

การดำเนินงานตามประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น  
แนวทางปฏิบัติ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานเขตสาทร

**การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของสำนักงานเขตสาทรในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัดแล้วพบว่าตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเป็นลำดับที่ ๑ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตส่วน ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ มีทั้งสิ้น ๓ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	การดำเนินงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๖</b> <b>คุณภาพการดำเนินงาน</b> <b>คะแนนเฉลี่ย ๖๗.๙๓ คะแนน</b>  - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่มั่นใจว่าจะได้รับการดำเนินงานที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน จึงต้องพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงาน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีการมองว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตมีการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเท่าเทียมรวมถึงการปิดบังข้อมูล	เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทราบและใช้ในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาต้องกำชับควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้การปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และโปร่งใส	ทางสำนักงานเขตสาทรมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่าย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ยึดถือและปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

 สำนักงานเขตสาทร กรุงเทพมหานคร คู่มือการรับบริการ สำหรับประชาชน ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตสาทร กรุงเทพมหานคร ฉบับปรับปรุง ๒๕๖๑	 สำนักงานเขตสาทร กรุงเทพมหานคร คู่มือการรับบริการ สำหรับประชาชน ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตสาทร กรุงเทพมหานคร ฉบับปรับปรุง ๒๕๖๑	 สำนักงานเขตสาทร กรุงเทพมหานคร คู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายโยธา สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร คู่มือการรับบริการ สำหรับประชาชน ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตสาทร กรุงเทพมหานคร ฉบับปรับปรุง ๒๕๖๑	<div style="border: 1px dashed black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <b>คู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายรายได้</b> </div>
--	---	--	---


 สำนักงานเขตสาทร กรุงเทพมหานคร คู่มือการรับบริการ สำหรับประชาชน ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตสาทร กรุงเทพมหานคร ฉบับปรับปรุง ๒๕๖๑	 สำนักงานเขตสาทร กรุงเทพมหานคร คู่มือการรับบริการ สำหรับประชาชน ฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตสาทร กรุงเทพมหานคร ฉบับปรับปรุง ๒๕๖๑	 สำนักงานเขตสาทร กรุงเทพมหานคร คู่มือการรับบริการ สำหรับประชาชน ฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตสาทร กรุงเทพมหานคร ฉบับปรับปรุง ๒๕๖๑	<div style="border: 2px solid blue; padding: 10px; text-align: center;">   <b>คู่มือปฏิบัติงานฝ่ายเทคนิค</b>                  สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร   </div>	คู่มือปฏิบัติงานฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
---	--	---	--	---

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	การดำเนินงาน
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๗</b>  <b>ประสิทธิภาพการ</b>  <b>สื่อสาร</b>  <b>คะแนนเฉลี่ย</b>  <b>๖๔.๗๙ คะแนน</b></p> <p>- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  ภายนอกมองสำนักงาน  เขตสาทรมีการเผยแพร่  ข้อมูลที่ไม่หลากหลาย  และเข้าถึงยากไม่เป็น  ปัจจุบัน</p>	<p>สำนักงานเขตสาทรควร  มีการเผยแพร่ผลงาน  ข้อมูลที่สาธารณชน  ควรรับที่ชัดเจนมีช่องทาง  ในการเผยแพร่ข้อมูล  ของหน่วยงานที่  ประชาชนควรทราบ  ที่เป็นปัจจุบันรวมถึง  ช่องทางในการติดต่อ  รับเรื่องต่างๆ</p>	<p>สำนักงานเขตสาทร  จะต้องเผยแพร่ข้อมูล  ของหน่วยงานอย่าง  ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน  ต่อสาธารณชน โดยมี  ช่องทางที่สามารถ  เข้าถึงได้ง่ายต้องเผยแพร่  ผลงานหรือข้อมูลที่  สาธารณชนควร  รับทราบอย่างชัดเจน  ต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน  เจ้าหน้าที่ชี้แจงและ  ตอบคำถามแก่ผู้ติดต่อ  ราชการอย่างชัดเจน  เพื่อมิให้เกิดข้อกังวล  สงสัยเกี่ยวกับการ  ดำเนินงาน</p>	<p>สำนักงานเขตมีการเผยแพร่ข้อมูลข้อข่าวสารผ่าน  ทางเว็บไซต์สำนักงานเขต รวมถึงเผยแพร่  ผ่าน facebook สำนักงานเขตสาทร  มีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ตอบข้อสงสัย  ขอประชาชน เช่น การติดต่อสอบถามผ่าน  ทางเว็บไซต์สำนักงานเขต facebook line</p>

หน้าแรก > ข่าวประชาสัมพันธ์ > ข่าวประชาสัมพันธ์


Public Relations

ค้นหา




จำนวน: 5 เม.ย. 2565

โครงการประกวดวงกรรม  
ประชาธิปไตยเพื่อพัฒนา  
ประชาธิปไตยเชิงคุณภาพ




จำนวน: 3 เม.ย. 2565

วิธีการหาเสียง และคู่มืออาสา  
เสียง



จำนวน: 26 มี.ค. 2565

กำหนดวัน "เลือกตั้ง  
กรุงเทพมหานคร"



จำนวน: 23 มี.ค. 2565

เชิญชวนผู้ประกอบการตลาด  
"ล้างตลาดตามหลัก  
สุขาภิบาล"

### ติดต่อสอบถาม

กรุณากรอกข้อมูลของท่าน

- เรื่อง -

ข้อความ

ชื่อ-นามสกุล

ระบุ

ที่อยู่

ระบุ

เบอร์โทรศัพท์

ระบุ

อีเมล

ระบุ

ส่งข้อความ

ค้นหา

โพสต์ เกี่ยวกับ รูปภาพ การกล่าวถึง

**สำนักงานเขตสาทร : Sathon BMA**  
17 มี.ค. · 🌐

★ สำนักงานเขตสาทร ขอประชาสัมพันธ์ผู้มีจิต  
ศรัทธาร่วมสนับสนุน "ชุดเครื่องนอนเปิดฉีด"  
(ที่นอน หมอน ผ้าห่ม) เพื่อรองรับผู้ป่วย COVID - 19 ของ  
ศูนย์พักคอยเพื่อส่งต่อ ศูนย์กีฬาเขตสาทร

★ สามารถแจ้งความประสงค์บริจาคได้ที่ :  
ฝ่ายปกครอง ชั้น 2 สำนักงานเขตสาทร ... ดูเพิ่มเติม


สำนักงานเขตสาทร กรุงเทพมหานคร  
ศูนย์พักคอยเพื่อส่งต่อ ศูนย์กีฬาเขตสาทร  
ขอประชาสัมพันธ์ผู้มีจิตศรัทธาสนับสนุน  
ชุดเครื่องนอนเปิดฉีด (ที่นอน หมอน ผ้าห่ม)  
เพื่อรองรับผู้ป่วย COVID-19

จำนวนเพื่อนที่สนใจ: 9


แชร์ 3 ครั้ง

**สำนักงานเขตสาทร : Sathon BMA**  
1 วัน · 🌐

ตรวจสอบเหตุเพลิงไหม้บ้านเรือนประชาชนในพื้นที่  
(4 เม.ย. 65) นายชาติชาย ภูละนำพล ผู้อำนวยการ  
เขตสาทร มอบหมาย นายพงษ์ธร ชื่นไพศาลศิลป์ ผู้  
ช่วยผู้อำนวยการเขตสาทร พร้อมเจ้าหน้าที่เขต  
สาทร ลงพื้นที่บริเวณซอยจันทน์ 43 แยก 31 ถนน  
จันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เพื่อตรวจสอบพร... ดูเพิ่มเติม



☆ ⋮ ✕



**E-Service@Sathon**  
จำนวนเพื่อน 462

แชท โพสต์

@450odkyc  
ประเทศ:🇹🇭 ยังไม่กำหนด

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	การดำเนินงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๘</b> <b>การปรับปรุงระบบ</b> <b>การทำงาน</b> <b>คะแนนเฉลี่ย</b> <b>๗๑.๑๖ คะแนน</b>  - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกมองว่า สำนักงานเขตสาทร ยังไม่มีการปรับปรุง บริการให้เท่าที่ควร	สำนักงานเขตสาทร เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการของ สำนักงานเขตให้ดียิ่ง ขึ้นมีการใช้เทคโนโลยี มาใช้ในกาให้บริการ ให้มากขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกและ เจ้าหน้าที่	มีการให้บริการออนไลน์ ของสำนักงานเขตสาทร รวมถึงมีการใช้ application อย่าง BMAQ ในการ ปรับปรุงการทำงาน ให้สะดวกรวดเร็วขึ้น มีช่องทางรับฟังความ คิดเห็นให้ผู้รับบริการผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเข้ามาให้ ข้อเสนอแนะและมีส่วนใน การปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการ ให้บริการของหน่วยงาน ให้ดีขึ้น	สำนักงานเขตมีการให้บริการทางออนไลน์ รวมถึงมีการใช้แอปพลิเคชันอย่าง BMAQ ในการปรับปรุงการทำงาน ให้สะดวกรวดเร็วขึ้นมีช่องในในการแสดง ความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการทำงาน

**บริการสูงส่งปฏิคุณ**

- บริการเก็บขยะขึ้นใหญ่
- บริการตัดต้นไม้
- บริการฉีดพ่นหมอกควันกำจัดยุง
- บริการซ่อมแซมผิวจราจร ทางเท้า
- บริการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
- บริการลอกท่อระบายน้ำ

**บริการแจ้งข้อร้องเรียน**