



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองสารสนเทศภูมิศาสตร์ โทร. ๐ ๒๒๒๔ ๒๙๖๑ หรือโทร.๑๕๒๖ โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๘๘๕๔)

ที่ กท ๐๕๑๐/๑๕๐

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ขอส่งสำเนาหนังสือ ที่ กท ๐๕๑๐/๒๙๕๔ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อให้หน่วยงานและผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำหน่วยงาน (DCIO) พิจารณานำประเด็นที่กรุงเทพมหานครต้องเร่งพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรุงเทพมหานครที่แนบ ตามที่ปลัดกรุงเทพมหานคร เห็นชอบ โดยสามารถดาวน์โหลดสำเนาหนังสือฯ รายงานผลการสำรวจฯ และข้อเสนอแนะได้ตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

(นางปานฤดี มโนมัยพิบูลย์)
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล



<https://shorturl.asia/NY3r4>

สำเนาหนังสือ ที่ กท 0510/2615 ลว 21 ธ.ค. 65

รายงานผลการสำรวจฯ

ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร

๑. การพัฒนาต้นแบบนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานรับผิดชอบ	
		หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
- Data Policy (ด้านระดับของชุดข้อมูลที่เปิดเผย)	- ควรพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้ถึงระดับ ๕ ดาว ประกอบด้วยไฟล์ RDF (Linked data) เพื่อให้ข้อมูลที่เผยแพร่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ และมีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลข้ามชุดข้อมูล	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	ทุกหน่วยงานและส่วนราชการ
(ด้าน Open Government Data)	- ควรมีการเปิดเผยชุดข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์กลาง (data.go.th) และเปิดเผยชุดข้อมูลใน GD Catalog ให้มีจำนวนชุดข้อมูลเปิดเผยเพิ่มขึ้น ตลอดจนมีการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์เพิ่มมากยิ่งขึ้น	ทุกหน่วยงานและส่วนราชการ	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

๒. การพัฒนาด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานรับผิดชอบ	
		หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
- IT Competency (ด้านทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ)	- ควรส่งเสริมและพัฒนาทักษะของบุคลากร โดยส่งเสริมให้บุคลากรภายใต้สังกัดเข้าสอบวัดทักษะบุคลากร และมีคะแนนจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร	ทุกหน่วยงานและส่วนราชการ

๓. การพัฒนาด้านบริการภาครัฐ (Public Services)

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานรับผิดชอบ	
		หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
- Service Provision (ด้าน Proportion of Digital Service)	- พัฒนาการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ร้อยละ ๘๐ - ๙๐ จากบริการทั้งหมด	ทุกหน่วยงานและส่วนราชการ	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
(ด้าน Personalized Service)	- ควรมีการให้บริการที่ปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของผู้ใช้บริการ (Personalized)	ทุกหน่วยงานและส่วนราชการ	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
- Customer Experience (ด้าน Channel)	- ควรดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติ ๘ กระบวนการการให้บริการดิจิทัลของภาครัฐ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือแอปพลิเคชัน รวมถึงมีการรวมช่องทางการให้บริการที่หลากหลายเป็นหนึ่งเดียวเพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม (Omnichannel) ซึ่งแนวปฏิบัติของกระบวนการการให้บริการดิจิทัลของภาครัฐ ๘ กระบวนการประกอบด้วย ๑) กระบวนการสืบค้นข้อมูล ๒) กระบวนการพิสูจน์ตัวตน ๓) กระบวนการจัดทำแบบคำขอและยื่นคำขอ ๔) กระบวนการตรวจสอบและพิจารณาคำขอ ๕) กระบวนการอนุมัติ โดยมีการเสนอคำขออนุญาตเพื่อขออนุมัติ ๖) กระบวนการชำระค่าธรรมเนียม โดยมีการแจ้งให้ชำระค่าธรรมเนียม การตรวจสอบการชำระค่าธรรมเนียม ๗) กระบวนการออกใบอนุญาตและเอกสารอื่น โดยมีการจัดทำเอกสาร และการตรวจสอบเอกสาร ๘) กระบวนการจัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น	ทุกหน่วยงานและส่วนราชการ	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

๔. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานรับผิดชอบ	
		หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
- Integrated Enterprise (ด้านการเชื่อมต่อของระบบภายใน)	- ควรมีการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานทุกระบบเข้าด้วยกัน	ทุกหน่วยงานและส่วนราชการ	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
(ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอก)	- ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐมากกว่า ๑ ระบบ และดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานอื่น ๆ	ทุกหน่วยงานและส่วนราชการ	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
- Communication and Collaboration	- หน่วยงานควรมีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์ม ซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	ทุกหน่วยงานและส่วนราชการ

๕. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานรับผิดชอบ	
		หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
- Reliability Infrastructure (ด้าน Hardware, Software, Network)	- ควรดำเนินการพัฒนาให้มีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์เพียงพอ เหมาะสมกับการใช้งานในทุกด้าน ทั้งด้าน ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ด้านซอฟต์แวร์ (Software) และด้านเซิร์ฟเวอร์และเน็ตเวิร์ค (Network) เพื่อยกระดับความพร้อมด้านดิจิทัลในส่วนของโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงานและส่วนราชการ	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานรับผิดชอบ	
		หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
(ด้าน Reliable Infrastructure)	<p>- ควรนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาดำเนินการปรับใช้ในหน่วยงาน ๔ ระบบขึ้นไป ได้แก่</p> <p>๑) ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud servicer: GDCC)</p> <p>๒) ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GIN)</p> <p>๓) ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (Government Information Network Conference: GIN Conference)</p> <p>๔) ระบบ E-mail กลางภาครัฐ Mailgothai</p> <p>๕) ระบบอื่น ๆ</p>	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	ทุกหน่วยงานและส่วนราชการ
- Cyber Security (ด้าน Cyber Security & Procedure)	<p>- ควรดำเนินการตามกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ตามประมวลแนวทางการปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้ง ๕ กรอบมาตรฐาน ดังนี้</p> <p>๑) มีการระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นแก่คอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ ทรัพย์สินและชีวิตร่างกายของบุคคล (Identify)</p> <p>๒) มีมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น (Protect)</p> <p>๓) มีมาตรการตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Detect)</p> <p>๔) มีมาตรการเผชิญเหตุเมื่อมีการตรวจพบภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond)</p> <p>๕) มีมาตรการรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัย</p>	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	ทุกหน่วยงานและส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานรับผิดชอบ	
		หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
	<p>คุกคามทางไซเบอร์ (Recover)</p> <p>รวมถึงมีการทบทวนและปรับปรุงมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และมีการดำเนินการตามมาตรฐานอื่น ๆ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</p>		

๖ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices)

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานรับผิดชอบ	
		หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
<p>Intelligence</p> <p>(ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการปรับใช้การวิเคราะห์ข้อมูลผ่านการเขียนโปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์ที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น ในลักษณะของการแสดงภาพข้อมูลปริมาณมาก (Data Visualization) ออกมาในลักษณะที่นำไปวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจต่อได้ เช่น Python Stark, Power BI, Google Data Studio เป็นต้น - ควรมีการนำข้อมูลมาใช้ในโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลและจำลองสถานการณ์ เพื่อบริหารจัดการการตัดสินใจ (Decision Intelligence) เช่น Machine Learning and AI, Yonyx เป็นต้น 	<p>ทุกหน่วยงานและส่วนราชการ</p>	<p>สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล</p>

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานรับผิดชอบ	
		หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
Trusted Protocol (ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับสร้างความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการแลกเปลี่ยนข้อมูล	- ควรมีการใช้เข้ารหัส และอัปเดตข้อมูลแบบแยกศูนย์ (Decentralized) บนเครือข่าย แบบภายในองค์กร เพื่อสร้างความโปร่งใสและป้องกันการปลอมแปลง เช่น การใช้ Blockchain เพื่อป้องกันการแก้ไข คัดลอก หรือปลอมแปลงข้อมูล เป็นต้น เพื่อสร้างความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการทำงานต่าง ๆ	ทุกหน่วยงานและส่วนราชการ	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล



ส่วนราชการ	เลขที่	6121	รองปลัดกรุงเทพมหานคร
รับที่	วันที่	๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๕	รับที่
วันที่	เวลา	10.51	วันที่
เวลา	บันทึกข้อความ		เวลา

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองสารสนเทศภูมิศาสตร์ โทร. ๐ ๒๒๒๔ ๒๔๖๑ หรือโทร. ๑๕๒๖ โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๒๕๒๗)

ที่ กท ๐๕๑๐/๒๕๖๕ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

กษท./กษป.
รับคืน 100
วันที่ ๒๗ ธ.ค. ๒๕

ต้นเรื่อง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. มีหนังสือที่ สพร ๒๕๖๕/ว๑๓๐๔ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ขอแจ้งผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ ในส่วนของกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ประกอบการวางแผนและการดำเนินการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน

ข้อเท็จจริง

๑. การสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ ประเมินจากตัวชี้วัดหลัก ๖ ตัวชี้วัด โดยระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๘๒.๕๑ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ ที่มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๖๙.๔๑ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดหลักเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย มีดังนี้

- ๑.๑ ตัวชี้วัดหลักด้านบริการภาครัฐ (Public Service) อยู่ที่ ๙๐.๐๒ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ ที่มีคะแนนอยู่ที่ ๗๔.๗๐ คะแนน
- ๑.๒ ตัวชี้วัดหลักด้านการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) อยู่ที่ ๙๐.๐๐ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ ที่มีคะแนนอยู่ที่ ๗๐.๗๕ คะแนน
- ๑.๓ ตัวชี้วัดหลักด้านนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) อยู่ที่ ๘๙.๓๘ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ ที่มีคะแนนอยู่ที่ ๔๗.๖๓ คะแนน
- ๑.๔ ตัวชี้วัดหลักด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) อยู่ที่ ๘๒.๕๐ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ ที่มีคะแนนอยู่ที่ ๗๗.๖๑ คะแนน
- ๑.๕ ตัวชี้วัดหลักด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) อยู่ที่ ๖๒.๕๐ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ ที่มีคะแนนอยู่ที่ ๑๗.๕๐ คะแนน
- ๑.๖ ตัวชี้วัดหลักด้านโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) อยู่ที่ ๖๐.๐๐ คะแนน ลดลงจากปี ๒๕๖๔ ที่มีคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๓๓ คะแนน

๒. จากผลการสำรวจดังกล่าวมีประเด็นที่กรุงเทพมหานครควรเร่งพัฒนา เพื่อลดช่องว่างระหว่างหน่วยงานสำหรับการบูรณาการด้านดิจิทัลในประเด็นตัวชี้วัดย่อยต่าง ๆ ตามข้อเสนอแนะของ สพร. ได้แก่

- ๒.๑ การพัฒนาด้านนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) ควรพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้ถึงระดับ ๕ ดาว ประกอบด้วยไฟล์ RDF (Linked data) เพื่อให้ข้อมูลที่เผยแพร่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ และมีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลข้ามชุดข้อมูล รวมทั้งควรมีการเปิดเผยชุดข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์กลาง (data.go.th) และเปิดเผยชุดข้อมูลใน GD Catalog ให้มีจำนวนชุดข้อมูลเปิดเผยเพิ่มขึ้น ตลอดจนมีการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์เพิ่มมากขึ้น
- ๒.๒ การพัฒนาด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) ควรส่งเสริมและพัฒนาทักษะของบุคลากร โดยส่งเสริมให้บุคลากรภายใต้สังกัดเข้าสอบวัดทักษะบุคลากร และมีคะแนนจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป

ฝ่ายข้อมูลและแผนงาน
กองสารสนเทศภูมิศาสตร์
รับที่ ๐๘๙๙
วันที่ ๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๕

๒.๓ การพัฒนาด้านบริการภาครัฐ (Public Services) ผลักดันยกระดับบริการของกรุงเทพมหานครให้เป็นดิจิทัลทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ควรมีการให้บริการที่ปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของผู้ใช้บริการ (Personalized) ควรดำเนินการให้บริการดิจิทัลของภาครัฐ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือแอปพลิเคชัน รวมถึงมีการรวมช่องทางการให้บริการที่หลากหลายเป็นหนึ่งเดียวเพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม (Omnichannel) ซึ่งหน่วยงานควรดำเนินการตามแนวปฏิบัติของกระบวนการการให้บริการดิจิทัลของภาครัฐ ๘ กระบวนการ ได้แก่ ๑) กระบวนการสืบค้นข้อมูล ๒) กระบวนการพิสูจน์ตัวตน ๓) กระบวนการจัดทำแบบคำขอและยื่นคำขอ ๔) กระบวนการตรวจสอบและพิจารณาคำขอ ๕) กระบวนการอนุมัติ โดยมีการเสนอคำขออนุญาตเพื่อขออนุมัติ ๖) กระบวนการชำระค่าธรรมเนียม โดยมีการแจ้งให้ชำระค่าธรรมเนียม การตรวจสอบการชำระค่าธรรมเนียม ๗) กระบวนการออกใบอนุญาตและเอกสารอื่น โดยมีการจัดทำเอกสาร และการตรวจสอบเอกสาร ๘) กระบวนการจัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น

๒.๔ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) ควรมีการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานทุกระบบเข้าด้วยกัน การเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐมากกว่า ๑ ระบบ และดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานอื่น ๆ

๒.๕ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ใน ๓ ประเด็น ได้แก่

๑) ควรดำเนินการพัฒนาให้มีโครงสร้างพื้นฐาน/อุปกรณ์เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งานในทุกด้าน ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ด้านซอฟต์แวร์ (Software) และด้านเซิร์ฟเวอร์และเน็ตเวิร์ค (Network) เพื่อยกระดับความพร้อมด้านดิจิทัลในส่วนของโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ของหน่วยงาน

๒) ควรนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาดำเนินการปรับใช้ในหน่วยงาน ๔ ระบบขึ้นไป ได้แก่ (๑) ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud services: GDCC) (๒) ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GIN) (๓) ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (Government Information Network Conference: GIN Conference) (๔) ระบบ E-mail กลางภาครัฐ Mailgothai (๕) ระบบอื่น ๆ

๓) ควรดำเนินการตามกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ตามประมวลแนวทางการปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้ง ๕ กรอบมาตรฐาน ดังนี้ (๑) มีการระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นแก่คอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ ทรัพย์สินและชีวิตร่างกายของบุคคล (Identify) (๒) มีมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น (Protect) (๓) มีมาตรการตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Detect) (๔) มีมาตรการเผชิญเหตุเมื่อมีการตรวจพบภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond) (๕) มีมาตรการรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Recover) รวมถึงมีการทบทวนและปรับปรุงมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และมีการดำเนินการตามมาตรฐานอื่น ๆ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๒.๖ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) ใน ๓ ประเด็น

๑) ควรมีการปรับใช้การวิเคราะห์ข้อมูลผ่านการเขียนโปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์ที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น ในลักษณะของการ

แสดงภาพข้อมูลปริมาณมาก (Data Visualization) ออกมาในลักษณะที่นำไปวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจต่อได้ เช่น Python Stark, Power BI, Google Data Studio เป็นต้น

๒) ควรมีการนำข้อมูลมาใช้ในโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลและจำลองสถานการณ์ เพื่อบริหารจัดการการตัดสินใจ (Decision Intelligence) เช่น Machine Learning and AI, Yonyx เป็นต้น

๓) ควรมีการใช้เข้ารหัส และอ็อปเทคข้อมูลแบบแยกศูนย์ (Decentralized) บนเครือข่ายแบบภายในองค์กร เพื่อสร้างความโปร่งใส ป้องกันการแก้ไข คัดลอก หรือปลอมแปลงข้อมูล สร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการทำงานต่าง ๆ

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลพิจารณาแล้วเห็นว่า ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ เป็นรายงานที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร ที่ทำให้ได้ทราบถึงสถานะความพร้อมในปัจจุบันและแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะต้องนำมาพิจารณาปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทตามความเหมาะสม จึงเห็นควรแจ้งหน่วยงานของกรุงเทพมหานครทราบถึงผลการสำรวจและประเด็นการพัฒนา ด้านดิจิทัลที่เป็นเป้าหมายของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อมอบหมายผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำหน่วยงาน (DCIO) พิจารณานำประเด็นที่กรุงเทพมหานครต้องเร่งพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางปานฤดี มโนมัยพิบูลย์)
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

- เห็นชอบ ดำเนินการตามเสนอ

๒๖๕๑.๖๕

(นางวันทนีย์ วัฒนนะ)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร

เรียน ป.กทม.
เพื่อโปรดทราบ

(นางวันทนีย์ วัฒนนะ)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร

ทราบ

(นายชจิต ช้วนนิชัย)
ปลัดกรุงเทพมหานคร
๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๕

เรียน ผอ.กสศ.
เพื่อโปรดพิจารณา

(นายชลวิทย์ เจื้อหอม)
เลขานุการสำนัก
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๕