



# บันทึกข้อความ

รองปลัดกรุงเทพมหานคร
รับที่ <u>กตป ๕๖</u>
วันที่ <u>๒ ก.พ. ๒๕๖๕</u>
เวลา <u>๑๗:๑๕ น.</u>

ส่วนราชการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๑๐๘๕ หรือโทร.๑๕๕๖)

ที่ กท ๐๔๐๓/ ๕๙๗ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขมเขยการให้บริการของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร
เลขรับ <u>๐๕</u>
วันที่ <u>๒ ก.พ. ๒๕๖๕</u>
เวลา <u>๑๖:๐๕</u> น.


ด้วยสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้รับเรื่องผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล กรณีประชาชนแสดงความขอบคุณและขมเขยการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานคร ดังนี้

๑. เลขที่รับแจ้งของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ๕๙๔๐/๖๕ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕ กรณีประชาชนขมเขยการให้บริการของสัตัวแพทย์ประจำศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๙ ช่วง นุชเนตร เขตจอมทอง เนื่องจากในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕ ประชาชนได้นำแม่ไปรักษาอาการท้องเสียที่แผนกสัตัวแพทย์ของศูนย์บริการสาธารณสุข ดังกล่าว พบว่าแพทย์ให้บริการดีและแม่วของผู้ร้องมีอาการดีขึ้น อีกทั้งสถานพยาบาลมีมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ที่ดี คือ มีการเว้นระยะห่าง พื้นสะอาด ไม่สกปรก ส่งผลให้ประชาชนประทับใจในการให้บริการเป็นอย่างมาก ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รหัสเรื่อง นร๐๒๖๕๐๐๐๑๖๒๔


๒. เลขที่รับแจ้งของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ๗๑๔๓/๖๕ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ กรณีประชาชนขมเขยการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๘ ล้อม-พิมเสน พักอุดม เขตราชบุรีบูรณะ เนื่องจากประชาชนได้เดินทางไปใช้บริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุข ดังกล่าวแล้วพบว่า ทางศูนย์บริการสาธารณสุข ได้จัดบริการน้ำดื่มแบบแพ็คขนาด ๖๐๐ ซีซี แจกฟรีให้กับประชาชน ส่งผลให้ผู้ร้องเกิดความประทับใจในการใช้บริการเป็นอย่างมาก ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รหัสเรื่อง นร๐๒๖๕๐๐๐๑๖๔๔

สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จึงได้มีหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางวิไล เจริญชัยสกุล)  
ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ทราบ

  
(นายณรงค์ เรืองศรี)

รองปลัดกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร

๒ ก.พ. ๒๕๖๕



ระบบเรื่องร้องทุกข์

กรุงเทพมหานคร

หน้าที่ : 1 / 2

รหัสรายงาน : CPL\_R008

รายละเอียดข้อมูลการร้องทุกข์

วันที่พิมพ์ : 12/01/2565 13:23:50

ผู้พิมพ์ : c49000027

หน่วยงานเจ้าของทะเบียน ศูนย์เรื่องร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร  
เลขที่รับแจ้ง 4940/65  
ประเภทผู้ร้องทุกข์ สำนักนายกรัฐมนตรี  
ผู้ร้องทุกข์ คุณกุลกวี เทพหัสดิน ณ อยุธยา  
ที่อยู่  
เบอร์โทรศัพท์ 0650270334, 0817525359  
วันที่รับแจ้ง 12 มกราคม 2565

ลำดับที่ 1  
ประเภทเรื่องร้องทุกข์ ชมเชย/ขอบคุณ  
สถานที่เกิดเหตุ สัตวแพทย์ประจำศูนย์นุชเนตร (ศูนย์บริการสาธารณสุข 29)

ถนน

ซอย

แขวง

เขต

หน่วยงานดำเนินการ

วันแจ้งดำเนินการ

วันตอบรับ

รายละเอียดการร้องทุกข์

ศูนย์เรื่องร้องทุกข์ ประสานมาเพื่อรับทราบเป็นข้อมูล  
กรณีประชาชนได้ชมเชย/ขอบคุณผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล รหัสเรื่อง นร2650001624

ขอชมเชยการให้บริการของสัตวแพทย์ประจำศูนย์นุชเนตร (ศูนย์บริการสาธารณสุข 29) กรุงเทพมหานคร  
เนื่องจากในวันที่ 10 มกราคม 2565 เวลาประมาณ 09.00 น. ผู้ร้องได้นำแมวไปรักษาอาการท้องเสีย,  
ไม่กินอาหาร ที่แผนกสัตวแพทย์ของศูนย์บริการสาธารณสุข 29 พบว่าแพทย์ให้บริการดี



ระบบเรื่องราวร้องทุกข์

กรุงเทพมหานคร

หน้าที่ : 2 / 2

รหัสรายงาน :CPL\_R008

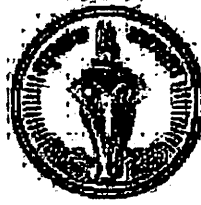
รายละเอียดข้อมูลการร้องทุกข์

วันที่พิมพ์ : 12/01/2565 13:23:50

ผู้พิมพ์ : c49000027

---

และแนวของผู้ร้องมีอาการดีขึ้น อีกทั้งผู้ร้องแจ้งว่าสถานพยาบาลมีมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ดี คือมีการเว้นระยะห่าง, พื้นสะอาด ไม่สกปรก จากกรณีดังกล่าวส่งผลให้ผู้ร้องประทับใจในการให้บริการเป็นอย่างมาก



ระบบเรื่องราวร้องทุกข์

กรุงเทพมหานคร

หน้าที่ : 1 / 2

รหัสรายงาน : CPL\_R008

รายละเอียดข้อมูลการร้องทุกข์

วันที่พิมพ์ : 18/01/2565 10:00:53

ผู้พิมพ์ : c49000027

หน่วยงานเจ้าของทะเบียน

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

เลขที่รับแจ้ง

7143/65

ประเภทผู้ร้องทุกข์

สำนักนายกรัฐมนตรี

ผู้ร้องทุกข์

คุณรัฐเอกราช ราษฎรภักดีศรี

ที่อยู่

ไม่แจ้ง

เบอร์โทรศัพท์

0851696541

วันที่รับแจ้ง

17 มกราคม 2565

ลำดับที่

1

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์

ชมเชย/ขอบคุณ

สถานที่เกิดเหตุ

-

ถนน

ซอย

แขวง

เขต

หน่วยงานดำเนินการ

วันแจ้งดำเนินการ

วันตอบรับ

รายละเอียดการร้องทุกข์

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประสานเพื่อรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา กรณีประชาชน  
ได้ชมเชยผ่านระบบเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล  
นร02650002844

ขอชมเชยการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข 58 ซอยสุขสวัสดิ์ 30 เขตราษฎร์บูรณะ



ระบบเรื่องราวร้องทุกข์

กรุงเทพมหานคร

หน้าที่ : 2 / 2

รหัสรายงาน :CPL\_R008

รายละเอียดข้อมูลการร้องทุกข์

วันที่พิมพ์ : 18/01/2565 10:00:53

ผู้พิมพ์ : c49000027

---

เนื่องจาก ผู้ร้องได้เดินทางเข้าไปใช้บริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุข 58 แล้วพบว่าทางศูนย์บริการฯ มีการติดตั้งป้ายว่า น้ำดื่มแจกฟรี ซึ่งน้ำดื่มจะเป็นแบบแพ็คขนาด 600 ซีซี และจากการบริการดังกล่าวทำให้ผู้ร้องเกิดความประทับใจในการใช้บริการเป็นอย่างมาก จึงขอชมเชยการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข 58