอย สวนสาธารณะ สถานศึกษา ฯลฯ และลักษณะความเสียหาย/อันตรายที่พบมากที่สุดตามลำดับ ได้แก่ เปลี่ยวช่วงกลางคืน เป็นจุดอับ/มืด จุดอับสายตา เป็นจุดปล้น ชิง ว่างราว กรรโชก ลักทรัพย์ ฯลฯ (ที่มา:บัญชีพื้นที่เสี่ยงและพื้นที่อันตรายของกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ : สำนักเทศกิจ)

กลุ่มเขต	จำนวนพื้นที่เสี่ยงฯ (จุด)
กรุงเทพเหนือ	๖๙
กรุงเทพใต้	๑๐๓
กรุงเทพกลาง	๖๗
กรุงเทพตะวันออก	๘๒
กรุงเทพมหานครเหนือ	๖๙
กรุงเทพมหานครใต้	๘๒
<b>รวม</b>	<b>๔๗๒</b>

โดยตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ สำนักเทศกิจได้ดำเนินการแก้ไขเฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่เสี่ยงภัย ดังนี้

๑. สำนักเทศกิจได้จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานเขตในการตรวจตราเฝ้าระวังพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการของสำนักงานเขตในการแก้ไขพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมตามเงื่อนไขที่กรุงเทพมหานครกำหนด ซึ่งเจ้าหน้าที่เทศกิจออกปฏิบัติหน้าที่บริเวณพื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม จำนวน ๑๒,๐๙๓ ครั้ง เฉลี่ย ๒.๑๔ ครั้ง/เดือน/จุด



เดือน	จำนวนพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม ที่ต้องดำเนินการแก้ไข (จุด)	จำนวนพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม ที่มีการดำเนินการแก้ไข(จุด) แล้วเสร็จ	คิดเป็นร้อยละ
ตุลาคม ๒๕๖๓	๔๗๒	๑๐๐	๒๑.๑๙
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๔๗๒	๑๘๐	๓๘.๑๔
ธันวาคม ๒๕๖๓	๔๗๒	๒๐๐	๔๒.๓๗
มกราคม ๒๕๖๔	๔๗๒	๒๒๐	๔๖.๖๑
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๔๗๒	๒๕๐	๕๒.๙๗
มีนาคม ๒๕๖๔	๔๗๒	๒๕๐	๕๒.๙๗
เมษายน ๒๕๖๔	๔๗๒	๒๘๔	๖๐.๑๗
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๔๗๒	๓๑๗	๖๗.๑๖
มิถุนายน ๒๕๖๔	๔๗๒	๔๗๒	๑๐๐.๐๐
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๔๗๒	๔๗๒	๑๐๐.๐๐
สิงหาคม ๒๕๖๔	๔๗๒	๔๗๒	๑๐๐.๐๐
กันยายน ๒๕๖๔	๔๗๒	๔๗๒	๑๐๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๔๗๒</b>	<b>๔๗๒</b>	<b>๑๐๐</b>

ทั้งนี้จากพื้นที่/จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม จำนวนทั้งสิ้น ๔๗๒ จุด มีพื้นที่ที่ต้องดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสม และปลอดภัยมากขึ้น จำนวน ๗๔๓ รายการ ประกอบด้วย

- พื้นที่/จุดที่จะต้องดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง จำนวน ๒๒๑ จุด
- พื้นที่/จุดที่จะต้องดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซมกล้อง CCTV จำนวน ๑๔๙ จุด
- พื้นที่/จุดที่จะต้องดำเนินการติดตั้งการติดป้ายประชาสัมพันธ์เตือนภัยอาชญากรรม จำนวน ๑๘๗ จุด
- พื้นที่/จุดที่จะต้องดำเนินการตัดต้นไม้ จำนวน ๙๐ จุด
- พื้นที่/จุดที่จะต้องดำเนินการทำความสะอาด จำนวน ๙๖ จุด

สำนักเทศกิจมีการดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการปรับแก้ไขสภาพแวดล้อมพื้นที่เสี่ยงภัยของสำนักงานเขต จำนวนอย่างน้อย ๑.๕ ครั้ง/จุด/เดือน

๒. จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักงานเขตในการเฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่เสี่ยงภัย รวมถึงดำเนินการเฝ้าระวังและตรวจตราความปลอดภัยในบริเวณพื้นที่ดังกล่าว จำนวนอย่างน้อย ๑.๕ ครั้ง/จุด/เดือน

ผลการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงสภาพแวดล้อม มีดังนี้

- พื้นที่/จุดที่จะต้องดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง จำนวน ๒๒๑ จุด ได้มีการดำเนินการซ่อมแซมแล้ว และมีบางจุดที่เป็นการซ่อมแซมเพื่อใช้งานชั่วคราวซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการในงบประมาณถัดไป

- พื้นที่/จุดที่จะต้องดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซมกล้อง CCTV จำนวน ๑๔๙ จุด ได้มีการดำเนินการซ่อมแซมแล้ว ส่วนการติดตั้งเพิ่มเติมที่สำนักงานเขตได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว

- พื้นที่/จุดที่จะต้องดำเนินการติดตั้งการติดป้ายประชาสัมพันธ์เตือนภัยอาชญากรรม จำนวน ๑๘๗ จุด ได้มีการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๘๗ จุด

- พื้นที่/จุดที่จะต้องดำเนินการตัดต้นไม้ จำนวน ๙๐ จุด มีการดำเนินการแล้ว จำนวน ๙๐ จุด

- พื้นที่/จุดที่จะต้องดำเนินการทำความสะอาด จำนวน ๙๖ จุด มีการดำเนินการแล้ว จำนวน ๙๖ จุด

### **ปัญหา อุปสรรค**

การแก้ไขปัญหาสภาพแวดล้อมบางส่วนอาจล่าช้าหรือต้องปรับวิธีการแก้ไข เนื่องจากปัญหาบางอย่าง เช่น อุปกรณ์ไฟฟ้า กล้อง CCTV ฯลฯ เป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของงบประมาณซึ่งอาจต้องจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินการ

### **ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นในความความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน**

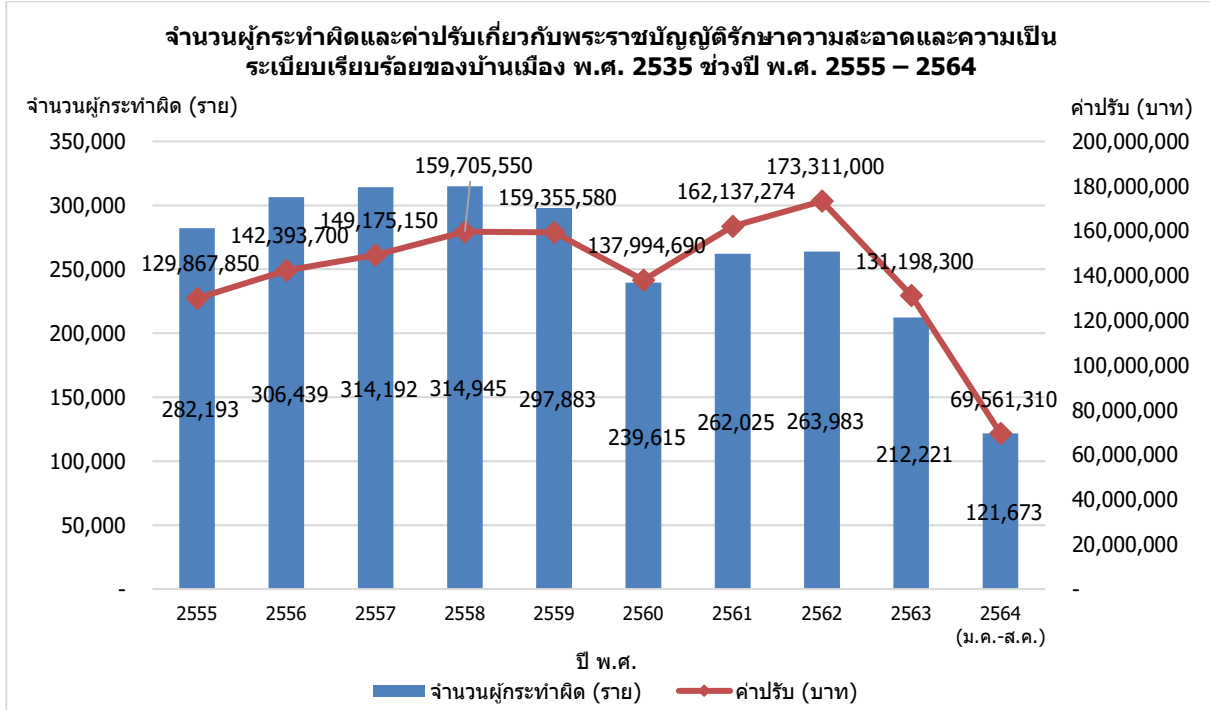
จากการดูแลแก้ไขสภาพแวดล้อมและการเฝ้าระวัง ตรวจตราพื้นที่ล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม สำนักเทศกิจได้จัดทำแบบสอบถามแล้วให้เจ้าหน้าที่เทศกิจดำเนินการทอแบบสำรวจด้วยการสอบถามและสำรวจผ่านทางเว็บไซต์และ QR Code จำนวน ๒,๕๐๐ ชุด

โดยระดับความเชื่อมั่นในความปลอดภัยจากอาชญากรรมโดยเฉลี่ยของประชาชนในกรุงเทพมหานคร อยู่ที่ร้อยละ ๘๕ ลดลงจากปีก่อนหน้าซึ่งระดับความเชื่อมั่นฯ อยู่ที่ร้อยละ ๘๖.๓๖ จึงแสดงให้เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่ยังคงค่อนข้างมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ในระดับมาก อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานและดำเนินโครงการต่าง ๆ สำนักเทศกิจ ไม่ว่าจะเป็นโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ โครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนนและอาสาจราจร โครงการ School Care โครงการป้องกันภัยทางน้ำ โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ตรวจตู้เขียว) โครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยงของกรุงเทพมหานคร โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่

สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

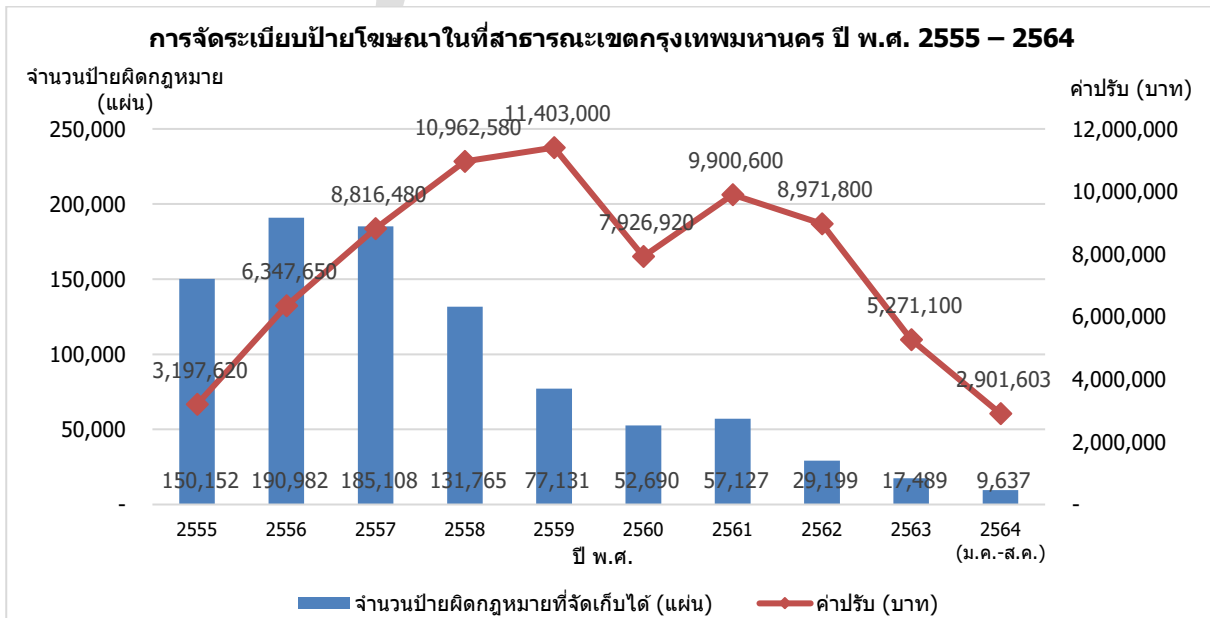
๑. สถิติด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

๑.๑ จำนวนผู้กระทำผิดและค่าปรับเกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔



หมายเหตุ ข้อมูลจากกลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔

๑.๒ โครงการการดำเนินการจัดระเบียบป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔

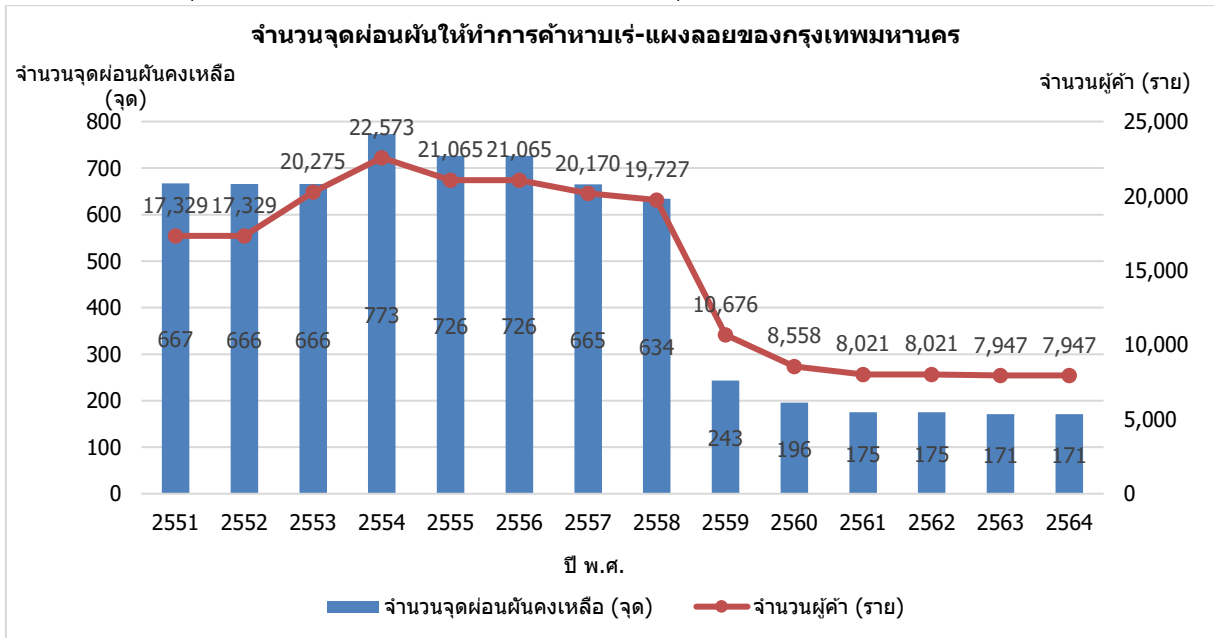


หมายเหตุ ข้อมูลจากกลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔



๑.๓ จุดกวดขั้นพิเศษ หมายถึง จุดที่ห้ามฝ่าฝืนตั้งวางจำหน่ายสินค้าโดยเด็ดขาด จำนวน ๕ บริเวณ คือ  
 ฝัวจจรจร บ้ายรลโดยสาร์ประจำทาง สะพานลยหรือทางขึ้นลงรลไฟฟ้า ทางขึ้นลงทางม้าย และ  
 โดยรลทศูโทรศัพทสาธาณะ ซึงมีทังหมดจำนวน ๕๓๘ จุด ในพื้นที่ ๕๐ เขต

๑.๔ จำนวนจุดผ่อนผันให้ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยของกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๖๔

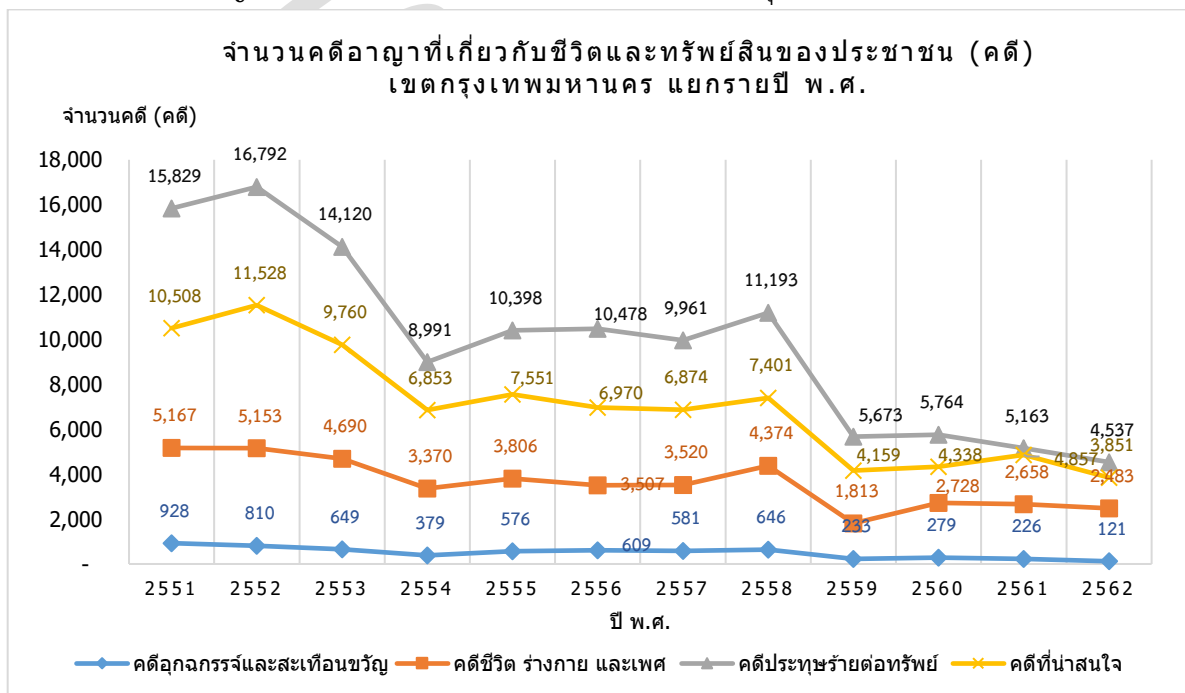


หมายเหตุ ข้อมูลจากส่วนตรวจและบังคับ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ ณ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

## ๒. สถิติด้านความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน

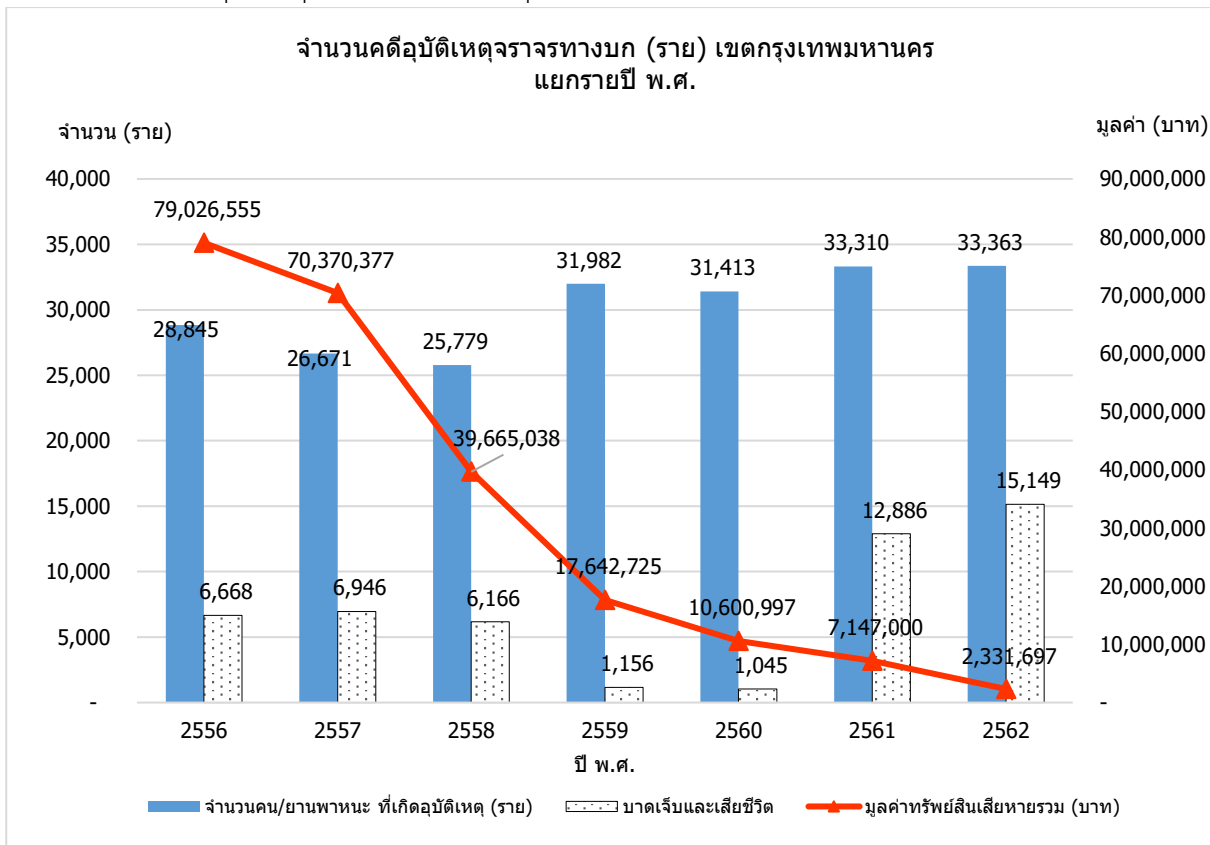
๒.๑ จุดตรวจพื้นที่เสี่ยงภัยต่อการเกิดอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานครตามโครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่ จำนวนพื้นที่เสี่ยง ๔๗๒ จุด

๒.๒ จำนวนคดีอาญาที่เกี่ยวข้องกับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๖๒



หมายเหตุ ข้อมูลจากระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) ดาวันไหลดเมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๓

๒.๔ จำนวนคดีอุบัติเหตุจราจรทางบกเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๒



หมายเหตุ ข้อมูลจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดาวน์โหลดเมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๓

## สรุปผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา

แผนปฏิบัติการราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของสำนักเทคนิค ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ทั้งหมด ๒๓ ตัวชี้วัด และมีโครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนตัวชี้วัด รวม ๑๙ โครงการ ๒ กิจกรรม ซึ่งแบ่งเป็นโครงการ/กิจกรรมที่ใช้งบประมาณ จำนวน ๑๐ โครงการ/กิจกรรม และไม่ใช้งบประมาณ จำนวน ๑๑ โครงการ/กิจกรรม โดยแบ่งเป็น องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินภารกิจหลักตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ๓ โครงการ องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพในการดำเนินภารกิจตามนโยบายของผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ๒ โครงการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงกับคณะกรรมการเจรจาตกลง การประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชน หรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อนำไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ๑ โครงการ องค์ประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ๒ กิจกรรม และภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน จำนวน ๑๕ ตัวชี้วัด ๑๓ โครงการ

ผลการดำเนินงานทั้ง ๕ องค์ประกอบ และภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน สำนักเทคนิคสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัดที่กำหนดและดำเนินโครงการแล้วเสร็จเป็นไปตามเป้าหมายทุกโครงการ

## การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักเทคนิค (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในโดยใช้รูปแบบ 2S4M ดังนี้

ปัจจัย	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๑. โครงสร้าง/นโยบาย (Structure and policy)	๑. มีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนรองรับภารกิจของหน่วยงาน ๒. มีความเป็นเอกภาพของสายงานบังคับบัญชา เพราะเป็นหน่วยงานที่ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ๓. สายงานการบังคับบัญชาชัดเจนใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง	๑. องค์กรมีขนาดใหญ่ สายการบังคับบัญชาค่อนข้างยาว ทำให้การดำเนินการบางเรื่องต้องใช้เวลามาก
๒. บริการและผลผลิต (Service and Products)	๕. ตอบสนองยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร	๒. ไม่สามารถยืดหยุ่นได้ เนื่องจากต้องดำเนินการภายใต้กฎหมาย
๓. บุคลากร (Man)	๖. มีความรู้เฉพาะด้าน เช่น กฎหมายและการจัดระเบียบเมือง ๗. มีบุคลากรจำนวนมาก รวมถึงมีเครือข่ายบุคลากรจากสำนักงานเขตสนับสนุน ๘. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะเฉพาะด้านรองรับกับภารกิจของหน่วยงาน รวมทั้งนโยบายหรืองานที่มีความเร่งด่วน	๓. บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้นและใส่ใจในการพัฒนาเพิ่มพูนศักยภาพของตนเอง ๔. บุคลากรส่วนใหญ่ขาดทักษะในการรวบรวมข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงาน ๕. บุคลากรบางส่วนขาดทักษะด้านมวลชนและการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น

ปัจจัย	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	<p>๙. เจ้าหน้าที่ที่มีคุณธรรม จริยธรรม ยึดมั่นในระเบียบวินัยของราชการ</p> <p>๑๐. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน</p> <p>๑๑. บุคลากรมีระเบียบวินัย และมีค่านิยมจิตสำนึกสาธารณะในการบริการประชาชน</p>	<p>จากการปฏิบัติหน้าที่ และการบังคับการให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมาย</p> <p>๖. บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจและขาดความรับผิดชอบต่อนหน้าที่</p> <p>๗. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ</p>
๔. เงิน หรือ งบประมาณ (Money)	๑๒. ได้รับงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี	<p>๘. ไม่มีการวางแผนงบประมาณด้านภารกิจ ยุทธศาสตร์</p> <p>๙. ขาดการวางแผนรองรับงานตามนโยบายหรือภารกิจเร่งด่วน ทำให้ไม่สามารถขอเงินงบประมาณได้ทันหรือเพียงพอต่อการใช้งาน</p>
๕. วัสดุอุปกรณ์ (Material)		<p>๑๐. ไม่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน</p> <p>๑๑. ขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพเพื่อทดแทนของเดิมที่เริ่มชำรุดเสื่อมสภาพ และมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เช่น รถยนต์และรถจักรยานยนต์สายตรวจ คอมพิวเตอร์ และปริ้นเตอร์ ตลอดจนวัสดุสำนักงาน เป็นต้น</p>
๖. การบริหารจัดการ (Management)	<p>๑๓. มอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่</p> <p>๑๔. มีกระบวนการทำงานเป็นขั้นตอนตามกฎ ระเบียบ</p> <p>๑๕. มีการกำกับ ดูแลและติดตามผลการดำเนินการเป็นระยะ</p> <p>๑๖. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ส่งเสริมสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน</p>	<p>๑๒. ไม่สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้</p> <p>๑๓. การบริหารงานไม่มีความยืดหยุ่นและขาดความคล่องตัว เนื่องจากต้องยึดตามกฎ ระเบียบ</p> <p>๑๔. แผนการปฏิบัติงานยังขาดการมีส่วนร่วมในหน่วยงาน หรือการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอทำให้การปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพ</p> <p>๑๕. การประชาสัมพันธ์องค์การยังดำเนินการอยู่ในระดับต่ำ</p> <p>๑๖. ไม่มีการฝึกอบรมพื้นฐานอย่างเป็นประจำและต่อเนื่องให้กับผู้ที่เข้าสู่สายงานเทศกิจ ทำให้การปฏิบัติงานขาดความเป็นมืออาชีพ</p>

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกโดยใช้เครื่องมือ PEST Analysis

ปัจจัย	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
๑. ปัจจัยทางการเมือง (Political Factors)	<p>๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการจัดระเบียบเมืองและการบังคับใช้กฎหมาย</p> <p>๒. นโยบายหรือยุทธศาสตร์ระดับชาติที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน ทำให้องค์กรสามารถนำมาปรับใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กรได้</p> <p>๓. รัฐบาลให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>๔. องค์กรมักได้รับมอบหมายภารกิจเรื่องการจัดระเบียบและดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองในช่วงโอกาสสำคัญ</p>	<p>๑. การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารส่งผลให้การดำเนินนโยบายไม่ต่อเนื่อง</p> <p>๒. รัฐบาลมีการปรับเปลี่ยนนโยบายเร่งด่วน ทำให้มีผลกระทบกับแผนการดำเนินงานที่วางไว้</p> <p>๓. ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรไม่สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีเอกภาพ เนื่องจากการแทรกแซงของฝ่ายการเมือง</p>
๒. ปัจจัยทางเศรษฐกิจ (Economic Factors)	<p>๕. กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางด้านเศรษฐกิจของประเทศ</p> <p>๖. การจัดระเบียบและดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง เป็นการช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และเป็นการเกื้อหนุนในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของเมืองให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>	<p>๔. สภาพเศรษฐกิจของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการจัดระเบียบเมือง</p> <p>๕. สภาพเศรษฐกิจปัจจุบันทำให้การจัดสรรงบประมาณมีแนวโน้มลดลงและไม่เพียงพอต่อความต้องการ</p>
๓. ปัจจัยทางสังคมและวัฒนธรรม (Social and Culture Factors)	<p>๗. ประชาชนมีความคาดหวังต่อการทำงานในการจัดระเบียบและดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง ขององค์กรในระดับสูง รวมทั้งมีความตื่นตัวและให้ความสนใจการดำเนินงานของสำนักเทศกิจ</p>	<p>๖. ประชาชนมองเจ้าหน้าที่เทศกิจในด้านลบ</p> <p>๗. ประชาชนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า</p> <p>๘. เครือข่ายทางสังคมเป็นความสัมพันธ์กับการจัดระเบียบเมือง</p> <p>๙. กระบวนการทำงานถูกต่อต้านจากผู้ได้รับผลกระทบจากการจัดระเบียบเมือง</p> <p>๑๐. ประชาชนบางส่วนไม่เข้าใจในการจัดระเบียบเมือง ทำให้การดำเนินงานไม่ได้รับความร่วมมือจากภาคประชาชนเท่าที่ควร</p> <p>๑๑. ภาระหน้าที่ล้นหลามต่อการแสวงหาประโยชน์ ทำให้ประชาชนบางส่วนเกิดทัศนคติที่ไม่ดีกับองค์กร</p>
๔. ปัจจัยทางเทคโนโลยี	<p>๘. นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ช่วยเอื้อให้องค์กรสามารถ นำมาประยุกต์ใช้</p>	<p>๑๒. ขาดการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีที่สนับสนุนประสิทธิภาพการทำงาน</p>

ปัจจัย	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
(Technological Factors)	<p>ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้</p> <p>๙. องค์กรมีการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น</p> <p>๑๐. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี โดยเฉพาะทางสื่อสังคมออนไลน์ช่วยประชาสัมพันธ์การทำงานขององค์กรให้ประชาชนได้รับรู้อย่างรวดเร็วและกว้างขวางมากยิ่งขึ้น</p> <p>๑๑. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ก่อให้เกิดความทันสมัย ทันโลก ทันเหตุการณ์</p>	<p>๑๓. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี โดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์ ทำให้การทำงานขององค์กรถูกตรวจสอบจากภาคประชาชน รวมถึงถูกใช้เป็นเครื่องมือของกลุ่มประชาชนที่ต่อต้านนโยบายการทำงานขององค์กรเพิ่มมากขึ้น</p>
๕. ปัจจัยทางสิ่งแวดล้อม (Environment Factors)	<p>๑๒. การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและภัยพิบัติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นหลายครั้ง ทำให้องค์กรมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมมือกันในการเตรียมพร้อมรับมือและจัดการกับปัญหาต่าง ๆ</p>	<p>๑๔. กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นพื้นที่ราบลุ่ม ทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขังบ่อยครั้งในช่วงฤดูฝน</p> <p>๑๕. ภัยด้านต่าง ๆ ของเมืองใหญ่/มหานคร</p>
๖. ปัจจัยทางกฎหมาย (Legal Factors)	<p>๑๓. มีกฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่รองรับการดำเนินงานขององค์กรอย่างชัดเจน ให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ได้</p>	<p>๑๖. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มีจำนวนมากและมีการปรับเปลี่ยนตลอดเวลา</p> <p>๑๗. การแก้ไขกฎ ระเบียบ ข้อบังคับเป็นไปได้ยาก</p> <p>๑๘. กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กรบางฉบับ มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือมีข้อจำกัดที่ไม่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติงานในสถานการณ์ปัจจุบัน ส่งผลให้องค์กรต้องพิจารณาทบทวนขอแก้ไข</p> <p>๑๙. มีการแก้ไขเพิ่มเติมในการออกกฎหมายบางตัว เนื่องจากไม่ตรงกับอำนาจหน้าที่</p>

การวิเคราะห์ Tows Matrix

(การสร้างกลยุทธ์ตามสภาพแวดล้อมปัจจุบันขององค์กร)

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (Strengths : S)		จุดอ่อน (Weaknesses : W)			
	S๓. S๔. S๕. S๖.	S๗. S๑๓. S๑๔.	W๑. W๒. W๓. W๔.	W๕. W๖. W๘. W๙.	W๑๐. W๑๑. W๑๓.	W๑๔. W๑๕. W๑๖.
<b>โอกาส (Opportunities : O)</b> O๑. O๒. O๔. O๖. O๗. O๑๓.	<b>กลยุทธ์เชิงรุก (SO)</b> ๑. สร้างเสริมและพัฒนากิจการจัดระเบียบเมือง (สอดคล้องกับเป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ มาตรการที่ ๑ ๒ ๓ ๔ และ ๖) ๒. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการพื้นที่เมือง (สอดคล้องกับเป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ มาตรการที่ ๕ และ ๖) ๓. การบังคับการตามกฎหมายเพื่อความปลอดภัยและความเรียบร้อยของเมือง (สอดคล้องกับเป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการที่ ๑ และ ๕ เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ มาตรการที่ ๖ และเป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑.๑ มาตรการที่ ๑)		<b>กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)</b> ๑. ส่งเสริมและพัฒนาทักษะ รวมทั้งเสริมสร้างบุคลิกภาพให้แก่บุคลากรด้านเทคนิค (สอดคล้องกับเป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ มาตรการที่ ๑)			
<b>อุปสรรค (Threats : T)</b> T๒. T๔. T๕. T๖. T๗. T๙. T๑๑. T๑๕. T๑๖. T๑๗. T๑๙.	<b>กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)</b> ๑. การสร้างเสริมระบบการทำงานที่ดีและการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทคนิค (สอดคล้องกับเป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ มาตรการที่ ๓) ๒. การบูรณาการความร่วมมือด้านความปลอดภัยของเมือง (สอดคล้องกับเป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ มาตรการที่ ๑ และ ๕ และเป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๑ มาตรการที่ ๕ และ ๖)		<b>กลยุทธ์เชิงรับ (WT)</b> ๑. การสื่อสารประชาสัมพันธ์งานด้านเทคนิค (สอดคล้องกับเป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๑ มาตรการที่ ๒)			

## วิสัยทัศน์และพันธกิจ

### วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่เสริมสร้างให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมาย  
มุ่งมั่นจัดระเบียบเมือง ดูแลความปลอดภัย ตามหลักธรรมาภิบาล  
เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน

### พันธกิจ

๑. ควบคุมและบังคับการตามกฎหมายเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง บาหวีถึ และที่สาธารณะทั่วไปมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
๒. การเสริมสร้างให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบด้านเทศกิจ
๓. ดูแล และตรวจตราพื้นที่สุ่มเสี่ยงในการเกิดอาชญากรรมเพื่อป้องกันการเกิดเหตุความไม่ปลอดภัยเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานด้านดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่หน่วยงานต่าง ๆ
๔. สนับสนุนการดำเนินงานด้านการจราจรให้มีความคล่องตัวและมีความปลอดภัย
๕. เสริมสร้างศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจให้มีความรู้ ความสามารถ และมีความพร้อมต่อการปฏิบัติงาน

## สรุปภารกิจที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักเทศกิจได้ผลจากการวิเคราะห์สถานการณ์และสภาพแวดล้อม รวมทั้งนโยบายของรัฐบาลและผู้บริหารกรุงเทพมหานคร สำหรับเป็นแนวทางการพัฒนา แก้ไขปรับปรุงและจัดทำโครงการและกิจกรรมสนับสนุนภารกิจของสำนักเทศกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่กำหนดไว้ ดังนี้

๑. ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์และนโยบายผู้บริหาร ดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ได้แก่
  - ๑.๑ การตรวจและลดพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม
  - ๑.๒ การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน/เครือข่ายด้านอาชญากรรมและจัดระเบียบเมือง
  - ๑.๓ การจัดระเบียบทางเท้าและภูมิทัศน์
  - ๑.๔ การดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว
  - ๑.๕ การพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทศกิจ
๒. ภารกิจประจำพื้นฐานดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ได้แก่
  - ๒.๑ การควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่สาธารณะและที่ของเอกชน โดยควบคุม ดูแล บังคับให้เป็นไปตามกฎหมายรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง รวมทั้งกฎหมายควบคุมอาคาร เช่น จุดกวาดซันพิเศษ การบังคับคดีอาคาร เป็นต้น
  - ๒.๒ การอำนวยความสะดวกด้านการจราจรในบริเวณต่าง ๆ และการแก้ไขปัญหาจราจรซึ่งเกิดจากผู้ที่ทำให้ผิดกฎหมายและสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการสัญจร
  - ๒.๓ การดูแลและป้องกันภัยทางน้ำ
  - ๒.๔ การบริหารจัดการด้านการพัฒนาบุคลากร เทคโนโลยีและการสื่อสาร
๓. ภารกิจสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้แก่
  - ๓.๑ การจัดการด้านงบประมาณ การเงิน ทรัพย์สินและพัสดุ
  - ๓.๒ การบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมด้านระบบงาน
  - ๓.๓ การจัดเก็บข้อมูลสถิติของหน่วยงาน รวมทั้งการพัฒนาและนำไปใช้ในการดำเนินงาน



## เป้าหมาย

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าประสงค์ที่ ๑.๑.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปราศจากยาเสพติดและการก่อการร้าย

### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณสุขแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ที่ ๔.๓.๑ กรุงเทพมหานครมีการปรับปรุงองค์ประกอบทางภูมิทัศน์เมืองและส่งเสริมอัตลักษณ์และทัศนียภาพในการรับรู้ของเมือง

### ยุทธศาสตร์ที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๖.๒ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑ นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยว

### ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการให้บริการเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรุงเทพมหานคร

## ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

๑. ระดับความเชื่อมั่นปลอดภัยจากอาชญากรรมในการดำเนินชีวิตในกรุงเทพมหานครโดยเฉลี่ยของประชาชน
๒. อาชญากรรมในพื้นที่สาธารณะลดลง
๓. สำรวจจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม (เติมข้อมูลความชุกของชุมชนเสี่ยงประชาชนผู้ผ่านการบำบัด)
๔. สภาพแวดล้อมที่เป็นพื้นที่เสี่ยงลดลง
๕. จำนวนเส้นทาง (Paths) หรือทางสัญจรที่สำคัญของกรุงเทพมหานครที่ได้รับการปรับปรุงด้านกายภาพของพื้นที่และจัดระเบียบองค์ประกอบของภูมิทัศน์ถนนตามที่แผนและผังการปรับปรุงบริเวณสำคัญ
๖. ร้อยละความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศในสัดส่วนที่เท่ากันที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร
๗. ร้อยละของประชาชน/นักท่องเที่ยวที่เข้าถึง Application ด้านความปลอดภัย
๘. มีระบบการจัดการที่สามารถเชื่อมโยงและติดตามผลเชิงยุทธศาสตร์ได้

**กลยุทธ์และโครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์**  
**ตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

**ส่วนที่ ๑ การบริการสาธารณะ**

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าประสงค์ที่ ๑.๑.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปราศจากยาเสพติดและการก่อการร้าย  
 ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑	ระดับความเชื่อมั่นปลอดภัยจากอาชญากรรมในการดำเนินชีวิตในกรุงเทพมหานครโดยเฉลี่ยของประชาชน	ค่าเฉลี่ยระดับ ๔ ขึ้นไป หรือร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	ค่าเฉลี่ยระดับ ๔ ขึ้นไป หรือร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	ได้รับค่าความเชื่อมั่นในระดับ ๔ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้ประเมิน)

กลยุทธ์ที่ ๑.๑.๑.๑ ลดการเกิดคดีอุกฉกรรจ์และอาชญากรรมพื้นฐาน

ตัวชี้วัดกลยุทธ์

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑	อาชญากรรมในพื้นที่สาธารณะลดลง	-	ร้อยละ ๕๐	อัตราคดีอาชญากรรมต่อประชากรแสนคนลดลง ร้อยละ ๑๐ จากปีก่อนหน้า

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
๑	โครงการบูรณาการดำเนินงานด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมเชิงพื้นที่ (โครงการเดียวกับเป้าประสงค์ที่ ๑.๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ โครงการที่ ๒)	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)	๑

กลยุทธ์ที่ ๑.๑.๑.๒ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม  
ตัวชี้วัดกลยุทธ์

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑	สำรวจจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม (เดิมข้อมูลความชุกของชุมชนเสี่ยงประชาชนผู้ผ่านการบำบัด)	-	-	ร้อยละ ๕๐ ของพื้นที่เสี่ยงทุกสำนักงานเขต

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
๑	โครงการสำรวจและประเมินพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม	-	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ)	๑

กลยุทธ์ที่ ๑.๑.๑.๓ เพิ่มความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะและลดพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรม  
ตัวชี้วัดกลยุทธ์

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑	สภาพแวดล้อมที่เป็นพื้นที่เสี่ยงลดลง	-	-	ลดลงร้อยละ ๗๐ ของพื้นที่เสี่ยงที่สำรวจ

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
๑	โครงการบูรณาการดำเนินงานด้านความปลอดภัยจากอาชญากรรมเชิงพื้นที่ (โครงการเดียวกับเป้าประสงค์ที่ ๑.๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ โครงการที่ ๒)	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)	๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณสุขแบบบูรณาการ  
 ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน  
 เป้าประสงค์ที่ ๔.๓.๑ กรุงเทพมหานครมีการปรับปรุงองค์ประกอบทางภูมิทัศน์เมืองและส่งเสริมอัตลักษณ์และ  
 ทัศนียภาพในการรับรู้ของเมือง

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑	โครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อการปรับปรุงองค์ประกอบทางภูมิทัศน์เมืองและส่งเสริมอัตลักษณ์และทัศนียภาพในการรับรู้ของเมือง	-	-	ในช่วง ๕ ปี ไม่น้อยกว่า ๑ โครงการ

กลยุทธ์ที่ ๔.๓.๑.๒ ปรับปรุงบริเวณสำคัญตามที่ตั้งพัฒนาพื้นที่เฉพาะที่สอดคล้องกับผังเมืองรวม หรือพิจารณาเพิ่มเติมในอนาคต ให้มีองค์ประกอบทางภูมิทัศน์เมืองเพื่อส่งเสริมอัตลักษณ์และทัศนียภาพในการรับรู้ของเมือง

ตัวชี้วัดกลยุทธ์

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑	จำนวนเส้นทาง (Paths) หรือทางสัญจรที่สำคัญของกรุงเทพมหานครที่ได้รับการปรับปรุงด้านกายภาพของพื้นที่และจัดระเบียบองค์ประกอบของภูมิทัศน์ถนนตามที่แผนและผังการปรับปรุงบริเวณสำคัญ*  *ตัวชี้วัดที่ ๒-๔ ของกลยุทธ์นี้ ยังไม่สามารถกำหนดค่าเป้าหมาย หน่วยงานที่รับผิดชอบและโครงการสำคัญได้ เนื่องจากต้องพิจารณาจากแผนและผังการปรับปรุงบริเวณสำคัญตามที่ตั้งพัฒนาพื้นที่เฉพาะที่สอดคล้องกับผังเมืองรวม หรือพิจารณาเพิ่มเติมในอนาคตของตัวชี้วัดที่ ๑	-	-	-

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
๑	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเกี่ยวกับด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง (กรณีการค้าหาเร่-แผงลอย)	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)	๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๖.๒ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑ นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยว

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑	ร้อยละความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศในสัดส่วนที่เท่ากันที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร	-	-	ร้อยละ ๗๐

กลยุทธ์ที่

ตัวชี้วัดกลยุทธ์

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑	-	-	-	-

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
๑	โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว (สายตรวจ Segway)	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)	๑

**ส่วนที่ ๒ การบริการจัดการ**

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการให้บริการเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑	ร้อยละของข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจของกรุงเทพมหานคร	-	-	ร้อยละ ๗๐

กลยุทธ์ที่ ๗.๕.๑.๒ การพัฒนาระบบการจัดการภายในอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดกลยุทธ์

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑	มีระบบการจัดการที่สามารถเชื่อมโยงและติดตามผลเชิงยุทธศาสตร์ได้	-	-	พ.ศ. ๒๕๗๐ มีระบบการจัดการภายในที่สมบูรณ์เชื่อมโยงและนำไปใช้ได้

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
๑	โครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนภารกิจปฏิบัติการเชิงพื้นที่ (โครงการเดียวกับกลยุทธ์ที่ ๑.๑.๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ โครงการที่ ๑)*  *โครงการต่อเนื่อง ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗	๕.๐๐๐๐	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ)	๑



โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖

**ภารกิจที่ ๑ ด้านการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน**

๑. ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อโครงการกลับบ้านปลอดภัย  
ไปกับเทศกาล.....

เป้าหมาย/ความสำเร็จตามภารกิจ ..ระดับมาก ๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและหย่นตัวต่อวิกฤตการณ์.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑. ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด.....

เป้าประสงค์ที่ ๑.๑.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปราศจากยาเสพติดและการก่อ  
การร้าย.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ
๑	โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)

๒. ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน พื้นที่เสี่ยงภัยได้รับการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม

เป้าหมาย/ความสำเร็จตามภารกิจ ..ร้อยละ ๑๐๐.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เหมือนกับข้อ ๑).....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ
๑	โครงการบูรณาการ Safety City ย่านตลาดน้อย	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)

๓. ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวก  
ด้านความปลอดภัยทางน้ำ (บริเวณท่าเรือ).....

เป้าหมาย/ความสำเร็จตามภารกิจ ..ระดับมาก ๔ คะแนนขึ้นไป.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและหย่นตัวต่อวิกฤตการณ์.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒. ปลอดภัยอุบัติเหตุ.....

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๒ ลดอุบัติเหตุทางถนน.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ
๑	โครงการป้องกันภัยทางน้ำ	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)

**ภารกิจที่ ๒ ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง**

**ภารกิจที่ ๓ ด้านการควบคุม บังคับการและเสริมสร้างให้ปฏิบัติตามกฎหมาย**

๑. ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน ..ร้อยละของคลองที่ปรับภูมิทัศน์เป็นไปตามเกณฑ์การตรวจและจัดระเบียบคลองที่กำหนด.....

เป้าหมาย/ความสำเร็จตามภารกิจ ..ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณสุขแบบบูรณาการ.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน.....

เป้าประสงค์ที่ ๔.๓.๑ กรุงเทพมหานครมีการปรับปรุงองค์ประกอบทางภูมิทัศน์เมืองและส่งเสริมอัตลักษณ์และทัศนียภาพในการรับรู้ของเมือง

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ
๑	โครงการตรวจตราคลองสายหลักที่ได้รับการปรับภูมิทัศน์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)

๒. ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน ..ระดับความสำเร็จของการจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณพื้นผิวถนนเป้าหมาย/ความสำเร็จตามภารกิจ ..ระดับ ๕.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เหมือนกับข้อ ๑).....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ
๑	โครงการถนนปลอดภัย ปั่นน้ำใจ เพิ่มความสุข	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)

๓. ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน ..ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายเทศกิจสำนักงานเขต ตามนโยบาย “ปรับจริง จับจริง รวดจอด และวิ่งบนทางเท้า”

เป้าหมาย/ความสำเร็จตามภารกิจ ..ระดับ ๕.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เหมือนกับข้อ ๑).....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ
๑	โครงการกวาดชั้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์จอดหรือขับขึ้นทางเท้า	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)

๔. ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน ..ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกับเจ้าของป้ายตามแนวทางเงื่อนไข หรือมาตรการจัดระเบียบป้ายในที่สาธารณะ.....

เป้าหมาย/ความสำเร็จตามภารกิจ ..ร้อยละ ๑๐๐.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เหมือนกับข้อ ๑).....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ
๑	โครงการจัดระเบียบป้ายโฆษณาผิดกฎหมาย	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)

๕. ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบการปฏิบัติงานของการดำเนินการ  
ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเพื่อความ เป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง...  
เป้าหมาย/ความสำเร็จตามภารกิจ ระดับ ๕ .....  
ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เหมือนกับข้อ ๑).....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ
๑	โครงการจัดระเบียบชากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอด ทิ้งในที่สาธารณะ	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)

๖. ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน จำนวนเครือข่าย.....  
เป้าหมาย/ความสำเร็จตามภารกิจ เครือข่าย ๕๐ เขต.....  
ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เหมือนกับข้อ ๑).....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ
๑	โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการจัด ระเบียบเมือง (รณรงค์ไม่จอดหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้า)	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)

๑. ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้และตระหนักเรื่องปัญหาฝุ่น  
ละอองขนาดเล็ก PM๒.๕.....  
เป้าหมาย/ความสำเร็จตามภารกิจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕.....  
ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖  
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ.....  
ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๒.๑ คุณภาพสิ่งแวดล้อมยั่งยืน.....  
เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๔ กรุงเทพมหานครส่งเสริมให้มีการจัดการคุณภาพอากาศให้ได้มาตรฐาน.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ
๑	โครงการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันและแก้ไข ปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM๒.๕	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)

**ภารกิจที่ ๔** ด้านการอำนวยความสะดวกและบริการ (ตัวชี้วัดเดียวกันกับภารกิจที่ ๑ ตัวชี้วัดลำดับที่ ๒ - ๕)

๑. ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อโครงการกลับบ้านปลอดภัย  
ไปกับเทศกาล.....

เป้าหมาย/ความสำเร็จตามภารกิจ ..ระดับมาก ๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและหมุนตัวต่อวิกฤตการณ์.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด.....

เป้าประสงค์ที่ ๑.๑.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปราศจากยาเสพติดและการก่อ  
การร้าย.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ
๑	โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)

๒. ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวก  
ด้านความปลอดภัยทางน้ำ (บริเวณท่าเรือ).....

เป้าหมาย/ความสำเร็จตามภารกิจ ..ระดับมาก ๔ คะแนนขึ้นไป.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและหมุนตัวต่อวิกฤตการณ์.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ ปลอดภัยอุบัติเหตุ.....

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๒ ลดอุบัติเหตุทางถนน.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ
๑	โครงการป้องกันภัยทางน้ำ	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)

**ภารกิจที่ ๕** ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจ

๑. ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจ  
ตามเกณฑ์ที่กำหนด.....

เป้าหมาย/ความสำเร็จตามภารกิจ ..ร้อยละ ๘๐.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล.....

เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ  
มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและ  
จริยธรรม.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ
๑	โครงการพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานสายงานเทศกิจระดับควบคุมสั่งการ	๑.๐๖๔๒	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๒	โครงการพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานสายงานเทศกิจระดับปฏิบัติการเชิงพื้นที่	๑๑.๓๐๙๕	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๓	โครงการพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานสายงานเทศกิจระดับสนับสนุนการปฏิบัติงาน	๒๗.๙๙๖๔	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๔	โครงการพัฒนาเทศกิจสู่เส้นทางความเป็นครูฝึกเทศกิจต้นแบบ	๐.๕๑๑๐	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๕	โครงการฝึกอบรมเทศกิจอาสาจากร	๓.๒๑๐๐	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๖	โครงการฝึกอบรมการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีปกครอง กรณีออกคำสั่งทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร	๐.๑๘๐๔	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๗	โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์การสำนักเทศกิจ	๐.๘๐๗๐	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๘	โครงการฝึกอบรมความรู้ก่อนประจำการสำหรับบุคลากรกรุงเทพมหานคร ตำแหน่งพนักงานเทศกิจ	๑๒.๔๔๖๔	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๙	โครงการฝึกอบรมการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร	๐.๓๑๑๙	สำนักงานเลขานุการ (ฝ่ายการสื่อสาร)

### ภารกิจที่ ๖ ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศที่สนับสนุนงานด้านเทศกิจ

๒. ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน จำนวนข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ.....  
เป้าหมาย/ความสำเร็จตามภารกิจ ...๕ คະແນນ.....  
ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖  
ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร.....  
ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ.....  
เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรุงเทพมหานคร.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ
๑	โครงการระบบการให้บริการทางกฎหมาย (e-Legal Service) กรณีการสืบค้นมติคณะกรรมการเปรียบเทียบคดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข	-	กองนิติการและบังคับคดี (กลุ่มงานนิติการ)

สรุปโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

โครงการยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติ ราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๖		ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
			อยู่ในแผน	ไม่อยู่ในแผน	
๑	โครงการบูรณาการดำเนินงาน ด้านความปลอดภัยจาก อาชญากรรมเชิงพื้นที่ (โครงการ เดียวกับเป้าประสงค์ที่ ๑.๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ โครงการที่ ๒)		/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)
๒	โครงการสำรวจและประเมินพื้นที่ เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม		/		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ)
๓	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเกี่ยวกับ ด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ เมือง (กรณีการค้าหาเร่-แผงลอย)		/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)
๔	โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจ นักท่องเที่ยว (สายตรวจ Segway)		/		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)
๕	โครงการระบบเทคโนโลยี สารสนเทศสนับสนุนภารกิจ ปฏิบัติการเชิงพื้นที่ (โครงการ เดียวกับกลยุทธ์ที่ ๑.๑.๑.๑ ตัวชี้วัด ที่ ๑ โครงการที่ ๑)*  *โครงการต่อเนื่อง ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗	๕.๐๐๐๐	/		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ)
<b>รวมงบประมาณทั้งสิ้น</b>		<b>๕.๐๐๐๐</b>			

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์ รวมจำนวน ๕ โครงการ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๕.๐๐๐๐ ล้านบาท  
อยู่ในแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕ โครงการ  
จำนวนเงิน ๕.๐๐๐๐ ล้านบาท



โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจของหน่วยงาน

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญตาม ภารกิจของหน่วยงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ความเชื่อมโยงกับแผน ปฏิบัติราชการกรุงเทพ- มหานคร พ.ศ. ๒๕๖๖	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
๑	โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล	-		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)
๒	โครงการบูรณาการ Safety City ย่าน ตลาดน้อย	-		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)
๓	โครงการป้องกันภัยทางน้ำ	-		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)
๔	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์คลองสายหลัก ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	-		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๓)
๕	โครงการถนนปลอดภัย ปั่นน้ำใจ เพิ่ม ความสุข	-		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๑)
๖	โครงการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า	-		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)
๗	โครงการจัดระเบียบป้ายโฆษณาผิด กฎหมาย	-		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)
๘	โครงการจัดระเบียบซากยานยนต์ที่มีผู้ นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ	-		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)
๙	โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อ การจัดระเบียบเมือง (รณรงค์ไม่จอดหรือ ขับขึ้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้า)	-		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)
๑๐	โครงการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกัน และแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕	-		สำนักงานตรวจและบังคับการ (ส่วนตรวจและบังคับการ ๒)
๑๑	โครงการพัฒนาศักยภาพและ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับ ผู้ปฏิบัติงานสายงานเทศกิจ ระดับ ควบคุมสั่งการ	๑.๐๖๔๒		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๑๒	โครงการพัฒนาศักยภาพและ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับ ผู้ปฏิบัติงานสายงานเทศกิจ ระดับ ปฏิบัติการเชิงพื้นที่	๑๑.๓๐๙๕		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)

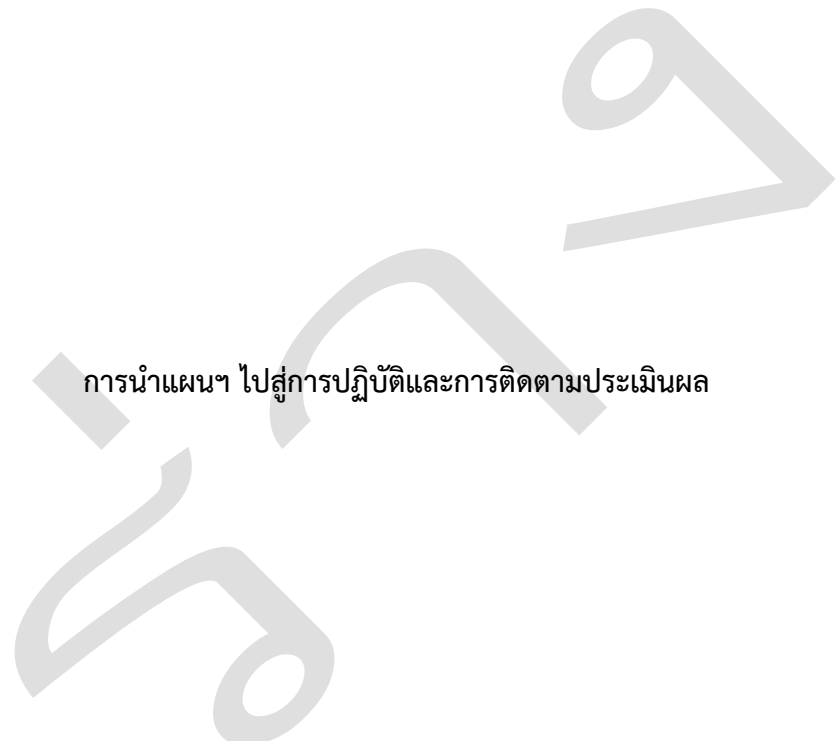
ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญตาม ภารกิจของหน่วยงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ความเชื่อมโยงกับแผน ปฏิบัติราชการกรุงเทพ- มหานคร พ.ศ. ๒๕๖๖	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
๑๓	โครงการพัฒนาศักยภาพและ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับ ผู้ปฏิบัติงานสายงานเทคนิค ระดับ สนับสนุนการปฏิบัติงาน	๒๗.๙๙๖๔		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๑๔	โครงการพัฒนาเทคนิคผู้เส้นทางการเป็น ครูฝึกเทคนิคต้นแบบ	๐.๕๑๑๐		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๑๕	โครงการฝึกอบรมเทคนิคอาสาจราจร*	๓.๒๑๐๐		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๑๖	โครงการฝึกอบรมการดำเนินกระบวนการ พิจารณาคดีปกครอง กรณีออกคำสั่งทาง ปกครองตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุม อาคาร	๐.๑๘๐๔		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๑๗	โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์กร สำนักเทคนิค	๐.๘๐๗๐		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๑๘	โครงการฝึกอบรมความรู้ก่อนประจำการ สำหรับบุคลากรกรุงเทพมหานคร ตำแหน่งพนักงานเทคนิค	๑๒.๔๔๖๔		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)
๑๙	โครงการฝึกอบรมการใช้เครื่องวิทยุ คมนาคมสำหรับเจ้าหน้าที่ของ กรุงเทพมหานคร	๐.๓๑๑๙		สำนักงานเลขานุการ (ฝ่ายการสื่อสาร)
๒๐	โครงการระบบการให้บริการทาง กฎหมาย (e-Legal Service) กรณีการ สืบค้นมติคณะกรรมการเปรียบเทียบคดี ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการ สาธารณสุข	-		กองนิติการและบังคับคดี (กลุ่มงานนิติการ)
<b>รวมงบประมาณทั้งสิ้น</b>		<b>๕๗.๘๓๖๘</b>		

รวมโครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจของหน่วยงาน จำนวน ๒๐ โครงการ  
จำนวนเงินทั้งสิ้น ๕๗.๘๓๖๘ ล้านบาท

\* หมายถึง ของบแปรรูป

บัญชีรายการ/โครงการประจำพื้นฐาน

ลำดับ ที่	ด้าน/แผนงาน	รายการ/โครงการ	งบประมาณ (ลบ.)
๑	ด้านการบริหารจัดการและ บริหารราชการกรุงเทพมหานคร		
	แผนงานบริหารงานกรุงเทพมหานคร		
	ผลผลิตอำนาจการและ บริหารสำนัก	๑. โครงการรวมพล รวมพลัง เทศกิจ กรุงเทพมหานคร	๐.๒๑๐๐
		๒. โครงการจัดพิธีบวงสรวง เทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้า ตากสินมหาราช	๐.๐๗๐๐
รวม			๐.๒๘๐๐



การนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ตาราง ก แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามองค์ประกอบที่ ๑ - ๓

องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินการกิจหลักตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (.....โครงการ ๓ ตัวชี้วัด)

ร่าง

องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพในการดำเนินการกิจตามนโยบายของผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (... โครงการ ๒ ตัวชี้วัด)

ร่าง



ตาราง ข แสดงตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การพัฒนกรุงเทพมหานคร (จำนวน โครงการ ตัวชี้วัด)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑

เป้าประสงค์ที่ ๑.๑.๑

กลยุทธ์ที่ ๑.๑.๑.๑

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑		
๒		

ตาราง ค แสดงตัวชี้วัดตามภารกิจสำคัญของหน่วยงาน (ยุทธศาสตร์หน่วยงาน) (จำนวน โครงการ ตัวชี้วัด)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑

เป้าประสงค์ที่ ๑.๑.๑

กลยุทธ์ที่ ๑.๑.๑.๑

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑		
๒		

ตาราง ง แสดงตัวชี้วัดและโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจตามองค์ประกอบที่ ๔ และ ๕

**องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงานงบประมาณ  
ทรัพยากรบุคคลและการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐเพื่อนำไปสู่ระบบราชการ ๔.๐**

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>ระดับความสำเร็จในการดำเนินการด้านนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน* (*อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามผลการพิจารณาคัดเลือกของคณะกรรมการ)</p>	<p>ตามที่ สกก.กำหนด</p>	<p>โครงการ</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ</p> <p>ผู้รับผิดชอบหลัก</p> <p>1. (ผู้ประสานงาน)</p> <p>โทร.</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบร่วม</p> <p>ผู้รายงาน BMA Digital Plans</p> <p>1. (ผู้ประสานงาน)</p> <p>โทร.</p>

**องค์ประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการดำเนินงานของหน่วยงาน**

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
๕.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม	ตามที่ สกม.กำหนด	<p>กิจกรรมเร่งรัดการกักหน้ผูกพันและเบิกจ่ายงบประมาณ</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ</p> <p>ฝ่ายการคลัง</p> <p>สำนักงานเลขานุการ</p> <p>ผู้รับผิดชอบหลัก (ผู้ประสานงาน)</p> <p>โทร. 3323</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วม</p> <p>ทุกส่วนราชการ</p> <p>ผู้รายงาน BMA Digital Plans (ผู้ประสานงาน)</p> <p>โทร. 3323</p>

**ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม  
ภารกิจงานจากการเจรจาตกลงฯ**

องค์ประกอบที่ ๑

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑

ระดับความสำเร็จ (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑

โครงการ

(กลุ่มงาน กอง)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ												
				พ.ศ. ๒๕๖๕						พ.ศ. ๒๕๖๖						
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	ขออนุมัติโครงการ	๕	๕													
๒	ตั้งคณะทำงาน	๕	๑๐													
๓	ศึกษาข้อมูล	๑๐	๒๐													
๔	พัฒนา	๓๐	๕๐													
๕	ดำเนินการ	๓๐	๘๐													
๖	สรุป	๒๐	๑๐๐													
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐														

פירוש